

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

к-3

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО - ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН

УТВЕРЖДАЮ:

Первый
проректор  И.А.Омельянович
2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Укрупненная группа 42 00 00 Сервис и туризм
(шифр и название укрупненной группы)

Программа высшего профессионального образования «магистратура»
(бакалавриат, специалитет, магистратура)

Направление подготовки 43.04.03 Гостиничное дело
(шифр и название направления подготовки)

Профиль (магистерская программа) Гостиничное и ресторанное дело
(шифр и название специальности)

Институт, факультет ресторанно-гостиничного бизнеса
(название института, факультета)

Курс, форма обучения II очная и II заочная форма обучения

Учебный год 2019-2020

Донецк
2018

Рабочая программа по дисциплине **Психология межличностных отношений**
для студентов
по направлению подготовки 43.04.03. Гостиничное дело
Магистерская программа: Гостиничное и ресторанное дело

Разработчик: Давыденко Элина Николаевна, доцент, к. филос. н.,

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин
Протокол N 33 от "_21.06."_2018__ года

Заведующий кафедрой

(подпись)

Дрожжина С.В.

СОГЛАСОВАНО:

и.о. Декана ФРГБ

(подпись)

Крылова Л.В.

Дата 22.06.2018

Одобрено Учебно - методическим советом университета

Протокол от "30" "08" 2018__ года N 1

" " 2018__ года Председатель
(подпись) (Л.А.Омельянович)

© Давыденко Э.Н.. 2018 год

© ГО ВПО «Донецкий национальный
университет экономики и торговли имени
Михаила Туган-Барановского», 2018 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателей	Укрупненная группа, направление подготовки (профиль, магистерская программа), специальности, программа высшего профессионального образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц - 2	Укрупненная группа 43.00.00 Сервис и туризм	Вариативная	
	Направление подготовки: 43.04.03 Гостиничное дело		
Модулей - 1	Магистерская программа: Гостиничное и ресторанное дело	Год подготовки:	
Смысловых модулей -2		2 -й	1-й
Индивидуальные научно-исследовательские задания (название)		Семестр	
Общее количество часов - 72		3 -й	24-й
Недельных часов для очной формы обучения: аудиторных - 2 самостоятельной работы студента –2	Программа высшего профессионального образования: Магистратура	Лекции	
		18 час.	8 час.
		Практические, семинарские	
		18 час.	10 час.
		Лабораторные	
		час.	час.
		Самостоятельная работа	
36 час.	54 час.		
Индивидуальные задания: час.			
Вид контроля: зачет			

Примечания.

1. Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения -36 / 36

для заочной формы обучения -18 / 54

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: сформировать целостное представление о сложности психической жизни человека, понимания социально-психической сущности личности, социальных факторов психического развития. Раскрыть индивидуальные и социально-психологические особенности человека для формирования коммуникативных и интерактивных способностей, для понимания поведения индивидов и групп.

Задачи: изучение объективных психологических закономерностей, психических процессов, психологических свойств личности и психологических особенностей деятельности человека. Изучение качественных (структурных) особенностей психических процессов, как отражений объективной действительности. Анализ становления и развития психических явлений в связи с обусловленностью психики объективными условиями жизни и деятельности человека. Изучение физиологических механизмов, лежащих в основе психических процессов, раскрыть свойства, особенности и закономерности психики и человеческого сознания. Содействие внедрению психологических знаний в практику жизни и деятельности людей.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина М.1.В.2. «Психология межличностных отношений» по направлению подготовки 43.04.03. «Гостиничное дело» относится к дисциплинам вариативной части общенаучного цикла.

Данный курс базируется на знаниях, приобретенных магистрами в процессе освоения таких дисциплин в рамках программы бакалавриата как «Философия», «Культурология», «Этика и эстетика», «Социология», «Психологии» и др. Служит основой для изучения «Педагогике высшей школы» и других общественных дисциплин.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими общекультурными компетенциями (**ОК**):

ОК-2 – готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения);

ОК-3 - готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала).

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (**ОПК**):

ОПК-1 - готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Донецкой Народной Республики и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

ПК-17 – готовностью к совершенствованию гостиничной деятельности и формированию клиентурных отношений.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать: основные психологические теории и подходы раскрывающих многогранность человека и его психической жизни; понятия и категории, которые раскрывают специфику психологии и сущность процессов и явлений психической жизни; понимать сложность и многоуровневость психики; историю формирования предмета психологии, его специфику и отличие от предмета других наук;

уметь: применить знания на практике для оптимизации собственного поведения и психической жизни окружающих; контролировать и анализировать личностное поведение, планировать деятельность; ориентироваться в глубинных психических структурах человека; научиться понимать человека, во всем многообразии и динамичности его внутреннего (психического) мира.

владеть: навыками анализа психических явлений и процессов, которые влияют на социальную деятельность и поведение индивидов в обществе; навыками самоанализа, самонаблюдения, эффективного общения.

5. Программа учебной дисциплины

Смысловой модуль 1. Социальные аспекты общения.

Тема 1. Психология как наука. Психология общения:

Тема 2. Средства общения:

Тема 3. Свойства личности, влияющие на эффективность общения.

Тема 4. Формы воздействия (влияния) на партнеров общения.

Смысловой модуль 2. Психологические основания межличностного взаимодействия.

Тема 5. Деловое и манипулятивное общение.

Тема 6. Восприятие и понимание в процессе общения.

Тема 7. Межличностные отношения и их классификация.

Тема 8. Взаимодействие в группе.

Тема 9. Психология конфликтов.

6. Структура учебной дисциплины

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе*:					всего	в том числе*:				
		л.	п.	лаб.	инд.	срс		л.	п.	лаб.	инд.	срс
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Смысловой модуль 1. Социальные аспекты общения												
Тема 1. Психология как наука. Психология общения	8	2	2			4	8	1	1			6
Тема 2. Средства общения	8	2	2			4	8	1	1			6
Тема 3. Свойства личности, влияющие на эффективность общения	8	2	2			4	8,5	1	1,5			6
Тема 4. Формы воздействия (влияния) на партнеров общения.	8	2	2			4	8,5	1	1,5			6
Итого по смысловому модулю 1:	40	10	10			20	33	4	5			24
Смысловой модуль 2. Психологические основания межличностного взаимодействия.												
Тема 5. Деловое и манипулятивное общение	8	2	2			4	8	1	1			6
Тема 6. Восприятие и понимание в процессе общения.	8	2	2			4	8	1	1			6
Тема 7. Межличностные отношения и их классификация.	8	2	2			4	8	1	1			6
Тема 8. Взаимодействие в группе.	8	2	2			4	7,5	0,5	1			6

Тема 9. Психология конфликтов.							7,5	0,5	1			6
Итого по смысловому модулю 2:	32	8	8			16	39	4	5			30
Всего часов:	72	18	18			36	72	8	10			54

7, 8. Темы семинарских (практических) занятий

N п/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Психология как наука. Психология общения	2	1
2	Средства общения	2	1
3	Свойства личности, влияющие на эффективность общения	2	1,5
4	Формы воздействия (влияния) на партнеров общения	2	1,5
5	Деловое и манипулятивное общение	2	1
6	Восприятие и понимание в процессе общения.	2	1
7	Межличностные отношения и их классификация.	2	1
8	Взаимодействие в группе.	2	1
9	Психология конфликтов	2	1
	Всего	18	10

9. Темы лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

10. Самостоятельная работа

N п/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Психология как наука. Психология общения	4	6
2	Средства общения	4	6
3	Свойства личности, влияющие на эффективность общения	4	6
4	Формы воздействия (влияния) на партнеров общения	4	6
5	Деловое и манипулятивное общение.	4	6
6	Восприятие и понимание в процессе общения.	4	6
7	Межличностные отношения и их классификация.	4	6
8	Взаимодействие в группе.	4	6
9	Психология конфликтов.	4	6
	Всего	36	54

11. Индивидуальные задания

1. Работа с дополнительной литературой и первоисточниками.
2. Подготовка рефератов, докладов.
3. Подготовка к научной конференции, конкурса, олимпиады.
4. Написание статьи, тезисов.
5. Вопросы для самостоятельной подготовки.
6. Выполнение тестов в системе MOODLE.

12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Комплект учебно-методических материалов для обеспечения рабочей программы включает учебные пособия, методические рекомендации, дидактический материал, перечень тем рефератов, контрольные вопросы для проверки знаний студентов, учебные тексты, тестовые задания.

1. Давыденко Э.Н., Гришанова Е.В. Психология межличностных отношений: методические рекомендации для семинарских занятий для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» уровня высшего профессионального образования «магистратура» очной и заочной форм обучения [Электронный ресурс] / Э.Н. Давыденко, Е.В. Гришанова; ГОВПО ДонНУЭТ. – Донецк: [ДонНУЭТ], 2017. – 64 с.
2. Психология межличностных отношений [Электронный ресурс] : консп. лекц. для студ. всех специальностей очной. и заоч. форм обучения / Э.Н. Давыденко ; М-во образования и науки ДНР, Гос. орг. высш. проф. образования "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. соц.-гуманитар. дисц. — Донецк : [ДонНУЭТ], 2017 . — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.[Документ Word 2007 , размер: 350 Kb

13. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

13. 1. Устный опрос, письменный опрос, тестирование.

13. 2. Тематика рефератов:

1. Общение как ценность и специфическая форма взаимодействия субъектов.
2. Виды человеческого общения.
3. Общение и деятельность.
4. Виртуальное (воображаемое) и реальное общение.
5. Потребность в общении.
6. Общение как ценность
7. Отличие общения человека от общения животных
8. Понимание в познании и общении.
9. Выбор партнера по общению.
10. Общение и развитие личности.
11. Понятия техники и приемов общения.
12. Возрастные и профессиональные особенности техники и приемов общения.
13. Филогенетические и онтогенетические аспекты общения.
14. Вербальные средства общения.
15. Речь как вербальное средство общения.
16. Особенности монологической и диалогической речи.
17. Классификация жестов П. Экмана и В. Фризена.
18. Словари жестов в исследовании Д. Морриса.
19. Роль мимики в общении. Мимические симптомокомплексы.
20. Исследования Б. Аргайла о позе человека.
21. Раскрытие настроение человека через походку.
22. Соотношение вербальных и невербальных средств общения Б.Ф.Ломова.
23. К. Юнг как основатель понятия «экстраверсия – интроверсия».

24. Экстровертный и интровертный собеседники.
25. Особенности личности с высокой степенью эмпатии (А.П. Василькова).
26. Факторы, влияющие на эмпатийность.
27. Половые особенности эмпатийности.
28. Доминантный собеседник
29. Самооценка обидчивости П.А. Ковалева.
30. Виды коммуникативной толерантности В.В. Бойко
31. Генезис застенчивости.
32. Сущность ригидного собеседника.
33. Убеждение как форма воздействия на принятие субъектом решения.
34. Способы защиты от воздействий.
35. Механизмы психологической защиты З. Фрейда и А. Фрейда.
36. Поддержка и утешение.
37. Внешнее внушение.
38. Дисциплинарные меры воздействия.
39. Юмор как способ влияния.
40. Переговоры как способ делового общения.
41. Распространенные ошибки во время беседы или спора (Н.В. Симонов).
40. Сущность деловых споров.
41. Проведение деловых собраний и совещаний.
42. Стиль руководства А.А. Русалиновой.
43. Классификация стилей руководства.
44. Механизмы межличностной манипуляции.
45. Техники манипулятивного общения.

14. Распределение баллов, которые получают студенты

Текущее тестирование и самостоятельная работа										Сумма в баллах
Смысловой модуль N 1					Смысловой модуль N 2					
Т 1	Т 2	Т 3	Т 4		Т 5	Т 6	Т 7	Т 8	Т 9	100
10	10	15	15		10	10	10	10	10	

Т1 – Т4 – темы смыслового модуля № 1

Т5 – Т9 – темы смыслового модуля № 2

Шкала оценивания: национальная и ECTS

Сума баллов за все виды учебной деятельности	Оценка ECTS	Оценка по национальной шкале
		для экзамена, диф. зачета, курсового проекта (работы), практики
90 - 100	A	отлично
80 - 89	B	хорошо
75 - 79	C	хорошо
70 - 74	D	удовлетворительно
60 - 69	E	удовлетворительно
35 - 59	FX	Неудовлетворительно с возможностью повторной передачи
0 - 34	F	Неудовлетворительно с обязательным повторным изучением дисциплины

15. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная :

1. Психология межличностных отношений [Электронный ресурс] : консп. лекц. для студ. всех специальностей очной. и заоч. форм обучения / Э.Н. Давыденко ; М-во образования и науки ДНР, Гос. орг. высш. проф. образования "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. соц.-гуманитар. дисц. — Донецк : [ДонНУЭТ], 2017 . — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.[Документ Word 2007 , размер: 350 Kb]

Дополнительная

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. — СПб.: Питер, 2014. — 576 с.:ил. — (Серия «Мастера психологии»).
2. Лионов П.Ф. 100 самых популярных трюков в общении. – СПб.: Питер. – 2011. – 176 с.
3. Нэпп, М. Невербальное общение : мимика, жесты, движения, позы и их значение : полное руководство : [учебник]. - СПб.: Прайм - ЕВРОЗНАК, 2007. - 512 с.
4. Немов Р.С. Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. — 4-е изд. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. - Кн. 1: Общие основы психологии. — 688 с.
5. Шейнов В.П. Юмор как способ влияния. – СПб.: Питер, 2016. – 240 с.
6. Экман П. Психология лжи. Обмани меня, если сможешь. – Санкт-Петербург: Питер, 2016 . – 304 с.

Электронный ресурс :

1. Белашева И.В. Технологии формирования модели безопасного поведения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белашева И.В., Ершова Д.А., Есаян М.Л.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017.— 165 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69443.html>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Булатова Е.А. Психология социального взаимодействия [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Булатова Е.А., Зимина Н.А., Зинина С.М.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 215 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80827.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие для ССУЗов/ Виговская М.Е., Лисевич А.В., Корионова В.О.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 73 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44184.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Григорьев Д.А. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Д.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015.— 52 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41198.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Козлова Э.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Козлова Э.М., Нищитенко С.В.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017.— 170 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75597.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Колесникова Г.И. Позитивное общение без манипуляции [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Колесникова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 198 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73622.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ А.Н. Сухов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 615 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>.— ЭБС «IPRbooks»

16. Информационные ресурсы.

1. Давыденко Э.Н. Дистанционный курс по дисциплине «Психология межличностных отношений» в системе MOODLE. Разработчик – доцент Давыденко Э.Н. Режим доступа <http://www.distant.donnuet.dn.ua/>
2. Социология // Библиотека Гумер [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Sociolog/INDEX_SOCIO.php – Заголовок с экрана.
3. Электронная библиотека социологии, психологии, управления [Электронный ресурс]. – Режим доступа: soc.lib.ru. – Заголовок с экрана.
4. Сайт Социологического факультета МГУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socio.msu.ru/> – Заголовок с экрана.
5. Электронная библиотека «Социология по-новому» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://socioline.ru/library/>
6. Библиотека Института социологии НАН Украины [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://i-soc.com.ua/institute/lib.php>
7. IPRbooks: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : [«АЙ Пи Эр Медиа»] / [ООО «Ай Пи Эр Медиа»]. – Электрон. текстовые, табл. и граф. дан. – Саратов, [2017]. – Режим доступа: <https://http://www.iprbookshop.ru>. – Загл. с титул. экрана.
8. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд» : учебная и научная литература. Специальные условия сотрудничества для вузов и ссузов [Электронный ресурс] / ООО «Центр цифровой дистрибуции». – Электрон. текстовые, табл. и граф. дан. – [Москва], сор. 2008-2017. – Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/>. – Загл. с титул. экрана.
9. Znanium.com : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] / "Научно-издательский центр Инфра-М". – Электрон. текстовые, табл. и граф. дан. – [Москва], сор. 2012-2017. – Режим доступа: <http://znanium.com/>. – Загл. с титул. экрана.

17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Мультимедийные средства: проекторы, ноутбуки для демонстрации презентаций; компьютерные рабочие места, дидактический материал, диагностические методики. Ауд. 3335

18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№	Фамилия, имя, отчество	Должность <i>(для совместителей место основной работы, должность)</i>	Наименование учебного заведения, которое окончил <i>(год окончания, специальность, квалификация по диплому)</i>	Ученая степень, шифр и наименование научной специальности, ученое звание, какой кафедрой присвоено, тема диссертации	Повышение квалификации <i>(наименование организации, вид документа, тема, дата выдачи)</i>
1.	Давыденко Элина Николаевна	Доцент кафедры	Мариупольский гуманитарный институт Донецкого государственного университета, специальность: История, новогреческий язык. Квалификация: Историк. преподаватель	Кандидат философских наук. 09.00.03 - Социальная философия и философия истории. Тема диссертации: «Поливариантный подход конструирования	ФДПО Донецкого национального университета экономики и торговли имени М.Туган-Барановского, направление «Психолого-педагогические аспекты

			<p>истории. Преподаватель новогреческого языка. Диплом специалиста ЛЗ ВЕ № 011067 от 18 06.1997 г. Рег.№ 85</p>	<p>исторического процесса» диплом кандидата наук № 064771 от 26 января 2011 г. протокол № 57- 06/1</p>	<p>профессиональной деятельности преподавателя ВУЗа», свидетельство о повышении квалификации</p> <p>рег. № 0040/ 17 от 28 апреля 2017 г.</p>
--	--	--	---	--	---

Программа составлена в соответствии с требованиями ГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.03.03 Гостиничное дело (магистерская программа: Гостинично-ресторанное дело).