

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.10.2025 08:25:54
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

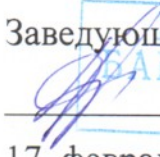
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра банковского дела

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 И.В. Попова

17 февраля 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

ФТД.01 Обучение служением

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Банковское дело

(наименование профиля)

Разработчик:

доцент

(должность)


(подпись)

Грицак Е.В.

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании
кафедры от 17 февраля 2025 г., протокол № 14

Донецк – 2025 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
Обучение служением
(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Тема 1. Основы социального проектирования, анализ ситуации и постановка проблемы	1
2	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Тема 2. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	1
3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Тема 3. Разработка и защита паспорта проекта	1
4	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Тема 4. Реализация общественного проекта, подведение итогов и рефлексия деятельности	1

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять	ИДК-1 _{УК-1} Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	Тема 1. Основы социального проектирования, анализ ситуации и постановка проблемы	Собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1)

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
системный подход для решения поставленных задач	ИДК-2 _{УК-1} Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Тема 1. Основы социального проектирования, анализ ситуации и постановка проблемы	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1)
	ИДК-3 _{УК-1} При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы	Тема 1. Основы социального проектирования, анализ ситуации и постановка проблемы	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1)
	ИДК-4 _{УК-1} Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Тема 1. Основы социального проектирования, анализ ситуации и постановка проблемы	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1)
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК-1 _{УК-2} Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения	Тема 2. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
	ИДК-2 _{УК-2} В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Тема 2. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДК-1 _{УК-3} Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Тема 3. Разработка и защита паспорта проекта	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
	ИДК-2 _{УК-3} При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды	Тема 3. Разработка и защита паспорта проекта	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
	ИДК-3 _{УК-3} Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Тема 3. Разработка и защита паспорта проекта	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИДК-1 _{УК-5} Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям	Тема 4. Реализация общественного проекта, подведение итогов и рефлексия деятельности	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
	ИДК-2 _{УК-5} Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Тема 4. Реализация общественного проекта, подведение итогов и рефлексия деятельности	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
	ИДК-3 _{УК-5} Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира	Тема 4. Реализация общественного проекта, подведение итогов и рефлексия деятельности	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
	ИДК-4 _{УК-5} Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	Тема 4. Реализация общественного проекта, подведение итогов и рефлексия деятельности	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
9-10	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
7-8	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
5-6	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0-4	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
9-10	Задачи и задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)
7-8	Задачи и задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)
5-6	Задачи и задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)
0-4	Задачи и задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа (ТМК)»

Шкала оценивания (интервал баллов)		Критерии оценивания
ТМК 1	ТМК 2	
9-10	9-10	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
7-8	7-8	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)

5-6	5-6	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач)
0-4	0-4	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
3	Разноуровневые задачи и задания	Задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач и заданий
4	Контрольная работа (ТМК)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине	Комплект контрольных заданий по вариантам

Примеры типовых контрольных заданий

1) по оценочному материалу «Собеседование»

1. Что такое социальное проектирование и каковы его основные цели?
2. Опишите основные этапы социального проектирования.
3. Как проводить анализ ситуации в рамках социального проектирования?
4. В чем заключается важность правильной постановки проблемы?
5. Какие методы используются для сбора данных о социальной проблеме?
6. Как проводить SWOT-анализ и какие данные для этого необходимы?
7. Какие характеристики должна иметь социальная проблема, чтобы стать объектом проектирования?
8. Что такое социальный аудит и как он помогает в анализе ситуации?
9. Опишите процесс идентификации заинтересованных сторон.
10. Какие инструменты могут помочь в визуализации и представлении проблемы?

11. Каковы основные элементы гипотезы проектного решения?
12. В чем заключается отличие между гипотезой и гипотезой-остой?
13. Какие методы проверки гипотез являются наиболее эффективными в контексте социальных проектов?
14. Как формулировать проверяемые гипотезы?
15. Как создавать краткосрочные и долгосрочные цели на основе гипотезы?
16. Какие критерии можно использовать для оценки гипотез?
17. Как использовать фокус-группы для проверки гипотез?
18. Как внедрение прототипов может помочь в тестировании гипотезы?
19. Опишите, как можно использовать данные для обоснования гипотез.
20. Из каких основных разделов состоит паспорт проекта?
21. Как обозначить цели и задачи проекта в паспорте?
22. Какова роль бюджета в паспорте проекта и какие элементы он должен включать?
23. Как подготовить описание целевой группы и ее потребностей в паспорте проекта?
24. Что такое риски проекта и как их описать в паспорте?
25. Как эффективно представлять паспорт проекта перед экспертами и аудиторией?
26. В чем важность и как правильно формулировать ожидания от проекта?
27. Какие могут быть критические вопросы во время защиты паспорта проекта?
28. Каковы основные этапы реализации общественного проекта?
29. Как мониторить и оценивать процесс реализации проекта?
30. Что делать с проблемами, возникшими в процессе реализации проекта?
31. Каковы основные критерии успешности проекта?
32. Почему важно проводить мониторинг и оценку результатов проекта?
33. Как организовать процесс рефлексии после завершения проекта?
34. Что включает в себя отчет по итогам проекта?
35. Как использовать полученные результаты для планирования будущих проектов?

2) по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Представьте, что вы работаете в волонтерской организации, которая помогает бездомным. Ваша команда обнаруживает, что многие бездомные отказываются от предложенной помощи.

Проанализируйте причины такого поведения. Используя системный подход, предложите алгоритм действий для изменения этой ситуации.

Задание 2. Команда разрабатывает социальный проект по трудоустройству людей с инвалидностью, но сталкивается с неопределенностью - будет ли данный проект востребован?

Определите инструменты прогнозирования. Которые помогут точнее спрогнозировать количество рабочих мест.

Задание 3. Установите соответствие между инструментами прогнозирования и их применением в проекте. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Инструменты прогнозирования		Применение инструментов прогнозирования в проекте	
1	SWOT-анализ	А	Оценка вероятности вовлечения волонтеров на основе данных прошлых проектов.
2	PEST-анализ	Б	Выявление сильных и слабых сторон взаимодействия с местными школами.
3	Метод аналогий	В	Анализ влияния новых законов об образовании на проект.
4	Дерево целей	Г	Декомпозиция общей цели «социализация детей» на конкретные этапы.

		Д	Расчет необходимого количества волонтеров на основе данных опросов.
--	--	---	---

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Команда разработчиков социального проекта «Чистый город» нацелена на улучшение экологической ситуации в своем районе через организацию волонтерских акций по уборке и озеленению. Для успешной реализации проекта они решили использовать инструменты прогнозирования, такие как SWOT-анализ для выявления сильных и слабых сторон, а также возможностей и угроз, и диаграмму Ганта для детального планирования этапов и сроков выполнения мероприятий.

Разработайте стратегический план, который включает ключевые мероприятия, четкие сроки, необходимые ресурсы, определите возможные риски и предложите меры по их минимизации.

4) по оценочному материалу «Контрольная работа (ТМК)

1. Что такое социальное проектирование и в чем его значимость?
2. Какие методы анализа ситуации существуют в социальном проектировании?
3. Каковы основные этапы постановки социальной проблемы?
4. Что такое SWOT-анализ и как его применяют в контексте социального проектирования?
5. Какие критерии помогают оценить актуальность проблемы, которую вы планируете решать?
6. Что такое гипотеза проектного решения и какова ее роль в социальном проектировании?
7. Какие методы могут быть использованы для проверки гипотезы?
8. Каковы основные принципы формулирования гипотезы?
9. Приведите примеры успешных и неудачных гипотез в социальных проектах.
10. Какова связь между гипотезой и целями проекта?
11. Что такое паспорт проекта и какие его ключевые элементы?
12. Какова структура паспорта проекта?
13. Какие методы и подходы следует использовать для защиты проекта перед заинтересованными сторонами?
14. Какие вопросы могут возникнуть у аудитории во время защиты проекта?
15. Как оценить успешность защиты проекта и что делать в случае негативной оценки?
16. Какие этапы включает в себя реализация общественного проекта?
17. Каковы критерии успешности реализации проекта?
18. Что такое рефлексия в контексте социального проектирования и почему она важна?
19. Как правильно подвести итоги реализации проекта и оформить отчет?
20. Какие уроки могут быть извлечены из неудачной реализации общественного проекта?

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Количество баллов, удовлетворяющее минимальным критериям, составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Обучение служением» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки:

систематичности и активности по каждой теме рабочей программы учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится в форме собеседования, выполнения разноуровневых задач и заданий, контрольной работы (ТМК) по результатам изучения смысловых модулей.

Для выполнения разноуровневых задач и заданий обучающийся должен пройти предварительную теоретическую подготовку на лекционных занятиях и при самостоятельном изучении литературных источников, выполнить предусмотренные задания для самостоятельной работы.

Контрольная работа по результатам изучения смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1, 2, 3, 4)	10	40
- разноуровневые задачи и задания (темы 1, 2, 3, 4)	10	40
- Контрольная работа (ТМК 1)	10	10
- Контрольная работа (ТМК 2)	10	10
Промежуточная аттестация	<i>Зачет</i>	<i>100</i>
Итого за семестр	100	