

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина М.1.В.2. **Психология межличностных отношений**  
Направление подготовки 43.04.03. "Гостиничное дело"  
Магистерская программа "Гостиничное и ресторанное дело"

### **Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:**

**Цель:** сформировать целостное представление о сложности психической жизни человека, понимания социально-психической сущности личности, социальных факторов психического развития. Раскрыть индивидуальные и социально-психологические особенности человека для формирования коммуникативных и интерактивных способностей, для понимания поведения индивидов и групп.

**Задачи:** изучение объективных психологических закономерностей, психических процессов, психологических свойств личности и психологических особенностей деятельности человека. Изучение качественных (структурных) особенностей психических процессов, как отражений объективной действительности. Анализ становления и развития психических явлений в связи с обусловленностью психики объективными условиями жизни и деятельности человека. Изучение физиологических механизмов, лежащих в основе психических процессов, раскрыть свойства, особенности и закономерности психики и человеческого сознания. Содействие внедрению психологических знаний в практику жизни и деятельности людей.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен **знать:** основные психологические теории и подходы раскрывающих многогранность человека и его психической жизни; понятия и категории, которые раскрывают специфику психологии и сущность процессов и явлений психической жизни; понимать сложность и многоуровневость психики; историю формирования предмета психологии, его специфику и отличие от предмета других наук; **уметь:** применить знания на практике для оптимизации собственного поведения и психической жизни окружающих; контролировать и анализировать личностное поведение, планировать деятельность; ориентироваться в глубинных психических структурах человека; научиться понимать человека, во всем многообразии и динамичности его внутреннего (психического) мира; **владеть:** навыками анализа психических явлений и процессов, которые влияют на социальную деятельность и поведение индивидов в обществе; навыками самоанализа, самонаблюдения.

**обладать компетенциями:** ОК-2 - готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

ОК-3 - готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;

ОПК-1 - готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Донецкой Народной Республики и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности;

ПК-15 - готовностью к совершенствованию гостиничной деятельности и формированию клиентурных отношений.

### **Программа учебной дисциплины**

#### **Смысловой модуль 1. Психология общения.**

**Тема 1.** Психология как наука. Психология общения:

**Тема 2.** Средства общения.

**Тема 3.** Свойства личности, влияющие на эффективность общения.

**Тема 4.** Ложь в общении как механизм манипуляции.

#### **Смысловой модуль 2. Психология межличностного взаимодействия.**

**Тема 5.** Межличностные отношения и их классификация.

**Тема 6.** Восприятие и понимание в процессе общения.

**Тема 7.** Деловое общение.

Тема 8. Психология конфликтов.

Тема 9. Взаимодействие в группе.

Виды учебных занятий по дисциплине: лекции- 18 часов, практические занятия – 18 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет

Разработчик

Ромарошкин В.С. к. филос. н., доцент  
(ФИО, ученая степень, ученое звание научно-педагогического работника)

В. С. Ромарошкин  
(подпись)

Заведующий кафедрой:

Дражнина С.В. д. филос. н., к. пед. н.  
(ФИО, ученая степень, ученое звание заведующего кафедрой)

Ромарошкин В.С.

