

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 07.09.2024  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce39257224a676a271b2

07.09.24

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ  
И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра туризма

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 И.А. Ангелина

« 07 » 09 2024 г

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

**Б1.О.11. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ  
ПРОЕКТАМИ В ТУРИЗМЕ**

(шифр и наименование учебной дисциплины)

43.04.02 Туризм (магистерская программа: Туризмоведение)

(код и наименование направления подготовки)

-  
(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

д.э.н., профессор

 И.А. Ангелина

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
от « 07 » 09 2024 г., протокол № 18

Донецк 2024 г.

**Паспорт  
оценочных материалов по учебной дисциплине**

**Б1.О.11. Организационное проектирование и управление проектами в туризме**

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код и наименование компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Тема 1. Основы организационного проектирования и управления проектами	2
2	ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	Тема 2. Формирование организационной структуры и управление проектами	2
3	ПКО-1 Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в сфере туризма на различных уровнях управления	Тема 3. Подготовка организационного проекта	2
4	ПКО-2 Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма	Тема 4. Функциональные области управления проектами	2
5	ПК-1 Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма	Тема 5. Управления коммуникациями в проекте	2
6	ПК-2 Способен разрабатывать проекты по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма.	Тема 6. Модели развития бизнеса	2
7		Тема 7. Методы оценки эффективности организационного проектирования	2

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код и наименование компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
1	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИДК-1 <sub>УК-2</sub> Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления. ИДК-2 <sub>УК-2</sub> Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. ИДК-3 <sub>УК-2</sub> Разрабатывает план	Тема 1. Основы организационного проектирования и управления проектами	Собеседование (устный, письменный опрос), тестирование

№ п/п	Код и наименование компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
		<p>реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы.</p> <p>ИДК-4<sub>ук-2</sub> Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.</p>		
2	<p>ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления</p>	<p>ИДК-1<sub>опк-2</sub> Осуществляет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления.</p> <p>ИДК-2<sub>опк-2</sub> Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления.</p> <p>ИДК-3<sub>опк-2</sub> Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма.</p>	<p>Тема 2. Формирование организационной структуры и управление проектами</p>	<p>Собеседование (устный, письменный опрос), тестирование</p>
3	<p>ПКО-1 Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в сфере туризма на различных уровнях управления</p>	<p>ИДК-1<sub>пко-1</sub> Проводит стратегический анализ, выявляет факторы успеха, экономически обосновывает корпоративные и функциональные стратегии развития предприятий сферы туризма.</p> <p>ИДК-2<sub>пко-1</sub> Формирует концепцию и планирует реализацию конкурентной стратегии развития предприятий сферы туризма.</p> <p>ИДК-3<sub>пко-1</sub> Способен выполнить прогнозирование развития сферы туризма и туристской деятельности в разрезе различных уровней управления, в том числе на основе форсайт-технологий</p>	<p>Тема 3. Подготовка организационного проекта</p>	<p>Собеседование (устный, письменный опрос), тестирование, контрольная работа (текущий модульный контроль)</p>

№ п/п	Код и наименование компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
4	ПКО-2 Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма	ИДК-1 <sub>пко-2</sub> Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций. ИДК-2 <sub>пко-2</sub> Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений. ИДК-3 <sub>пко-2</sub> Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управляет деятельностью по их устранению процесса.	Тема 4. Функциональные области управления проектами	Собеседование (устный, письменный опрос), тестирование
5	ПК-1 Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма	ИДК-1 <sub>пк-1</sub> Умеет проводить оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма. ИДК-2 <sub>пк-1</sub> Умеет формировать план реализации стратегии туристского предприятия с использованием программно-целевого подхода.	Тема 5. Управления коммуникациями в проекте	Собеседование (устный, письменный опрос), тестирование
6	ПК-2 Способен разрабатывать проекты по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма	ИДК-1 <sub>пк-2</sub> Умеет осуществлять анализ практики применения организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма. ИДК-2 <sub>пк-2</sub> Понимает и обосновывает перед собственниками бизнеса виды работ по разработке и реализации проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма. ИДК-3 <sub>пк-2</sub> Умеет проводить оценку экономической эффективности проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма.	Тема 6. Модели развития бизнеса	Собеседование (устный, письменный опрос), тестирование

№ п/п	Код и наименование компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
			Тема 7. Методы оценки эффективности организационного проектирования	Собеседование (устный, письменный опрос), тестирование, контрольная работа (текущий модульный контроль)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Собеседование (устный, письменный опрос)»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Собеседование проведено на высоком уровне (правильные ответы даны на 80-100 %)
2-4	Собеседование проведено на среднем уровне (правильные ответы даны на 30-79 %)
0-1	Собеседование проведено на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 30 %)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Тест»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 %)
3-4	Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 70-89 %)
2	Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 51-69 %)
0-1	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 50 %)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Контрольная работа (текущий модульный контроль)»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
13-15	Задание выполнено на высоком уровне (тема раскрыта полностью, студент свободно владеет основными понятиями и теоретическими знаниями)
10-12	Задание выполнено на среднем уровне (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения)
5-9	Задание выполнено ниже среднего уровня (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения)
0-4	Задание выполнено на низком уровне либо не выполнено.

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
1	Собеседование (устный, письменный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа 9письменный опрос) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное	Вопросы по темам учебной дисциплины

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
		на выяснение объёма знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
3	Контрольная работа (текущий модульный контроль)»	Задания репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины	Комплект разноуровневых задач и заданий

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков**

Текущий контроль знаний проводится в течении всего периода изучения учебной дисциплины и осуществляется регулярно преподавателем на практических и семинарских занятиях. Текущий контроль направлен на поддержание и ответственное выполнение учебных заданий.

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью собеседования, решения разноуровневых задач и заданий, написания докладов, тестов.

Собеседование (устный, письменный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения обучающимся. Развёрнутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Выполнение обучающимся разноуровневых задач и заданий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам учебной дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных аналитических умений обучающихся;
- выработку при решении разноуровневых задач и заданий таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива.

Разноуровневые задачи и задания предполагают решение задач разного уровня, расчёт и анализ различных показателей, составление и анализ формул, уравнений, обработка результатов проведённых расчётов.

Выполненный доклад предполагает выступление перед аудиторией, подкреплённое презентацией с использованием мультимедийных средств. Одним из признаков высокого качества доклада при проведении анализа и обосновании предложенных мероприятий является применение прикладных компьютерных программ.

Тестовые задания могут быть следующих типов: закрытого типа с выбором одного или нескольких правильных ответов, открытого типа (с указанием ответов), задания на установление соответствия, задания на установление правильной последовательности.

По дисциплине «Организационное проектирование и управление проектами в туризме» предусмотрен зачет.

## Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения\*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1-7)	5	35
- тестирование (темы 1-7)	5	35
- контрольная работа (текущий модульный контроль 1,2)	15	30
<b>Итого за семестр</b>	100	

\* в соответствии с утверждёнными оценочными материалами по учебной дисциплине

## Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1-7)	5	35
- тестирование (темы 1-7)	5	35
- контрольная работа	30	30
<b>Итого за семестр</b>	100	

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл							Сумма, балл
Смысловый модуль 1			Смысловый модуль 2				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	
10	10	25	10	10	10	25	100

Примечание. T1, T2, ... T6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

## Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)