

3-1  
к-3

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ  
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН БАРАНОВСКОГО»**

**КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА**

УТВЕРЖДАЮ:



Первый проректор Л.А.Омельянович

« 30 » 08 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ХОЗЯЙСТВА**

Укрупненная группа 43.00.00 Сервис и туризм  
(шифр и название укрупненной группы)

Программа высшего профессионального образования «магистратура»  
(бакалавриат, специалитет, магистратура)

Направление подготовки 43.04.03 Гостиничное дело  
(шифр и название направления подготовки)

Профиль (магистерская программа) Гостиничное и ресторанное дело  
(шифр и название специальности)

Институт, факультет ресторанно-гостиничного бизнеса  
(название института, факультета)

Курс, форма обучения I очная и II заочная форма обучения

Учебный год 2018-2019

**Донецк  
2018**

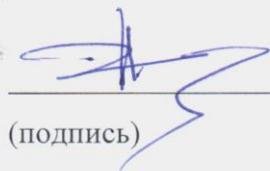
Рабочая программа «Организация санаторно-курортного хозяйства» для студентов по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело (магистерская программа: Гостиничное и ресторанное дело)

Разработчики: Куценко Елена Васильевна, старший преподаватель 

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела

Протокол от "19" июня 2018 года № 30

Заведующий кафедрой



П. А. Заремба

(подпись)

(фамилия, инициалы)

СОГЛАСОВАНО:

И. О. декана ФРГБ



Л. В. Крылова

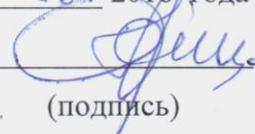
(подпись)

(фамилия, инициалы)

«20» 06 2018 года

Одобрено Учебно - методическим советом Университета

Протокол от "30" 08 2018 года № 1

Председатель  Л.А. Омелянович

(подпись)

© Куценко Е.В., 2018 год  
© ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2018 год

## 1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателей	Укрупненная группа, направление подготовки (профиль, магистерская программа), специальности, программа высшего профессионального образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	Заочная (очно-заочная) форма обучения
Количество зачетных единиц – 3	Укрупненная группа <b>43.00.00 Сервис и туризм</b> Направление подготовки: <b>43.04.03</b> <b>Гостиничное дело</b>	вариативная	
Модулей -	Магистерская программа:  <b>Гостиничное и ресторанное дело</b>	<b>Год подготовки:</b>	
Смысловых модулей – 3		<b>I - й</b>	<b>II - й</b>
Индивидуальные научно-исследовательские задания  (название)		<b>Семестр</b>	
Общее количество часов – 108		2-й	3-й
Количество часов в неделю для очной формы обучения: 2  аудиторных – 36 самостоятельной работы студента – 72	Программа высшего профессионального образования:  <b>Магистратура</b>	<b>Лекции</b>	
		18 час.	8 час.
		<b>Практические, семинарские занятия</b>	
		18 час.	12 час.
		<b>Лабораторные работы</b>	
		-	-
		<b>Самостоятельная работа</b>	
72 час.	88 час.		
<b>Индивидуальные задания:</b>			
Вид контроля: дифференцированный зачет			

### Примечания.

1. Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 36/72

для заочной формы обучения – 20/88

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель:** заключается в приобретении теоретических знаний и практических навыков, формировании представлений о специфике рекреационных и санаторно-курортных услуг, технологии их предоставления, а также видах и методах лечения, оздоровления и реабилитации, т.е. в приобретении комплекса знаний в области санаторно-курортной деятельности и санаторно-курортного хозяйства.

**Задачи:** получить общее представления о рекреации, географии рекреационных районов мира. Изучить естественно-лечебные ресурсы Украины и ДНР, общие вопросы организации реабилитации и санаторно-курортной деятельности; особенности и естественно-лечебных ресурсов; организацию работы санаториев, специфику разработки стратегии деятельности курортов Украины и ДНР; правовое регулирование в санаторно-курортной сфере.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

В структуре учебная дисциплина М.1.В.9 «Организация санаторно-курортного хозяйства» относится к вариативной части профессионального цикла по выбору учебного заведения.

Для изучения дисциплины «Организация санаторно-курортного хозяйства» необходимы знания предшествующих изучаемых дисциплин:

– в общенаучном цикле дисциплин: «История и философия науки», «Педагогика высшей школы», «Методология и методы научных исследований», «Иностранный язык профессиональной направленности», в результате изучения которых студент владеет терминологическим аппаратом, методологией и методами научных исследований;

– в цикле профессиональных дисциплин: «Стратегический менеджмент», «Инновационные гостинично-ресторанные технологии», «Методы системного анализа в гостинично-ресторанном хозяйстве», «Корпоративное управление в индустрии гостеприимства», изучив которые студент приобретает знания относительно разработки стратегий развития предприятия, по инновационным гостинично-ресторанным технологиям;

Компетенции, сформированные в результате освоения дисциплины «Организация санаторно-курортного хозяйства», необходимы для освоения следующих дисциплин учебного плана:

– в общенаучном цикле дисциплин: «Правовое обеспечение индустрии гостеприимства», «Психология управления и конфликтология» или «Психология межличностных отношений», «Современные методы совершенствования гостинично-ресторанной деятельности» или «Современные проблемы науки и техники», «Протокольное обслуживание в гостинично-ресторанном хозяйстве» или «История отечественной культуры»;

– в цикле профессиональных дисциплин: «Стратегический маркетинг», «Инновационные гостинично-ресторанные технологии», «Моделирование инновационных процессов в гостинично-

ресторанном хозяйстве», «Исследование бизнес-процессов гостиничного хозяйства», «Сервисология», «Углубленное изучение организации гостинично-ресторанного хозяйства», «Экономический анализ деятельности предприятий гостинично-ресторанного хозяйства», «Организационное проектирование и управление проектами в индустрии гостеприимства», «Организационное поведение в индустрии гостеприимства», «Мониторинг мирового рынка гостиничных и ресторанных услуг», а в дальнейшем и для проведения научно-исследовательской работы, прохождения различных видов практик, подготовки курсовых работ и выполнения магистерской диссертации.

Согласно учебного плана дисциплина «Организация санаторно-курортного хозяйства» изучается магистрантами во 2 семестре в объеме: лекций – 18 час., практические занятия – 18 час., самостоятельная работа студентов – 72 час. Заканчивается теоретический курс дифференцированным зачетом.

#### **4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

- способностью проводить комплексные исследования гостиничного рынка с использованием современных научных методов (ПК-6);
- готовностью разрабатывать и внедрять инновации в деятельность гостиниц и других средств размещения, новые формы обслуживания потребителей (ПК-7);
- готовностью исследовать и оценивать эффективность инноваций в гостиничной индустрии (ПК-8);
- готовностью прогнозировать перспективы развития гостиничной индустрии на федеральном, региональном, муниципальном уровне (ПК-11);
- готовностью к совершенствованию гостиничной деятельности и формированию клиентурных отношений (ПК-15).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:** общие представления о рекреации, географии рекреационных районов мира, естественно-лечебные ресурсы Украины, особенности и естественно-лечебных ресурсов,

организацию работы санаториев, специфику разработки стратегии деятельности курортов Украины, правовое регулирование в санаторно-курортной сфере.

**уметь:** выполнять анализ литературных, статистических, электронных, первичных источников для оценки туристского потенциала, особенностей функционирования и территориальной организации курортных дестинаций; выявлять проблемные стороны функционирования предприятий санаторно-курортного хозяйства, развития национальной системы курортов и курортных местностей, а также предлагать эффективные способы преодоления данных проблем; разрабатывать мероприятия и проекты по развитию и продвижению национального санаторно-курортного продукта; применять полученные знания на практике при решении управленческих вопросов, связанных с производственной деятельностью предприятий санаторно-курортного хозяйства

**владеть:** методическими приемами оценки ресурсного потенциала территории для развития санаторно-курортной деятельности; методикой экономического анализа для оценки эффективности функционирования санаторно-курортных учреждений; навыками исследования конкурентной ситуации в санаторно-курортной отрасли и анализа целевых потребительских сегментов.

## **5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Смысловой модуль 1. Рекреационная деятельность в современных условиях**

**Тема 1.** Рекреационная деятельность. Рекреационный потенциал и рекреационные комплексы

**Тема 2.** Рекреационные районы мира и Украины

**Тема 3.** Рекреационный комплекс.

**Тема 4.** Территориальные рекреационные системы Украины и мира

**Тема 5.** Рекреационные ресурсы Украины и мира

### **Смысловой модуль 2. Организация санаторно-курортного хозяйства**

**Тема 6.** Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики

**Тема 7.** Санаторно-курортный продукт

**Тема 8.** Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий

### **Смысловой модуль 3. Организация санаторно-курортной деятельности в современных условиях**

**Тема 9.** Маркетинг в санаторно-курортной деятельности

**Тема 10.** Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности

**Тема 11.** Лечебный туризм и мировые курорты

## 6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе*					всего	в том числе*				
		л	п	лаб.	инд.	срс		л	п	лаб.	инд.	срс
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Модуль 1</b>												
<b>Смысловой модуль 1. Рекреационная деятельность в современных условиях</b>												
<b>Тема 1.</b> Рекреационная деятельность. Рекреационный потенциал и рекреационные комплексы	8	1	1			6	8	1	1			6
<b>Тема 2.</b> Рекреационные районы мира и Украины	8	1	1			6	9	1	1			7
<b>Тема 3.</b> Рекреационный комплекс	10	2	2			6	9	1	1			7
<b>Тема 4.</b> Территориальные рекреационные системы Украины и мира	8	1	1			6	9	1	1			7
<b>Тема 5.</b> Рекреационные ресурсы Украины и мира	8	1	1			6	8,5	0,5	1			7
<b>Итого по смысловому модулю 1</b>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>6</b>			<b>30</b>	<b>43,5</b>	<b>4,5</b>	<b>5</b>			<b>34</b>
<b>Смысловой модуль 2. Организация санаторно-курортного хозяйства</b>												
<b>Тема 6.</b> Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики	11	2	2			7	10,5	0,5	1			9
<b>Тема 7.</b> Санаторно-курортный продукт	11	2	2			7	10,5	0,5	1			9
<b>Тема 8.</b> Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий	11	2	2			7	10,5	0,5	1			9
<b>Итого по смысловому модулю 2</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>6</b>			<b>21</b>	<b>31,5</b>	<b>1,5</b>	<b>3</b>			<b>27</b>
<b>Смысловой модуль 3. Организация санаторно-курортной деятельности в современных условиях</b>												
<b>Тема 9.</b> Маркетинг в санаторно-курортной деятельности	11	2	2			7	10,5	0,5	1			9
<b>Тема 10.</b> Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности	11	2	2			7	10,5	0,5	1			9
<b>Тема 11.</b> Лечебный туризм и мировые курорты	11	2	2			7	12	1	2			9
<b>Итого по смысловому модулю 3</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>6</b>			<b>21</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>4</b>			<b>27</b>
<b>Всего часов</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			<b>72</b>	<b>108</b>	<b>8</b>	<b>12</b>			<b>88</b>

- \*л. – лекции;  
 п. – практические (семинарские) занятия;  
 лаб. – лабораторные работы;  
 инд. – индивидуальные задания;  
 срс – самостоятельная работа.

## 7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Не запланированы		

## 8. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Планирование рекреационных территорий регионов	2	1
2	Рекреационное пространство	2	1
3	Классификация и структурные особенности рекреационной деятельности	2	2
4	Редчайшие лечебно-курортные факторы. Физиотерапия в предоставлении санаторно-курортных услуг	4	2
5	Охрана естественно-лечебных ресурсов	4	2
6	Организация работы санаториев. Стратегия курортов Украины	2	2
7	Современной рынок лечебного туризма. Лечебно-оздоровительные услуги в Европе	2	2
<b>Всего:</b>		18	12

## 9. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Не запланированы		

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Основные показатели конъюнктуры мирового рынка санаторно-курортных услуг	10	12
2	Состояние спроса и предложения на мировом рынке санаторно-курортных услуг	10	12
3	Законодательные принципы функционирования санаторно-курортного хозяйства стран мира	10	12
4	Функции управления в санаторно-курортных хозяйствах	10	12
5	Концепция маркетинга в организации санаторно-курортной деятельности	10	12
6	Некоторые проблемы правового регулирования в сфере реализации санаторно-курортного продукта	10	14
7	Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг	12	14
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>88</b>

## 11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Не запланированы.

## 12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Антонова, В. А. Организация санаторно-курортного хозяйства: конспект лекций [электронный ресурс] / В. А. Антонова. – Донецк : ДонНУЭТ, 2017. – 233 с. – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Антонова, В.А. Организация санаторно-курортного хозяйства: методические указания для самостоятельного изучения дисциплины [электронный ресурс]. Для студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело» специализация «Гостиничное и ресторанное дело» / В. А. Антонова. – Донецк : ДонНУЭТ, 2016. – 19 с. – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ

3. Антонова, В. А. Организация санаторно-курортного хозяйства: [ Электронный ресурс ] : рабочая прогр. учеб. дисциплины [Укрупненная группа 43.00.00 «Сервис и туризм», направление подготовки 04.04.03 «Гостиничное дело», специализация «Гостиничное и ресторанное дело», ФРГБ, для студ. 5 к . на 2016-2017 учеб. г.] / В. А. Антонова ; Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского, Каф. гостин. и ресторан. дела . – Донецк : [ДонНУЭТ], 2016 . – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

### **13. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

#### **Вопросы для подготовки к зачету\***

1. Сущность и особенности рекреационной деятельности.
2. Сущность рекреационного потенциала национальной экономики и его структура
3. Европейский макрорайон
4. Азиатский макрорайон
5. Африканский макрорайон
6. Североамериканский макрорайон
7. Южноамериканский макрорайон
8. Австралийско-океанический макрорайон
9. Районирование Украины.
10. Сущность рекреационного комплекса. Основные его задачи и условия формирования
11. Виды и типы рекреационных комплексов. Их характеристика. Общие и отличительные особенности.
12. Сущность и основные понятия территориальных рекреационных систем
13. Особенности формирования территориальных рекреационных систем в Украине и мире.
14. Свойства рекреационных ресурсов
15. Рекреационные ресурсы Украины, их виды и особенности
16. Характеристика рекреационных ресурсов мира
17. Понятие о санаторно-курортной деятельности
18. Санаторно-курортный комплекс и его структура
19. Основные типы санаторно-курортных организаций
20. Организация работы санатория
21. Специфика и классификация услуг санаторно-курортного комплекса
22. Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта
23. Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях. Понятие о лечебном питании
24. Анимационно-досуговая деятельность на курортах
25. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере
26. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг
27. Маркетинговый комплекс санаторно-курортных организаций
28. Качество и конкурентоспособность санаторно-курортных услуг
29. Формирование цен на санаторно-курортные услуги

30. Особенности продаж санаторно-курортных путевок
31. Организация продвижения услуг санаторно-курортного комплекса
32. Проблемы санаторно-курортного комплекса и тенденции его развития
33. Программно-целевой подход в управлении санаторно-курортной деятельностью
34. Современный рынок лечебного туризма
35. Лечебно-оздоровительный туризм в Европе
36. Лечебно-оздоровительный туризм в Америке
37. Лечебно-оздоровительный туризм в Азии, Австралии и Африке

#### 14. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа											Сумма в балах
Смысловой модуль N 1					Смысловой модуль N 2			Смысловой модуль N 3			
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	100
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10	

T1...T5 – темы смыслового модуля № 1

T6 ...T8 – темы смыслового модуля № 2

T9 ...T11 – темы смыслового модуля № 3

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

По шкале ECTS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
A	90-100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

## **15. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **Основная**

1. Антонова, В. А. Организация санаторно-курортного хозяйства: конспект лекций (электронный ресурс) / В. А. Антонова. – Донецк : ДонНУЭТ, 2017. – 233 с. – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности : учебное пособие / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 272 с.

### **Дополнительная**

1. Сухарев, Е. Е. Курортное дело : учеб. пособие / Е. Е. Сухарев. – М.: Издательство «Омега-Л», 2009. – 224 с: табл. – (Библиотека высшей школы).

2. Туриненко, О. О. Курортное дело / О. О. Туриненко. – М.: Финансы и статистика, 2009, – 210 с.

### **Электронные ресурсы**

1. Антонова, В. А. Организация санаторно-курортного хозяйства: конспект лекций [электронный ресурс] / В. А. Антонова. – Донецк : ДонНУЭТ, 2017. – 233 с. – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Антонова, В.А. Организация санаторно-курортного хозяйства: методические указания для самостоятельного изучения дисциплины [электронный ресурс]. Для студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело» специализация «Гостиничное и ресторанное дело» / В. А. Антонова. – Донецк : ДонНУЭТ, 2016. – 19 с. – Локал. компьютер. Сеть НБ ДонНУЭТ

3. Антонова, В. А. Организация санаторно-курортного хозяйства: [ Электронный ресурс ] : рабочая прогр. учеб. дисциплины [Укрупненная группа 43.00.00 «Сервис и туризм», направление подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело», специализация «Гостиничное и ресторанное дело», ФРГБ, для студ. 5 к . на 2016-2017 учеб. г.] / В. А. Антонова ; Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского, Каф. гостин. и ресторан. дела . — Донецк : [ДонНУЭТ], 2016 . — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

## **16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

1. Электронная библиотека ГО ВПО «ДонНУЭТ». – Режим доступа: <http://library.donnuet.education/> – Название с экрана.

2. Программа дистантного образования MOODLE.

## 17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Организация санаторно-курортного хозяйства» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

1. Мультимедийные проекторы кафедры сервиса и гостиничного дела (2 шт.) с ноутбуками (2 шт.)
2. Мультимедийная аппаратура, установленная стационарно в лекционных ауд. 3531, 3534.
3. Электронные слайды по дисциплине «Организация санаторно-курортного хозяйства».

Преподаватель имеет возможность проводить лекции, практические занятия, презентации, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения.

## 18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчество	Должность (для совместителей место основной работы, должность)	Наименование учебного заведения, которое окончил (год окончания, специальность, квалификация по диплому)	Ученая степень, шифр и наименование научной специальности, ученое звание, какой кафедрой присвоено, тема диссертации	Повышение квалификации (наименование организации, вид документа, тема, дата выдачи)
Куценко Елена Васильевна	старший преподаватель	ДонНУЭТ имени Михаила Туган-Барановского, 2007 г. "Технология питания", инженер-технолог; ДонНУЭТ имени Михаила Туган-Барановского, ИПО, 2011 г. "Экономика предприятия", экономист	08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности, в т.ч. маркетинг) «Повышение конкурентоспособности гостиничных предприятий в современных рыночных условиях»	ГО ВПО " ДонНУЭТ имени Михаила Туган-Барановского", ИПО, "Тренинговые и интерактивные формы обучения" с16.04.15 по 30.04.15 г. Свидетельство о повышении квалификации 12СПК 997484

Программа составлена в соответствии с требованиями ГОС ВПО и учебным планом по направлению подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело» магистерской программы «Гостиничное и ресторанное дело».