

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ  
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

**КАФЕДРА КОНТРОЛЯ И АНАЛИЗА ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

« 28 »

2018 г.



Л. А. Омелянович

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ОСНОВЫ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА»**

Укрупненная группа специальностей **38.00.00 Экономика и управление**

Специальность **38.05.02 Таможенное дело**

Факультет маркетинга, торговли и таможенного дела

2-й курс очной и заочной форм обучения

Учебный год: **2019-2020**  
**2020-2021**

**Донецк**  
**2018**

Рабочая программа Основы системного анализа для студентов по специальности  
38.05.02 Таможенное дело

**Разработчики:**

д.э.н., профессор И.В.Сименко



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры **контроля и АХД**  
Протокол от "02" июля 2018 года №28

Заведующая кафедрой

  
(подпись)

Сименко И.В.  
(фамилия и инициалы)

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета маркетинга, торговли и таможенного дела

  
(подпись)

Махноносov Д.В.  
(фамилия и инициалы)

Дата "2" "07" 2018 года

Одобрено Учебно-методическим советом Университета

Протокол от "30" "08" 2018 года № рабочий

Председатель  Л.А. Омелянович

(подпись)

© Сименко И.В., 2018 год

© ГО ВПО «Донецкий национальный  
университет экономики и торговли имени  
Михаила Туган-Барановского», 2018

## 1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Укрупненная группа специальностей, специальность, образовательная программа	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 4	38.00.00 Экономика и управление	базовая	
	38.05.02 Таможенное дело		
Модулей - 1	специалитет	Год подготовки:	
Смысловых модулей - 4		2-й	3-й
Индивидуальные научно-исследовательские задания: не предусмотрено		Семестр	
Общее количество часов - 144		3-й	4-й
Количество часов в неделю для очной формы обучения:  аудиторных - 3 самостоятельной работы студента - 6		Лекции	
		18 час.	4 час.
		Практические, семинарские занятия	
		36 час.	4 час.
		Лабораторные работы	
	Самостоятельная работа		
	90 час.	136 час.	
Индивидуальные задания: 0 час.			
Вид контроля:			
зачет	контрольная работа, зачет		

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 54/90

для заочной формы обучения – 8/136

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель** учебной дисциплины: ознакомление обучающихся с основными теоретическими понятиями теории систем и теории управления системами, а также применение методов системного анализа для решения различного рода задач.

**Задачи** учебной дисциплины: представление знаний о предмете, круге изучаемых проблем, функционально-структурном анализе существующей системы, морфологическом анализе, генетическом анализе, анализе аналогов, анализе эффективности, моделях и методах системного анализа.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

По специальности 38.05.02 Таможенное дело дисциплина С.1.Б.12 «Основы системного анализа» относится к базовой части учебного плана подготовки специалиста.

Требования к «входным» знаниям, умениям и способностям обучающегося, необходимые при освоении дисциплины «Основы системного анализа», формируются в результате освоения предшествующих дисциплин: «Экономическая теория. Экономика», «Статистика», «Философия».

Дисциплина «Основы системного анализа» позволяет приобрести знания, умения и способности, которые необходимы для освоения следующих учебных дисциплин: «Таможенный менеджмент», «Таможенный аудит» «Экономика таможенного дела».

## 4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими *общекультурными компетенциями* (ОК):

- способностью использовать основы экономических и математических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-7).

В результате изучения учебной дисциплины «Основы системного анализа» студент должен

**знать:**

- сущность и задачи системного анализа, как метода познания реальной действительности;
- методологические принципы проведения системного анализа хозяйственной деятельности предприятия;
- роль системного анализа в управлении предприятием;

**уметь:**

- проводить комплексный анализ хозяйственной деятельности предприятий; делать соответствующие выводы по результатам анализа;
- разрабатывать мероприятия по мобилизации и рациональному использованию выявленных по результатам системного анализа резервов;
- проводить сравнительную оценку эффективности хозяйственной деятельности предприятий;

**владеть:** основными методами проведения системного анализа.

## **5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Смысловой модуль 1. Системный анализ: сущность, структура, подходы.**

Тема 1. История развития системного подхода.

Тема 2. Логика и методология системного анализа.

Тема 3. Качество системного анализа: сегменты и характеристики.

### **Смысловой модуль 2. Общая теория систем.**

Тема 4. Первичная классификация систем.

Тема 5. Законы развития системы.

### **Смысловой модуль 3. Системный анализ в управлении качеством.**

Тема 6. Понятие и значение качества.

Тема 7. Качество как объект системного анализа.

Тема 8. Системный подход к управлению качеством: зарубежный и отечественный опыт.

### **Смысловой модуль 4. Система комплексного экономического анализа хозяйственной деятельности предприятий.**

Тема 9. Системный подход к анализу хозяйственной деятельности предприятий.

Тема 10. Комплексный анализ хозяйственной деятельности: его сущность и основные принципы.

Тема 11. Общая схема и содержание комплексного системного анализа хозяйственной деятельности предприятий.

## 6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе:					всего	в том числе:				
		л.	п.	лаб.	инд.	срс		л.	п.	лаб.	инд.	срс
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Смысловой модуль 1. Системный анализ: сущность, структура, подходы.</b>												
1. История развития системного подхода.	10	2	3			5	12	-	-	-	-	12
2. Логика и методология системного анализа.	9	1	3			5	13	-	-	-	-	13
3. Качество системного анализа: сегменты и характеристики.	9	1	3			5	13	-	-	-	-	13
<b>Итого по смысловому модулю 1</b>	28	4	9			15	38	-	-	-	-	38
<b>Смысловой модуль 2. Общая теория систем.</b>												
4. Первичная классификация систем.	8	1	2			5	13	-	1	-	-	12
5. Законы развития системы.	10	2	3			5	15	-	1	-	-	14
<b>Итого по смысловому модулю 2</b>	18	3	5			10	28	-	2	-	-	26
<b>Смысловой модуль 3. Системный анализ в управлении качеством.</b>												
6. Понятие и значение качества.	12	2	3			7	12	-	-	-	-	12
7. Качество как объект системного анализа.	12	1	3			8	12	-	-	-	-	12
8. Системный подход к управлению качеством: зарубежный и отечественный опыт.	16	3	4			9	12	-	-	-	-	12
<b>Итого по смысловому модулю 3</b>	40	6	10			24	36	-	-	-	-	36
<b>Смысловой модуль 4. Система комплексного экономического анализа хозяйственной деятельности предприятий.</b>												
9. Системный подход к анализу хозяйственной деятельности предприятий.	19	2	4			13	14	2	-	-	-	12

10. Комплексный анализ хозяйственной деятельности: его сущность и основные принципы.	19	1	4			14	14	2	-	-	-	12
11. Общая схема и содержание комплексного системного анализа хозяйственной деятельности предприятий.	20	2	4			14	14	-	2	-	-	12
<b>Итого по смысловому модулю 4</b>	58	5	12			41	42	4	2	-	-	36
<b>Всего часов</b>	144	18	36			90	144	4	4	-	-	136
<b>Модуль 2.</b>							-	-	-			-
ИНИР												
<b>Всего часов:</b>	144	18	36			90	144	4	4	-	-	136

**7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ.** Учебным планом не предусмотрены.

### **8. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1.	История развития системного подхода.	3	-
2.	Логика и методология системного анализа.	3	-
3.	Качество системного анализа: сегменты и характеристики.	3	1
4.	Первичная классификация систем.	2	1
5.	Законы развития системы.	3	-
6.	Понятие и значение качества.	3	-
7.	Качество как объект системного анализа.	3	-
8.	Системный подход к управлению качеством: зарубежный и отечественный опыт.	4	-
9.	Системный подход к анализу хозяйственной деятельности предприятий.	4	-
10.	Комплексный анализ хозяйственной деятельности: его сущность и основные принципы.	4	-
11.	Общая схема и содержание комплексного системного анализа хозяйственной деятельности предприятий.	4	2
<b>Всего:</b>		36	4

**9. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ.** Учебными планами не предусмотрены.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1.	История развития системного подхода.	7	12
2.	Логика и методология системного анализа.	6	13
3.	Качество системного анализа: сегменты и характеристики.	6	13
4.	Первичная классификация систем.	6	12
5.	Законы развития системы.	6	14
6.	Понятие и значение качества.	10	12
7.	Качество как объект системного анализа.	11	12
8.	Системный подход к управлению качеством: зарубежный и отечественный опыт.	12	12
9.	Системный подход к анализу хозяйственной деятельности предприятий.	14	12
10.	Комплексный анализ хозяйственной деятельности: его сущность и основные принципы.	15	12
11.	Общая схема и содержание комплексного системного анализа хозяйственной деятельности предприятий.	15	12
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>136</b>

**11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ** - Учебными планами не предусмотрены.

## 12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Плитка, Я. А. Основы системного анализа [Электронный ресурс]: метод. указ. для проведения семинар. и практ. занятий / Я. А. Плитка; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского». – Донецк: ДонНУЭТ, 2018. – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Плитка, Я. А. Основы системного анализа [Электронный ресурс]: лекции по учеб. дисциплине / Я. А. Плитка; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского", Каф. контроля и АХД. – Донецк: ДонНУЭТ, 2017. – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

## 13. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 13.1 Вопросы для выполнения контрольных работ (заочная форма обучения)

1. Основные системные теории
2. История развития системных идей
3. Различные подходы в определении сущности системного анализа
4. Классификация видов системного анализа
5. Принципы системного анализа
6. Методы системного анализа
7. Порядок анализа поведения системы

8. Составляющие качества системного анализа
9. Особенности формирования и развития социально-экономических систем.
10. Модель системы и её составляющие.
11. Системный подход: сущность и особенности формирования.
12. Основные классификационные признаки социально-экономических систем.
13. Охарактеризуйте термины «множество» и «элемент».
14. Виды связей в системе
15. Различие между термином «закон» и «зависимость» в отношении к системе.
16. Какие существуют принципы развития системы?
17. Перечислите основные направления развития системы
18. Механизм взаимодействия уровней системы
19. Жизненный цикл системы
20. Законы развития системы
21. Определение понятия «система» и этапы его формирования.
22. Системность и её признаки.
23. Различия в понятиях «анализ» и «системный анализ».
24. Сегменты качества системного анализа
25. Структура системного анализа
26. Системный подход к анализу хозяйственной деятельности предприятий
27. Сущность комплексного анализа хозяйственной деятельности
28. Принципы комплексного анализа хозяйственной деятельности
29. Общая схема проведения комплексного системного анализа хозяйственной деятельности предприятий.
30. Содержание комплексного системного анализа хозяйственной деятельности предприятий

### **13.2 Перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. Система управления предприятием: характеристика, состав и взаимосвязь функций.
2. Диагностика трудовых ресурсов предприятия.
3. Оценка эффективности использования имущества и оптимальности структуры капитала предприятия.
4. Понятие анализа хозяйственной деятельности: предмет, объект, функции, роль и задачи.
5. Анализ доходов, расходов и финансовых результатов работы предприятия.
6. Сущность, содержание, цель и задачи диагностики деятельности предприятия.
7. Принципы проведения анализа хозяйственной деятельности.
8. Возможности оптимизации бизнес-процессов предприятия.
9. Анализ доходов, расходов и финансовых результатов работы предприятия
10. Взаимосвязь управленческих решений и анализа хозяйственной деятельности
11. Анализ процессов производства и реализации готовой продукции
12. Оценка эффективности использования имущества и оптимальности структуры капитала предприятия
13. Технология принятия управленческих решений по результатам анализа хозяйственной деятельности.
14. Анализ состава, структуры и динамики имущества предприятия и источников его формирования.
15. Сущность, содержание и виды бизнес-процессов предприятия. Значение, цели, задачи и информационное обеспечение анализа бизнес-процессов
16. Система управления предприятием: характеристика, состав и взаимосвязь функций.
17. Анализ процесса снабжения материальных ресурсов на предприятии.
18. Диагностика технического потенциала предприятия.



## 14.2 Заочной формы обучения

Текущее тестирование и самостоятельная работа											Контроль я работа	Сумма в баллах
Смысловой модуль №1			Смысловой модуль №2		Смысловой модуль №3			Смысловой модуль №4				10
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11		
5	5	10	8	8	10	10	10	8	8	8		

## Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

По шкале ECTS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
A	90-100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

## 15. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная:

1. Антонов, А. В. Системный анализ: учебник для вузов [Текст] / А. В. Антонов. – М. : Высш. шк., 2014. – 454 с.
2. Макрусев, В. В. Основы системного анализа [Электронный ресурс] : учебник / В. В. Макрусев. – Электрон. текстовые данные. – СПб. : Троицкий мост, 2017. – 248 с. – 978-5-9909159-5-4. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70675.html>.
3. Основы системного анализа и управления [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Афанасьева, А. А. Клавдиев, С. В. Колесниченко, Д. А. Первухин. – Электрон. текстовые данные. – СПб. : Санкт-Петербургский горный университет, 2017. – 552 с. – 978-5-94211-795-5. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78143.html>.

### **Дополнительная:**

1. Лапыгин, Ю. Н. Теория организации: учебник [Текст] / Ю. Н. Лапыгин. –М. : ИНФРА-М, 2017. – 222 с.
2. Миронова, Н. И. Введение в системный анализ. Авторская разработка (на правах рукописи) [Текст] / Н. И. Миронова. – Челябинск, 2014. – 28 с.
3. Перегудов, Ф. И. Введение в системный анализ [Текст] / Ф. И. Перегудов, Ф. П. Тарасенко. – М. : Высшая школа, 2013. – 367 с.
4. Системный анализ в экономике и организации производства: учебник для студентов вузов / под ред. С. А. Валугева, В. Н. Волковой. – Л. : Политехника, 2013. – 398 с.

### **Электронные ресурсы**

1. Плитка, Я. А. Основы системного анализа [Электронный ресурс]: метод. указ. для проведения семинар. и практ. занятий / Я. А. Плитка; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского». – Донецк: ДонНУЭТ, 2018. – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
2. Плитка, Я. А. Основы системного анализа [Электронный ресурс]: лекции по учеб. дисциплине / Я. А. Плитка; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского", Каф. контроля и АХД. – Донецк: ДонНУЭТ, 2017. – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
3. Электронный ресурс для дистанционной системы Moodle (дистанционный курс) по дисциплине «Основы системного анализа» для студентов 2 и 3 курса специальности 38.05.02 Таможенное дело
4. ЭБС IPRbooks. Режим доступа: [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)

## **16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

1. Официальный сайт Народного Совета ДНР – <http://dnrsovet.su/ru>.
2. Официальный сайт Министерства доходов и сборов ДНР – <http://mdsdnr.ru>.
3. Донецкая Народная Республика. Законодательство // <http://dnr-online.ru/doc/>.
4. Консультант Плюс - законодательство Российской Федерации, кодексы и законы // <http://www.consultant.ru>.
5. Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации // <http://www.gks.ru>.
6. Дистанционный курс «Основы системного анализа» в системе MOODLE - <http://distant.donnuet.education>.

## **17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы мультимедийные средства (проекторы, ноутбуки); наборы слайдов.

Номер п/п	Наименование лабораторий и специализированных кабинетов, их площадь, м <sup>2</sup>	Перечень оборудования, количество
1. Учебная аудитория № 6503 для проведения лекций.	1. Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор, экран, стенды.	Операционная система Microsoft Windows XP Professional OEM (2005 г.);
2. Учебная аудитория №№ 6504, 6703 для	2. Учебная мебель, доска 3. Компьютеры с выходом в	Microsoft Office 2003 Standard Academic от 14.09.2005 г.

Номер п/п	Наименование лабораторий и специализированных кабинетов, их площадь, м <sup>2</sup>	Перечень оборудования, количество
проведения практических занятий 3. Читальный зал библиотеки № 6903 для проведения самостоятельной работы	сеть Интернет, доступ к электронно-библиотечной системе	Adobe Acrobat Reader (бесплатная версия); 360 Total Security (бесплатная версия); АБИС "UniLib" (2003 г.)

### 18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчество	Должность (для совместителей место основной работы, должность)	Наименование учебного заведения, которое окончил (год окончания, специальность, квалификация по диплому)	Ученая степень, шифр и наименование научной специальности, ученое звание, какой кафедрой присвоено, тема диссертации	Повышение квалификации (наименование организации, вид документа, тема, дата выдачи)
Сименко Инна Витальевна	Заведующая кафедрой контроля и АХД	Донецкий институт советской торговли, 1986 г., «Бухгалтерский учет в торговле», экономист	д.э.н. по специальности 08.00.04 «Экономика и управление предприятиями (по видам экономической деятельности), тема диссертации «Диагностика качества систем управления предприятиями»; профессор кафедры контроля и АХД	Высшее учебное заведение «Республиканский институт последипломного образования инженерно-педагогических работников», удостоверение от 11.06.2016 г., «Подготовка экспертов для проведения лицензионной и аккредитационной экспертизы образовательных организаций высшего профессионального образования» 01.06.2016 г. – 11.06.2018 г. (72 ч).