

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО - ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН



УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор

Д.А.Омельянович

08 / 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Укрепленная группа 19.00.00 Промышленная экология и биотехнологии
Программа высшего профессионального образования магистратура
Направление подготовки 19.04.04 Технология продукции и организация
общественного питания

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса

1 Курс, очная форма обучения,

Учебный год 2018 - 2019

**Донецк
2018**

Рабочая программа по дисциплине **Психология межличностных отношений** для студентов
по направлению 19.04.04 «Технология продукции и организация общественного питания»

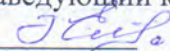
Разработчик Ромадыкина Виталия Сергеевна, профессор, к.филос.н.



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин

Протокол от "27" июня 2018 года № 31

Заведующий кафедрой


(подпись)

Дрожжина С.В.

СОГЛАСОВАНО:

и.о. Декана ФРГБ

(подпись)

Крылова Л.В.

Дата « 27 » 06 2018 года

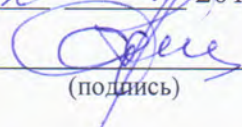


Одобрено Учебно - методическим советом Университета

Протокол от "30" 08 2018 года № 1

Председатель

(подпись)



Л.А.Омельянович

© Ромадыкина В.С. 2018год

© ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2018 год

1. Описание учебной дисциплины

Наименование показателей	Укрупненная группа, направление подготовки (профиль, магистерская программа), программа высшего профессионального образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц - 2	Укрупненная группа 19.00.00 «Промышленная экология и биотехнологии» Направление подготовки 19.04.04 «Технология продукции и организация общественного питания»	вариативная М.1.В.3	
Модулей - 1		Год подготовки:	
Смысловых модулей -2		1 -й	1 -й
Индивидуальные научно-исследовательские задания: тезисы, статьи		Семестр	
Общее количество часов - 72		1 -й	1 -й
Недельных часов для очной формы обучения: аудиторных -1 самостоятельной работы студента –3	Программа высшего профессионального образования: Магистратура	Лекции	
		9 час.	6 час.
		Практические, семинарские	
		9 час.	4 час.
		Лабораторные	
		Самостоятельная работа	
		54 час.	62 час.
		Индивидуальные задания:	
		Вид контроля: зачет	

Примечания.

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения -18 / 54

для заочной формы обучения -10 / 62

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: сформировать целостное представление о сложности психической жизни человека, понимания социально-психической сущности личности, социальных факторов психического развития. Раскрыть индивидуальные и социально-психологические особенности человека для формирования коммуникативных и интерактивных способностей, для понимания поведения индивидов и групп.

Задачи: изучение объективных психологических закономерностей, психических процессов, психологических свойств личности и психологических особенностей деятельности человека. Изучение качественных (структурных) особенностей психических процессов, как отражений объективной действительности. Анализ становления и развития психических явлений в связи с обусловленностью психики объективными условиями жизни и деятельности человека. Изучение физиологических механизмов, лежащих в основе психических процессов, раскрыть свойства, особенности и закономерности психики и человеческого сознания. Содействие внедрению психологических знаний в практику жизни и деятельности людей.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина М.1.В.3 «Психология межличностных отношений» относится к вариативной части общенаучного цикла по направлению 19.04.04 «Технология продукции и организация общественного питания».

Данный курс базируется на знаниях, приобретенных магистрами в рамках освоения бакалаврской программы таких дисциплин как «Психология», «Культурология», «Этика и эстетика», «Социология» и др. Служит основой для изучения «Педагогики высшей школы» и других дисциплин.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2).

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

знать: основные психологические теории и подходы раскрывающих многогранность человека и его психической жизни; понятия и категории, которые раскрывают специфику психологии и сущность процессов и явлений психической жизни; понимать сложность и многоуровневость психики; историю формирования предмета психологии, его специфику и отличие от предмета других наук;

уметь: применить знания на практике для оптимизации собственного поведения и психической жизни окружающих; контролировать и анализировать личностное поведение, планировать деятельность; ориентироваться в глубинных психических структурах человека; научиться понимать человека, во всем многообразии и динамичности его внутреннего (психического) мира.

владеть: навыками анализа психических явлений и процессов, которые влияют на социальную деятельность и поведение индивидов в обществе; навыками самоанализа, самонаблюдения, эффективного общения.

5. Программа учебной дисциплины

Смысловой модуль 1. Социальные аспекты общения.

Тема 1. Психология как наука. Психология общения: Понятие «общение». Потребность в общении. Общение как ценность. Факторы, обуславливающие эффективность общения:

Тема 2. Средства общения: Речь, или вербальные средства общения. Невербальные средства общения: жесты, мимика, поза, походка.

Тема 3. Свойства личности, влияющие на эффективность общения. Эмпатийность. Властность. Конфликтность и агрессивность. Толерантность. Застенчивость. Робость (социальная трусость). Ригидность — мобильность. Психологический портрет субъекта затрудненного общения.

Тема 4. Формы воздействия (влияния) на партнеров общения. Неимперативные прямые формы воздействия. Просьба. Предложение (совет). Убеждение как форма воздействия на принятие субъектом решения. Похвала. Поддержка и утешение. Внешнее внушение. Императивные прямые формы воздействий. Приказ, требование, запрет. Принуждение. Дисциплинарные меры воздействия. Угрозы (запугивание). Самовосхваление и самоназидательность. Критика. Слухи и сплетни. Способы защиты от воздействий.

Модуль 2. Психологические основания межличностного взаимодействия.

Тема 5. Деловое и манипулятивное общение. Деловая беседа (переговоры, прием посетителей). Проведение деловых собраний и совещаний. Деловые споры. Стили руководства и их классификация. Эффективность различных стилей руководства. Типы подчинения. Производственные конфликты. Ложь в общении как механизм манипуляции. Определение обмана по речи. Классификация неистинной информации. Психологические приемы искажения информации. Механизмы психологической защиты. Определение искажения информации по невербальному поведению.

Тема 6. Восприятие и понимание в процессе общения. Общение как восприятие людьми друг друга. Общение как коммуникация. Коммуникативные эмоциональные состояния. Общение как взаимодействие. Концепция трансактного анализа. Синтоническая модель общения. Репрезентативные системы.

Тема 7. Межличностные отношения и их классификация. Аффiliation. Остракизм. Одиночество.

Тема 8. Взаимодействие в группе. Взаимодействие людей в неорганизованных группах. Личность и группа: проблема лидерства и руководства. Психология групп и коллективов. Стили управления. Психологические требования к менеджеру.

Тема 9. Психология конфликтов. Конфликтные ситуации и конфликты. Фазы развития конфликта. Стил поведения конфликтующих сторон. Модель Томаса-Килмена. Внутрличностный, межличностный конфликт. Производственные конфликты. Переговоры как способ разрешения конфликта.

6. Структура учебной дисциплины

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе*:					всего	в том числе*:				
		л.	п.	лаб.	инд.	срс		л.	п.	лаб.	инд.	срс
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Смысловой модуль 1. Социальные аспекты общения.												
Тема 1. Психология как наука. Психология общения.	8	1	1			6	7	1	1			6
Тема 2. Средства общения	8	1	1			6	8		1			6
Тема 3. Свойства личности, влияющие на эффективность общения	8	1	1			6	7	1				6
Тема 4. Формы воздействия	8	1	1			6	6					6

(влияния) на партнеров общения												
Итого по смысловому модулю 1:	32	4	4			24	28	2	2			24
Смысловой модуль 2. Психологические основания межличностного взаимодействия.												
Тема 5. Деловое и манипулятивное общение	8	1	1			6	8	1	1			6
Тема 6. Восприятие и понимание в процессе общения.	8	1	1			6	9	1	1			8
Тема 7. Межличностные отношения и их классификация.	8	1	1			6	9					8
Тема 8. Взаимодействие в группе.	8	1	1			6	9	1				8
Тема 9. Психология конфликтов	8	1	1			6	9	1				8
Итого по смысловому модулю 2:	40	5	5			30	44	4				38
Всего часов:	72	9	9			54	72	6	2			62

7. Темы семинарских занятий

Не предусмотрено учебным планом

8. Темы практических занятий

N п/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Психология как наука. Психология общения	1	1
2	Средства общения	1	1
3	Свойства личности, влияющие на эффективность общения	1	
4	Формы воздействия (влияния) на партнеров общения	1	
5	Деловое и манипулятивное общение	1	1
6	Восприятие и понимание в процессе общения.	1	1
7	Межличностные отношения и их классификация.	1	
8	Взаимодействие в группе.	1	
9	Психология конфликтов	1	
	Всего	9	4

9. Темы лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

10. Самостоятельная работа

N з/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Психология как наука. Психология общения	6	6
2	Средства общения	6	6
3	Свойства личности, влияющие на эффективность общения	6	6
4	Формы воздействия (влияния) на партнеров общения	6	6
5	Деловое и манипулятивное общение.	6	6
6	Восприятие и понимание в процессе общения.	6	8
7	Межличностные отношения и их классификация.	6	8
8	Взаимодействие в группе.	6	8
9	Психология конфликтов.	6	8
	Всего	54	62

11. Индивидуальные задания

Не предусмотрено учебным планом

12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Комплект учебно-методических материалов для обеспечения рабочей программы включает учебные пособия, методические рекомендации, дидактический материал, перечень тем рефератов, контрольные вопросы для проверки знаний студентов, учебные тексты, тестовые задания.

1. Давыденко Э.Н., Гришанова Е.В. Психология межличностных отношений: методические рекомендации для семинарских занятий для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» уровня высшего профессионального образования «магистратура» очной и заочной форм обучения [Электронный ресурс] / Э.Н. Давыденко, Е.В. Гришанова; ГОВПО ДонНУЭТ. – Донецк: [ДонНУЭТ], 2017. – 64 с.

2. Психология межличностных отношений [Электронный ресурс] : консп. лекц. для студ. всех специальностей очной. и заоч. форм обучения / Э.Н. Давыденко ; М-во образования и науки ДНР, Гос. орг. высш. проф. образования "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. соц.-гуманитар. дисц. — Донецк : [ДонНУЭТ], 2017 . — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.[Документ Word 2007 , размер: 350 Kb]

13. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

13. 1. Устный опрос, письменный опрос, тестирование.

13. 2. Тематика рефератов:

1. Общение как ценность и специфическая форма взаимодействия субъектов.
2. Виды человеческого общения.
3. Общение и деятельность.

4. Виртуальное (воображаемое) и реальное общение.
5. Потребность в общении.
6. Общение как ценность
7. Отличие общения человека от общения животных
8. Понимание в познании и общении.
9. Выбор партнера по общению.
10. Общение и развитие личности.
11. Понятия техники и приемов общения.
12. Возрастные и профессиональные особенности техники и приемов общения.
13. Филогенетические и онтогенетические аспекты общения.
14. Вербальные средства общения.
15. Речь как вербальное средство общения.
16. Особенности монологической и диалогической речи.
17. Классификация жестов П. Экмана и В. Фризена.
18. Словари жестов в исследовании Д. Морриса.
19. Роль мимики в общении. Мимические симптомокомплексы.
20. Исследования Б. Аргайла о позе человека.
21. Раскрытие настроения человека через походку.
22. Соотношение вербальных и невербальных средств общения Б.Ф.Ломова.
23. К. Юнг как основатель понятия «экстраверсия – интроверсия».
24. Экстравертный и интровертный собеседники.
25. Особенности личности с высокой степенью эмпатии (А.П. Василькова).
26. Факторы, влияющие на эмпатийность.
27. Половые особенности эмпатийности.
28. Доминантный собеседник
29. Самооценка обидчивости П.А. Ковалева.
30. Виды коммуникативной толерантности В.В. Бойко
31. Генезис застенчивости.
32. Сущность ригидного собеседника.
33. Убеждение как форма воздействия на принятие субъектом решения.
34. Способы защиты от воздействий.
35. Механизмы психологической защиты З. Фрейда и А. Фрейда.
36. Поддержка и утешение.
37. Внешнее внушение.
38. Дисциплинарные меры воздействия.
39. Юмор как способ влияния.
40. Переговоры как способ делового общения.
41. Распространенные ошибки во время беседы или спора (Н.В. Симонов).
42. Сущность деловых споров.
43. Проведение деловых собраний и совещаний.
44. Стиль руководства А.А. Русалиновой.
45. Классификация стилей руководства.
46. Механизмы межличностной манипуляции.
47. Техники манипулятивного общения.
48. Неправда, ложь и обман как проблемы психологии понимания.
49. Ложь в повседневной жизни и борьба с нею.
50. Определение обмана по невербальному поведению.
51. Классификация неистинной информации.
52. Механизмы психологической защиты.

14. Распределение баллов, которые получают студенты

Текущее тестирование и самостоятельная работа									Сумма в баллах
Смысловой модуль N 1				Смысловой модуль N 2					
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T 9	100
10	10	15	15	10	10	10	10	10	

T1 – T4 - темы смыслового модуля № 1

T5 – T9 - темы смыслового модуля № 2

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

По шкале ECTS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
A	90-100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

15. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная :

Дополнительная

1. Психология межличностных отношений [Электронный ресурс] : консп. лекц. для студ. всех специальностей очной. и заоч. форм обучения / Э.Н. Давыденко ; М-во образования и науки ДНР, Гос. орг. высш. проф. образования "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. соц.-гуманитар. дисц. — Донецк : [ДонНУЭТ], 2017 . — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.[Документ Word 2007 , размер: 350 Kb]
2. Давыденко Э.Н., Гришанова Е.В. Психология межличностных отношений: методические рекомендации для семинарских занятий для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» уровня высшего профессионального

образования «магистратура» очной и заочной форм обучения [Электронный ресурс] / Э.Н. Давыденко, Е.В. Гришанова; ГОВПО ДонНУЭТ. – Донецк: [ДонНУЭТ], 2017. – 64 с.

3. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. — СПб.: Питер, 2014. — 576 с.:ил. — (Серия «Мастера психологии»).
4. Лионов П.Ф. 100 самых популярных трюков в общении. – СПб.: Питер. – 2011. – 176 с.
5. Нэпп, М. Невербальное общение : мимика, жесты, движения, позы и их значение : полное руководство : [учебник]. - СПб.: Прайм - ЕВРОЗНАК, 2007. - 512 с.
6. Немов Р.С. Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. — 4-е изд. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2012. - Кн. 1: Общие основы психологии. — 688 с.
7. Шейнов В.П. Юмор как способ влияния. – СПб.: Питер, 2016. – 240 с.
8. Экман П. Психология лжи. Обмани меня, если сможешь. – Санкт-Петербург: Питер, 2016. – 304 с.

Электронный ресурс :

1. Белашева И.В. Технологии формирования модели безопасного поведения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белашева И.В., Ершова Д.А., Есаян М.Л.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017.— 165 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69443.html>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Булатова Е.А. Психология социального взаимодействия [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Булатова Е.А., Зимина Н.А., Зинина С.М.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 215 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80827.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие для ССУЗов/ Виговская М.Е., Лисевич А.В., Корионова В.О.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 73 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44184.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Григорьев Д.А. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Д.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015.— 52 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41198.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Козлова Э.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Козлова Э.М., Нищитенко С.В.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017.— 170 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75597.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Колесникова Г.И. Позитивное общение без манипуляции [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Колесникова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 198 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73622.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ А.Н. Сухов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 615 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>.— ЭБС «IPRbooks»

16. Информационные ресурсы.

1. Давыденко Э.Н. Дистанционный курс по дисциплине «Психология межличностных отношений» в системе MOODLE. Разработчик – доцент Давыденко Э.Н. Режим доступа <http://www.distant.donnuet.dn.ua/>

2. Электронная библиотека социологии, психологии, управления [Электронный ресурс]. – Режим доступа: soc.lib.ru. – Заголовок с экрана.
3. IPRbooks: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : [«АЙ Пи Эр Медиа»] / [ООО «Ай Пи Эр Медиа»]. – Электрон. текстовые, табл. и граф. дан. – Саратов, [2018?]. – Режим доступа: <https://http://www.iprbookshop.ru>. – Загл. с титул. экрана.
4. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд» : учебная и научная литература. Специальные условия сотрудничества для вузов и ссузов [Электронный ресурс] / ООО «Центр цифровой дистрибуции». – Электрон. текстовые, табл. и граф. дан. – [Москва], cop. 2008-2018. – Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/>. – Загл. с титул. экрана.
5. Znanium.com : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] / "Научно-издательский центр Инфра-М". – Электрон. текстовые, табл. и граф. дан. – [Москва], cop. 2012-2018. – Режим доступа: <http://znanium.com/>. – Загл. с титул. экрана.

17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Мультимедийные средства: проекторы, ноутбуки для демонстрации презентаций; компьютерные рабочие места, дидактический материал, диагностические методики. Ауд. 3306.

18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№	Фамилия, имя, отчество	Должность (для совместителей место основной работы, должность)	Наименование учебного заведения, которое окончил (год окончания, специальность, квалификация по диплому)	Ученая степень, шифр и наименование научной специальности, ученое звание, какой кафедрой присвоено, тема диссертации	Повышение квалификации (наименование организации, вид документа, тема, дата выдачи)
1.	Ромадыкина Виталия Сергеевна	Профессор кафедры	Шахтерское педагогическое училище IE № 001735. Славянский государственный педагогический институт по специальности: «Педагогика и методика среднего образования. Украинский язык и литература», квалификация – учитель украинского языка и литературы, зарубежной литературы с правом преподавания русского языка и литературы. Диплом НК № 16956666. Общеобразовательная	Кандидат философских наук. 09.00.03 – социальная философия и философия истории. Тема диссертации: «Метатекст литературы как социально-философский способ постижения бытия ДК № 034707» В 2011 г. получило ученое звание доцента по кафедре психологии и социологии. Аттестат доцента ДЦ № 028661.	Обучение в докторантуре

			школа I-III ступеней № 42, преподаватель украинского языка и литературы, русского языка и зарубежной литературы.		
--	--	--	--	--	--

Программа составлена в соответствии с требованиями ГОС ВПО и учебным планом по направлению подготовки 19.04.04 «Технология продукции и организация общественного питания».

--	--	--	--	--	--

Продолжение

Итого

Итого