

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 30.12.2025 15:09:04
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА МАРКЕТИНГОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой маркетингового
менеджмента

**КАФЕДРА
МАРКЕТИНГОВОГО
МЕНЕДЖМЕНТА**

В. Балабанова

(подпись)

«04» февраля 2025 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по учебной дисциплине**

Б1.В.03 «УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРОЙ»

(шифр и наименование учебной дисциплины)

38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Программа высшего профессионального образования - программа магистратуры Магистерская программа:
Логистика

(наименование профиля подготовки)

Разработчик:

К.Э.Н., доцент
(должность)

(подпись)

Д.С. Дегтярев
(ФИО)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «04» февраля 2025 г., протокол № 13

Донецк 2025 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
«Управление качеством»

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-3 Способен осуществлять проектирование логистической деятельности предприятия, организации и руководство цепями поставок.	Тема 1. Сущность, содержание и функции логистической инфраструктуры	2
		Тема 2. Инфраструктура логистических процессов	2
		Тема 3. Транспортные пути всех видов транспорта	2
		Тема 4. Транспортные узлы и терминалы	2
		Тема 5. Здания и постройки для осуществления манипуляций с грузами	
		Тема 6. Элементы узловой инфраструктуры	2
		Тема 7. Информационные технологии и программное обеспечение в логистической инфраструктуре	

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ,
ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ
Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ПК-3 Способен осуществлять проектирование логистической деятельности предприятия, организации и руководство цепями поставок осуществлять управленческий процесс на основе результатов оценки влияния факторов внешней среды на функционирование предприятий, организаций.	ИДК-1ПК3 Владеет способами формирования системы снабжения и дистрибуции на предприятии. Производит процессную и объектную декомпозицию цепи поставок компании. Выделяет «узкие места» цепи поставок.	Тема 1. Сущность, содержание и функции логистической инфраструктуры Тема 2. Инфраструктура логистических процессов Тема 3. Транспортные пути всех видов транспорта	Разноуровневые задачи и ситуационные задания, тест
		ИДК-2ПК3 Контролирует и регулирует деятельность организации для повышения эффективности деятельности	Тема 4. Транспортные узлы и терминалы Тема 5. Здания и постройки для осуществления манипуляций с грузами Тема 6. Элементы узловой инфраструктуры Тема 7. Информационные технологии и программное обеспечение в логистической инфраструктуре	

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Разноуровневые задачи и ситуационные задания»
по темам смысловых модулей**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
2	Задачи и ситуационные задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)
1	Задачи и ситуационные задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)
0,5	Задачи и ситуационные задания выполнены на очень низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)
0	Задачи и ситуационные задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач)

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»
по темам смысловых модулей**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
1	Процент правильных ответов составляет 75-100%
0,5	Процент правильных ответов составляет 35-74%
0	Процент правильных ответов составляет 0-34%

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
1	Разноуровневые задачи и ситуационные задания	а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	Задания для решения практических ситуаций
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 40 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к экзамену составляет 20 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Управление логистической инфраструктурой» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины; заинтересованного, творческого выполнения реферата.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов, ситуационных заданий.

Для выполнения ситуационных заданий обучающийся должен пройти предварительную теоретическую подготовку на лекционных занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Тестирование по темам смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

Экзамен проводят два человека - лектор курса и ассистент. Преподаватель должен иметь экзаменационную программу, билеты, протокол качества, рецензию, выписку из протокола заседания кафедры об утверждении соответствующих экзаменационных документов, чистую бумагу формата А4 со штампом кафедры для ответов обучающихся.

Начинается экзамен со вступительного слова преподавателя, который напоминает порядок проведения экзамена, правила поведения обучающихся на экзамене.

Билет должен состоять из 6 вопросов: тестовое задание, четыре теоретических вопроса, практическое задание по смысловым модулям курса. Каждый вопрос оценивается в рамках 10 баллов.

Время, выделенное для подготовки обучающегося, должно быть достаточным для полного освещения поставленных в экзаменационном билете вопросов. Обычно оно находится в пределах 60 минут. В аудитории, где проводится экзамен, должны находиться только те обучающиеся, которые готовятся к ответу.

В результате экзамена обучающийся может набрать 60 баллов, которые добавляются к уже набранным на протяжении семестра баллам.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Модуль 1

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу	Максимальная сумма баллов
---	---------------------------

Смысловой модуль № 1			Смысловой модуль № 2		Смысловой модуль № 3		Текущий контроль	Экзамен	100
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7			
4	5	4	4	5	4	5	40	60	

Примечание. T1, T2, ... T7номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	Отлично-отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	Хорошо в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		Хорошо в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	Удовлетворительно неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		Удовлетворительно выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ

1. По оценочному материалу «Тест»:

1. Какое из следующих понятий относится к логистической инфраструктуре?
 - a) Производственные мощности
 - b) Складские помещения
 - c) Маркетинговые стратегии
 - d) Финансовый анализ
2. Какой элемент логистической инфраструктуры отвечает за хранение товаров?
 - a) Транспорт
 - b) Склад
 - c) Упаковка
 - d) Распределение
3. Что такое "инвентаризация"?
 - a) Процесс доставки товаров
 - b) Процесс учета и проверки запасов
 - c) Процесс упаковки товаров
 - d) Процесс планирования поставок
4. Какой из следующих факторов не влияет на выбор транспортного средства в логистике?
 - a) Стоимость перевозки
 - b) Скорость доставки
 - c) Уровень квалификации водителя
 - d) Размер груза
5. Какой из следующих терминов обозначает систему управления запасами?
 - a) JIT (Just In Time)
 - b) ABC-анализ
 - c) SWOT-анализ
 - d) PEST-анализ
6. Что такое "логистическая цепь"?
 - a) Последовательность операций по доставке товаров от производителя к потребителю
 - b) Система учета финансовых потоков
 - c) Метод оценки рисков в логистике
 - d) Стратегия маркетинга
7. Какой из следующих видов транспорта является наиболее экономичным для международных перевозок?
 - a) Автомобильный
 - b) Железнодорожный
 - c) Морской
 - d) Воздушный
8. Что такое "складская логистика"?
 - a) Процесс разработки маркетинговых стратегий
 - b) Управление движением и хранением товаров на складе
 - c) Организация транспортных маршрутов
 - d) Оценка финансовых рисков

9. Какой метод управления запасами предполагает минимизацию запасов до необходимого уровня?
- a) EOQ (Economic Order Quantity)
 - b) Safety Stock
 - c) JIT (Just In Time)
 - d) MRP (Material Requirements Planning)
10. Какой из следующих факторов не является частью анализа логистических затрат?
- a) Транспортные расходы
 - b) Затраты на хранение
 - c) Затраты на рекламу
 - d) Затраты на упаковку
11. Что такое "транспортная логистика"?
- a) Управление процессами хранения товаров
 - b) Организация и управление перевозками товаров
 - c) Разработка новых продуктов
 - d) Анализ финансовых потоков
12. Какой из следующих инструментов используется для планирования логистических операций?
- a) CRM-система
 - b) ERP-система
 - c) HRM-система
 - d) SCM-система
13. Что такое "распределительная логистика"?
- a) Процесс организации поставок к конечному потребителю
 - b) Управление производственными процессами
 - c) Анализ финансовых рисков в логистике
 - d) Разработка новых упаковок для товаров
14. Какой из следующих показателей используется для оценки эффективности логистической деятельности?
- a) ROI (Return on Investment)
 - b) NPV (Net Present Value)
 - c) Операционная прибыль
 - d) Уровень сервиса
15. Что такое "логистическая аутсорсинг"?
- a) Передача логистических функций сторонним компаниям
 - b) Внутреннее управление всеми логистическими процессами
 - c) Увеличение запасов на складе
 - d) Сокращение штата сотрудников
16. Какой из следующих терминов обозначает процесс оптимизации маршрутов доставки?
- a) Логистика последней мили
 - b) Планирование маршрутов
 - c) Управление запасами
 - d) Анализ рынка
17. Что такое "управление цепочками поставок"?

- a) Процесс разработки новых продуктов для рынка
- b) Координация всех участников цепочки от поставщика до потребителя
- c) Анализ финансовых потоков в компании
- d) Управление маркетинговыми стратегиями

18. Какой из следующих факторов может снизить эффективность логистической системы?

- a) Наличие автоматизированных складов
- b) Высокий уровень клиентского сервиса
- c) Неправильное планирование запасов
- d) Оптимизация транспортных маршрутов

19. Что означает термин "логистика обратного потока"?

- a) Доставка товаров от производителя к потребителю
- b) Процесс возврата товаров от потребителя к производителю или дистрибьютору
- c) Оптимизация транспортных маршрутов в прямом направлении
- d) Управление запасами на складе

20. Какой из следующих методов используется для прогнозирования спроса на товары?

- a) SWOT-анализ
- b) ABC-анализ
- c) Метод временных рядов
- d) PEST-анализ

По оценочному материалу «Разноуровневые задачи и ситуационные задания»:

1. Задача 1: Определите основные элементы логистической инфраструктуры. Назовите не менее трех и кратко опишите их функции.

2. Задача 2: Объясните, что такое "инвентаризация". Какова ее роль в управлении логистической инфраструктурой?

3. Ситуационное задание 1: Ваша компания планирует открыть новый склад в другом регионе. Какие факторы вы должны учесть при выборе места для склада? Составьте список из пяти основных факторов.

4. Ситуационное задание 2: Вы работаете в компании, которая использует метод JIT (Just In Time) для управления запасами. Какие преимущества и недостатки этого метода вы можете выделить?

5. Задача 3: Проанализируйте ситуацию, в которой ваша компания столкнулась с высоким уровнем запасов на складе. Какие шаги вы предпримете для снижения уровня запасов и оптимизации логистических процессов?

6. Ситуационное задание 3: Ваша компания испытывает сложности с доставкой товаров клиентам из-за высокой стоимости транспортировки. Предложите три решения, которые могут помочь снизить затраты на доставку.

7. Ситуационное задание 4: Разработайте план по оптимизации логистической цепочки поставок для нового продукта вашей компании. Укажите ключевые этапы, участников и ожидаемые результаты.

8. Задача 4: Представьте, что ваша компания решила внедрить автоматизированную систему управления складом (WMS). Опишите основные шаги, которые необходимо предпринять для успешной реализации этой системы.

9. Ситуационное задание 5: Ваша компания решила перейти на экологически чистые методы транспортировки товаров. Какие изменения в логистической инфраструктуре вам необходимо внести, чтобы реализовать эту стратегию?

10. Задача 5: Оцените влияние цифровизации на управление логистической инфраструктурой. Как новые технологии могут изменить подходы к управлению запасами, транспортировке и распределению товаров?