Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 09.11.2026 19:40:58
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра экономики предприятия и управления персоналом

УТВЕРЖДАЮ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ ПРЕДПРИЯТИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Заведующий кафедрой
_____Е.Н. Смирнов
(подпись)
«_11_» февраля 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

_____Б.1.В.24 Проектирование трудовых процессов_____
(шифр и наименование дисциплины или практики)

_____38.03.03 Управление персоналом_____
(код и наименование направления подготовки (специальности))

_____-_____
(наименование профиля (магистерской программы, специализации); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
___профессор _____ Алексеева Наталья Ивановна
(должность) (подпись)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «_11_» февраля 2026 г., протокол № _10__

Донецк 2026 г.

Паспорт
оценочных материалов по дисциплине (модулю) / практике
Проектирование трудовых процессов
(наименование дисциплины (модуля) или практики)

Таблица 1 – Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля), практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-5. Способен проводить анализ показателей по труду	Тема 1. Сущность трудового процесса	7
		Тема 2. Системная концепция организации трудовых процессов	7
		Тема 5. Анализ состояния и использования трудовых ресурсов предприятия	7
2	ПК-8. Способен осуществлять деятельность по организации труда и оплаты персонала	Тема 3. Задачи и методы проектирования трудовых процессов	7
		Тема 4. Основы организации производственного процесса	7
3	ПК-10. Способен принимать решения по управлению трудовыми процессами и оценивать кадровые риски	Тема 3. Задачи и методы проектирования трудовых процессов	7
		Тема 6. Проектирование и организация трудовых процессов	7
		Тема 7. Проектирование размещения и организации рабочих мест	7
		Тема 8. Обоснование экономической эффективности проектирования трудовых процессов	7

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 2 – Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля), практики	Наименование оценочного средства
1	ПК-5. Способен проводить анализ показателей по труду	ИД-1$_{ПК-5}$ Анализирует численность, состав и движение персонала	Тема 1. Сущность трудового процесса	Собеседование, тесты
			Тема 2. Системная концепция организации трудовых процессов	Собеседование, тесты
			Тема 5. Анализ состояния и использования трудовых ресурсов предприятия	Собеседование,тесты, разноуровненые задачи и задания,
2	ПК-8. Способен осуществлять деятельность по организации труда и оплаты персонала	ИД-1$_{ПК-8}$ Проводит организацию труда персонала	Тема 3. Задачи и методы проектирования трудовых процессов	Собеседование,тесты, разноуровненые задачи и задания контрольная работа (ТМК 1)
			Тема 4. Основы организации производственного процесса	Собеседование, тесты, разноуровненые задачи и задания

3	ПК-10. Способен принимать решения по управлению трудовыми процессами и оценивать кадровые риски	ИД-2$_{ПК-10}$ Обосновывает и прогнозирует решения по управлению трудовыми процессами	Тема 3. Задачи и методы проектирования трудовых процессов	Собеседование,тесты, разноуровненые задачи и задания контрольная работа (ТМК 1)
			Тема 6. Проектирование и организация трудовых процессов	Собеседование,тесты, разноуровненые задачи и задания
			Тема 7. Проектирование размещения и организации рабочих мест	Собеседование,тесты, разноуровненые задачи и задания
			Тема 8. Обоснование экономической эффективности проектирования трудовых процессов	Собеседование,тесты, разноуровненые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)

Таблица 3 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
2-2,1	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
2-1,1	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые понятия используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
1-0,6	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0,5-0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Таблица 4 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
2-1,1	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов)
1-0,5	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)
0,4-1	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов)

Таблица 5 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
9,0-8,1	Задание выполнено на высоком уровне (правильные ответы составляют 90-100%)
8,0-6,8	Задание выполнено на среднем уровне (правильные ответы составляют 75-89%)
6,7-5,4	Задание выполнено на низком уровне (правильные ответы составляют 60-74%)
5,3-0	Задание выполнено на неудовлетворительном уровне (правильные ответы составляют менее чем 60%)

Таблица 6 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа по смысловому модулю» (ТМК 1, 2)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
7-6,3	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
6,2-3,8	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 55-89% вопросов/задач)
3,7-2,7	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 40-54% вопросов/задач)
2,7-0	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 40%)

Таблица 7 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
Тема 6	
14-12	Реферат представлен на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет понятийно-категориальным аппаратом и т.п.)
11-9	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
8-6	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени категориальным аппаратом и т.п.)
5-0	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Таблица 8 – Примерный перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
3	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач и заданий
4	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
5	Контрольная работа (ТМК)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или дисциплине.	Комплект контрольных заданий по вариантам

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Оценочные материалы по дисциплине «Проектирование трудовых процессов» разработаны в соответствии с ООП ВПО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом и рабочей программы учебной дисциплины «Проектирование трудовых процессов».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Проектирование трудовых процессов» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков организации, исследования и проектирования трудовых процессов, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Проектирование трудовых процессов» представлена двумя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Проектирование трудовых процессов как форма

обеспечения эффективной деятельности предприятия»; смысловой модуль 2 «Основы организации производственного процесса. Проектирование рациональных трудовых процессов».

При изучении дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 100 баллов. Минимальное количество баллов составляет 20 баллов.

Система оценивания всех видов работ по дисциплине «Проектирование трудовых процессов» приведена в таблице 1.

Таблица 9 – Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы						
Смысловые модули	Текущая аттестация					Итого
	Собеседование (устный опрос)	Тест	Разноуровневые задачи и задания	Реферат	Контрольная работа	
Смысловой модуль 1 «Проектирование трудовых процессов как форма обеспечения эффективной деятельности предприятия»	24	12	10		4	50
Смысловой модуль 2 «Основы организации производственного процесса. Проектирование рациональных трудовых процессов»	12	4	10	20	4	50
Итого:	36	16	20	20	8	100

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний осуществляется с помощью собеседования, тестов и решения разноуровневых задач и заданий по каждой теме дисциплины.

Собеседование (устный опрос) - это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов по собеседованию составляет 6 балл по каждой теме.

Тест – это система контрольных заданий определенной формы и содержания, позволяющих объективно оценить уровень знаний по теме, разделу или дисциплине в целом. Представленные тестовые задания позволяют оценить уровень знаний студентов и имеют только один верный ответ. Максимальное количество баллов по тестам составляет 4 балла по каждой теме.

Разноуровневые задачи и задания – это средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по теме, смысловому модулю. В ходе решения задач и выполнения заданий обучающемуся необходимо использовать изученные формулы по отдельным темам, выполнить математические расчеты, сделать обоснованный вывод и предоставить управленческое решение. Максимальное количество баллов за выполнение каждой работы составляет 10 баллов.

Реферат. Реферат – это вид научной работы. Реферат – это серьезная письменная работа, при выполнении которой формируется умение правильно и грамотно формулировать свои мысли, навыки самостоятельного поиска и тщательного изучения научной, методической литературы, материалов периодической печати, нормативных и иных источников.

В конце изучения каждого смыслового модуля обучающийся выполняет текущую модульную контрольную работу по закрепленному варианту. Максимально возможное количество полученных баллов по результатам решения контрольной работы составляет 4 баллов (ТМК 1, 2).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Проектирование трудовых процессов» осуществляется в форме зачета. Зачет представляют собой форму промежуточной аттестации студента, определяемые учебным планом по направлению подготовки ВПО, преследует цель оценить полученные студентом теоретические знания, их уровень, развитие творческого мышления, степень приобретения навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач. Знания студента оцениваются в ходе проведения практических и семинарских занятий.

Таблица 10 - Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл								Сумма, балл
Смысловой модуль №1			Смысловой модуль №2					
28			**72**					
Т1[1]	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	100
10	10	10	10	10	10	10	30	

Примечание. Т1, Т2, ... Т8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 11 – Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	«Зачтено»	Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок
0-59	«Не зачтено»	Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации

Перечень оценочных материалов

Письменный опрос по теме 1. Сущность трудового процесса (3 вопроса по 1 баллу)

Вариант 1

1. Раскройте содержание трудового процесса.
2. Перечислите этапы трудового процесса.
3. Охарактеризуйте основные элементы трудового процесса.

Вариант 2

1.Какие существуют виды трудовых процессов?
2.Что понимают под организацией трудового процесса?
3. Приведите качественные характеристики трудового процесса.

Вариант 3

1. Какие основные принципы реализуются при рациональной организации трудового процесса?
2. Что понимают под производственной операцией?
3. Какова структура трудового процесса?

Вариант 4

1. Что представляют собой трудовой прием, трудовое действие и трудовое движение?
2. Какие выделяют виды трудовых движений?
3. Что такое трудовой прием и какова его структура?

Письменный опрос по теме 2. Системная концепция организации трудовых процессов (3 вопроса по 1 баллу)

Вариант 1

1. Охарактеризуйте методические основы, регламентирующие проектирование трудовых процессов на предприятиях.

2. В каких случаях возникает необходимость проектирования новых трудовых процессов.

3. Охарактеризуйте основные положения системного подхода к организации трудовых процессов.

Вариант 2

1. Раскройте содержание трудового процесса как физической и информационной системы.

2. Объясните моделирования трудовых процессов.

3. Охарактеризуйте этапы осуществления проектирования трудового процесса.

Письменный опрос по теме 3. Задачи и методы проектирования трудовых процессов (3 вопроса по 1 баллу)

Вариант 1

1. Укажите основные цели осуществления проектирования трудовых процессов.

2. Перечислите задачи проектирования процессов труда на всех уровнях.

3. Дайте краткую характеристику методов анализа и проектирования трудовых процессов.

Вариант 2

1. Охарактеризуйте балансовый метод проектирования трудовых процессов.

2. Поясните основные положения проектирования трудовых процессов с использованием метода инженера Ф.Л. Ковалева.

3. Раскройте содержание проектирования трудовых процессов на основе системы макроэлементных нормативов времени.

Вариант 3

1. Охарактеризуйте систему макроэлементных нормативов времени профессора В.М. Иоффе.

2. Объясните сущность системы микроэлементных нормативов времени профессора А.А. Труханова.

3. Охарактеризуйте систему микроэлементных нормативов МТМ-1.

Вариант 4

1. Раскройте содержание системы микроэлементных нормативов времени МСД.

2. В чем особенности модульной системы микроэлементных нормативов МОДАПТС и система «Уорк фэктор».

3. Раскройте содержание базовой системы микроэлементных нормативов времени БСД.

Вариант 5

1. Охарактеризуйте применение киносъемки для анализа и проектирования трудовых процессов.

2. Особенности применения осциллографического метода для анализа и проектирования трудовых процессов.

3. Дайте краткую характеристику методов анализа и проектирования трудовых процессов.

Тесты письменные и/или компьютерные по дисциплине

Представленные тесты должны быть полностью выполнены, вариант ответа только один.

1. Сокращение длительности производственного цикла приводит к:

А) сокращению объема производства продукции;

Б) увеличению объема производства продукции;

В) увеличению себестоимости продукции.

2. При параллельном движении предметов труда длительность производственного цикла зависит от:

А) времени смещения операций, начиная со второй операции;

Б) времени выполнения конечной операции процесса;

В) длительности наиболее продолжительной операции процесса.

3.При последовательном движении предметов труда длительность производственного цикла зависит от:

А)времени наиболее продолжительной операции процесса;

Б) суммарной продолжительности выполнения всех операций;

В) длительности выполнения конечной операции процесса;

4. При синхронном движении предметов труда длительность производственного цикла зависит от:

А) длительности наиболее продолжительной операции процесса;

Б) времени выполнения всех операций;

В) ритма отдельных операций;

Г)времени выполнения конечной операции процесса.

Примерный комплект разноуровневых задач и заданий

Задания по теме 4. Основы организации производственного процесса

Задание 1

Рассчитать длительность производственного цикла при последовательном, параллельном, параллельно-последовательном и синхронном перемещении предметов труда (деталей) по операциям. Составить календарный график производства. Определить план производства продукции в смену (сутки) и количество смен для выполнения заказа по выпуску 2 000 деталей.

Исходные данные: Технологический процесс обработки деталей состоит из четырех операций продолжительностью соответственно 3,4,2,5 мин. В партии обрабатываются 4 детали. Продолжительность смены 8 ч, перерывы на отдых и личные надобности 20 мин.

Задание 2

Определить (аналитически и графически) продолжительность изготовления пяти деталей в партии при разных способах организации производственного процесса и количество смен для выполнения заказа по выпуску 2 400 деталей. Определить прирост выпуска продукции за счет сокращения самой длительной операции на 2 минуты.

Исходные данные: Технологический процесс изготовления электротехнических деталей состоит из пяти операций продолжительностью (мин): Таблетирование -5; Подогрев-3; Прессование – 7; Термообработка – 4; Упаковка – 2. Продолжительность смены 8 ч, перерывы на отдых и личные надобности 40 мин.

Задание 3

На участке гальванопокрытий предусмотрено шесть операций. В партии обрабатываются 4 изделия. Пооперационные затраты технологического времени: Монтаж подвески - 3мин. ; Обезжиривание – 2 мин.; Промывка в воде - 3мин.; Электролиз – 6 мин.; Нейтрализация -4 мин.; Сушка в печи - 5мин. Продолжительность смены 8 ч, перерывы на отдых и личные надобности 30 мин.

Определить аналитически и графически длительность производственного цикла при разных способах организации производственного процесса во времени и количество смен для выполнения заказа по выпуску 1 800 деталей.

Задание 4

Определить прирост выпуска продукции за смену (декаду, месяц) в результате сокращения длительности технологического цикла на 2 минуты при последовательном, параллельном и комбинированном перемещении деталей по операциям.

Исходные данные: Технологический процесс обработки деталей состоит из четырех операций продолжительностью 3, 6, 4 и 2 мин. В партии обрабатываются 4 детали. Продолжительность смены 8 ч, перерывы на отдых и личные надобности 40 мин.

Задачи к теме 6. Проектирование и организация трудовых процессов

Задача 1

На переменно - поточной линии предусматривается ремонт трех объектов: А, Б, В. Годовая программа по объектам: А=2000 шт., Б=7000 шт., В=3000 итт. Трудоемкость ремонта каждого объекта: А=4 часа., Б=1 час., В = 5 час. Продолжительность смены - 8 часов. Рассчитать частичные такта работы линии по каждому объекту. Годовой фонд работы поточной линии 130000 мин .

Задача 2

Рассчитать такт пинии, необходимое количество рабочих мест и их загрузки. Рассчитать основные параметры конвейера. На линии с распределительным конвейером обрабатывается втулка. Суточная программа для линии 560 шт., Линия работает в две смены, продолжительность смены 7,9 ч. Шаг конвейера - 2Д м. Технологический процесс обработки втулки приведены в таблице 1.

Таблица 1 - Продолжительность технологического процесса обработки втулки по операциям

№ операции	1	2	3	4	5	6	7
Норма времени, мин.	5,5	4,8	3,9	5,1	4,2	5,0	4,3

Задача 3

Определить такт линии, рассчитать необходимое количество рабочих мест и степень их загрузки, выбрать тип и определить основные параметры конвейера, его скорость и длительность технологического цикла. Переменная программа линии сборки-800 втулок. Шаг конвейера 2,0 м. Регламентированные перерывы для отдыха в смену - 30 мин. Работа проводится в 1,5 смены, продолжительность смены - 474 мин. Нормы времени по операциям приведены в таблице 2.

Технологическим процессом сборки предусматривает отклонение 4 операции фактических затрат времени от нормы в интервале 0,8-1,3 мин.

Таблица 2 – Нормы времени по операциям

№ операции	1	2	3	4	5	б	7
Норма времени, мин.	3,5	4,2	4,7	6,2	6,0	5,9	3,8

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры, на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения.	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой