

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА ТУРИЗМА



УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор

Л.А. Омелянович
Л.А. Омелянович

2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

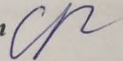
«ЭКСКУРСОЛОГИЯ»

Укрупненная группа	43.00.00 «Сервис и туризм»
Программа высшего профессионального образования	магистратура
Направление подготовки	43.04.02 «Туризм»
Магистерская программа	«Туризмоведение»
Факультет	ресторанно-гостиничного бизнеса
Курс, форма обучения	1 курс очная форма, 1 курс заочная форма
Учебный год	2018-2019

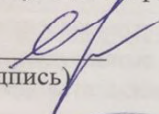
Донецк

2018

Рабочая программа дисциплины «Экскурсология» для студентов
по направлению подготовки «Туризм»,
магистерская программа «Туризмоведение»
"11" июня 2018 года - 11 с.


Разработчики: Голубничая С.Н., доцент кафедры туризма, к.б.н., доцент 

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры туризма
Протокол от "12" июня 2018 года № 34
Заведующий кафедрой


(подпись)

Ангелина И.А.

СОГЛАСОВАНО:
И.о. декана факультета
ресторанно-гостиничного бизнеса


Л.В. Крылова

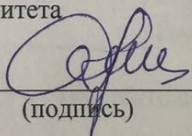
«13» июня 2018 г.

Одобрено Учебно - методическим советом Университета

Протокол от "30" 08 2018 года N 1

"30" 08 2018 года

Председатель


(подпись)

(Л.А.Омельянович)

(фамилия и инициалы)

© Голубничая С.Н., 2018 год

© ГО ВПО «Донецкий национальный
университет экономики и торговли имени
Михаила Туган-Барановского», 2018 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателей	Направление подготовки, профиль, образовательный уровень	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц - 3	43.04.02 «Туризм»	<i>Вариативная дисциплина</i> <i>Цикл профессионально-ориентированных дисциплин</i> <i>Свободного выбора учебного заведения</i>	
Модулей - 1	Магистерская программа «Туризмоведение»	Год подготовки:	
Смысловых модулей - 2		1-й	1-й
Индивидуальные научно-исследовательские задания не предусмотрено		Семестр	
Общее количество часов - 108		1-й	1-й
Недельных часов для очной формы обучения: аудиторных -2 самостоятельной работы студента - 4	Образовательная программа высшего профессионального образования Магистратура	Лекции	
		18 час.	6 час.
		Практические, семинарские	
		18 час.	8 час.
		Лабораторные	
		- час.	- час.
		Самостоятельная работа	
		72 час.	94 час.
Индивидуальные задания:			
- час.			
Вид контроля: зачет			

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения	–	36/72
для заочной формы обучения		14/94

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование специальных знаний, умений и навыков студентов в области педагогики, психологии, методики и логики экскурсионного процесса как элементов профессионального мастерства экскурсовода.

Задачи: теоретическая и практическая подготовка студентов по вопросам методологии и методики экскурсионного дела, педагогической техники экскурсионной работы, психологии экскурсионной деятельности, формирование организаторских, коммуникативных и аналитических способностей экскурсовода.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

М.1.В.6 «Экскурсология» является учебной дисциплиной вариативной части цикла профессионально-ориентированных дисциплин рабочего учебного плана по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» (Профиль «Туризмоведение»).

Компетенции, формируемые в ходе освоения дисциплины, связаны с содержанием дисциплин учебного плана подготовки бакалавров и магистров: Б.1.Б.13 «Организация экскурсионной деятельности» и М.1.Б.4 «Методология и методы научных исследований».

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2).

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

способностью ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма (ПК-12);

способностью ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма (ПК-15);

готовностью представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений (ПК-16);

способностью преподавать со знанием основ педагогики специальные туристические дисциплины в образовательных организациях высшего профессионального образования, дополнительного профессионального образования, профессиональных образовательных организациях (ПК-18).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- дидактические и методологические принципы организации экскурсионного процесса;

- механизм восприятия экскурсионной информации;

- способы привлечения, концентрации и переключение внимания экскурсантов;

- логические требования к представлению экскурсионного материала.

уметь:

- применять словесные, наглядные и практические методы в работе с экскурсантами;

- использовать невербальные средства воздействия в экскурсиях;

- организовывать послеэкскурсионную работу.

владеть:

-навыками организации и проведения экскурсий.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. Научные аспекты экскурсионной деятельности

Тема 1. Экскурсология как наука

1) Понятие и задачи, предмет исследования экскурсологии

- 2) Экскурсионный метод. Методология и методика экскурсионного дела
- 3) История развития экскурсологии
- 4) Связь экскурсологии с другими науками

Тема 2. Экскурсионный метод познания

- 1) Методы познания и их использование в экскурсионном процессе
- 2) Требования экскурсионного метода. Диалектические, формально-логические, конкретно-исторические и частные методы в экскурсологии
- 3) Предметность и вещественная доказательность (наглядность) экскурсионного метода
- 4) Сочетание в экскурсионном методе методов обучения и воспитания. Локальный и моторный принципы экскурсионной методики
- 5) Способы и приемы сообщения знаний в экскурсии

Тема 3. Экскурсия как педагогический процесс

- 1) Воспитательное воздействие экскурсовода на экскурсантов
- 2) Воспитательное значение тематических экскурсий
- 3) Особенности сочетание в экскурсии обучения и воспитания
- 4) Использование экскурсоводом дидактических методов
- 5) Воспитание у экскурсантов навыков самостоятельного исследования объектов. Дидактическое и воспитательное значение экскурсовода.
- 6) Конструктивный, организаторский, коммуникативный и познавательный компоненты экскурсионной деятельности
- 7) После экскурсионная работа экскурсовода. педагогическая техника и ее элементы

Тема 4. Психология экскурсионной деятельности

- 1) Экскурсия как процесс познания. Методы познания на экскурсии
- 2) Механизмы восприятия информации
- 3) Правила экскурсионного общения
- 4) Психо-эмоциональный контакт между экскурсоводом и группой
- 5) Активность экскурсантов как показатель эффективности экскурсии

Тема 5. Логика в экскурсиях

- 1) Требования логики к содержанию и способу подачи экскурсионного материала.
- 2) Законы логики в экскурсиях
- 3) Логические проблемы в экскурсиях и способы их устранения
- 4) Умозаключение как логическая форма получения знаний экскурсантами
- 5) Логические переходы в экскурсиях

Смысловой модуль 2. Экскурсоведческое мастерство и пути его совершенствования

Тема 6. Пути совершенствования экскурсионной методики

- 1) Общая и частичная экскурсионные методики
- 2) Структура методики экскурсионной работы
- 3) Методика экскурсионного показа
- 4) Методика рассказа в экскурсиях
- 5) Особенности экскурсионной методики в различных видов экскурсий
- 6) Требования экскурсионной методики
- 7) Обеспечение непрерывности процесса усвоения знаний в экскурсиях
- 8) Направления повышения качества методической работы в экскурсионных учреждениях

Тема 7. Личность и профессиональное мастерство экскурсовода

- 1) История возникновения профессии «экскурсовод»
- 2) Требования к экскурсоводу
- 3) Профессиональное мастерство экскурсовода
- 4) Пути повышения профессионального мастерства экскурсовода
- 5) Формы ораторского искусства экскурсовода
- 6) Невербальные средства общения в экскурсиях

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов										
	очная форма						заочная форма				
	всего	в том числе					всего	в том числе			
л		п	лаб	инд	с.р.с	л		п	лаб	инд	с.р.с
Смысловой модуль 1. Научные аспекты экскурсионной деятельности.											
Тема 1. Экскурсология как наука	14	2	2			10	20				20
Тема 2. Экскурсионный метод познания	14	2	2			10	12	1	1		10
Тема 3. Экскурсия как педагогический процесс	14	2	2			10	12	1	1		10
Тема 4. Психология экскурсионной деятельности	14	2	2			10	12	1	1		10
Тема 5. Логика в экскурсиях	14	2	2			10	12	1	1		10
Итого по смысловому модулю 1	70	10	10			50	68	4	4		60
Смысловой модуль 2. Экскурсоведческое мастерство и пути его совершенствования											
Тема 6. Пути совершенствования экскурсионной методики	18	4	4			10	23	1	2		20
Тема 7. Личность и профессиональное мастерство экскурсовода	20	4	4			12	17	1	2		14
Итого по смысловому модулю 1	38	8	8			22	40	2	4		34
Всего часов	108	18	18			72	108	6	8		94

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
	Не предусмотрены		

8. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Экскурсология как наука	2	
1. 2	Экскурсионный метод познания	2	1
2. 3	Экскурсия как педагогический процесс	2	1
3. 4	Психология экскурсионной деятельности	2	1
4. 5	Логика в экскурсиях	2	1
5. 6	Пути совершенствования экскурсионной методики	4	2
6. 7	Личность и профессиональное мастерство экскурсовода	4	2
	Всего	18	8

9. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
	Не предусмотрены		

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ з/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1.	Экскурсология как наука	10	20
2.	Экскурсионный метод познания	10	10
3.	Экскурсия как педагогический процесс	10	10
4.	Психология экскурсионной деятельности	10	10
5.	Логика в экскурсиях	10	10
6.	Пути совершенствования экскурсионной методики	10	20
7.	Личность и профессиональное мастерство экскурсовода	12	14
	Всего	72	94

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Не предусмотрено

12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Комплект учебно-методических материалов для обеспечения и сопровождения рабочей программы включает:

- современную отечественную и зарубежную учебную и научную литературу,
- законодательные и нормативные документы,
- статистические данные,
- тематическую подборку материалов к задачам,
- перечень тем рефератов,
- комплекты контрольных вопросов для проверки знаний студентов,
- электронный конспект лекций
- методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов.

13. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Перечень тем рефератов

1. Развитие экскурсионного дела в России.
2. Системы классификации экскурсий.
3. Пути повышения мастерства экскурсовода.
4. Особенности проведения экскурсий для представителей различных религиозных конфессий.
5. Невербальные средства общения на экскурсиях с представителями разных стран.
6. Культура речи - важная черта экскурсовода.
7. Динамика литературных норм в русском языке.
8. Умозаключение как логическая форма получения знаний экскурсантами.
9. Использование топонимов в экскурсиях.
10. Использование названий растений и животных в экскурсиях.
11. Элементов ритуала в экскурсиях.
12. Национальные ритуалы и их использование в экскурсиях.
13. Религиозные обряды и их использование в экскурсиях.
14. Магические ритуалы и их использование в экскурсиях.
15. Особенности проведения экскурсий по культовых сооружений.
16. Особенности проведения экскурсий на действующих предприятиях.
17. Особенности проведения экскурсий на заброшенных предприятиях.
18. Выдающиеся экскурсоводы мира.
19. Нетрадиционные формы проведения экскурсий.
20. Использование технических средств при проведении экскурсий.
21. Виртуальные экскурсии, особенности их разработки.
22. Интересные страницы истории города Донецка и их использование в экскурсиях.
23. Электронные экскурсоводы.
24. Особенности проведения экскурсий для молодежи.
25. Психологические аспекты проведения экскурсий.
26. Методы познания и их использование в экскурсионном процессе

27. Требования экскурсионного метода.
28. Диалектические, формально-логические, конкретно-исторические и частные методы в экскурсологии.
29. Предметность и вещественная доказательность экскурсионного метода.
30. Сочетание в экскурсионном методе методов обучения и воспитания.
31. Локальный и моторный принципы экскурсионной методики.
32. Способы и приемы сообщения знаний в экскурсии.
33. Методы познания на экскурсии.
34. Механизмы восприятия информации
35. Психо-эмоциональный контакт между экскурсоводом и группой
36. Активность экскурсантов как показатель эффективности экскурсии
37. Педагогические аспекты проведения экскурсий.
38. Воспитательное воздействие экскурсовода на экскурсантов.
39. Воспитательное значение тематических экскурсий.
40. Особенности сочетания в экскурсии обучения и воспитания.
41. Использование экскурсоводом дидактических методов
42. Дидактическое и воспитательное значение экскурсовода.
43. Конструктивный, организаторский, коммуникативный и познавательный компоненты экскурсионной деятельности
44. После экскурсионная работа экскурсовода. педагогическая техника и ее элементы
45. Логические проблемы в экскурсиях и способы их устранения

Вопросы к зачету

1. Понятие и задачи, предмет исследований экскурсологии.
2. Экскурсионный метод. Методология и методика экскурсионного дела.
3. История развития экскурсологии.
4. Связь экскурсологии с другими науками.
5. Методы познания и их использование в экскурсионном процессе.
6. Требования к экскурсионному методу. Диалектические, формально-логические, конкретно-исторические и частные методы в экскурсологии.
7. Предметность и предметная доказательность (наглядность) экскурсионного метода.
8. Объединение в экскурсионном методе методов обучения и воспитания. Локальный и моторный принципы экскурсионной методики.
9. Способы и приемы сообщения знаний в экскурсии.
10. Воспитательное влияние экскурсовода на экскурсантов.
11. Воспитательное значение тематических экскурсий.
12. Особенности объединения в экскурсии обучения и воспитания.
13. Использование экскурсоводом дидактических методов.
14. Воспитание у экскурсантов навыков самостоятельного исследования объектов. Дидактическое и воспитательное значение экскурсовода.
15. Конструктивный, организаторский, коммуникативный и познавательный компоненты экскурсионной деятельности.
16. Послеэкскурсионная работа экскурсовода. Педагогическая техника и ее элементы.
17. Экскурсия как процесс познания. Методы познания на экскурсии.
18. Механизмы восприятия информации.
19. Правила экскурсионного общения.

20. Психо-эмоциональный контакт между экскурсоводом та группой.
21. Активность экскурсантов как показатель эффективности экскурсии.
22. Требования логики к содержанию и способу подачи экскурсионного материала.
23. Законы логики в экскурсиях.
24. Логические проблемы в экскурсиях и способы их устранения.
25. Умозаключение как логическая форма получения знаний экскурсантами.
26. Логические переходы в экскурсиях.
27. Общая и частичная экскурсионные методики.
28. Структура методики экскурсионной работы.
29. Методика экскурсионного показа.
30. Методика рассказа в экскурсиях.
31. Особенности экскурсионной методики на разных видах экскурсий.
32. Требования экскурсионной методики
33. Обеспечение непрерывности процесса усвоения знаний в экскурсиях.
34. Направления повышения качества методической работы в экскурсионных учреждениях.
35. История возникновения профессии «экскурсовод».
36. Требования к экскурсоводу.
37. Профессиональное мастерство экскурсовода.
38. Пути повышения профессионального мастерства экскурсовода.
39. Формы ораторского мастерства экскурсовода.
40. Невербальные способы общения в экскурсиях.

14. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа							Сумма в баллах
Смысловой модуль 1					Смысловой модуль 2		
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	100
10	10	10	10	10	20	30	

Шкала оценивания: национальная и ECTS

Сума баллов за все виды учебной деятельности	Оценка ECTS	Оценка по национальной шкале
90 - 100	A	отлично
80 - 89	B	хорошо
75 - 79	C	хорошо
70 - 74	D	удовлетворительно
60 - 69	E	удовлетворительно
35 - 59	FX	Неудовлетворительно с возможностью повторной пересдачи
0 - 34	F	Неудовлетворительно с обязательным повторным изучением дисциплины

15. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Голубничая С.Н. Экскурсология: уч. пособие/ С.Н. Голубничая; Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, каф. туризма. - Донецк: [ДонНУЭТ], 2015. - 115 с.
2. Голубнича С.Н. Экскурсология. Курс лекций для студентов оч. и заоч. форм обучения направления подготовки «Туризм» (профиль «Туризмоведение)/ С.Н. Голубничая: ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», каф. туризма. - Донецк: [ДонНУЭТ], 2017. – 94 с. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
3. Голубничая С.Н. Экскурсология: метод. Указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов оч. и заоч. форм обучения направления подготовки «Туризм»/ С.Н. Голубничая; ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», каф. туризма.- Донецк: [ДонНУЭТ], 2017. – 85 с. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

Дополнительная

1. Савина Н.В. Экскурсоведение : учебное пособие / Н.В. Савина. - Минск: БГЗУ, 2015. -256 с.
2. Савина Н.В. Организация экскурсионной деятельности: учебно-практ. пособие / Н.В.Савина. – Москва: Воспитание в экскурсиях. - М.: Турист, 2015. - 60 с.

16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Официальный сайт Донецкой Народной Республики - <http://dnr-online.ru/>
2. Министерство молодежи, спорта и туризма ДНР <https://vk.com/club82287460>

17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются:

- мультимедийные средства (проекторы, ноутбуки);
- лекционная мультимедийная аудитория № 7306
- компьютерные рабочие места;
- программное обеспечение;
- наборы слайдов и кинофильмов по темам дисциплины.

18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчество	Должность (для совместителей место основной работы, должность)	Наименование учебного заведения, которое окончил (год окончания, специальность, квалификация по диплому)	Ученая степень, шифр и наименование научной специальности, ученое звание, какой кафедрой присвоено, тема диссертации	Повышение квалификации (наименование организации, вид документа, тема, дата выдачи)
Голубничая Светлана Николаевна	Доцент кафедры туризма	Донецкий государственный университет, 1995 г. Биология. Ботаника. Квалификация: Биолог. Ботаник. Преподаватель биологии и химии	Кандидат биологических наук. Экология 03.00.16. Доцент кафедры организации туризма Влияние техногенных условий водохранилищ-охладителей на высшую водную и прибрежно-водную растительность водохранилищ-охладителей Юго-Востока Украины	Интерактивные и тренинговые методы обучения. Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, 16 июня 2015 12СПК997479

Программа составлена в соответствии с требованиями ГОС ВПО и учебным планом по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» (профиль «Туризмоведение»)