

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина С.1.Б.26 «Таможенный менеджмент»

Специальность 38.05.02 Таможенное дело

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

знатъ: теоретические основы менеджмента; основные положения теории систем, институциализации менеджмента, управления рисками, управления государственными услугами; традиционную модель управления в таможенных органах, современные тенденции и практические решения по внедрению в практику государственного управления принципов, методов и технологий современного менеджмента; характеристики инструментальных средств и технологий формирования индивидуальных и групповых управленческих решений;

уметь: выбирать и формулировать цели, стоящие перед организацией; систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач; ориентироваться в современном теоретико-методологическом инструментарии анализа, подготовки и принятия решений по управлению таможенными органами; формулировать проблемы, управленческие задачи и инструментально разрабатывать их решения с учетом факторов риска и неопределенности для таможенных объектов различной сложности (отдел, таможенный пост, таможня и т.п.); классифицировать и выбирать методы для управления структурными подразделениями таможенных органов;

обладать компетенциями: умением осуществлять контроль за соблюдением запретов и ограничений, установленных в соответствии с законодательством Таможенного союза и Российской Федерации о государственном регулировании внешнеторговой деятельности (ПК-11); способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг (ПК-25); способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений (ПК-26); способностью организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг (ПК-27); способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников (ПК-28).

Основные смысловые модули и темы учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Законы и принципы таможенного менеджмента.

Тема 1. Сущность, роль и методологические основы таможенного менеджмента.

Тема 2. История развития таможенного менеджмента.

Тема 3. Законы, закономерности и принципы менеджмента.

Смысловой модуль 2. Функции таможенного менеджмента.

Тема 4. Функции и технология таможенного менеджмента.

Тема 5. Процесс управления.

Тема 6. Планирование как общая функция таможенного менеджмента.

Тема 7. Организации как общая функция таможенного менеджмента.

Тема 8. Мотивирование как общая функция таможенного менеджмента.

Тема 9. Контролирование как общая функция таможенного менеджмента.

Тема 10. Регулирование как общая функция таможенного менеджмента.

Смысловой модуль 3. Коммуникационные и экономические аспекты таможенного менеджмента.

Тема 11. Информация и коммуникации в таможенном менеджменте.

Тема 12. Руководство и лидерство в организации.

Тема 13. Эффективность таможенного менеджмента.

Виды учебных занятий по дисциплине: лекции, практические

Форма промежуточной аттестации: зачет

Разработчик:

Стельмах А. А., канд. экон. наук, доцент



(подпись)

Заведующая кафедрой

Л. В. Балабанова д-р экон. наук, профессор



(подпись)