

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина М.1.В.5. **Моделирование инновационных процессов в гостинично-ресторанном хозяйстве**  
Направление подготовки 43.04.03. "Гостиничное дело"  
Магистерская программа "Гостиничное и ресторанное дело"

### **Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:**

**Цель:** формирование у студентов представлений об инновации, совершенствование бизнес-процессов, системы знаний по моделированию инновационных процессов.

**Задачи:** приобретение навыков применения теоретических знаний по моделированию при решении задач, связанных с совершенствованием процессов заведений гостинично-ресторанного хозяйства.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен **знать:** понятие инноваций, инновационного процесса, бизнес-процесса, процесса как объекта моделирования, современные методологии моделирования процессов (бизнес-процессов), синтаксис и правила методологии функционального моделирования IDEF0; **уметь:** разрабатывать контекстные функциональные модели различных уровней процессов предприятий и организаций гостиничной и ресторанной отрасли.

**обладать компетенциями:** ОК-1 - способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

ОК-3 - готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;

ПК-1 готовностью к организации и координации производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения;

ПК-4 – готовностью организовывать систему контроля деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей;

ПК- 6 – способностью проводить комплексные исследования гостиничного рынка с использованием современных научных методов;

ПК- 7 – готовностью разрабатывать и внедрять инновации в деятельность гостиниц и других средств размещения, новые формы обслуживания потребителей;

ПК- 8 – готовностью исследовать и оценивать эффективность инноваций в гостиничной индустрии;

ПК- 9 – готовностью ставить цели и задачи проектирования гостиничной деятельности;

ПК- 10- готовностью к организации проектной деятельности в гостинице и других средств размещения;

ПК-15 - готовностью к совершенствованию гостиничной деятельности и формированию клиентурных отношений.

### **Программа учебной дисциплины**

#### **Смысловой модуль 1. Общие сведения.**

**Тема 1.** Задачи курса. Основные понятия и определения.

**Тема 2.** Общие принципы моделирования.

**Тема 3.** Документирования и совершенствования бизнес-процессов.

#### **Смысловой модуль 2. Инструментарий моделирования.**

**Тема 1.** Блок-схемы процессов.

**Тема 2.** Метод анализа ячеек при усовершенствовании процессов.

**Тема 3.** Метод структурирования функции качества инновационных процессов.

**Тема 4.** Методология функционального моделирования IDEF.

#### **Смысловой модуль 3. Моделирование основных бизнес-процессов..**

**Тема 1.** Моделирование основного бизнес-процесса «Принять и разместить гостя в гостинице».

**Тема 2.** Моделирование основного бизнес-процесса «Оказывать гостиничные услуги».

**Тема 3.** Моделирование основного бизнес-процесса «Закупить товары».

**Виды учебных занятий по дисциплине:** лекции- 18 часов, практические занятия – 18 часов.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

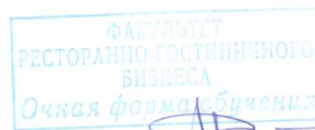
**Разработчик**


Топольник В.Г., д.т.н., профессор  
(ФИО, ученая степень, ученое звание научно-педагогического работника)

  
(подпись)

**Заведующий кафедрой:**

Л.А. Заремба д.т.н., проф  
(ФИО, ученая степень, ученое звание заведующего кафедрой)



  
(подпись)