

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина: М.1.В.12 Управление персоналом на туристических предприятиях.

Направление подготовки: 43.04.02 «Туризм».

Магистерская программа: «Туризоведение».

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

знать: современные проблемы управления персоналом; место и значение управления персоналом в системе менеджмента организаций; основные принципы управления персоналом в современной системе менеджмента; сущность системного подхода к содержанию функций управления персоналом в организации; основные функции кадровой службы, в т.ч. менеджера по персоналу; содержанию мероприятий по формированию позитивного социально-психологического климата в коллективе; источники поиска кандидатов на вакантные должности в предприятии и отбирать из них наиболее экономически целесообразные; содержание системы развития персонала предприятия; формы и методы обучения работников и применять их в зависимости от потребностей предприятия; сущность социального партнерства в предприятии, содержание коллективного договора.

уметь: обеспечивать процесс управления персоналом необходимой информацией и документацией, уметь строить активную кадровую политику предприятия, в частности, определять основные мероприятия по ее формированию и реализации; проводить объективный анализ кадровой работы на основе кадрового мониторинга; разрабатывать необходимые кадровые документы; строить рациональную структуру кадровой службы предприятия; применять основные статьи трудового законодательства; характеризовать индивидуальные особенности (сильные и слабые черты характера) работника предприятия; проводить собеседование с кандидатам на вакантные должности в предприятии и анализировать анкетные данные; составлять план мероприятий по профориентационной работе в трудовом коллективе предприятия; разрабатывать предложения к плану социального развития трудового коллектива предприятия; документально оформлять движение работников в предприятии; обеспечивать высокий уровень трудовой дисциплины работников в предприятии и повышать его; готовить предложения по проведению экономически обоснованной политики высвобождения персонала и предупреждению текучести персонала; оценивать уровень эффективности работы с персоналом предприятия по разным показателям.

обладать компетенциями:

готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);

способностью к мониторингу и оценке эффективности процессов в туристской индустрии (ПК-4);

владением приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии (ПК-7);

готовностью использовать современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма (ПК-11).

Основные смысловые модули и темы учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Основы управления персоналом предприятия

Тема 1. Управление персоналом в системе менеджмента предприятий

Тема 2. Управление персоналом как социальная система

Смысловой модуль 2. Управление трудовым коллективом и кадровая политика предприятия

Тема 3. Формирование коллектива предприятия

Тема 4. Сплоченность и социальное развитие коллектива

Тема 5. Службы персонала: организация и функции

Смысловой модуль 3. Содержание процесса управления персоналом предприятия

Тема 6. Кадровое планирование в предприятии

Тема 7. Организация набора и отбора персонала

Тема 8. Деловое оценивание персонала предприятия

Тема 9. Управление процессом развития и движением персонала предприятия

Тема 10. Управление процессом высвобождения персонала

Тема 11. Социальное партнерство в предприятии

Тема 12. Эффективность управления персоналом предприятия

Виды учебных занятий по дисциплине: лекции, практические занятия.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Разработчик

Саррак С.В., ф.з.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание педагогического работника)

(подпись)

Заведующий кафедрой

Балабанова И.В.

(ФИО, ученая степень, ученое звание)



С.П.Н. Мухоморов

(подпись)