

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Владимировна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 27.02.2025 21:36:13
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»
(ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)**

КАФЕДРА ТОВАРОВЕДЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе
И. В. Крылова

(подпись)

« 28 »



2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.06 УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ**

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования – программа магистратура
Направление подготовки 38.04.07 Товароведение
Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и
коммерческая деятельность
Факультет маркетинга и торгового дела
Курс, форма обучения:
очная форма обучения 1 курс

Донецк
2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление безопасностью и качеством» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение, магистерская программа Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом Университета: - в 2024 г. - для очной формы обучения;

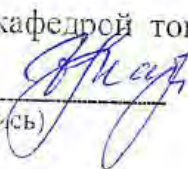
Разработчики: Катрич В.Н., доцент, к.т.н., доцент



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры товароведения
Протокол № 11 от «19» февраля 2024 года

Зав. кафедрой товароведения

(подпись)



Малыгина В.Д.
(фамилия и инициалы)

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета маркетинга и торгового дела
Мизносов Д.В.
(подпись) (фамилия и инициалы)



Дата «27» февраля 2024 г.

Одобрено Учебно - методическим советом Университета
Протокол № 7 от 28.02. 2024 года

Председатель



(подпись)

Л.В.. Крылова

©Катрич В.Н.
(ФИО разработчиков)
ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024 год

1. Описание учебной дисциплины

Наименование показателей	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		Очная форма обучения	Заочная (очно-заочная) форма обучения
Количество зачетных единиц -3	Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление	Базовая	
	Направление подготовки 38.04.07 Товароведение		
Модулей -1	Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность	Год подготовки	
Смысловых модулей -3		1-й	
Общее количество часов - 108		Семестр	
		1-й	
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных -2 самостоятельной работы студента		Лекции	
	18 час.		
	Практические, семинарские занятия		
	час.		
	Лабораторные занятия		
	24 час.		
	Самостоятельная работа		
	38,7 час.		
	Индивидуальные задания:		
	3 ТМК		
Форма промежуточной аттестации			
экзамен			

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения –42:38,7

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины: формирование комплекса знаний в области теоретических основ и практических навыков управления безопасностью продукции.

Задачи учебной дисциплины: изучение теоретических основ управления безопасностью продукции, что является обязательным требованием развития экономики, глобализация рынка и, как следствие, усиление конкуренции; предоставление необходимой информации относительно национальных особенностей эволюционных подходов к управлению безопасностью и качеством; рассмотрение процесса улучшения качества продукции с социальной, технической и экономической точек зрения; овладение методикой оценки уровня качества продукции; изучение накопленного в разных странах опыта по разработке и внедрению в практику систем управления качеством на предприятиях, который был обобщен международной организацией по стандартизации (ИСО) путем разработки комплекса международных стандартов; выявление особенностей процессного подхода управления безопасностью и качеством товаров, предусмотренного новой версией международных стандартов ИСО серии 9000 последней версии; рассмотрение порядка установления обязательных требований к непродовольственным товарам, регламентируемых техническими регламентами, с целью достижения соответствия этому нормативно-правовому документу.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.О.06 «Управление безопасностью и качеством» относится базовой части ОПОП ВО.

Базируется на знаниях таких дисциплин: «Товароведение», «Материаловедение и основы технологии производства товаров», «Товароведение сырья, материалов и средств производства», «Товароведная экспертиза непродовольственных товаров».

Является основополагающей для таких учебных дисциплин: «Экспертиза товаров», «Товароведная экспертиза непродовольственных товаров», «Международное техническое регулирование», «Управление безопасностью и качеством непродовольственных товаров».

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИДК-1 _{УК-2} . Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта ИДК-2 _{УК-2} . Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения ИДК-3 _{УК-2} . Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач ИДК-4 _{УК-2} . В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы ИДК-5 _{УК-2} . Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля. при необходимости корректирует способы решения задач

ОПК-3. Способен применять международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты ДНР и Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров	ИДК-1 _{ОПК-3} . Знает нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции ИДК-2 _{ОПК-3} . Применяет нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции ИДК-3 _{ОПК-3} . Оценивает безопасность и качество товаров на соответствие требованиям нормативной правовой и нормативной документации
---	--

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: сущность основных теоретических положений современной концепции управления качеством; механизм применения современных методов и инструментов управления качеством в деятельности предприятий; порядок применения государственных стандартов, гармонизированных с международными стандартами по вопросам управления качеством, а именно: требования к системам управления качеством, установленных в стандарте ISO серии 9000 - 2015; сущность процессного подхода в разработке, внедрении и улучшении результативности систем управления качеством; необходимые условия для обеспечения результативного функционирования системы управления качеством на основе концепции постоянного улучшения; методологию оценки эффективности управления качеством на предприятии, осуществляемого на базе сбалансированной системы показателей (BSC); порядок установления обязательных требований в технических регламентах с учетом степени риска причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда.

уметь: свободно ориентироваться в документации системы управления качеством; разрабатывать и внедрять на предприятии систему управления качеством на базе международных стандартов ISO серии 9000 - 2015; применять статистические методы контроля и управления качеством продукции; осуществлять выбор показателей безопасности непродовольственных товаров; определять требования безопасности для определенного вида товаров в зависимости от состава его сложных и простых свойств; оценивать уровень обязательных требований, предъявляемых к конкретным группам непродовольственных товаров

владеть: практическими навыками разработки и внедрения стандартов ИСО серии 9000; навыками разработки предупреждающих и корректирующих действий с целью обеспечения должного уровня безопасности и качества продукции в процессе ее производства и др.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. Основные положения управления безопасностью и качеством.

Тема 1. Актуальность вопросов управления безопасностью и качеством продукции.

Тема 2. Сущность понятий «безопасность» и «качество». Порядок установления обязательных требований.

Тема 3. Показатели безопасности и качества продукции.

Смысловой модуль 2. Развитие системного подхода к управлению безопасностью и качеством.

Тема 4. Сущность Саратовской системы бездефектного изготовления продукции

Тема 5. Комплексная система управления безопасностью и качеством продукции.

Тема 6. Нормативное обеспечение комплексной системы управления безопасностью и качеством продукции.

Смысловой модуль 3. Эволюция развития теории управления безопасностью и качеством продукции.

Тема 7. Основные положения систем управления безопасностью и качеством продукции.

Тема 8. Трехуровневая модель системы управления безопасностью и качеством.

Тема 9. Управление безопасностью и качеством отдельных групп непродовольственных товаров

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов												
	очная форма обучения						заочная форма обучения						
	всего	в том числе*:					всего	в том числе*:					
		л.	п.	лаб.	инд.	срс		л.	п.	лаб.	инд.	срс	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Модуль 1. Управление безопасностью и качеством непродовольственных товаров													
Смысловой модуль 1. Основные положения управления безопасностью и качеством.													
Тема 1. Актуальность вопросов управления безопасностью и качеством продукции.	8,3	2		2		4,3							
Тема 2. Сущность понятий «безопасность» и «качество». Порядок установления обязательных требований.	8,3	2		2		4,3							
Тема 3. Показатели безопасности и качества продукции.	10,3	2		4		4,3							
Итого по смысловому модулю 1:	26,9	6		8		12,9							
Смысловой модуль 2. Развитие системного подхода к управлению безопасностью и качеством													
Тема 4. Сущность Саратовской системы бездефектного изготовления продукции	8,3	2		2		4,3							
Тема 5. Комплексная система управления безопасностью и качеством.	8,3	2		2		4,3							
Тема 6. Нормативное обеспечение комплексной системы управления качеством непродовольственных товаров.	10,3	2		4		4,3							

<i>Итого по смысловому модулю 2:8</i>	26,9	6		8		12,9							
Смысловый модуль 3. Эволюция развития теории управления безопасностью и качеством продукции.													
Тема 7. Основные положения системы управления безопасностью и качеством продукции.	8,3	2		2		4,3							
Тема 8. Трекуровневая модель системы управления безопасностью и качеством.	8,3	2		2		4,3							
Тема 9. Управление безопасностью и качеством отдельных групп непродовольственных товаров.	10,3	2		4		4,3							
<i>Итого по смысловому модулю 3:</i>	26,9	6		8		12,9							
Всего часов:	108	18		24		38,7							
Катт	0,9												
СРэк	24,6												
ИК													
КЭ	2												
Каттэк	0,4												
Контр раб													

*л. – лекции;

п. – практические (семинарские) занятия;

лаб. – лабораторные работы;

инд. – индивидуальные задания;

срс – самостоятельная работа.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная/очно-заочная форма
1			
2			
...			
Всего:			

9. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Актуальность вопросов управления безопасностью и качеством продукции.	2,5	
2	Сущность понятий «безопасность» и «качество». Порядок установления обязательных требований.	2,5	
3	Показатели безопасности и качества продукции.	2,5	
4	Сущность Саратовской системы бездефектного изготовления продукции	2,5	
5	Комплексная система управления безопасностью и качеством продукции.	2,5	
6	Нормативное обеспечение комплексной системы управления безопасностью и качеством продукции.	2,5	
7	Основные положения систем управления безопасностью и качеством продукции.	2,5	
8	Трехуровневая модель системы управления безопасностью и качеством.	2,5	
9	Управление безопасностью и качеством отдельных групп непродовольственных товаров	4	
Всего:		24	

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Актуальность вопросов управления безопасностью и качеством продукции.	4,3	
2	Сущность понятий «безопасность» и «качество». Порядок установления обязательных требований.	4,3	
3	Показатели безопасности и качества продукции.	4,3	
4	Сущность Саратовской системы бездефектного изготовления продукции	4,3	
5	Комплексная система управления безопасностью и качеством продукции.	4,3	
6	Нормативное обеспечение комплексной системы управления безопасностью и качеством продукции.	4,3	
7	Основные положения систем управления безопасностью и качеством продукции	4,3	
8	Трехуровневая модель системы управления безопасностью и качеством.	4,3	

9	Управление безопасностью и качеством отдельных групп непродовольственных товаров	4,3	
Всего:		38,7	

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ – реферат, контрольная работа.

Темы рефератов

1. Характеристика международных стандартов ИСО серии 9000.
2. Понятие «Система управления качеством».
3. Особенности системного подхода к управлению качеством.
4. Сущность политики в сфере безопасности и качества.
5. Сущность процессного подхода.
6. Характеристика принципов управления качеством и безопасностью.
7. Порядок разработки системы управления безопасностью и качеством.
8. Преимущества, которые обеспечивает сертификация систем управления безопасностью и качеством.
9. Документы разработка, которые предусмотрена стандартами ИСО серии 9000.
10. Структура стандарта ИСО 9000.
11. Структура стандарта ИСО 9001.
12. Модель системы управления качеством, в основу которой положен процесс.
13. Предупреждающие и корректирующие действия в системе управления безопасностью и качеством.
14. Сущность принципа «Лидерство» в системе управления безопасностью и качеством.
15. Сущность принципа «Постоянное улучшение» в системе управления безопасностью и качеством.

Перечень вопросов для выполнения контрольных работ для студентов заочной формы обучения

1. Пожарная безопасность товаров.
2. Электробезопасность товаров.
3. Факторы механической опасности товаров.
4. Спасность электромагнитного излучения и радиационного облучения.
5. Обеспечение безопасности непродовольственных товаров на этапе разработки и производства.
6. Обеспечение безопасности непродовольственных товаров на этапе разработки и производства.
7. Показатели безопасности непродовольственных товаров (ТУ, ГОСТ).
8. Безопасность мебельных товаров.
9. Безопасность электробытовых товаров.
10. Безопасность парфюмерно-косметических товаров.
11. Безопасность товаров из пластических масс.
12. Безопасность товаров бытовой химии.
13. Безопасность товаров детского ассортимента
14. Безопасность обуви для взрослых.
15. Безопасность обуви для детей.
16. Безопасность одежды для детей.
17. Безопасность игрушек.
18. Безопасность школьно-письменных товаров.
19. Понятийный аппарат в области безопасности товаров детского ассортимента.

20. Требования, предъявляемые к безопасности детской обуви в зависимости от возраста ребенка.

21. Правила выбора обуви для детей потребителями с целью обеспечения ее безопасности.

22. Основные критерии рациональной обуви.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование (устный опрос) (темы 4-9)	2	12
- реферат (темы 1-9)	10	10
- тестирование (темы 1-9)	2	18
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого		100

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- дискуссия, собеседование	20	20
- тестирование	15	15
- реферат	5	5
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого		100

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл									Итого текущий контроль, балл	Итоговый контроль (экзамен), балл	Сумма, балл
Смысловой модуль № 1			Смысловой модуль № 2			Смысловой модуль № 3					
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9			
2	2	2	2	14	4	2	4	4	40	60	100

Примечание. T1, T2, ... T10 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Лойко Д. П. Безопасность непродовольственных товаров : учеб. пособие для студентов направления подгот. 38.04.07 Товаровед., профили «Товаровед. и коммерческая деятельность», «Товаровед. и экспертиза в таможенном деле»/Д. П. Лойко, В. В. Золотарева, И. И. Васильева [и др.] : - Донецк : ДонНУЭТ, 2016. - Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ
2. Жукова Н. Л. Потребительский рынок: качество и безопасность товаров и услуг : материалы Междунар. науч.-практ. конф., 18-21 дек., 2001 г. - Т. 2 - Орел, 2014. - 216 с.

Дополнительная:

1. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.03.2019) "О защите прав потребителей".
2. Федеральный закон "О стандартизации в Российской Федерации" от 29.06.2015 N 162-ФЗ (последняя редакция). 29 июня 2015 года N 162-ФЗ.
3. Катрич В. Н. Сертификация товаров. Тестовые и ситуационные задания: метод. указания по проведению тестирования знаний студентов по дисциплине «Сертификация товаров» для студентов направления подготовки 38.03.07 «Товароведение» профиль «Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность», «бакалавриат», очная и заочная форма обучения / В. Н. Катрич; ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского» - 2019 - 26 с.
4. Алиева А. К. Безопасность товаров : учебное пособие / А. К. Алиева, М. И. Дмитриченко, - СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2017. - 139 с.
5. Идентификация и распознавание фальсификации непродовольственных товаров : учебно-методическое пособие по самостоятельной работе и выполнению курсовой работы для

бакалаврантов всех форм обучения направления 38.03.06 «Торговое дело» / сост. Т. П. Фадеева. – Хабаровск : РИЦ ХГУЭП, 2017. – 32 с.

6. Туманов К. М. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология: учебное пособие / К. М. Туманов. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2016. – 59 с.

7. Техническое регулирование: Учебник / Под ред. В.Г. Версан, Г.И. Элькина. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2013. – 648 с. // Стандарты и качество : ежемес. науч.-техн. и эконом. журн. - 2014. - № 7 - С.76-77

8. Идентификация и распознавание фальсификации непродовольственных товаров : учебно-методическое пособие по самостоятельной работе и выполнению курсовой работы для бакалаврантов всех форм обучения направления 38.03.06 «Торговое дело» / сост. Т. П. Фадеева. – Хабаровск: РИЦ ХГУЭП, 2017. – 32 с.

Электронные ресурсы:

1. Писаренко Т. П. Безопасность товаров. Опорный конспект лекций [Электронный ресурс]

2. Писаренко Т. П. Безопасность товаров. Тестовые задания. – Донецк, ДснНУЭТ, 2012. – 88 с.

3. Товароведение однородных групп непродовольственных товаров [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / О. Б. Гориснова, С. В. Золотова, Н. А. Ибрагимова [и др.] ; под ред. Т. И. Чалых, Н. В. Умалёнова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2017. — 760 с. — 978-5-394-01966-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70874.html>

4. Учебно-методические издания:

1. Катрич В. Н. Управление безопасностью и качеством: Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине «Управление безопасностью и качеством» для студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность) / В. Н. Катрич.- Донецк: ГО ВПО «ДснНУЭТ», 2018. - 18 с.

2. Катрич В. Н. Управление безопасностью и качеством: Методические указания для самостоятельного изучения дисциплины «Управление безопасностью и качеством» для студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность) / В. Н. Катрич.- Донецк: ГО ВПО «ДснНУЭТ», 2018. - 25 с.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система UNILIB [Электронный ресурс] – Версия 1.100. – Электрон. дан. – [Донецк, 1999-]. – Локал. сеть Науч. б-ки ГО ВПО Донец. нац. ун-та экономики и торговли им. М. Туган-Барановского. – Систем. требования: ПК с процессором ; Windows ; транспорт, протоколы TCP/IP и IPX/SPX в ред. Microsoft ; мышь. – Загл. с экрана.

2. IPRbooks: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : [«АЙ Пи Эр Медиа»] / [ООО «АЙ Пи Эр Медиа»]. – Электрон. текстовые, табл. и граф. дан. – Саратов, [2018]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. – Загл. с титул. экрана.

3. Elibrary.ru [Электронный ресурс] : науч. электрон. б-ка / ООО Науч. электрон. б-ка. – Электрон. текстовые. и табл. дан. – [Москва] : ООО Науч. электрон. б-ка., 2000- . – Режим доступа : <https://elibrary.ru>. – Загл. с экрана.

4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс] / [ООО «Итеос» : Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : ООО «Итеос», 2012-]. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru>. – Загл. с экрана. В режиме свободного доступа

5. «Полпред Справочники» [Электронный ресурс] : электрон. б-ка / [База данных экономики и права]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : ООО «Полпред Справочники», 2010-]. – Режим доступа : <https://polpred.com>. – Загл. с экрана.

6. «Руконт» [Электронный ресурс]: межотраслевая электрон. б-ка / [ООО «Национальный цифровой ресурс»]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : ООО «Национальный цифровой ресурс», 2011-]. – Режим доступа : <https://ricon.ru> – Загл. с экрана.

7. e.Lanbook : Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] / [ООО «Издательство «Лань»]. – Электрон. текстовые дан. – [Электронно-библиотечная система Издательства Лань, 2016-]. – Режим доступа : <https://e.lanbook.com/> – Загл. с титул. экрана.

8. Grebennikov [Электронный ресурс] : электрон. б-ка / [Издат. дом «Гребенников»]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : Издат. дом «Гребенников», 2005-]. – Режим доступа : <https://grebennikov.ru>. – Загл. с экрана. Доступ: с 14.06.2018 по 31.12.2018

9. «Перспектив»: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] / [База данных научной и художественной литературы]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : Издательство "Перспектив", 1994-2018]. – Режим доступа : <http://prospekt.org> – Загл. с экрана.

10. "Перспектив Наука" [Электронный ресурс] / [База данных научной литературы]. – Электрон. текстовые дан. – [СПб.: ООО "Перспектив Наука", 2005-2018]. – Режим доступа : <http://www.prospektnauki.ru> – Загл. с экрана.

17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности	Перечень основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения
Учебная лаборатория 4314а «Учебная лаборатория полимерных материалов» для проведения лекций	20 посадочных мест, весы торсионные ВТ250; весы торсионные; микроскоп ХСП-128В; микроскоп МВП; частотометр.ЧЗ-34; гигрограф М-21А; круткометр; муфельная печь; печь Молибден; прибор для отгонки спиртовых жидкостей; электроплита с закрытой спиралью; доска меловая стационарная; стул; стол преподавательский; шкаф лабораторный; весы торсионные ВТ250; муфельная печь; микроскоп МВП; печь Молибден; частотометр.ЧЗ-34; весы торсионные; стол ученический лабораторный; раковина; лабораторный шкаф; вытяжной шкаф; шкаф лабораторный.
Учебная лаборатория 4314а «Учебная лаборатория полимерных материалов» для проведения лабораторных занятий и зачета	20 посадочных мест, весы торсионные ВТ250; весы торсионные; микроскоп ХСП-128В; микроскоп МВП; частотометр.ЧЗ-34; гигрограф М-21А; круткометр; муфельная печь; печь Молибден; прибор для отгонки спиртовых жидкостей; электроплита с закрытой спиралью; доска меловая стационарная; стул; стол преподавательский; шкаф лабораторный; весы торсионные ВТ250; муфельная печь; микроскоп МВП; печь Молибден; частотометр.ЧЗ-34; весы торсионные; стол ученический лабораторный; раковина; лабораторный шкаф; вытяжной шкаф; шкаф лабораторный.
Читальный зал библиотеки №4129 для проведения самостоятельной работы	30 посадочных мест, мебель, компьютеры с выходом в сеть Интернет, доступ к электронно-

	библиотечной системе. Операционная система Microsoft Windows XP Professional OEM (2005 г.); Microsoft Office 2003 Standard Academic от 14.09.2005 г.; Adobe Acrobat Reader (бесплатная версия); 360 Total Security (бесплатная версия); АБИС "UniLib" (2021 г.). Операционная система Windows 10 корпоративная LTSC; Microsoft Office 2019 Professional; Adobe Acrobat Reader (бесплатная версия); 360 Total Security (бесплатная версия); АБИС "UniLib" (2021 г.)
--	--

18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Фамилия, имя, отчество	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
Катрич Валентина Николаевна	По основному месту работы	Должность – доцент кафедры товароведения, кандидат технических наук, ученое звание – доцент	Высшее, товароведение и организация торговли промышленными товарами, товаровед высшей квалификации, диплом кандидата наук ТН № 090855	1. Сертификат о повышении квалификации №0072/18 от 16.05.2018г. по Программе обучения в сфере электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 12 часов, Государственная организация высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени

				<p>Михаила Туган-Барановского». школа педагогического мастерства.</p> <p>2.Справка о прохождении стажировки №39-02 от 10.01.2019г. по программе «Современные подходы к чтению лекций по дисциплине «Управление качеством и безопасностью товаров», 72 часа. государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкий национальный технический университет»</p> <p>3. Сертификат о повышении квалификации № 0030 от 08.11.2019г. по программе «Комплексное сопровождение образовательного процесса обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья». 36 часов. Государственная организация высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени</p>
--	--	--	--	---

				<p>Михаила Туган-Барановского», школа педагогического мастерства.</p> <p>3. Сертификат о повышении квалификации № 0030 от 18.11.2019г. по программе «Особенности организации охраны труда и безопасности жизнедеятельности в образовательных организациях высшего профессионального образования» 36 часов.</p> <p>Государственная организация высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», школа педагогического мастерства.</p>
--	--	--	--	--

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.06 «УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ»

Направление подготовки 38.04.07 Товароведение

Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая

деятельность

Трудоемкость учебной дисциплины: 2 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

знать: сущность основных теоретических положений современной концепции управления качеством; механизм применения современных методов и инструментов управления качеством в деятельности предприятий; порядок применения государственных стандартов, гармонизированных с международными стандартами по вопросам управления качеством, а именно: требования к системам управления качеством, установленных в стандарте ISO серии 9000 - 2015; сущность процессного подхода в разработке, внедрении и улучшении результативности систем управления качеством; необходимые условия для обеспечения результативного функционирования системы управления качеством на основе концепции постоянного улучшения; методологию оценки эффективности управления качеством на предприятии, осуществляемого на базе сбалансированной системы показателей (BSC); порядок установления обязательных требований в технических регламентах с учетом степени риска причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда.

уметь: свободно ориентироваться в документации системы управления качеством; разрабатывать и внедрять на предприятии систему управления качеством на базе международных стандартов ISO серии 9000 - 2015; применять статистические методы контроля и управления качеством продукции; осуществлять выбор показателей безопасности непродовольственных товаров; определять требования безопасности для определенного вида товаров в зависимости от состава его сложных и простых свойств; оценивать уровень обязательных требований, предъявляемых к конкретным группам непродовольственных товаров

владеть: практическими навыками разработки и внедрения стандартов ИСО серии 9000; навыками разработки предупреждающих и корректирующих действий с целью обеспечения должного уровня безопасности и качества продукции в процессе ее производства и др.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИДК-1 _{УК-2} . Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта
	ИДК-2 _{УК-2} . Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения
	ИДК-3 _{УК-2} . Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач
	ИДК-4 _{УК-2} . В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы
	ИДК-5 _{УК-2} . Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач
ОПК-3. Способен применять международные нормативные	ИДК-1 _{ОПК-3} . Знает нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества,

<p>правовые акты и нормативные правовые акты ДНР и Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров</p>	<p>безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции ИДК-2опк.3. Применяет нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции ИДК-3опк.3. Оценивает безопасность и качество товаров на соответствие требованиям нормативной правовой и нормативной документации</p>
--	--

Наименование смысловых модулей и тем учебной дисциплины

Смысловой модуль 1. Основные положения управления безопасностью и качеством.

- Тема 1. Актуальность вопросов управления безопасностью и качеством продукции.
- Тема 2. Сущность понятий «безопасность» и «качество». Порядок установления обязательных требований.
- Тема 3. Показатели безопасности и качества продукции.

Смысловой модуль 2. Развитие системного подхода к управлению безопасностью и качеством.

- Тема 4. Сущность Саратовской системы бездефектного изготовления продукции
- Тема 5. Комплексная система управления безопасностью и качеством продукции.
- Тема 6. Нормативное обеспечение комплексной системы управления безопасностью и качеством продукции.

Смысловой модуль 3. Эволюция развития теории управления безопасностью и качеством продукции.

- Тема 7. Основные положения систем управления безопасностью и качеством продукции.
- Тема 8. Трехуровневая модель системы управления безопасностью и качеством.
- Тема 9. Управление безопасностью и качеством отдельных групп непродовольственных товаров

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Разработчик:

Катрич В.Н., к.т.н., доцент


(подпись)

Заведующий кафедрой
Мальгина В.Д., д.э.н., профессор


(подпись)