

Рабочая программа по дисциплине «Этика и психология деятельности работника таможенника»
для студентов специальности 38.05.02 Таможенное дело – 14 с.

Разработчик: Агбаш В. Л., доцент, канд. техн. наук



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры экспертизы в таможенном деле
Протокол от 03.07.2018 года № 17

Зав. кафедрой


(подпись)

Н. И. Осипенко

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета маркетинга, торговли и таможенного дела


(подпись)

Д. В. Махносов

Дата « 03 » 07 2018 года

Одобрено Учебно-методическим советом Университета

Протокол от «30» 08 2018 года № рабочий

Председатель  Л. А. Омельянович

(подпись)

© Агбаш В. Л., 2018 год
© ГО ВПО «Донецкий национальный
университет экономики и торговли имени
Михаила Туган-Барановского», 2018 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателей	Укрупненная группа специальностей, специальность, образовательная программа	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 2,0	38.00.00 Экономика и управление	вариативная	
Модулей – 1	38.05.02 Таможенное дело специалитет	Год подготовки:	
Смысловых модулей – 2		3-й	4-й
Индивидуальные научно-исследовательские задания: не предусмотрено		Семестр	
Общее количество часов – 72		5-й	7-й
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 2 самостоятельной работы студента – 2		Лекции	
		18 час.	4 час.
	Практические, семинарские занятия		
	18 час.	6 час.	
	Лабораторные работы		
	час.	час.	
	Самостоятельная работа		
	36 час.	62 час.	
	Индивидуальные задания: не предусмотрено		
	Вид контроля:		
зачет			

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 36 : 36

для заочной формы обучения – 10: 62

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: овладения необходимыми знаниями, навыками и умениями по вопросам психологии личности, психологических аспектов управления коллективом таможенных органов, этикета трудового коллектива в целом и делового этикета работников таможни в частности.

Задачи: изучение сущности основных категорий психологии личности, в т. ч.: темперамента, характера, совести, чести, долга и др.; приобретение знаний и умений по вопросам психологии и этики деятельности работников таможенных органов.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина С.1.В.24 «Этика и психология деятельности работника таможни» относится к вариативной части профессионального цикла. Данная дисциплина является основополагающей для приобретения обучающимися навыков в вопросах психологии личности, психологических аспектов управления коллективом таможенных служб и обеспечивает их фундаментальными знаниями, необходимыми для изучения таких дисциплин, как: «Организация борьбы с таможенными правонарушениями», «Таможенный менеджмент», «Таможенное дело», «Управление таможенным делом», «Этика и эстетика», «Педагогика», «Основы деятельности таможенных брокеров».

Изучение дисциплины «Этика и психология деятельности работника таможни» базируется на знаниях, полученных обучающимися при изучении таких дисциплин, как: «Философия», «Психология», «Социология», «Основы научных исследований» и др.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Выпускник, освоивший программу специалитета, должен обладать следующими общекультурными компетенциями:

– готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-4).

Выпускник, освоивший программу специалитета, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

– готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-2).

Выпускник, освоивший программу специалитета, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа специалитета:

правоохранительная деятельность:

– способностью противодействовать злоупотреблениям в профессиональной деятельности (ПК-22);

организационно-управленческая деятельность:

– способностью организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможни (ПК-30).

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: типы темпераментов личности; структуру личности, ее формирование и развитие; черты характера в отношениях к труду, к другим личностям, к себе; особенности отбора кадров и оценку компетентности специалистов при формировании персонала таможенных органов; психологические особенности правоохранительной деятельности таможенных органов; этикет

служебных взаимоотношений; порядок проведения деловых переговоров работников таможенных органов с работниками таможен сопредельных государств; основные невербальные средства и национальные особенности общения работников таможенных органов с гражданами, перемещаемых через таможенную границу;

уметь: оценивать основные деловые качества личности руководителя; организовывать приемы иностранных делегаций; вести деловые переговоры с работниками таможенных органов сопредельных государств; отбирать кадры и оценивать профессиональные качества специалистов при формировании персонала таможенных органов; оценивать деловые качества специалиста; общаться невербальными средствами с гражданами, пересекающими таможенную границу;

владеть: навыками в вопросах психологии личности, психологических аспектов управления коллективом таможенных служб; методами оценивания основных деловых качеств личности руководителя.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1 Психология личности и деятельности работника таможи.

Тема 1. Психология личности и психологические аспекты управления коллективом.

1. Понятие о личности и индивидуальность.
2. Понятие о темпераменте.
3. Понятие о характере.
4. Основные понятия психоинформатики.

Тема 2. Особенности отбора кадров и оценка профессиональных качеств специалистов при формировании персонала таможенных органов.

1. Основные черты руководителя.
2. Роль психоинформатики при создании эффективных организационных структур.
3. Бихевиористская модель групповой мотивации и мотивационные аспекты деятельности в таможенной службе.
4. Психодиагностика таможенного специалиста.

Тема 3. Правоохранительная деятельность таможенных органов и ее психологические особенности.

1. Правоохранительная деятельность таможенных органов и ее психологические особенности.
2. Профессиограмма таможенного специалиста.
 - 2.1. Общие сведения о профессии.
 - 2.2. Условия деятельности.
 - 2.3. Социально-психологические факторы деятельности.
 - 2.4. Содержание деятельности.
 - 2.5. Динамика психического состояния специалиста в процессе деятельности.
3. Ритуалы таможенной службы.

Смысловой модуль 2. Этика деятельности работника таможи.

Тема 4. Профессиональная этика личности.

1. Об этике как науке.
2. Происхождение профессиональной этики.
3. Этика и психология правовой деятельности.
4. Профессиональная этика работников таможенных органов Донецкой Народной Республики.

Тема 5. Деловой этикет таможенника.

1. История возникновения этикета.
2. Основные черты этикета.
3. Формы общения.
4. Понятие тактичности и вежливости.
5. Этика таможенной службы.

Тема 6. Организация и техника делового общения.

1. Структура делового общения.
2. Приемы предотвращения конфликтных ситуаций в процессе осуществления таможенного контроля.
 - 2.1. Принципы подхода к анализу конфликтов при таможенном контроле.
 - 2.2. Предупредительные меры.
3. Тушение конфликтов.
4. Приемы бесконфликтного общения.

Тема 7. Невербальные средства общения.

1. Психологическое наблюдение в профессиональном общении.
2. Стрессовое состояние понятия и средства диагностики.
3. Первичная визуальная оценка личности.

Тема 8. Национальные особенности общения.

1. Особенности использования невербальных жестов в разных странах.
2. Различия в дистанцировании и восприятии пространства у разных народов.
3. Кодекс поведения воспитанных людей во всех странах.
4. Национальные особенности этики и этикета делового общения с иностранцами.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
л		п	лаб	инд _а	срс	л		п	лаб	инд	срс	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Смысловой модуль 1 Психология личности и деятельности работника таможни												
Тема 1. Психология личности и психологические аспекты управления коллективом	8	2	2	-	-	4	9		1			8
Тема 2. Особенности отбора кадров и оценка профессиональных качеств специалистов при формировании персонала таможенных органов	9	2	2	-	-	5	10	1	1			8
Тема 3. Правоохранительная деятельность	13	4	4			5	10	1	1			8

таможенных органов и ее психологические особенности												
Итого по смысловому модулю 1	30	8	8	-	-	14	29	2	3			24
Смысловой модуль 2. Этика деятельности работника таможни												
Тема 4. Профессиональная этика личности	8	2	2	-	-	4	9	1	1			7
Тема 5. Деловой этикет таможенника	8	2	2	-	-	4	9	1	1			7
Тема 6. Организация и техника делового общения	8	2	2			4	8					8
Тема 7. Невербальные средства общения	8	2	2	-	-	4	8					8
Тема 8. Национальные особенности общения	10	2	2	-	-	6	9		1			8
Итого по смысловому модулю 2	42	10	10	-	-	22	43	2	3			38
Всего часов	72	18	18	-	-	36	72	4	6			62
ИНИР	-		-	-	-	-						
Всего часов	72	18	18	-	-	36	72	4	6			62

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Номер п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Не предусмотрено		
Всего:			

8. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Номер п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Психология личности, учение о темпераментах. Характеры личности	4	1
2	Процедура отбора кадров и оценка компетентности специалистов персонала таможенных органов	2	1
3	Психологические особенности правоохранительной деятельности таможенных органов	2	1
4	Оценка деловых качеств специалиста и этикет служебных	4	1

	взаимоотношений		
5	Основные навыки проведения деловых переговоров работников таможенных органов с работниками таможен сопредельных государств	2	1
6	Анализ невербальных средств и национальных особенностей общения работников таможенных органов с гражданами, которые пересекают таможенную границу	4	1
Всего:		18	6

9. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

Номер п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Не предусмотрено		
Всего:			

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Номер п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Изучение и оценка основных деловых качеств личности работника таможи	4	6
2	Выяснение психологических особенностей правоохранительной деятельности таможенных органов	4	6
3	Обобщение профессиональной компетентности специалиста таможенной службы	4	6
4	Установление порядка ведения деловых переговоров и подчеркивания имиджа сотрудника таможи в данном мероприятии	4	8
5	Техника ведения делового разговора, порядок отбора состава делегации и согласование с партнером организационных вопросов	5	9
6	Процедуры подготовки и проведения деловых встреч	4	8
7	Анализ невербальных средств общения при разговоре работника таможенных органов с гражданами, которые перемещаются через таможенную границу	5	9
8	Исследование общепринятых национальных особенностей общения граждан мира	6	10
Всего:		36	62

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Не предусмотрено

12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Агбаш В. Л., Айдарова Л. В. Методические указания для подготовки к практическим занятиям по дисциплине «Этика и психология деятельности работника таможенника» для студентов всех форм обучения / В. Л. Агбаш, Л. В. Айдарова; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», каф. экспертизы в таможен. деле. – Донецк: ДонНУЭТ, 2018. – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ. [Электронный ресурс].
2. Агбаш В. Л., Айдарова Л. В. Методические указания к самостоятельному изучению дисциплины «Этика и психология деятельности работника таможенника» для студентов всех форм обучения. / В. Л. Агбаш, Л. В. Айдарова; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», каф. экспертизы в таможен. деле. – Донецк : ДонНУЭТ, 2018. – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ. [Электронный ресурс].
3. Дистанционный курс «Этика и психология деятельности работника таможенника» на платформе программного продукта Moodle.

13. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Перечень вопросов для подготовки к зачету по дисциплине «Этика и психология деятельности работника таможенника»

1. Теория личности.
2. Структура личности.
3. Направленность личности.
4. Личностный рост.
5. История развития учения о темпераменте.
6. Поступок и формирование характера.
7. Ведущие и акцентированные черты характера.
8. Природа и проявления характера.
9. Роль темперамента в труде и обучении.
10. Тип высшей нервной деятельности и темперамент. Психологическая характеристика типов.
11. Требования деятельности и тип темперамента.
12. Темперамент и проблемы воспитания.
13. Методика построения соционической модели личности.
14. Исторические аспекты развития учения о личности.
15. Поиск сущности личности в биологических закономерностях и общественных отношениях.
16. Понятия темперамента.
17. Типы темпераментов.
18. Понятие характера личности.
19. Об этике как науке.
20. Происхождение профессиональной этики.
21. Этика и психология правовой деятельности.
22. Профессиональная этика работников таможенных органов.
23. История возникновения этикета.
24. Основные черты этикета.
25. Формы общения.
26. Понятие тактичности и вежливости.
27. Этика таможенной службы.
28. Цель правил этики поведения должностных лиц таможенных органов.

29. Кодекс поведения воспитанных людей во всех странах.
 30. Национальные особенности этики и этикета делового общения с иностранцами.

14. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

очной формы обучения

Текущее тестирование и самостоятельная работа								Сумма в баллах
Смысловой модуль № 1				Смысловой модуль № 2				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	100
13	12	15	10	15	10	12	13	

T1, T2, T3 – темы смыслового модуля №1;
 T4, T5,... T8 – темы смыслового модуля №2.

заочная форма обучения

Текущее тестирование и самостоятельная работа								Сумма в баллах
Смысловой модуль № 1				Смысловой модуль № 2				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	100
13	12	15	10	15	10	12	13	

T 1, T 2 ... T 8 – темы смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

По шкале ECTS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
A	90-100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
D	70-74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

15. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Психология и этика делового общения (5-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ В. Ю. Дорошенко [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 419 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52575.html>. – ЭБС «IPRbooks».
2. Жирков Р. П. Этика государственной службы и государственного служащего [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Жирков Р. П., Стефаниди Л. Ю. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: Интермедия, 2014. – 162 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27999.html>. – ЭБС «IPRbooks».
3. Виговская М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Виговская М. Е., Лисевич А. В., Корионова В. О. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 96 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77001.html>. – ЭБС «IPRbooks».

Дополнительная:

1. Антипов А. А. Этика делового общения [Электронный ресурс]/ Антипов А. А. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: Университет ИТМО, 2014. – 44 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65399.html>. – ЭБС «IPRbooks»
2. Дорошенко В. Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник/ Дорошенко В. Ю., Зотова Л. И., Лавриненко В. Н. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 415 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15477.html>. – ЭБС «IPRbooks»
3. Зарайченко В. Е. Этикет государственного служащего [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Зарайченко В. Е. – Электрон. текстовые данные. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. – 446 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59039.html>. – ЭБС «IPRbooks»
4. Козловская Т. Н. Профессиональная этика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Козловская Т. Н., Епанчинцева Г. А., Зубова Л. В. – Электрон. текстовые данные. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 218 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54147.html>. – ЭБС «IPRbooks»

Электронные ресурсы:

1. Васина А. Н. Правовые основы государственной службы в таможенных органах [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Н. Васина. – Электрон. текстовые данные. – Владивосток: Владивостокский филиал Российской таможенной академии, 2011. – 382 с. – 978-5-9520-0442-2. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25843.html>.
2. Дистанционный курс по дисциплине «Этика и психология деятельности работника таможи» на платформе программного продукта Moodle.
3. Организация психологической работы антикоррупционной направленности в таможенных органах Российской Федерации [Электронный ресурс]: методические рекомендации / П.Н. Балыков [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – СПб. : Университет ИТМО, 2010. – 202 с. 22–27-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67541.htm>
4. Просянных Н. Н. Управление персоналом в таможенных органах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Н. Просянных. – Электрон. текстовые данные. – Владивосток: Владивостокский филиал Российской таможенной академии, 2012. – 160 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25778.html>
5. Правовой статус сотрудников, гражданских служащих и работников таможенных органов. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Алипова [и др.]. – Электрон.

текстовые данные. – М.: Российская таможенная академия, 2012. – 112 с. – 978-5-9590-0318-0. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69747.html>

6. Психология в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: курс лекций для студентов всех направлений/ – Электрон. текстовые данные. – Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. – 203 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72170.html>. – ЭБС «IPRbooks»

16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. <http://library.donnuet.education/> Официальный сайт Научной библиотеки ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» [Электронный ресурс].

2. <http://dnr.info/> Официальный сайт Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс].

3. <http://mdsdnr.info/> Официальный сайт Министерства доходов и сборов Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс].

4. <http://minrd.gov.ua/> Официальный сайт правительства Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс].

17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование лабораторий и специализированных кабинетов	Перечень оборудования, количество
1.	Лекционная аудитория 4233	Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор, экран
2.	Учебная лаборатория экспертных исследований в таможенном деле № 4231 для проведения лабораторных занятий	Рабочие столы, лабораторные столы, доска, мультимедийный проектор (переносной), экран (переносной)
3.	Читальный зал библиотеки № 4129 для проведения самостоятельной работы	Компьютеры с выходом в сеть Интернет, доступ к электронно-библиотечной системе

18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчество	Должность (для совместителей место основной работы, должность)	Наименование учебного заведения, которое окончил (год окончания, специальность, квалификация по диплому)	Ученая степень, шифр и наименование научной специальности, ученое звание, какой кафедрой присвоено, тема диссертации	Повышение квалификации (наименование организации, вид документа, тема, дата выдачи)
Колчева Дарья Валерьевна	доцент кафедры экспертизы в таможенном деле	Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, 2009 г., «Товароведение и экспертиза в таможенном деле», НК № 37242527, профессионал в сфере товароведения и экспертизы в таможенном деле	кандидат технических наук, 05.18.08 – товароведение непродовольственных товаров, ДК № 025853 от 22.12.2014 г., «Товароведное оценивание мебельно-декоративных тканей с огнезащитными свойствами»	Аспирантура по специальности 05.19.01 – материаловедение производств текстильной и лёгкой промышленности; Защита кандидатской диссертации в Киевском торговом-экономическом университете по направлению подготовки 29.06.01 Технология лёгкой промышленности по специальности 05.19.01 материаловедение производств текстильной и лёгкой промышленности на тему «Товароведческая оценка мебельно-декоративных тканей с огнезащитными свойствами» 17.10.2014 г.