

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Учебная дисциплина М.1.В.3 Психология межличностных отношений

Направление подготовки 19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания

Профиль (магистерская программа) «Технологии в ресторанном хозяйстве» -  
Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

**знать:** основные психологические теории и подходы раскрывающих многогранность человека и его психической жизни; понятия и категории, которые раскрывают специфику психологии и сущность процессов и . явлений психической жизни; понимать сложность и многоуровневость психики; историю формирования предмета психологии, его специфику и отличие от предмета других наук;

**уметь:** применить знания на практике для оптимизации собственного поведения и психической жизни окружающих; контролировать и анализировать личностное поведение, планировать деятельность; ориентироваться в глубинных психических структурах человека; научиться понимать человека, во всем многообразии и динамичности его внутреннего (психического) мира.

### **обладать компетенциями:**

готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2).

Основные смысловые модули и темы учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Социальные аспекты общения.

Тема 1. Психология как наука. Психология общения: Понятие «общение». Потребность в общении. Общение как ценность. Факторы, обуславливающие эффективность общения:

Тема 2. Средства общения: Речь, или вербальные средства общения. Невербальные средства общения: жесты, мимика, поза, походка.

Тема 3. Свойства личности, влияющие на эффективность общения.

Эмпатийность. Властность. Конфликтность и агрессивность. Толерантность. Застенчивость. Робость (социальная трусость). Ригидность — мобильность. Психологический портрет субъекта затрудненного общения.

Тема 4. Формы воздействия (влияния) на партнеров общения. Неимперативные прямые формы воздействия. Просьба. Предложение (совет). Убеждение как форма воздействия на принятие субъектом решения. Похвала. Поддержка и утешение. Внешнее внушение.

Императивные прямые формы воздействий. Приказ, требование, запрет  
Принуждение.

Дисциплинарные меры воздействия. Угрозы (запугивание)  
Самовосхваление и самоназидательность Критика. Слухи и сплетни.  
Способы защиты от воздействий.

Модуль 2. Психологические основания межличностного взаимодействия.

Тема 5. Деловое и манипулятивное общение. Деловая беседа (переговоры, прием посетителей). Проведение деловых собраний и совещаний. Деловые споры. Стили руководства и их классификация. Эффективность различных стилей руководства. Типы подчинения. Производственные конфликты. Ложь в общении как механизм манипуляции. Определение обмана по речи. Классификация неистинной информации. Психологические приемы искажения информации. Механизмы психологической защиты. Определение искажения информации по невербальному поведению.

Тема 6. Восприятие и понимание в процессе общения. Общение как восприятие людьми друг друга. Общение как коммуникация. Коммуникативные эмоциональные состояния. Общение как взаимодействие. Концепция трансактного анализа. Синтоническая модель общения. Репрезентативные системы.

Тема 7. Межличностные отношения и их классификация. Аффiliation. Остракизм. Одиночество.

Тема 8. Взаимодействие в группе. Взаимодействие людей в неорганизованных группах. Личность и группа: проблема лидерства и руководства. Психология групп и коллективов. Стили управления. Психологические требования к менеджеру.

Тема 9. Психология конфликтов. Конфликтные ситуации и конфликты. Фазы развития конфликта. Стили поведения конфликтующих сторон. Модель Томаса-Килмена. Внутриличностный, межличностный конфликт. Производственные конфликты. Переговоры как способ разрешения конфликта.

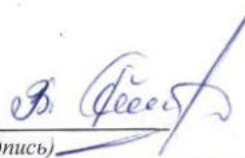
Виды учебных занятий по дисциплине – лекции, практические занятия.

Форма промежуточной аттестации – **зачет**.

Разработчик

Ромадькина В.С. к.филос.н., профессор

(ФИО, ученая степень, ученое звание научно-педагогического работника)(подпись)



Заведующий кафедрой

Дрожжина С.В. д.филос.н., профессор

(ФИО, ученая степень, ученое звание заведующего кафедрой)(подпись)

