

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.10.2025 14:51:59
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И РУССКОЙ ФИЛОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебно-методической работе

Л.В. Крылова

2025 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.07 ПСИХОЛОГИЯ

Укрупненная группа направлений подготовки: 43.00.00 Сервис и туризм»

Программа высшего образования – программа бакалавриата

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль: Социально-культурный сервис

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса

Курс, форма обучения:

очная форма обучения 2 курс

заочная форма обучения 2 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Донецк
2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис; профиль Социально-культурный сервис, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Учёным советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

- в 2025 г. – для очной формы обучения, 2 курс.
- в 2025 г. – для заочной формы обучения, 2 курс.

Разработчик: Иванченко Виктор Яковлевич, к.э.н., доцент кафедры философии и русской филологии

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры философии и русской филологии

Протокол от « 07 » февраля 2025 года № 11

Зав. кафедрой

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ
И РУССКОЙ ФИЛОЛОГИИ

(подпись)

Д.И. Измайлова

(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса

(подпись)

В.В. Кошавка

(инициалы, фамилия)



ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом Университета

Протокол от «26» февраля 2025 года № 7

Председатель

(подпись)

Л.В. Крылова

(инициалы, фамилия)

© Иванченко В.Я., 2025 год

© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2025 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, профиль, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 2	Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм»		
	Направление подготовки 43.03.01 Сервис		
Модулей – 1	Профиль Социально-культурный сервис	Год подготовки:	
Смысловых модулей – 2		2-й	2-й
Общее количество часов – 72		Семестр:	
		3-й	Летняя сессия
		Лекции	
	16	4	
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 2 самостоятельной работы обучающегося – 2	Программа высшего образования: – программа бакалавриата	Практические, семинарские занятия	
		14	4
		Лабораторные работы	
		-	
		Самостоятельная работа	
		40,95	61,15
		Прочие виды работ	
		1,05	2,85
		Индивидуальные задания: (контрольная работа)	
		2 ТМК	2 АПР
		Форма промежуточной аттестации	
зачет	зачет		

Примечание. ¹ Прочие виды работ (контактная работа на аттестацию в период теоретического обучения; индивидуальная консультация с преподавателем; самостоятельная работа на курсовую работу; контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий; консультации перед экзаменом; самостоятельная работа в период экзаменационной сессии).

² Для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 3ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП); для очно-заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП).

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения - 30/42.

для заочной формы обучения - 8/64.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины: сформировать целостное представление о сложности психической жизни человека, понимания социально-психической сущности личности, социальных факторов психического развития. Раскрыть индивидуальные и социально-психологические особенности человека для формирования коммуникативных и интерактивных способностей, для понимания поведения индивидов и групп.

Задачи учебной дисциплины:

1. Изучение объективных психологических закономерностей, психических процессов, психологических свойств личности и психологических особенностей деятельности человека.
2. Изучение качественных (структурных) особенностей психических процессов, как отражений объективной действительности.
3. Анализ становления и развития психических явлений в связи с обусловленностью психики с объективными условиями жизнедеятельности человека.
4. Изучение физиологических механизмов, лежащих в основе психических процессов.
5. Раскрыть свойства, особенности и закономерности психики, человеческого сознания и бессознательных процессов.
6. Содействовать внедрению психологических знаний в практику жизни и деятельности людей.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б1.О.07 «Психология» относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Содержание дисциплины служит основой для изучения «Педагогики», «Этики и эстетики» в рамках образовательной программы бакалавриата и «Психологии межличностных отношений», «Педагогики высшей школы», «Истории и философии науки» и других социально-гуманитарных дисциплин в рамках образовательной программы магистратуры.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК-1 _{УК-1} Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. ИДК-2 _{УК-2} Рассматривает возможные варианты решения задачи на основе системного подхода, определяет и оценивает последствия возможных решений задачи.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:
знать:

- основные психологические теории и подходы, раскрывающие многогранность человека и его психической жизни;
- понятия и категории, которые раскрывают специфику психологии и сущность процессов и явлений психической жизни;

- понимать сложность и многоуровневость психики; историю формирования предмета психологии, его специфику и отличие от предмета других наук;

уметь:

- применить знания на практике для оптимизации собственного поведения и психической жизни окружающих;

- контролировать и анализировать личностное поведение, планировать деятельность;

- ориентироваться в глубинных психических структурах человека; научиться понимать человека, во всем многообразии и динамичности его внутреннего (психического) мира.

владеть:

- навыками анализа психических явлений и процессов, которые влияют на социальную деятельность и поведение индивидов в обществе;

- навыками самоанализа, самонаблюдения;

- понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевую, мотивационную и регуляторную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и деятельности, образования и саморазвития;

- навыками анализа психических явлений и процессов, состояний, которые влияют на социальную деятельность и поведение индивидов в обществе;

- простейшими приемами саморегуляции психического состояния, элементами саморефлексии в жизни и профессиональной деятельности.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1

Смысловой модуль 1. Основы общей психологии.

ТЕМА 1. Содержание и значение психологии.

ТЕМА 2. Психика и сознание.

ТЕМА 3. Деятельность и поведение человека.

ТЕМА 4. Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевые процессы и состояния.

Смысловой модуль 2. Социальная психология и психология личности.

ТЕМА 5. Индивидуально-психические особенности личности.

ТЕМА 6. Психология личности. Теории личности.

ТЕМА 7. Психология общения.

ТЕМА 8. Психология групп и коллективов.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						очно-заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л ¹	п ²	лаб ₃	инд ₄	СРС ⁵		л	п	лаб	инд	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Психология.												
Смысловой модуль 1. Основы общей психологии.												
Тема 1. Содержание и значение психологии.	9	2	2			5	6	0,5	0,5			5
Тема 2. Психика и сознание.	9	2	2			5	6	0,5	0,5			5
Тема 3. Деятельность и поведение человека.	9	2	2			5	11	0,5	0,5			10
Тема 4. Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевые процессы и состояния.	8	2	1			5	11	0,5	0,5			10
Итого по смысловому модулю 1	35	8	7			20	34	2	2			30
Смысловой модуль 2. Социальная психология.												
Тема 5. Индивидуально-психологические особенности личности.	9	2	2			5	6	0,5	0,5			5
Тема 6. Личность. Теории личности.	9	2	2			5	7,15	0,5	0,5			6,15
Тема 7. Психология общения.	9	2	2			5	11	0,5	0,5			10
Тема 8. Психология групп и коллективов.	8,95	2	1			5,95	11	0,5	0,5			10
Итого по смысловому модулю 2	35,95	8	7			20,95	35,15	2	2			31,15
Всего по смысловым модулям	70,95	16	14			40,95	69,15	4	4			61,15
Катт	0,8				0,8		0,6				0,6	
СРэк	-				-							
ИК	-				-							
КЭ	-				-							
Каттэк+Контроль	0,25				0,25		2,25				2,25	
Всего часов:	72	16	14		1,05	40,95	72	4	4		2,85	61,15

Примечания: 1. л – лекции;

2. п – практические (семинарские) занятия;

3. лаб – лабораторные занятия;

4. инд – индивидуальные задания;

5. СРС – самостоятельная работа студента.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно- заочная форма
1	2	3	4
1	Содержание и значение психологии.	2	0,5
2	Психика и сознание.	2	0,5
3	Деятельность и поведение человека.	2	0,5
4	Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевые процессы и состояния.	2	0,5
5	Индивидуально-психические особенности личности.	2	0,5
6	Психология личности. Теории личности.	2	0,5
7	Психология общения.	1	0,5
8	Психология групп и коллективов.	1	0,5
ВСЕГО		14	4

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная/очно-заочная форма
1	2	3	4
1	Не предусмотрено учебным планом		
Всего:			

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно- заочная форма
1	2	3	4
1	Содержание и значение психологии.	5	5
2	Психика и сознание.	5	5
3	Деятельность и поведение человека.	5	10
4	Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевые процессы и состояния.	5	10
5	Индивидуально-психические особенности личности.	5	5
6	Психология личности. Теории личности.	5	6,15
7	Психология общения.	5	10
8	Психология групп и коллективов.	5,95	10
ВСЕГО		40,95	61,15

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом...

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования...

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере...

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Работа с дополнительной литературой и первоисточниками.
2. Подготовка рефератов, докладов, эссе.
3. Подготовка к научной конференции, конкурсу, олимпиаде.
4. Написание статьи, тезисов.
5. Ведение словаря психологических терминов.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос, дискуссия, собеседование (темы 1-8)	2	18
- реферат, доклад, эссе (темы 1-8)	2	18
- разноуровневые задачи-ситуации (темы 1-8)	2	18
- ведение глоссария	6	6
- текущий модульный контроль	20	40
Промежуточная аттестация	зачет	100
Итого за семестр	100	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Содержание науки психологии. Связь психологии с другими науками.
2. Объект и предмет психологии. Отрасли психологии.
3. Основные проблемы научной психологии. Отрасли психологии.
4. Методы психологии.
5. Структура современной психологии.
6. Этапы развития психологии.
7. Характеристика основных психологических школ: бихевиоризм, гуманистическая психология, психоанализ.
8. Психика и организм. Функции психики.
9. Структура психики человека.
10. Нервная система человека и ее свойства.
11. Центральная нервная система человека. Специфика функционирования головного мозга.
12. Сознательные и бессознательные процессы. Классификация бессознательного.
13. Деятельность и ее особенности. Виды деятельности. Этапы.
14. Структура деятельности.
15. Поведение, активность и ее виды (поступок, поведение).
16. Психология профессиональной деятельности.
17. Понятия «индивид», «человек», «личность», «индивидуальность».
18. Психологическая структура личности.
19. Деятельностная теория личности Рубинштейна-Леонтьева.
20. Психодинамическая теория личности З. Фрейда.
21. Гуманистическая теория личности (Роджерс, Маслоу),
22. Темперамент как индивидуальная характеристика человека.
23. Роль темперамента в деятельности.
24. Понятие характера и факторы его формирования.
25. Акцентуация характера.

26. Способности и задатки.
27. Ощущение как первичная форма освоения действительности. Классификация и свойства ощущений.
28. Понятие о восприятии. Виды и основные свойства восприятия.
29. Внимание. Виды внимания.
30. Память и ее роль в системе познавательной деятельности человека. Виды памяти.
31. Мышление: свойства, операции, формы и виды.
32. Интеллект человека.
33. Воображение, классификация воображения.
34. Общие представления об эмоциях. Роль эмоций.
35. Эмоциональные состояния. Их свойства.
36. Проявление эмоций. Управление эмоциями.
37. Чувства. Виды чувств.
38. Воля. Функции воли.
39. Соотношение чувств и эмоций.
40. Динамика воли. Проблема воли в психологии.
41. Виды, структура и функции общения.
42. Содержание делового общения как особой формы взаимодействия людей.
43. Восприятие и понимание в процессе общения.
44. Средства общения. Их виды.
45. Общение как взаимодействие. Трансактный анализ.
46. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.
47. Группы и коллективы.
48. Феномен лидерства и руководства в группах.
49. Стили управления.

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу								Максимальная сумма баллов
Смысловой модуль № 1				Смысловой модуль № 2				
T1	T2	T3	T 4	T5	T6	T7	T8	100
10	10	10	20	10	10	10	20	

Примечание. T1, T2, ... T9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

Зачет/ незачет	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
зачет	90-100	«Отлично» (5)	Отлично - отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
	80-89	«Хорошо» (4)	Хорошо - в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
	75-79		Хорошо - в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
	70-74	«Удовлетворительно» (3)	Удовлетворительно - неплохо, но со значительным количеством недостатков
	60-69		Удовлетворительно - выполнение удовлетворяет минимальные критерии
незачет	35-59	«Неудовлетворительно» (2)	Неудовлетворительно - с возможностью повторной аттестации
	0-34		Неудовлетворительно - с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Психология XXI века : учебник для вузов / И. О. Александров, Ю. И. Александров, В. А. Агарков [и др.] ; под редакцией В. Н. Дружинина. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 864 с. — ISBN 978-5-4486-0764-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88197.html>
2. Козловская, Т. Н. Общая психология (сборник практических заданий) : учебное пособие / Т. Н. Козловская, А. А. Кириенко, Е. В. Назаренко. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСБ, 2017. — 344 с. — ISBN 978-5-7410-1688-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>
3. Гуревич, П. С. Психология : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Дополнительная:

1. Кряжева, Е. В. Психология мотивации: учебно-профессиональная мотивация : учебное пособие / Е. В. Кряжева, М. Ю. Виноградская, А. Э. Цымбалюк. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 75 с. — ISBN 978-5-4487-0682-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93800.html>
2. Макаров, Б. В. Психология делового общения : учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 209 с. — ISBN 978-5-4487-0339-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79820.html>
3. Смольникова, Л. В. Психология : учебное пособие для студентов всех направлений / Л. В. Смольникова. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 337 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72361.html>
4. Магера, Т. Н. Психология : учебное пособие / Т. Н. Магера. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСБ, 2015. — 470 с. — ISBN 978-5-7264-0989-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27955.html>
5. Григорьев, Д. А. Психология : учебное пособие / Д. А. Григорьев. — Москва : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с. — ISBN 978-5-00094-083-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/41198.html>
6. Семенова, Л. Э. Методологические основы психологии : учебно-методическое пособие / Л. Э. Семенова. — Саратов : Вузовское образование, 2016. — 106 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/58324.html>
7. Общая психология : хрестоматия / А. В. Иващенко, Т. С. Пилишвили, В. А. Петровский [и др.] ; составители Л. В. Зубова, О. А. Щербинина. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСБ, 2015. — 102 с. — ISBN 978-5-7410-1195-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/54130.html>
8. Славская, А. Н. Основы психологии С. Л. Рубинштейна : философское обоснование развития / А. Н. Славская ; под редакцией В. А. Кольцова. — Москва : Институт психологии РАН, 2015. — 344 с. — ISBN 978-5-9270-0302-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/51935.html>

9. Резепов, И. Ш. Шпаргалки. Общая психология / И. Ш. Резепов, А. С. Гаврилова. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2015. — 122 с. — ISBN 978-5-222-24726-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/30540.html> Смирнова Е.О. Детская психология [Электронный ресурс]: учебник/ Смирнова Е.О.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 278 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69228.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Учебно-методические издания:

1. Давыденко, Э. Н. Психология [Электронный ресурс] : консп. лекц. для студ. всех специальностей очн. и заоч. форм обучения / Э.Н. Давыденко ; М-во образования и науки ДНР, Гос. орг. высш. проф. образования "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. философии. — Донецк : [ДонНУЭТ], 2020. — Режим доступа: <http://library.donnuet.education>

2. Дистанционный курс в системе Moodle – Режим доступа : <https://distant.donnuet.education/course/view.php?id=1444> Психология [текст]: оценочные материалы. – Донецк: [ДонНУЭТ], 2020. – учебно-методический комплекс дисциплины.

3. Скребец, В. А. Психологическая диагностика : учеб. пособие. - [Донецк : ДонНУЭТ, 2012]. - Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ.

1. Автоматизированная библиотечная информационная система UnilibUC : версия 2.110 / локальная сеть Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. – Донецк, 2003- . – Обновляется раз в год. – Систем. требования: ПК с процессором ; Windows ; транспорт. протоколы TCP/IP и IPX/SPX в ред. Microsoft ; мышь. – Загл. с титул. экрана. – Текст : электронный.

2. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского / Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского : официальный сайт. – Донецк, 2003- . – Обновляется постоянно. – URL: <http://catalog.donnuet.ru>. – Загл. с титул. экрана. – Текст : электронный.

3. Информio : средство массовой информации / ООО «РИНФИЦ» : официальный сайт. – Москва : [б. и.], 2022. – URL: <https://www.informio.ru/>. – Загл. с титул. экрана. – Текст : электронный.

4. Лань : электронно-библиотечная система / Издательский дом «Лань» : официальный сайт. – Санкт-Петербург, 2011- . – Обновляется постоянно. – URL: <https://e.lanbook.com/>. – Загл. с титул. экрана. – Текст : электронный.

5. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л. И. Абалкина : электронная библиотека / Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» : официальный сайт. – Москва : KnowledgeTreeInc., 2003- . – Обновляется постоянно. – URL: <http://liber.rea.ru/login.php>. – Загл. с титул. экрана. – Текст : электронный.

6. Русская история : электронная версия журнала / Мультимедийный молодежный портал «Русская история» : официальный сайт. – Москва, 2008- . – Обновляется постоянно. – URL: <http://rus-ist.ru>. – Загл. с титул. экрана. – Текст : электронный.

7. Сетевая электронная библиотека : консорциум электронно-библиотечной системы «Лань» / Издательский дом «Лань» : официальный сайт. – Санкт-Петербург, 2011- . – Обновляется раз в год. – URL: <https://e.lanbook.com/>. – Загл. с титул. экрана. – Текст : электронный.

8. Цифровая библиотека IPRsmart (IPRsmartONE) : база данных / ООО «Ай Пи Эр Медиа» : официальный сайт. – Саратов, 2022. – Обновляется постоянно. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Загл. с титул. экрана. – Текст : электронный.

9. bookonline : электронно-библиотечная система / ООО «Книжный дом университета» : официальный сайт. – Москва : КДУ, 2017. – Обновляется постоянно. – URL: <https://bookonline.ru>. – Загл. с титул. экрана. – Текст : электронный.

10. Polpred : электронно-библиотечная система / ООО «ПОЛПРЕД Справочники» : официальный сайт. – Москва : Polpred.com, 1997- . – Обновляется постоянно. – URL: <https://polpred.com>. – Загл. с титул. экрана. – Текст : электронный.

11. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» : научная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос» : официальный сайт. – Москва : ООО «Итеос», 2012- . – Обновляется постоянно. – URL: <http://cyberleninka.ru>. – Загл. с титул. экрана. – Текст : электронный.

12. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации ; Российская государственная библиотека : официальный сайт. – Москва, 2004- . – Обновляется постоянно. – URL: <https://rusneb.ru/>. – Загл. с титул. экрана. – Текст : электронный.

13. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека / ООО Научная электронная библиотека : официальный сайт. – Москва : ООО Научная электронная библиотека, 2000- . – Обновляется постоянно. – URL: <https://elibrary.ru>. – Загл. с титул. экрана. – Текст : электронный.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП ВО бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием; мультимедийные средства: проекторы, ноутбуки для демонстрации презентаций, дидактический материал.

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ФИО педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании ¹
Иванченко Виктор Яковлевич	По основному месту работы	Должность – доцент	Высшее – специальность: Русский язык и литература. Филолог. Преподаватель. Преподаватель педагогики и психологии.	1. Аспирантура (заочная) направление подготовки 38.06.01- Экономика, специальность 08.00.05-Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности). ДОННУЭТ: 2017 – 2021, г. Донецк. Справка о сдаче кандидатских экзаменов №09/21 от 20.05.2021 г. Приказ об отчислении аспирантов №784сз, 30.11.2021 г. 2. Повышение квалификации в ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» по теме «Актуальные вопросы государственного регулирования цен (тарифов) и ценообразования на предприятиях»: 2018, г. Москва. Удостоверение №600000449440, регистр. номер 021335-УО-РАНХиГС-169 от 10.11.18. 3. Проблемный семинар (тематический) «Комплексное сопровождение образовательного процесса обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья». ДОННУЭТ: 14.02.2019 - 15.02.2019, г. Донецк. Сертификат о ПК №0329, 15.02.2019. ДОННУЭТ: 05.10.2020 - 09.10.2020, г. Донецк. Сертификат №0076/20овз, 09.10.2020. 4. Проблемный семинар

				(тематический) «Особенности организации охраны труда и безопасности жизнедеятельности в образовательных организациях высшего профессионального образования». ДОННУЭТ: 16.11.2020 - 20.11.2020, г. Донецк. Сертификат № 0084/20от, 20.11.2020. 5. Профессиональная переподготовка по направлению Экономика (Профиль: Маркетинг) 1044ч. ДОННУЭТ: 2020-2022, г. Донецк. Диплом RB 0522207031, 20.05.2022. 6. Курсы ПК при ФГБОУВО «РЭУ имени Г.В. Плеханова» по дополнительной профессиональной программе «Работа в электронной информационно-образовательной среде», Москва: 23.05.2022 - 25.05.2022. 16 час. Удостоверение о ПК 771802829964 рег.№23/18395 от 27.05.2022. 7. ПК при ФГБОУ ВО «ДГТУ» «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение», Ростов-на-Дону: 12.09.2022 – 14.09.2022. 24 часа. Удостоверение № 612400025725 Рег.№1-13214 от 14.09.2022. 8. Профессиональная переподготовка по программе «Педагогика и психология» 506 ч. Ухтинский ГТУ: 20.02.2023-26.06.2023, г. Усинск. Диплом 110400002934, 26.06.2023; рег.№1681.
--	--	--	--	---

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.О.07 ПСИХОЛОГИЯ

Укрупненная группа направлений подготовки: 43.00.00 Сервис и туризм»

Программа высшего образования – программа бакалавриата

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль: Социально-культурный сервис

Трудоемкость учебной дисциплины: 2 з.е./ 72 часа.

Цель учебной дисциплины: сформировать целостное представление о сложности психической жизни человека, понимания социально-психической сущности личности, социальных факторов психического развития. Раскрыть индивидуальные и социально-психологические особенности человека для формирования коммуникативных и интерактивных способностей, для понимания поведения индивидов и групп.

Задачи учебной дисциплины:

1. Изучение объективных психологических закономерностей, психических процессов, психологических свойств личности и психологических особенностей деятельности человека.
2. Изучение качественных (структурных) особенностей психических процессов, как отражений объективной действительности.
3. Анализ становления и развития психических явлений в связи с обусловленностью психики с объективными условиями жизнедеятельности человека.
4. Изучение физиологических механизмов, лежащих в основе психических процессов.
5. Раскрыть свойства, особенности и закономерности психики, человеческого сознания и бессознательных процессов.
6. Содействовать внедрению психологических знаний в практику жизни и деятельности людей.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

знать:

- основные психологические теории и подходы, раскрывающие многогранность человека и его психической жизни;
- понятия и категории, которые раскрывают специфику психологии и сущность процессов и явлений психической жизни;
- понимать сложность и многоуровневость психики; историю формирования предмета психологии, его специфику и отличие от предмета других наук;

уметь:

- применить знания на практике для оптимизации собственного поведения и психической жизни окружающих;
- контролировать и анализировать личностное поведение, планировать деятельность;
- ориентироваться в глубинных психических структурах человека; научиться понимать человека, во всем многообразии и динамичности его внутреннего (психического) мира.

владеть:

- навыками анализа психических явлений и процессов, которые влияют на социальную деятельность и поведение индивидов в обществе;
- навыками самоанализа, самонаблюдения;
- понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и деятельности, образования и саморазвития;
- навыками анализа психических явлений и процессов, состояний, которые влияют на социальную деятельность и поведение индивидов в обществе;
- простейшими приемами саморегуляции психического состояния, элементами саморефлексии в жизни и профессиональной деятельности.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК-1 _{УК-1} Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. ИДК-2 _{УК-2} Рассматривает возможные варианты решения задачи на основе системного подхода, определяет и оценивает последствия возможных решений задачи.

Наименование смысловых модулей и тем учебной дисциплины:

МОДУЛЬ 1. Психология

Смысловой модуль 1. Основы общей психологии.

ТЕМА 1. Содержание и значение психологии.

ТЕМА 2. Психика и сознание.

ТЕМА 3. Деятельность и поведение человека.

ТЕМА 4. Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевые процессы и состояния.

Смысловой модуль 2. Социальная психология и психология личности.

ТЕМА 5. Индивидуально-психические особенности личности.

ТЕМА 6. Психология личности. Теории личности.

ТЕМА 7. Психология общения.

ТЕМА 8. Психология групп и коллективов.

Виды учебных занятий по дисциплине: лекции, практические занятия.

Форма контроля – зачет.

Разработчик

Иванченко В.Я., к.э.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

Заведующий кафедрой философии и русской филологии

Д.И. Измайлова, к. филос. н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)


(подпись)

