

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина М.1.В.2. **Психология управления и конфликтология**

Направление подготовки 43.04.03. "Гостиничное дело"

Магистерская программа "Гостиничное и ресторанное дело"

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

Цель: формирование у будущих менеджеров умений психологического анализа личности и межличностных взаимоотношений в группах, определение способов оптимального воздействия на работников для создания должного социально-психологического климата в коллективе.

Задачи: обеспечить усвоение студентами вопросов психологии личности, исследования и оценки личности, психологии руководства и лидерства, психологии закономерности развития групп и другие; научить студентов применять на практике полученные знания, приемы и методы психологического воздействия на работников для создания благотворительной атмосферы их деятельности; повысить уровень управленческой компетенции будущих менеджеров с помощью приобретения ими специальной подготовки в области психологии управления.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен **знать:** теоретические основы психологии управления, принципы, методы и функции психологии управления; сущность и особенности лидерства; сформировать навыки по принятию управленческих решений; обеспечить изучение методов исследования личности; методы коммуникации; **уметь:** разрабатывать психологические анкеты опроса; формировать модель управленческой команды; применять методы психологического влияния; давать оценку личности; принимать управленческие решения.

обладать компетенциями: ОК-2 - готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

ОК-3 - готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;

ОПК-1 - готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Донецкой Народной Республики и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности;

ПК-15 - готовностью к совершенствованию гостиничной деятельности и формированию клиентурных отношений.

Программа учебной дисциплины

Смысловой модуль 1 Психология личности

Тема 1. Предмет, содержание, структура и задачи учебной дисциплины

Тема 2. Психология личности.

Тема 3. Исследование и оценка личности.

Смысловой модуль 2 Психология руководства и конфликтология в трудовом коллективе

Тема 4. Психология руководства и лидерства

Тема 5. Природа конфликтов и объективные причины возникновения деловых конфликтов

Тема 6. Конфликтность в системе "Руководитель-коллектив" и пути управления ею.

Смысловой модуль 3 Психологические основы процесса управления

Тема 7. Диапазон возможных выходов из конфликта

Тема 8. Психологическая служба организации.

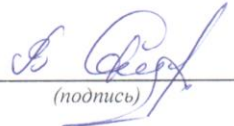
Виды учебных занятий по дисциплине: лекции- 18 часов, практические занятия – 18 часов.

Виды учебных занятий по дисциплине: лекции- 18 часов, практические занятия – 18 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет

Разработчик

Амаржаргал В.С. к. филос. н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание научно-педагогического работника)


(подпись)

Заведующий кафедрой:

Дражман С.В. д. филос. н., к. соц. н.
(ФИО, ученая степень, ученое звание заведующего кафедрой)

Амаржаргал В.С.


(подпись)