

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина М.1.В.13. **Организационное проектирование и управление проектами в индустрии гостеприимства**

Направление подготовки 43.04.03. "Гостиничное дело"

Магистерская программа "Гостиничное и ресторанное дело"

### Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

**Цель:** сформировать у студентов базовые, профессиональные знания в сфере управления проектами услугового характера, основанные на изучении специальных литературных источников, достижений смежных отраслей и обобщенного опыта управленческого проектирования в сфере туризма.

**Задачи:** познакомить с основными положениями управления проектами в сфере услуг; познакомить с понятиями жизненного цикла и структуры проекта услугового характера; получить знания в области функций управления проектами в сфере социально-культурного сервиса и туризма.

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать:** принципы развития и закономерности функционирования организации; принципы целеполагания, виды и методы организационного проектирования; типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; виды управленческих решений и методы их принятия; методы маркетинговых исследований; содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления; основы генезиса концепции корпоративной социальной ответственности (КСО), роль и место этики бизнеса в системе КСО.

**Уметь:** ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; использовать информацию, полученную в результате маркетинговых исследований; уметь оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компаний; оценивать положение организации на рынке труда; разрабатывать систему мероприятий по улучшению имиджа организации как работодателя.

**обладать компетенциями:** ОК-2 - готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

ОК-3 - готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;

ПК-2 - способностью принимать стратегические и тактические решения в гостиничной деятельности;

ПК-3 - готовностью формировать систему управления и стимулирования персонала гостиниц и других средств размещения;

ПК-4 – готовностью организовывать систему контроля деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей;

ПК-5 - готовностью планировать, анализировать и оценивать результаты деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей;

ПК- 9 – готовностью ставить цели и задачи проектирования гостиничной деятельности;

ПК- 10- готовностью к организации проектной деятельности в гостинице и других средств размещения;

ПК-11 - готовностью прогнозировать перспективы развития гостиничной индустрии

на федеральном, региональном, муниципальном уровне;

ПК-12 – способностью к разработке и внедрению нормативно-технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения;

ПК-13 - готовностью к формированию и продвижению гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;

ПК-14 - способностью разрабатывать и внедрять стандарты гостиничной деятельности;

ПК-15 - готовностью к совершенствованию гостиничной деятельности и формированию клиентурных отношений.

**Программа учебной дисциплины**

**Содержательный модуль 1. Теоретические основы менеджмента проектов в гостиничном и ресторанном хозяйстве**

**Тема 1.** Современная концепция менеджмента проектов

**Тема 2.** Структура менеджмента проектов

**Тема 3.** Технология работ на фазе инициализации проекта

**Содержательный модуль 2. Сущность процессов менеджмента проектов**

**Тема 4.** Основные понятия процессов управления стоимостью проекта

**Тема 5.** Менеджмент персонала проекта

**Тема 6.** Менеджмент материально-технического обеспечения проекта

**Тема 7.** Менеджмент коммуникаций проекта

**Содержательный модуль 3. Оценка рисков и эффективность менеджмента проектов**

**Тема 8.** Оценка и управление рисками проектов

**Тема 9.** Оценка экономической эффективности менеджмента проектов

**Виды учебных занятий по дисциплине:** лекции – 18 часов; практические занятия – 18 часов.

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

**Разработчик**

Рославцева С.А. к.э.н.  
(ФИО, ученая степень, ученое звание научно-педагогического работника)



(подпись)

**Заведующий кафедрой:**

Т.А. Зарешко Д.Э.Н., проф.  
(ФИО, ученая степень, ученое звание заведующего кафедрой)



(подпись)