

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ  
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ:



Первый проректор

Л.А.Омельянович

2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДОЛОГИЯ ТУРИСТИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

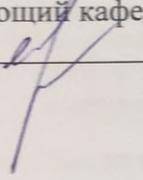
Укрупненная группа 43.00.00 «Сервис и туризм»  
Программа высшего профессионального образования Магистратура  
Направление подготовки 43.04.02 «Туризм»  
Магистерская программа «Туризмоведение»  
Институт, факультет ресторанно-гостиничного бизнеса  
Курс, форма обучения 2/2, очная/заочная  
Учебный год 2019-2020

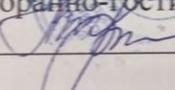
Донецк  
2018

Рабочая программа «МЕТОДОЛОГИЯ ТУРИСТИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ» для студентов направления подготовки 43.04.02 «Туризм», магистерская программа «Туризмоведение»

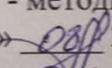
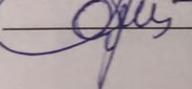
«12» июня 2018 года - 12 с.

Разработчики: Гладкий Н.А., к.э.н., доцент 

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры туризма  
Протокол от «12» июня 2018 года № 37  
Заведующий кафедрой туризма  
 И.А. Ангелина

СОГЛАСОВАНО:  
И.о. декан факультета  
ресторанно-гостиничного бизнеса  
 Л.В. Крылова

Дата «15» июня 2018 г.

Одобрено Учебно - методическим советом Университета  
Протокол от «30»  2018 г. № 1  
Председатель  Л.А.Омельянович

© Гладкий Н.А., 2018 год  
© ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2018 год

## 1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование показателей  | Направление подготовки, профиль, образовательная программа высшего профессионального образования | Характеристика учебной дисциплины  |                        |
|---|--|--|------------------------|
|   |  | очная форма обучения   | заочная форма обучения |
| Количество зачетных единиц – 2  | 43.00.00 «Сервис и туризм»   | <i>Вариативная дисциплина, цикл профессионально-ориентированных дисциплин свободного выбора студента</i> |                        |
| Модулей - 1   |  |  |                        |
| Смысловых модулей - 2   | 43.04.02 «Туризм»  |  |                        |
| Индивидуальные научноисследовательские задания:<br><br><i>Подготовка докладов, рефератов и научных статей по приведенной тематике</i> | Магистерская программа: «Туризмоведение»   | <b>Год подготовки:</b>   |                        |
|   |  | 2-й  | 2-й                    |
|   |  | <b>Семестр</b>   |                        |
|   |  | 3-й  | 4-й                    |
| Общее количество часов - 72   | Программа высшего профессионального образования  | <b>Лекции</b>  |                        |
|   |  | 18 час.  | 12 час.                |
|   |  | <b>Практические, семинарские</b>   |                        |
|   |  | 18 час.  | 8 час.                 |
|   |  | <b>Лабораторные</b>  |                        |
|   |  | -  |                        |
|   |  | <b>Самостоятельная работа</b>  |                        |
|   |  | 36 час.  | 52 час.                |
| Недельных часов для очной формы обучения:<br><br>аудиторных – 2<br>самостоятельной работы студента - 2                                | Магистратура   | <b>Индивидуальные задания</b>  |                        |
|   |  | -  |                        |
|   |  | Вид контроля: экзамен  |                        |

*Примечания.*

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения - 36/36

для заочной формы обучения - 20/52

## 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель:** изучение методов организации туристического сопровождения.

**Задача:** овладение знаниями по организации туристического сопровождения в индустрии туризма; выявление основных направлений и тенденций развития туристического сопровождения в современных условиях; приобретение студентами навыков работы с нормативными материалами по организации

туристического сопровождения; умение применять теоретические знания в решении практических задач.

### **3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

М.1.В.15 «Методология туристического сопровождения» является учебной дисциплиной вариативной части (дисциплина свободного выбора студента) профессионально-ориентированного цикла рабочего учебного плана по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм». Компетенции, формируемые в ходе освоения дисциплины, связаны с содержанием дисциплин учебного плана подготовки магистров 2 года обучения: М.1.Б.4 «Методология и методы научных исследований», М.1.Б.6 «Теория и методология рекреационной географии», М.1.В.7 «Туризмология (история и методология науки туризма)», М.1.Б.1 «Правовое обеспечение деятельности в туристической индустрии», М.1.В.8 «Туристический рынок».

### **4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2).

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

способностью разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии, выявлять приоритетные направления в проектировании, составлять необходимую нормативно-техническую документацию (ПК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

*знать:*

- место и роль туристического сопровождения в индустрии туризма;
- особенности туристического сопровождения на современном этапе развития туризма;
- требования к лицам туристического сопровождения;
- принципы дифференцированного подхода к туристическому сопровождению.

*уметь:*

- организовать и планировать туристическое сопровождение;

- готовить необходимые документы для осуществления туристического сопровождения;
- предоставлять услуги туристического сопровождения.

## **5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Смысловой модуль I. Общая и частичная методика туристического сопровождения.**

Тема 1. Теоретические основы осуществления туристического сопровождения.

- 1) Место туристического сопровождения в общей схеме туристических услуг.
- 2) Исторические аспекты туристического сопровождения.
- 3) Психологические особенности осуществления туристического сопровождения.
- 4) Дидактические законы туристического сопровождения.

Тема 2. Специалисты туристического сопровождения. Методы работы гида экскурсовода.

- 1) Частичная и общая методика экскурсионной работы.
- 2) Методика подготовки экскурсии.
- 3) Методика проведения экскурсии.
- 4) Системное взаимодействие элементов и компонентов экскурсионного процесса.
- 5) Методическая работа экскурсионных учреждений как составляющая маркетинговой деятельности.

Тема 3. Методические основы в работе гида-переводчика.

- 1) Языковая культура гида-переводчика.
- 2) Невербальные средства общения и их национальные особенности.
- 3) Особенности методики работы с различными группами иностранных туристов

Тема 4. Спортивный инструктор. Проводник. Другие лица туристического сопровождения.

- 1) Методика работы организатора группы.
- 2) Методика работы спортивного инструктора.
- 3) Особенности методики работы проводника.

### **Смысловой модуль II. Управление туристическим сопровождением.**

Тема 5. Методология обеспечения безопасности при туристическом сопровождении.

- 1) Правила поведения и техника безопасности.
- 2) Особенности обеспечения безопасности транспортного туристического сопровождения.
- 3) Безопасность разных возрастных категорий туристов.
- 4) Особенности обеспечения безопасности в различных видах туризма.

Тема 6. Организационно-правовые основы предпринимательства в сфере предоставления услуг туристического сопровождения.

- 1) Государственное регулирование туристической деятельности.
- 2) Общие положения законодательства ДНР относительно осуществления туристического сопровождения.
- 3) Организация предпринимательства в сфере туристического сопровождения.
- 4) Международные правовые акты по регулированию туристического сопровождения.

Тема 7. Туристическое сопровождения в детском и молодежном туризме.

- 1) Организация выезда детей за границу в туристическую поездку, на отдых, оздоровление.
- 2) Обязанности сопровождающего детские группы.
- 3) Проведение туристических путешествий с ученической и студенческой молодежью.

## 6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Название смысловых модулей и тем   | Количество часов |             |           |     |     |           |               |             |          |     |     |           |
|--|------------------|-------------|-----------|-----|-----|-----------|---------------|-------------|----------|-----|-----|-----------|
|  | очная форма      |             |           |     |     |           | заочная форма |             |          |     |     |           |
|  | всего            | в том числе |           |     |     |           | всего         | в том числе |          |     |     |           |
|  |                  | л           | п         | лаб | инд | с.р.с     |               | л           | п        | лаб | инд | с.р.с     |
| <b>Смысловой модуль 1. Общая и частичная методика туристического сопровождения</b>                                   |                  |             |           |     |     |           |               |             |          |     |     |           |
| Тема 1. Теоретические основы осуществления туристического сопровождения  | 10               | 2,5         | 2,5       |     |     | 5         | 10            | 2           | 1        |     |     | 7         |
| Тема 2. Специалисты туристического сопровождения. Методы работы гида-экскурсовода                                    | 10               | 2,5         | 2,5       |     |     | 5         | 10,5          | 2           | 1,5      |     |     | 7         |
| Тема 3. Методические основы в работе гида переводчика  | 9,5              | 2,5         | 2         |     |     | 5         | 10            | 2           | 1        |     |     | 7         |
| Тема 4. Спортивный инструктор. Проводник. Другие лица туристического сопровождения                                   | 9,5              | 2,5         | 2         |     |     | 5         | 10,5          | 2           | 1,5      |     |     | 7         |
| <b>Всего по смысловому модулю 1</b>  | <b>39</b>        | <b>10</b>   | <b>9</b>  |     |     | <b>20</b> | <b>41</b>     | <b>8</b>    | <b>5</b> |     |     | <b>28</b> |
| <b>Смысловой модуль 2. Управление туристическим сопровождением</b>   |                  |             |           |     |     |           |               |             |          |     |     |           |
| Тема 5. Методология обеспечения безопасности при туристическом сопровождении   | 11,5             | 2,5         | 3         |     |     | 6         | 10            | 1           | 1        |     |     | 8         |
| Тема 6. Организационно-правовые основы предпринимательства в сфере предоставления услуг туристического сопровождения | 11               | 3           | 3         |     |     | 5         | 10,5          | 1,5         | 1        |     |     | 8         |
| Тема 7. Туристическое сопровождения в детском и молодежном туризме   | 10,5             | 2,5         | 3         |     |     | 5         | 10,5          | 1,5         | 1        |     |     | 8         |
| <b>Всего по смысловому модулю 2</b>  | <b>33</b>        | <b>8</b>    | <b>9</b>  |     |     | <b>16</b> | <b>31</b>     | <b>4</b>    | <b>3</b> |     |     | <b>24</b> |
| <b>Всего</b>   | <b>72</b>        | <b>18</b>   | <b>18</b> |     |     | <b>36</b> | <b>72</b>     | <b>12</b>   | <b>8</b> |     |     | <b>52</b> |

## 7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

| № п/п | Название темы    | Количество часов |  |
|-------|------------------|------------------|--|
|       | Не запланированы |                  |  |

## 8. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

| № п/п | Название темы  | Количество часов |          |
|-------|--|------------------|----------|
| 1.    | Теоретические основы осуществления туристического сопровождения  | 2,5              | 1        |
| 2.    | Специалисты туристического сопровождения. Методы работы гида экскурсовода                                    | 2,5              | 1,5      |
| 3.    | Методические основы в работе гида-переводчика  | 2                | 1        |
| 4.    | Спортивный инструктор. Проводник. Другие лица туристического сопровождения                                   | 2                | 1,5      |
| 5.    | Методология обеспечения безопасности при туристическом сопровождении   | 3                | 1        |
| 6.    | Организационно-правовые основы предпринимательства в сфере предоставления услуг туристического сопровождения | 3                | 1        |
| 7.    | Туристическое сопровождения в детском и молодежном туризме   | 3                | 1        |
|       | Всего  | <b>18</b>        | <b>8</b> |

## 9. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

| № п/п | Название темы    | Количество часов |  |
|-------|------------------|------------------|--|
|       | Не запланированы |                  |  |

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

| № з/п | Название темы  | Количество часов |           |
|-------|--|------------------|-----------|
| 1.    | Теоретические основы осуществления туристического сопровождения  | 5                | 7         |
| 2.    | Специалисты туристического сопровождения. Методы работы гида экскурсовода                                    | 5                | 7         |
| 3.    | Методические основы в работе гида-переводчика  | 5                | 7         |
| 4.    | Спортивный инструктор. Проводник. Другие лица туристического сопровождения                                   | 5                | 7         |
| 5.    | Методология обеспечения безопасности при туристическом сопровождении   | 6                | 8         |
| 6.    | Организационно-правовые основы предпринимательства в сфере предоставления услуг туристического сопровождения | 5                | 8         |
| 7.    | Туристическое сопровождения в детском и молодежном туризме   | 5                | 8         |
|       | Всего  | <b>36</b>        | <b>52</b> |

## **11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ**

1. Разработка структурно-логических схем по отдельным вопросам дисциплины.
2. Работа с официальными данными (официальные сообщения в СМИ, статистические данные и т.п.).
3. Подготовка обзоров периодической и монографической литературы по темам дисциплины.
4. Подготовка докладов, рефератов и научных статей по приведенной тематике.
5. Подготовка эссе по темам дисциплины.

## **12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Комплект учебно-методических материалов для обеспечения и сопровождения рабочей программы включает:

- современную отечественную и зарубежную учебную и научную литературу;
- законодательные и нормативные документы;
- статистические данные;
- тематическую подборку материалов к задачам;
- перечень тем рефератов;
- комплекты контрольных вопросов для проверки знаний студентов;
- электронный конспект лекций;
- методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов.

## **13. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Перечень тем рефератов**

1. Место туристического сопровождения в общей схеме туристических услуг.
2. Методическая работа экскурсионных учреждений как составляющая маркетинговой деятельности.
3. Языковая культура гида-переводчика.
4. Невербальные средства общения и их национальные особенности.
5. Особенности методики работы с различными группами иностранных туристов.
6. Международный туристический рынок.
7. Технология туроператорской и турагентской деятельности.
8. Теория туристического продукта.
9. Технология формирования туров.

10. Технология обслуживания клиентов.
11. Технология взаимоотношения турфирмы с клиентами.
12. Сотрудничество туроператоров с гостиницами и предприятиями питания.
13. Технология транспортного обеспечения.
14. Взаимодействие турфирмы с экскурсионными фирмами и страховыми компаниями.
15. Информационные технологии в туристической деятельности.
16. Туристические формальности.
17. Международное сотрудничество в туризме.
18. Проведение туристических путешествий с ученической и студенческой молодежью.

### **Программа подготовки к экзамену**

1. Исторические аспекты туристического сопровождения.
2. Психологические особенности осуществления туристического сопровождения.
3. Дидактические законы туристического сопровождения.
4. Частичная и общая методика экскурсионной работы.
5. Методика подготовки экскурсии.
6. Методика проведения экскурсии.
7. Системное взаимодействие элементов и компонентов экскурсионного процесса.
8. Методическая работа экскурсионных учреждений как составляющая маркетинговой деятельности.
9. Методика работы организатора группы.
10. Методика работы спортивного инструктора.
11. Особенности методики работы проводника.
12. Правила поведения и техника безопасности.
13. Особенности обеспечения безопасности транспортного туристического сопровождения.
14. Безопасность разных возрастных категорий туристов.
15. Особенности обеспечения безопасности в различных видах туризма.
16. Правила поведения и техника безопасности.
17. Особенности обеспечения безопасности транспортного туристического сопровождения.
18. Безопасность разных возрастных категорий туристов.
19. Особенности обеспечения безопасности в различных видах туризма.
20. Государственное регулирование туристической деятельности.
21. Общие положения законодательства относительно осуществления туристического сопровождения.
22. Организация предпринимательства в сфере туристического сопровождения.

23. Международные правовые акты по регулированию туристического сопровождения.
24. Организация выезда детей за границу в туристическую поездку, на отдых, оздоровление.
25. Обязанности сопровождающего детские группы.

#### 14. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

| Текущее тестирование и самостоятельная работа |     |     |     |                      |     |     | Итого текущий контроль в баллах | Итоговый контроль (экзамен) | Сумма (в баллах) |
|---|-----|-----|-----|----------------------|-----|-----|---------------------------------|-----------------------------|------------------|
| Смысловой модуль № 1                          |     |     |     | Смысловой модуль № 2 |     |     |                                 |                             |                  |
| 20  |     |     |     | 20                   |     |     |                                 |                             |                  |
| T.1   | T.2 | T.3 | T.4 | T.5                  | T.6 | T.7 | 40                              | 60                          | 100              |
| 5   | 5   | 5   | 5   | 5                    | 5   | 10  |                                 |                             |                  |

#### Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

| По шкале ECTS | Сума баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале  | Определение   |
|---------------|--|---------------------------|---|
| A             | 90 - 100                                     | «Отлично» (5)             | отличное выполнение с незначительным количеством неточностей                      |
| B             | 80 - 89                                      | «Хорошо» (4)              | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%) |
| C             | 75 - 79                                      |                           | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%) |
| D             | 70 - 74                                      | «Удовлетворительно» (3)   | неплохо, но со значительным количеством недостатков                               |
| E             | 60 - 69                                      |                           | выполнение удовлетворяет минимальные критерии                                     |
| FX            | 35 - 59                                      | «Неудовлетворительно» (2) | с возможностью повторной аттестации   |
| F             | 0 - 34                                       |                           | с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)            |

## 15. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная

1. Ангелина, И. А. Методология туристического сопровождения [ Электронный ресурс ] : курс лекций для студентов днев. и заоч. форм обучения направления подготовки 43.04.02 «Туризм», ОУ "Магистратура" / И. А. Ангелина ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. туризма . — Донецк : [ДонНУЭТ], 2017 . — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
2. Организация экскурсионной деятельности. Курс лекций для студентов оч. и заоч. форм обучения направления подготовки «Туризм» / [С.М. Голубничая]; М-во образования и науки ДНР, ДонНУЭТ, 2015 – 101 с.

### Дополнительная

1. Методические рекомендации по использованию элементов психологии в экскурсиях. – М.:2015. - 136 с.
2. Омельченко Б.Ф. Экскурсионное общение: Познание, воспитание, отдых / Б.Ф.Омельченко. - М. : Наука, 2015. - 380 с.
3. Эстетическое воспитание в экскурсиях. - М.: Турист, 2014. - 60 с.

### Электронные ресурсы

1. Официальный сайт Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://dnr-online.ru/>
2. Официальный сайт Министерства молодежи, спорта и туризма ДНР [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://vk.com/club82287460>

## 16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Феноменология путешествий как предмет туристического бизнеса [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://academy.rmat.ru/2005/09/23/fenomenologiya-puteshestvii-kak-predmetturistiki.html>
2. Глобальный этический кодекс туризма ВТО [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.worldecotourism.org/ruso/declarations/dec\\_quebec.htm](http://www.worldecotourism.org/ruso/declarations/dec_quebec.htm)
3. Все о туризме: туристическая библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: [tourlib.net](http://tourlib.net)

## 17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются:

- лекционная мультимедийная аудитория № 7306;
- мультимедийные средства (проекторы, ноутбуки);

- компьютерные рабочие места;
- программное обеспечение;
- наборы слайдов и кинофильмов по темам дисциплины.

## 18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Фамилия, имя, отчество       | Должность (для совместителей место основной работы, должность) | Наименование учебного заведения, которое окончил (год окончания, специальность, квалификация по диплому)                          | Ученая степень, шифр и наименование научной специальности, ученое звание, какой кафедрой присвоено, тема диссертации  | Повышение квалификации (наименование организации, вид документа, тема, дата выдачи) |
|------------------------------|--|---|---|---|
| Гладкий Никита Александрович | Доцент кафедры туризма   | Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, 2010, «Экономика предприятия», экономист | К.э.н., 08.00.04 Экономика и управление предприятиями (по видам экономической деятельности) «Формирование организационной культуры в системе управления торговых предприятий» | Защита диссертации на соискание степени кандидата экономических наук в 2013 году    |

Программа составлена в соответствии с требованиями ГОС ВПО и учебным планом по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», магистерской программе «Туризмоведение».