

Министерство образования и науки  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

Государственная организация высшего профессионального образования  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

ФАКУЛЬТЕТ РЕСТОРАННО-ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор

Л.А.Омельянович



26 » 09 2018 г.

Заремба П.А., Топольник В.Г., Крылова Л.В.

**НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ  
РАБОТА МАГИСТРОВ:  
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ**

Укрупненная группа 43.00.00 «Сервис и туризм»  
Направление подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело»  
Магистерская программа «Гостиничное и ресторанное дело»  
Форма обучения: очная, заочная

Донецк  
2018

Министерство образования и науки  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

Государственная организация высшего профессионального образования  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОР-  
ГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

ФАКУЛЬТЕТ РЕСТОРАННО-ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

П.А.Заремба, В.Г.Топольник, Л.В.Крылова

**НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ  
РАБОТА МАГИСТРОВ:  
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ**

Укрупненная группа 43.00.00 «Сервис и туризм»  
Направление подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело»  
Магистерская программа «Гостиничное и ресторанное дело»  
Форма обучения: очная, заочная

Утверждено на заседании  
кафедры сервиса и гостиничного дела  
Протокол № 2 от 4. 09. 2018 г.

Утверждено на заседании  
экспертной комиссии ФРГБ  
Протокол № 1 от 24.09 2018 г.

Одобрено научно-методическим  
советом ГО ВПО ДонНУЭТ  
Протокол № 1 от 26.09.2018 г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ  
ЛАБОРАТОРИЯ ИННОВАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ И КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ

Донецк  
2018

УДК [001.891:378.22]:640.4(076.5)

ББК 74.480.278в6я73+65.43я73

З-34

**Рецензенты:**

А.А. Ангелина – зав.кафедрой туризма, д.э.н., доцент

Н.С. Палий - к.э.н., доцент

З-34 Заремба П.А. Научно-исследовательская работа магистров [Текст]: метод. рекомендации по выполнению (для студ. очн. и заоч. форм обучения направления подготов. 43.04.03 «Гостиничное дело» магистерская программа «Гостиничное и ресторанное дело») / ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, каф. сервиса и гостин. дела; П.А. Заремба, В.Г. Топольник, Л.В. Крылова - Донецк: ДонНУЭТ, 2018. – 26 с.

Методические рекомендации разработаны на основе государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования.

В методических рекомендациях даны пояснения по организации процесса выполнения научно-исследовательской работы магистров, определены ее основные направления, охарактеризованы методы сбора и систематизации информации, определены права и обязанности магистранта, изложена структура, содержание и требования по составлению отчета по научно-исследовательской работе, описан процесс ее защиты.

УДК [001.891:378.22]:640.4(076.5)

ББК 74.480.278в6я73+65.43я73

© Заремба П.А., Топольник В.Г., Крылова Л.В., 2018

© ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, 2018

**Методические рекомендации разработали:**

Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела,  
д.э.н., профессор

П.А. Заремба

Д.т.н., профессор кафедры сервиса  
и гостиничного дела

В.Г. Топольник

К.т.н., доцент кафедры сервиса  
и гостиничного дела

Л.В. Крылова

Методические рекомендации рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
сервиса и гостиничного дела (Протокол № 2 от 04.09.2018 г.)

Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела  
д.э.н., профессор

П.А. Заремба  
06.09.2018 г.

Программа утверждена на заседании экспертной комиссии ФРГБ  
(Протокол № 1 от 24.09.2018 г.)

Председатель экспертной комиссии ФРГБ  
к.т.н., доцент

Л.В. Крылова  
24.09.2018 г.

**СОГЛАСОВАНО:**

Зав. учебно-методической  
лабораторией

Л.В. Стародубцева  
26.09 2018 г.

Программа утверждена на заседании научно-методического совета  
университета (Протокол № 1 от 26.09.2018 г.)

Председатель научно-методического совета  
Д.э.н., профессор

Л.А. Омелянович  
26.09 2018 г.

1	ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ	4
2	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ	4
	2.1 Компетенции обучающегося, формируемые в результате научно-исследовательской работы	4
3	МЕСТО НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ В СТРУКТУРЕ ОПП	5
4	МЕСТО И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ	5
5	РУКОВОДСТВО НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТОЙ	6
	5.1 Функциональные обязанности руководителей научно-исследовательской работы	6
	5.2 Права и обязанности студентов	6
6	ОБЪЕМ И ВИДЫ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ	7
7	СОДЕРЖАНИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ	7
	7.1 Содержание научно-исследовательской работы	7
	7.2 Технологическая карта	8
8	ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ НИР И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	8
9	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	13
10	МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	13
11	МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ И ПРОВЕДЕНИЮ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ	14
	ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень форм научно-исследовательской работы магистрантов	19
	ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Титульный лист отчета по научно-исследовательской работе	20
	ПРИЛОЖЕНИЕ В. Индивидуальный план научно-исследовательской работы	21
	ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Примерная тематика научно-исследовательской работы	22
	ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Отзыв руководителя научно-исследовательской работы	25

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**

**Цель научно-исследовательской работы** – закрепление и развитие навыков научных исследований, углубление научной и профессиональной культуры, подготовка к выполнению магистерской диссертации.

**Задачи** научно-исследовательской работы:

- становление профессионального научно-исследовательского мышления, формирование четкого представления об основных профессиональных задачах и способах их решения;
- формирование умения использовать современные технологии сбора информации, обработки и интерпретации полученных экспериментальных и эмпирических данных, овладение современными методами исследований;
- обеспечение готовности к профессиональному совершенствованию, развитию инновационного мышления и творческого потенциала, профессионального мастерства;
- закрепление умений формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности и требующие углубленных профессиональных знаний;
- формирование навыков библиографической работы с привлечением современных информационных технологий.

## **2 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ**

**2.1 Компетенции обучающегося, формируемые в результате научно-исследовательской работы, нацелены на последующее их использование в будущей профессиональной деятельности.**

По итогам проведения научно-исследовательской работы магистрант должен

**Знать:**

- методологические основы проведения социально-экономических исследований;
- особенности научных исследований социально-экономических процессов;
- инструментарий реализации проводимых исследований и анализа их результатов;
- методы, применяемые как на эмпирическом, так и на теоретическом уровне исследований – системный анализ, моделирование, метод индукции и дедукции и др.;
- особенности труда ученого, его творческие и деловые качества, основные характеристики научного стиля языка,
- специфику проведения комплексных исследований рынка гостинично-ресторанных услуг с использованием современных научных методов, разработки и внедрения инноваций в деятельность гостиниц, других средств размещения и объектов общественного питания, оценки эффективности инноваций в гостиничной индустрии, прогнозирования перспектив гостинично-ресторанной

деятельности на уровне предприятия, а также на региональном и республиканском уровне;

- существующие теоретические и формальные методы исследования процессов, явлений и объектов гостинично-ресторанной сферы;

- особенности организации проектной деятельности гостиниц, других средств размещения и объектов общественного питания.

**Уметь:**

- применять методы и средства познания для совершенствования и развития своего интеллектуального и общекультурного уровня;

- использовать методологию и современные методы проведения научных исследований;

- использовать научный стиль при описании результатов научного исследования.

**Владеть:**

- наиболее распространенными методами сбора фактического материала при исследовании, методами исследования социально-экономических процессов;

- навыками применения современных технологий для поиска необходимой информации;

- навыками самостоятельной работы по ведению научного исследования;

- навыками определения проблематики данной отрасли знаний.

### **3 МЕСТО НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ В СТРУКТУРЕ УЧЕБНОГО ПЛАНА**

Научно-исследовательская работа должна способствовать развитию и проявлению у магистрантов творческой инициативы, направленной на решение важнейших задач в гостинично-ресторанной сфере путем проведения комплексных научных исследований. Во время проведения научно-исследовательской работы магистранты должны закрепить знания по ряду дисциплин профессионального цикла, имеющих отношение к теме научного исследования.

### **4 МЕСТО И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**

Научно-исследовательская работа проводится на выпускающей кафедре «Сервиса и гостиничного дела» и осуществляется в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса.

Научно-исследовательская работа является важным видом самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело», магистерская программа «Гостиничное и ресторанное дело». Научно-исследовательская работа проводится в течение 1-3 семестров. Трудоемкость научно-исследовательской работы – 15 зач.ед. (540 часа)

### **5 РУКОВОДСТВО НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТОЙ**

## **5.1 Функциональные обязанности руководителей научно-исследовательской работой**

В качестве руководителей научно-исследовательской работы выступают руководители магистерских программ, доктора экономических (технических) наук, профессора, ведущие доценты.

### ***Руководитель научно-исследовательской работы:***

- обеспечивает выполнение всех организационных мероприятий перед началом научно-исследовательской работы;
- обеспечивает высокое качество организации и проведения научно-исследовательской работы студентами и строгое соответствие ее учебному плану, программе и календарно-тематическому плану;
- разрабатывает и выдает студенту задания для научно-исследовательской работы;
- несет ответственность за соблюдение студентами правил техники безопасности;
- обеспечивает научно-методическое руководство научно-исследовательской работой в строгом соответствии с учебным планом, ее программой, календарно-тематическим планом, а также в соответствии с заданиями студентам;
- осуществляет контроль за работой студентов в ходе научно-исследовательской работы и ее содержанием;
- оказывает методическую помощь студентам при выполнении ими заданий по научно-исследовательской работе, сборе и обработке необходимых материалов;
- рассматривает отчеты студентов о научно-исследовательской работе, дает отзыв о качестве их работы;
- организует проведение публичной презентации-защиты отчетов о научно-исследовательской работе в академических группах;
- подводит итоги выполнения научно-исследовательской работы.

## **5.2 Права и обязанности студентов**

Студент, выполняя научно-исследовательскую работу обязан:

- получить от руководителя задание;
- ознакомиться с программой научно-исследовательской работы, календарно-тематическим планом и заданием;
- полностью выполнять программу научно-исследовательской работы и задание;
- систематически и своевременно накапливать материалы для отчета о научно-исследовательской работе;
- проводить поиск необходимой информации, осуществлять расчеты, анализ и обработку материалов для выполнения заданий по научно-исследовательской работе;
- подготовить отчет о НИР и презентацию для ее публичной защиты;
- подчиняться действующим в университете правилам внутреннего распорядка и техники безопасности;

- по окончании научно-исследовательской работы сдать письменный отчет о прохождении практики на регистрацию и проверку на кафедру и своевременно, в установленные сроки, защитить после устранения замечаний руководителя, если таковые имеются.

Организация научно-исследовательской работы на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения студентами профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями к уровню подготовки магистра в области гостинично-ресторанного хозяйства. Тематика выполняемых студентами заданий по научно-исследовательской работе тесно связана с освоением соответствующих учебных дисциплин, предусмотренных государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования и рабочими программами. Задания по научно-исследовательской работе разрабатываются руководителями практики в рамках тематического плана, утвержденного кафедрой. Они могут быть как индивидуальными, так и групповыми, рассчитанными на 2-5 студентов. При составлении заданий по научно-исследовательской работе необходимо учитывать направленность и задачи НИР, успеваемость, возможности и склонности студентов.

## **6 ОБЪЕМ И ВИДЫ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**

Научно-исследовательская работа проводится в виде индивидуальных работ, в ходе которых студенты магистратуры выступают в роли исполнителей научных работ, связанных с темой магистерской диссертации. Научно-исследовательская работа предполагает исследовательскую работу, направленную на развитие у магистрантов способности к самостоятельным теоретическим и практическим суждениям и выводам, умений объективной оценки научной информации, свободы научного поиска и стремления к применению научных знаний в профессиональной деятельности. Виды работ определяются целесообразностью и содержанием формируемых компетенций.

## **7 СОДЕРЖАНИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**

### **7.1 Содержание научно-исследовательской работы**

В результате научно-исследовательской работы студенты должны освоить следующие *компетенции*<sup>1</sup>:

способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);

готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

---

<sup>1</sup> В соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования направления подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело» образовательного уровня «Магистратура»

готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);

готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2).

готовностью к организации и координации производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения (ПК-1);

способностью принимать стратегические и тактические решения в гостиничной деятельности (ПК-2);

готовностью формировать систему управления и стимулирования персонала гостиниц и других средств размещения (ПК-3);

готовностью организовывать систему контроля деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей (ПК-4);

готовностью планировать, анализировать и оценивать результаты деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей (ПК-5);

*научно-исследовательская деятельность:*

способностью проводить комплексные исследования гостиничного рынка с использованием современных научных методов (ПК-6);

готовностью разрабатывать и внедрять инновации в деятельность гостиниц и других средств размещения, новые формы обслуживания потребителей (ПК-7);

готовностью исследовать и оценивать эффективность инноваций в гостиничной индустрии (ПК-8);

*проектно-конструкторская деятельность:*

готовностью ставить цели и задачи проектирования гостиничной деятельности (ПК-9);

готовностью к организации проектной деятельности в гостинице и других средствах размещения (ПК-10);

готовностью прогнозировать перспективы развития гостиничной индустрии на федеральном, региональном, муниципальном уровне (ПК-11);

*производственно-технологическая деятельность:*

способностью к разработке и внедрению нормативно-технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения (ПК-12);

готовностью к формированию и продвижению гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей (ПК-13);

*сервисная деятельность:*

способностью разрабатывать и внедрять стандарты гостиничной деятельности (ПК-14);

готовностью к совершенствованию гостиничной деятельности и формированию клиентурных отношений (ПК-15);

готовностью к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения (ПК-16).

Перечень форм НИР магистрантов приведен в Приложении А.

Магистрант в конце семестра, в котором предусмотрено учебным планом проведение научно-исследовательской работы, публично докладывает о результатах научно-исследовательской работы на заседании научно-исследовательского семинара кафедры. По окончании работы отчет сдается на кафедру для регистрации. Руководитель практики проверяет и подписывает отчет, дает заключение о полноте и качестве выполнения программы и задания НИР и возможности допуска к защите. Защита проводится в установленные сроки после устранения замечаний руководителя (если таковые имеются).

*Для достижения поставленных задач научно-исследовательской работы студенты выполняют следующие задания:*

№ п/п	Разделы (этапы)	Виды работ	Формы текущего контроля
1	Начальный этап (планирование НИР)	Присутствие на консультациях по НИР; Ознакомление с тематикой и программой НИР; Получение документации по НИР (программу НИР, форму аналитического отчета по НИР) в сроки, определенные программой; Согласование индивидуального задания с научным руководителем и согласование с ним календарного плана работы на период НИР.	Собеседование с руководителем НИР от кафедры
2	Основной этап (непосредственное выполнение НИР)	Составление библиографии по теме магистерской диссертации; Организация и проведение исследований по проблеме, сбор эмпирических данных и их интерпретация; Написание научной статьи по проблеме исследования; Выступление на научной конференции по проблеме исследования; Выступление на научном семинаре кафедры с написанием реферата.	Проверка представленных материалов. Контроль со стороны руководителя НИР на кафедре
3	Заключительный этап	Подготовка общего текста отчета по НИР и презентация основных результатов работы (статья, тезисы, эссе, доклад и пр.); Защита в установленные сроки отчета по НИР	Контроль со стороны руководителя НИР на кафедре

		руководителю	
--	--	--------------	--

## 7.2 Технологическая карта

Наименование дисциплины / курса	Уровень образования	Статус дисциплины в рабочем учебном плане	Количество часов	Форма отчетности	Курс, семестр
Научно-исследовательская работа (рассредоточенная)	Магистратура	Вариативная часть	180 час., 5 з.е.	Дифференцированный зачет (с отметкой)	1 курс, 1 сем
			180 час., 5 з.е.	Дифференцированный зачет (с отметкой)	1 курс, 2 сем.
			180 час., 5 з.г	Дифференцированный зачет (с отметкой)	2 курс, 1 сем

## 8 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ НИР И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Студенты предоставляют отчет и приложения к нему в качестве выполненных научных работ (реферат, статья, тезисы, эссе, презентации и пр.), защищают отчет, и по итогам защиты набирают соответствующее число баллов. Защита отчета по НИР проходит в назначенный день, после завершения работ.

На защиту членам комиссии студент представляет:

- 1) Отчет о научно-исследовательской работе, подписанный руководителями научно-исследовательской работы от кафедры;
- 2) Отзыв руководителя научно-исследовательской работы.

Оценка по НИР выставляется за совокупность знаний, умений и навыков, продемонстрированных магистрантом при подготовке и защите работы, в которую входят:

- глубокие теоретические знания по исследуемой проблеме;
- знание содержания законодательно-нормативной документации по выбранной теме;
- прочное усвоение методики изучения социально-экономических процессов гостиничного и ресторанного хозяйства;
- умение собрать, обобщить и проанализировать полученную информацию;
- навыки логического мышления в социально-экономических вопросах;
- четкость изложения сути проведенного исследования и основных его результатов;
- наличие конкретных результатов научной работы (статья, реферат, доклад, тезисы, презентация и пр.).

Результаты защиты оцениваются по балльной системе и заносятся в зачетную книжку и зачетную ведомость, выписываемую деканатом.

На оценку «Отлично» оценивается работа студента, выполнившего весь объем работы, определенной программой, проявившего теоретическую подготовку и умелое применение полученных знаний в ходе НИР, оформившего свой отчет в соответствии со всеми требованиями.

На оценку «Хорошо» претендует работа студента, который полностью выполнил программу научной работы, проявив самостоятельность, интерес, строго придерживался формальных требований, оформившего свой отчет с небольшими недочетами.

Оценка «Удовлетворительно» соответствует работе студента, который в целом выполнил программу научной работы, но при этом не проявил самостоятельности, допустил небрежность в формулировании выводов, не показал интереса к выполнению задания, небрежно оформил отчет.

Работа оценивается на «Неудовлетворительно» в том случае, когда студентом не выполнена программа научно-исследовательской работы или представленный отчет о научно-исследовательской работе выполнен на крайне низком уровне.

Студент, который не выполнил программу НИР без уважительных причин или получил неудовлетворительную оценку на итоговой защите отчета, отчисляется из учебного заведения.

Если студентом программа практики не выполнена по уважительной причине, ему предоставляется возможность пройти практику в свободное от обучения время.

### Критерии оценивания согласно шкалы ECTS

Шкала ECTS	Качественное определение (критерии)
A	ОТЛИЧНО (EXCELLENT) – отличное выполнение с незначительными ошибками
B	ОЧЕНЬ ХОРОШО (VERY GOOD) – выше средних стандартов, но с некоторыми ошибками
C	ХОРОШО (GOOD) – в целом содержательная работа со значительными ошибками
D	УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (SATISFACTORY) – четко, но со значительными ошибками
E	ДОСТАТОЧНО (SUFFICIENT) – выполнение отвечает минимальным критериям
FX	НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (FAIL) – необходима еще определенная работа для зачисления кредита
F	НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (FAIL) – требуется большая работа в будущем

## 9 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ

***а) основная учебная литература:***

1. Топольник В.Г. Методология и организация научных исследований: учебное пособие. – Донецк: - ООО «Восточный издательский дом», 2016. – 144 с. ISBN 978-617-638-249-2
2. Топольник, В. Г. Системный подход к анализу гостиничных предприятий [Текст] : монография. – Донецк : ООО «Восточный издательский дом», 2016. - 202 с. ISBN 978-966-317-264-4
3. Топольник В.Г. Функциональное моделирование процессов гостинично-ресторанного бизнеса: монография / В.Г. Топольник, Л.В. Крылова. – Донецк: Издательство ООО «НПП «Фолиант», 2018. – 406 с. ISBN 978-5-6041177-9-8
4. Заремба П.А. Менеджмент гостиничного-ресторанного хозяйства: Учебное пособие для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», специализация «Гостинично-ресторанное дело» очной и заочной форм обучения П.А.Заремба – Донецк: ДонНУЭТ, 2017. – 298 с.
5. Заремба В.П. Стратегический менеджмент: учебное пособие для студентов направления подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело», профиль «Гостиничное дело», специализация «Гостиничное и ресторанное дело» очной и заочной форм обучения. В.П. Заремба – Донецк: ДонНУЭТ, 2018. – 134 с.

***а) дополнительная учебная литература:***

1. Кабушкин Н.И. Менеджмент гостиниц и ресторанов : учебное пособие / Н.И. Кабушкин. — М. : КНОРУС, 2013. — 416 с. — (Бакалавриат).
2. Кабушкин Н.И. Управление гостиницами и ресторанами: учеб. пособие / - Минск: БГЭУ, 2009. – 416 с.
3. Байлик С.И. Гостиничное хозяйство: учебник [для студ. высш. учеб. заведен.] / С.И.Байлик. – 2-е изд., перераб и доп. – К.: Дакор, 2009. – 368 с.
4. Иванов В.В., Волов А.Б. Гостиничный менеджмент. – М.:ИНФРА-М.2007. – 384с. – (Национальные проекты).
5. Мотышина М.С. Менеджмент в сфере услуг: теория и практика. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2006. – 204 с. (Новое в гуманитарных науках; Вып. 19).
6. Решетняк О. Современные методы управления предприятием сферы услуг. – Х.: Фактор, 2008. – 544 с.
7. Саак А.Э., Якименко М.В. Менеджмент в индустрии гостеприимства (гостиницы и рестораны): Учебное пособие . – СПб.: Питер, 2008. – 432 с.: ил. – (Серия «Учебное пособие»).
8. Папирян Г.А. Менеджмент в индустрии гостеприимства: отели и рестораны / Г.А. Папирян. — М.: Экономика, 2000.

## **10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**

Обучающиеся перед проведением научно-исследовательской работы обеспечиваются программой научно-исследовательской работы. В процессе основного этапа студенты должны использовать компьютерную технику. Проводя собеседование, преподаватель обсуждает со студентами план будущей научно-

исследовательской работы, формирует вопросы, которые необходимо раскрыть при составлении отчета, объясняет порядок выполнения основных разделов плана научно-исследовательской работы и дает рекомендации по изучению необходимого нормативного материала, специальной литературы. В отчете научно-исследовательской работы студентом отражается цель, задачи, предмет, объект, методы исследований, определяется научная новизна темы научной работы и т.д. По мере проведения научно-исследовательской работы в программу своевременно вносятся соответствующие записи о выполнении основных разделов и видов запланированных работ, а также, при необходимости, определенные коррективы. В ходе научно-исследовательской работы обучающемуся следует обратиться к рекомендованным руководителем нормативно-правовым документам, специальной литературе, другим материалам, опубликованным в печати. Программное обеспечение современных информативно-коммуникационных технологий: Word, Excel, PowerPoint, FineReader.

## **11 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**

По итогам выполнения научно-исследовательской работы магистранту необходимо представить для утверждения научному руководителю отчет или публикацию.

В отчете необходимо отразить направление исследования, указать количество монографий, научных статей, авторефератов диссертаций, выбранных для последующего анализа.

Отчет по своей форме может представлять статью, тезисы или эссе, введение к магистерской диссертации, в которой отражается актуальность, объект, предмет и методы исследования.

В отчете целесообразно кратко, в виде тезисов, изложить результаты обзора теоретических положений, полученных ведущими специалистами в области проводимого исследования, дать оценку их применимости в рамках исследования, указать, какой личный вклад вносит магистрант в разработку темы. Если исследование касалось аналитических расчетов, то следует изложить результаты анализа, обработки эмпирических данных и привести их интерпретацию. Необходимо отметить было ли выступление на научной конференции, семинаре по проблеме исследования. К отчету необходимо приложить библиографический список по направлению исследования, статьи, тезисы, эссе по выбранной научной теме.

***Подготовка студентом статьи (тезисов) осуществляется в несколько этапов:***

1. Выбор темы совместно с научным руководителем. Тема статьи (тезисов) должна быть актуальной, соответствовать направлениям научных школ кафедры и тематике госбюджетных работ преподавателей, иметь теоретическую и практическую значимость.

2. Сбор материалов для написания статьи (тезисов) предполагает изучение фундаментальных изданий и научной периодики по теме исследования.

Акцент делается на ранее не решенных вопросах или на аспектах, имеющих неоднозначное толкование.

3. В процессе непосредственного написания статьи (тезисов) необходимо акцентировать внимание на следующем;

актуальность темы раскрывается в 2-3 предложениях;

цель статьи должна коррелировать с ее названием;

в процессе изложения основного материала необходимо указать основных авторов, работы которых были изучены по данной тематике;

обзор мнений специалистов по теме исследования целесообразно представлять в табличной форме;

собственные рекомендации и предложения должны быть аргументированы;

выводы должны носить конкретный характер и отражать результат проделанной работы;

литературные источники, используемые в процессе подготовки статьи (тезисов) должны быть оформлены в соответствии с требованиями действующих стандартов (в данном случае, с ГОСТ 7.1-2003).

## Примеры библиографического описания по ГОСТ 7.1 -2003

Описание книги, если книга имеет:

### 1 автора:

**Петушкова, Г.И. Проектирование костюма** [Текст]: учеб. для вузов / Г.И. Петушкова. - М.: Академия, 2004. -416 с.

**Краснова, Т.В. Древнерусская топонимия Елецкой земли** [Текст]: монография. - Елец: Изд-во Елецкого гос. ун-та, 2004. - 157 с.

**Топольник, В.Г. Управление качеством продукции и услуг в гостиничной индустрии** [Текст]: учебн. пособ. / В.Г.Топольник. - Донецк : ДонНУЭТ, 2018. - 195 с.

### 2 автора:

**Нуркова, В.В. Психология** [Текст]: учеб. для вузов / В.В. Нуркова, Н.Б. Березанская. - М.: Высш. образование. - 2005. - 464 с.

**Кузовлев, В.П. Философия активности учебной деятельности учащихся** [Текст]: монография / В.П. Кузовлев, А.В. Музальков. - Елец: Изд-во Елецкого гос. ун-та, 2004. - 219 с.

**Топольник, В.Г. Функциональное моделирование процессов гостинично-ресторанного бизнеса** [Текст]: монография / В.Г. Топольник, Л.В. Крылова. – Донецк: Изд-во ООО «НПП «Фолиант», 2018. – 406 с.

### 3 автора:

**Максимов, Н.В. Архитектура ЭВМ и вычислительных систем** [Текст]: учеб. для вузов / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Инфра - М, 2005.-512 с.

**Душков, Б.А. Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности** [Текст]: учеб. пособие для вузов / Б.А. Душков, А.В. Королев, Б.А. Смирнов. - М: Академический проект, 2005.-848 с.

### 4 и более авторов

Описание книги дается по заглавию:

**История России** [Текст]: учебник / А.С.Орлов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. — М.:ТК Велби, Изд-во Проспект, 2005. — 520 с.

**Мировая художественная культура** [Текст]: в 2-х т. / Б.А.Эренграсс [и др.]. - М.: Высшая школа, 2005. - Т.2. - 511 с.

**Теория и практика дистанционного обучения** [Текст]: учеб. пособие для студентов пед. вузов / М.Ю.Бухаркина [и др.]; под ред. Е.С.Полат. - М.: Академия, 2004. - 416 с.

#### **Законодательные материалы**

**Конституция Российской Федерации** [Текст]. - М.: Приор, 2001. - 32 с.

**Гражданский процессуальный кодекс РСФСР** [Текст]: [принят третьей сес. Верхов. Совета РСФСР шестого созыва 11 июня 1964 г.]: офиц. текст: по состоянию на 15 нояб. 2001 г. / М-во юстиции Рос. Федерации. - М.: Маркетинг, 2001. - 159 с.

**О государственном языке Российской Федерации** [Текст]: федер. закон от 1 июня 2005г. № 53-ФЗ // Рос. газета. - 2005. - 7 июня. - С. 10.

**О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации** [Текст]: федер. закон от 31 мая 2001 г. № 73-83 // Ведомости Федер. Собр. Рос. Федерации. - 2001. - № 17. - Ст. 940. - С. 11-28.

#### **Стандарты**

**Аппаратура радиоэлектронная бытовая. Входные и выходные параметры и типы соединений. Технические требования** [Текст]: ГОСТ Р 517721 - 2001. - Введ. 2002-01-01. - М.: Изд-во стандартов, 2001. - IV, 27 с.

**Услуги населению. Фитнес-услуги. Общие требования** [Текст]: ГОСТ Р 56644-2015. - Введ. 2016-01-01. - М.: Стандартиформ, 2015. - 11 с.

**Системы менеджмента качества. Требования** [Текст]: ГОСТ Р ISO 9001-2015. - Введ. 01.11.2015. - М.: Стандартиформ, 2015. - IV, 24 с.

#### **Диссертации, авторефераты диссертаций.**

**Белозеров, И.В. Религиозная политика Золотой Орды на Руси в 13-14 вв.** [Текст]: дис... канд. ист. наук: 07.00.02: защищена 22.01.02: утв. 15.07.02 /Белозеров Иван Валентинович. - М., 2002. -215 с. -Библиогр.: с. 202-213. -04200201565.

**Григорьева, А.К. Речевые ошибки и уровни языковой компетенции** [Текст]: автореф. дис... канд. филолог, наук / А.К.Григорьева. - Пенза: ПТПУ, 2004. -24с

#### **Статья из книги, сборника, продолжающегося издания, журнала**

**Коротких, В.И. О порядке чтения, который поможет научиться сохранять вкус и отыскивать удовольствие в книгах** [Текст] / В.И. Коротких // Человек и культурно-образовательная среда: сб. науч. работ. - Елец: Изд-во Елецкого гос. ун-та, 2005. - С. 43-59.

**Ларских, З.П. Психолого-дидактические требования к проектированию компьютерных учебных программ по русскому языку** [Текст] / З.П. Ларских // Проблемы русского и общего языкознания: межвуз. сб. науч. тр. - Елец: Изд-во Елецкого гос. ун-та, 2004. - Вып. 2. - С. 210-216.

**Топольник, В.Г. Моделирование бизнес-процесса службы Room Service** [Текст] /В.Г. Топольник. // Актуальные вопросы гостинично-ресторанного бизнеса: Материалы Междунар. науч.-практ. интернет-конф. препод. и мол. ученых. - Донецк : ДонНУЭТ, 2015. - С. 145-147.

**Борисова, Н.В. Православие и культура** [Текст] / Н.В. Борисова, Т.А. Полякова // Сбор: альманах религиоведения. - Елец: Изд-во Елецкого гос. ун-та, 2004. - Вып. 5. - С. 17-23.

**Мартышин, О.В. Нравственные основы теории государства и права** [Текст] / О.В. Мартышин // Государство и право. - 2005. - № 7. - С. 5-12.

**Топольник, В.Г. Моделирование основных процессов СМК гостиничного предприятия** [Текст] / В.Г. Топольник, Л.В. Крылова // Стандарты и Качество. -2016. -№6. - С. 90-93.

#### **Библиографическое описание документа из Internet**

**Бычкова, Л.С. Конструктивизм** / Л.С.Бычкова // Культурология 20 век - «К». - (<http://www.philosophy.ru/edu/ref/enc/k.htm> 1) дата обращения 5.11.2003.

**Психология смысла: природа, строение и динамика Леонтьева Д.А.** -Первое изд. - 1999. - (<http://www.smysl.ru/annot.php>) дата обращения 5.11.2003.

**Оцените систему управления процессами вашей компании.** ([https://iteam.ru/publications/processes/process\\_control\\_system/design/business\\_lesson\\_2](https://iteam.ru/publications/processes/process_control_system/design/business_lesson_2)) дата обращения 9.11.2015.

**Показатели процессов.** ([https://iteam.ru/publications/processes/process\\_control\\_system/design/business\\_lesson\\_9](https://iteam.ru/publications/processes/process_control_system/design/business_lesson_9)) дата обращения 11.05.2016.

**Миндалев, И.В. Моделирование бизнес-процессов.** (<http://www.kgau.ru/istiki/umk/mbp/>) дата обращения 27.11.2016.

4. Представление подготовленного материала на рецензирование руководителю и, в случае необходимости, проведение доработки по его замечаниям.

***Наиболее часто встречающимися ошибками студентов при подготовке статьи (тезисов) являются:***

По содержанию:

- плагиат материала или его компиляция;
- нарушение логической последовательности изложения.

По оформлению:

- отсутствие ссылок на используемую литературу;
- неверное оформление литературных источников;
- нарушения в оформлении таблиц и рисунков.

Отчет о прохождении научно-исследовательской практики магистра в общем виде может включать следующие элементы:

1. Титульный лист (Приложение Б);
2. Индивидуальный план научно-исследовательской работы (Приложение В);
3. Отзыв руководителя практики от кафедры (Приложение Г) должен раскрывать содержание выполненной магистрантом работы, анализ ее качества, вывод об уровне теоретической и практической подготовленности в профессиональной деятельности;
4. Содержание;
5. Введение;
6. Список терминов, сокращений;
7. Конкретные результаты, полученные студентом в процессе выполнения индивидуального задания (отчет о втором и последующих этапах практики);
8. Заключение;
9. Список использованных источников и литературы;
10. Приложения (статьи, тезисы и т.д.)

Отчет о научно-исследовательской работе должен быть правильно оформлен.

## **ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ текстовых документов по ГОСТ 7.32-2017**

1 Текст следует печатать, соблюдая следующие требования:

- страницы текста отчета о НИР и включенные в отчет иллюстрации и таблицы должны соответствовать формату А4;
- текст отчета следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое - 30 мм, правое - 15 мм, верхнее и нижнее - 20 мм;
- текст набирается шрифтом Times New Roman кеглем не менее 12, строчными, без выделения, с выравниванием по ширине;
- строки разделяются полуторным интервалом;
- абзацный отступ должен быть одинаковым по всему тексту и равен 1,25 см;
- полужирный шрифт применяют только для заголовков разделов и подразделов, заголовков структурных элементов;
- для акцентирования внимания может применяться выделение текста с помощью шрифта иного начертания, чем шрифт основного текста, но того же кегля и гарнитуры (для написания определенных терминов, формул, теорем применять шрифты разной гарнитуры).

2 Основную часть работы следует делить на разделы и подразделы:

- разделы и подразделы должны иметь порядковую нумерацию в пределах всего текста, за исключением введения, заключения, приложений;
- нумеровать их следует арабскими цифрами;
- после номера раздела и подраздела в тексте точку не ставят;
- номер подраздела включает номер раздела и порядковый номер подраздела, разделенные точкой;
- разделы и подразделы должны иметь заголовки;
- заголовки разделов и подразделов следует печатать с абзацного отступа с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая;
- если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой;
- переносы слов в заголовках не допускаются.

3 Нумерация страниц текстовых документов:

- страницы работ следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту работ;
- титульный лист включают в общую нумерацию страниц работ;
- номер страницы на титульном листе не проставляют;
- номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки.

Приблизительная тематика НИР приведена в Приложении Д

Название тем может уточняться и изменяться кафедрой по предложению научных руководителей и магистрантов, чтобы избежать повторяемости, однообразности и шаблонности.

**ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ  
РАБОТЫ МАГИСТРАНТОВ**

Виды и содержание НИР	Отчетная документация
1. Составление библиографии по теме магистерской диссертации	1. Карточка литературных источников (монографий одного автора, группы авторов, автореферат, диссертация, статья в журнале и прочее – не менее 50)
2. Рецензирование научных трудов	2. Рецензия на научную статью
3. Организация и проведение исследования по проблеме, сбор эмпирических данных и их интерпретация	3.1. Описание организации и методов исследования (2-я глава магистерской диссертации). 3.2. Интерпретация полученных результатов в описательном и иллюстративном оформлении
4. Написание научной статьи по проблеме исследования	4. Статья и заключение научного руководителя
5. Выступление на научной конференции по проблеме исследования	5. Отзыв о выступлении в характеристике магистранта
6. Выступление на научном семинаре кафедры	6. Заключение выпускающей кафедры об уровне культуры исследования
7. Отчет о научно-исследовательской работе в семестре	7.1. Отчет о НИР. 7.2. Характеристика руководителя о результатах НИР магистрантов

Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики  
Государственная организация высшего профессионального образования  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОР-  
ГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра сервиса и гостиничного дела

## ОТЧЕТ ПО НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ

срок с \_\_\_\_\_ 20 г. по \_\_\_\_\_ 20 г.

Студента (ки) \_\_\_ курса группы \_\_\_\_\_  
Направления подготовки 43.04.03 «Гос-  
тиничное дело», магистерская про-  
грамма «Гостиничное и ресторанное  
дело»

\_\_\_\_\_  
(фамилия и инициалы)

Руководитель:

\_\_\_\_\_  
(должность, ученое звание, научная степень,  
фамилия и инициалы)

Национальная шкала: \_\_\_\_\_

Количество баллов: \_\_\_\_\_

Оценка ECTS: \_\_\_\_\_

Члены комиссии: \_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, инициалы)

Донецк – 2018

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН  
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**

Магистрант \_\_\_\_\_  
курс, группа, направление, магистерская программа

Руководитель работы \_\_\_\_\_

1. Сроки выполнения:
2. Цель:
3. Задачи (примерный перечень)

№ п/п	Содержание разделов работы; основные виды деятельности	Сроки выполнения	Отметка о выполнении
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Подпись магистранта: \_\_\_\_\_

Подпись руководителя НИР: \_\_\_\_\_

**ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА  
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**

1. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса предоставления административных услуг внутренним потребителям;
2. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса предоставления клиентам отеля информационных услуг;
3. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса предоставления физкультурно-оздоровительных услуг;
4. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса предоставления СПА-услуг;
5. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса хозяйственной деятельности гостиничного комплекса;
6. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса оказания услуг инженерно-технической службы гостиницы;
7. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса предоставления услуг безопасности;
8. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса предоставления услуг конгресс-центра;
9. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса предоставления услуг временного проживания;
10. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса предоставления услуг питания гостям отеля;
11. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса предоставления услуг «рум сервис»;
12. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса предоставления рекреационных услуг в гостиничном комплексе;
13. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса приема, оформления и размещения гостя в отеле;
14. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса предоставления бытовых услуг проживающим в отеле;
15. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса производства овощных полуфабрикатов;
16. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса производства рыбных полуфабрикатов;
17. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса производства мясных полуфабрикатов;
18. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса производства изделий из дрожжевого теста;
19. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса производства изделий из песочного теста;

20. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса производства изделий из бисквитного теста.
21. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса приготовления вареников с творогом;
22. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса приготовления блинчиков с мясным фаршем;
23. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса производства первых блюд;
24. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса приготовления блюда «поросенок жареный, фаршированный гречневой кашей»;
25. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса приготовления блюда «гусь с яблоками»;
26. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса приготовления соусов;
27. Обоснование и разработка операторной модели технологической системы процесса приготовления тушеных овощей;
28. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса предоставления бытовых услуг проживающим в отеле;
29. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса предоставления административных услуг внутренним потребителям;
30. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса предоставления клиентам отеля информационных услуг;
31. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса предоставления физкультурно-оздоровительных услуг;
32. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса предоставления СПА-услуг;
33. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса предоставления фитнес-услуг;
34. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса хозяйственной деятельности гостиничного комплекса;
35. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса оказания услуг инженерно-технической службы гостиницы;
36. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса предоставления услуг безопасности;
37. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса предоставления услуг конгресс-центра;
38. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса предоставления услуг временного проживания;
39. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса предоставления услуг питания гостям отеля;
40. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса предоставления услуг «рум сервис»;
41. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса предоставления рекреационных услуг в гостиничном комплексе;

42. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса приема, оформления и размещения гостя в отеле;
43. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса предоставления услуг бизнес-центра;
44. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса предоставления услуг прачечной;
45. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса предоставления услуг химчистки;
46. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса оказания услуг детского аниматора;
47. Обоснование и разработка функциональной модели средствами IDEF0 процесса организации и проведения банкета для участников конференции. Стратегический подход к развитию гостиничного предприятия на основе результатов SWOT-анализа
48. Стратегическое управление конкурентными преимуществами гостиничного предприятия
49. Стратегическое управление гостиничным предприятием в условиях нестабильности внешней среды
50. Особенности стратегий малых гостиничных предприятий
51. Стратегии интегрированного роста в достижении целей гостиничного предприятия
52. Стратегическое управление гостиничным предприятием
53. Текущая стратегия гостинично-ресторанного комплекса в условиях подготовки к мероприятиям международного уровня
54. Стратегические изменения и их влияние на дальнейшее развитие гостинично-ресторанного комплекса
55. Управление стратегическими изменениями гостинично-ресторанного предприятия
56. Эффективность стратегического менеджмента гостиничных предприятий  
Международный опыт развития гостиничных цепей и возможности его использования в современных экономических условиях
57. Проблемы и перспективы развития ресторанного бизнеса в Донецкой Народной Республике
58. Исследование перспектив развития гостиничной индустрии на республиканском уровне
59. Исследование инновационных возможностей гостиничных предприятий.
60. Исследование направлений совершенствования организационной деятельности гостинично-ресторанных комплексов.
61. Анализ современных гостиничных технологий
62. Анализ конкурентоспособности гостиничных предприятий в современных экономических условиях.
63. Оперативное управление производством на предприятии гостинично-ресторанного бизнеса

**Отзыв руководителя научно-исследовательской работы**

Магистрант \_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ группы \_\_\_\_\_

За период научно-исследовательской работы с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. он(а)  
показал(а) себя \_\_\_\_\_

Проведение аналитических исследований \_\_\_\_\_

При выполнении конкретных видов работ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ показал(а) \_\_\_\_\_

Выполнение заданий руководителя

НИР \_\_\_\_\_

Оценка за НИР: \_\_\_\_\_

Научный руководитель \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Учебное издание**

**Заремба Павел Александрович,**  
д.э.н., профессор кафедры сервиса и гостиничного дела

**Топольник Вера Григорьевна,**  
д.т.н., профессор кафедры сервиса и гостиничного дела

**Крылова Людмила Вячеславовна,**  
к.т.н., доцент кафедры сервиса и гостиничного дела

**НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ  
РАБОТА МАГИСТРОВ:  
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ**

Укрупненная группа 43.00.00 «Сервис и туризм»  
Направление подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело»  
Магистерская программа «Гостиничное и ресторанное дело»  
Форма обучения: очная и заочная

**Технический редактор Е.А. Осипов**

Сводный план 2018 г., поз. № \_\_\_\_\_  
Подписано в печать \_\_\_\_\_ 2018 г. Формат 60 x 84/16. Бумага офсетная.  
Гарнитура Times New Roman. Печать – ризография. Усл. печ. лист. \_\_\_\_\_  
Уч.-изд. лист. \_\_\_\_\_ Тираж экз. \_\_\_\_\_ Зак. № \_\_\_\_\_

---

Государственная организация высшего профессионального образования  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ  
И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Редакционно-издательский отдел УИИИТ  
83023, г. Донецк, ул. Харитоновна, 10. Тел.: (062) 297-60-50

Свидетельство о внесении в Государственный реестр издателей, изготовителей  
и распространителей издательской продукции ДК № 3470 от 28.04.2009 г.