

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кривенко Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 22.10.2026 09:37:26
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и
торговли имени Михаила Туган-Барановского»**

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой сервиса



и гостиничного дела

Я.В. Дегтярева

(подпись)

« 20 » _____ 02 _____ 2026 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине**

Б1.В.22 ИССЛЕДОВАНИЕ И МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

(шифр и наименование дисциплины)

19.03.03 Продукты питания животного происхождения, 38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Технологии и управление пищевыми системами

(наименование профиля)

Разработчик:

старший преподаватель

(должность)

(подпись)

А.А. Посяда

(ФИО)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «20» февраля 2026 г., протокол № 16

Донецк 2026 г.

Паспорт
оценочных материалов по дисциплине
«Исследование и моделирование бизнес-процессов»

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-9.Способен разрабатывать стратегические решения на основе проведения комплексного анализа и моделирования бизнес-процессов в предприятиях пищевой промышленности	Тема 1. Общие сведения о бизнес-процессах. Классификация и характеристика бизнес-процессов. Тема 2. Бизнес-процессы предприятий сферы услуг. Тема 3. Описание бизнес-процессов предприятий сферы услуг. Тема 4. Виды и методы качественного и количественного анализа бизнес-процессов. Тема 5. Понятие модели и моделирования. Основные характеристики Тема 6. Методологии моделирования процессов Тема 7. Инструментарий моделирования процессов Тема 8. Методология функционального моделирования IDEF0. Правила разработки диаграмм IDEF0. Тема 9. Моделирование бизнес-процессов оказания услуг	7

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ПК-9.Способен разрабатывать стратегические решения на основе проведения комплексного анализа и моделирования бизнес-процессов в предприятиях пищевой промышленности	ИДК-2ПК-9 Разрабатывает контекстные, функциональные модели различных уровней, описывающие бизнес-процессы в предприятиях пищевой промышленности ИДК-3ПК-9 Разрабатывает проекты новых продуктов или улучшения существующих на основе моделирования бизнес-процессов организации	Тема 1. Общие сведения о бизнес-процессах. Классификация и характеристика бизнес-процессов. Тема 2. Бизнес-процессы предприятий сферы услуг. Тема 3. Описание бизнес-процессов предприятий сферы услуг. Тема 4. Виды и методы качественного и количественного анализа	Тестирование, творческое задание

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Наименование оценочного средства
			бизнес-процессов. Тема 5. Понятие модели и моделирования. Основные характеристики Тема 6. Методологии моделирования процессов Тема 7. Инструментарий моделирования процессов Тема 8. Методология функционального моделирования IDEF0. Правила разработки диаграмм IDEF0. Тема 9. Моделирование бизнес-процессов оказания услуг	

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тестирование»
по темам смысловых модулей**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
20	Процент правильных ответов составляет 75-100%
10	Процент правильных ответов составляет 35-74%
0	Процент правильных ответов составляет 0-34%

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«творческое задание»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
16-20	Творческое задание выполнено на высоком уровне
11-15	Творческое задание выполнено на среднем уровне
6-10	Творческое задание выполнено на низком уровне
0-5	Творческое задание выполнено на неудовлетворительном уровне

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
1	Тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
2	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать – 40 баллов.

Система оценивания всех видов работ по дисциплине приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам. Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины; заинтересованного, творческого выполнения работ.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов.

Для выполнения тестирования обучающийся должен пройти предварительную теоретическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Тестирование по темам смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

Преподаватель должен иметь экзаменационную программу, билеты, протокол качества, рецензию, выписку из протокола заседания кафедры об утверждении соответствующих экзаменационных документов, чистую бумагу формата А4 со штампом кафедры для ответов обучающихся.

Начинается экзамен со вступительного слова преподавателя, который напоминает порядок проведения экзамена, правила поведения обучающихся на экзамене.

Билет состоит из 6 теоретических вопросов. Каждый вопрос оценивается в рамках 10 баллов.

В результате экзамена обучающийся может набрать 60 баллов, которые добавляются к уже набранным на протяжении семестра баллам.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу								Максимальная сумма баллов		
Смысловой модуль 1					Смысловой модуль 2			Текущий контроль	Экзамен	Все виды учебной деятельности
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	40	60	100
4	4	4	4	4	6	6	8			

Примечание. T1, T2, ... T8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «Отлично»
75-89	4 «Хорошо»
60-74	3 «Удовлетворительно»
менее 60	2 «Неудовлетворительно»