Качество образовательного процесса в высшей школе

В любой образовательной системе центральными процессами, определяющими ее характер, являются образовательные процессы.

Несмотря на то, что качество - это ядро образовательного процесса, к сожалению, уровень качества подготовки обучающихся в вузах остаётся актуальной проблемой.

При этом, прежде всего, следует принять во внимание то, что качество – это сложная философская, экономическая и социальная категория, которая раскрывается через множество определений. А это значит, что проблема качества образования в высшей школе весьма сложна для понимания и, следовательно, для ее решения на практике.

Таким образом, качество образования понимается в общем случае как соответствие стандартам и нормам. Качество выступает одной из своих граней, аспектов, а именно, определяет полезность, ценность объектов, их пригодность к удовлетворению определенных потребностей или к реализации целей, норм, то есть, определяет адекватность требованиям, потребностям и нормам.

Особенности качества образовательного процесса высшей школы заключаются в следующем:

- многоаспектность или многогранность (качество конечного результата образования и качество потенциала образовательных систем, обеспечивающих достижение этого качества; качество результатов воспитания и обучения); наличие творческой и репродуктивной деятельности;
- многосубъектность (оценка качества приобретенных компетенций в процессе потребления образовательных услуг осуществляется множеством субъектов, среди которых основными являются: сами обучающиеся, выпускники вузов и послевузовского образования, различных дополнительных образовательных программ; их родители; работодатели; общество в целом и государственные органы; сама система образования; представители ее различных уровней и ступеней);
- многокритериальность – качество образовательного процесса может и должно оцениваться оценивается набором критериев;
- полихронность – сочетание текущих, тактических и стратегических аспектов качества образования, которые в разное время одними и теми же субъектами воспринимаются по-разному (выпускники в течение жизни, трудовой деятельности со временем переоценивают качество полученных компетенций, ценность отдельных дисциплин и отдельных преподавателей (причем не только профессиональные аспекты их работы, но и их личностные качества, повлиявшие на восприятие качества полученного образования), общество и государство в зависимости от своего состояния пересматривают приоритеты в качестве и содержании высшего образования и др.);
- неопределенность в его оценках (из-за высокого уровня субъективности оценки качества образования разными субъектами);

Все перечисленные особенности восприятия качества образования являются объективным проявлением сложности этой категории, общей для разных стран мира.

С целью совершенствования методик обучения, разработки и внедрения эффективных методов и инновационных технологий обучения и как следствие, повышения уровня качества образовательного процесса, руководством ДОННУЭТ определены требования к организации учебного процесса. На протяжении нескольких лет проводится планомерная организационная и документальная подготовка к

аккредитационным экспертизам в Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации по всем направлениям подготовки, специальности факультета маркетинга, торговли и таможенного дела.

В целях соответствия требованиям федеральных государственных стандартов высшего образования Российской Федерации были актуализированы Государственные образовательные стандарты высшего образования и Основные профессиональные образовательные программы (ОПОП) и учебные планы по всем образовательным программам высшего образования (бакалавриат, магистратура, специалитет) по каждому направлению подготовки (профилю, магистерской программе), специальности (специализации). Определены цели программ в областях воспитания и обучения, учитывая ее специфику по направлениям (профилям, магистерским программам), специализациям подготовки, особенностям научной школы, потребностям рынка труда.

Результатом данной работы является успешное прохождение аккредитационных экспертиз и получение соответствующих Свидетельств о государственной аккредитации образовательной деятельности по основным профессиональным образовательным программам в отношении каждого уровня профессионального образования по каждой укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки.

Обеспечение внутреннего контроля за качеством образовательного процесса с целью получения объективной информации нашему университету позволяет система управления качеством подготовки обучающихся, разработанная и внедренная в свое время на базе международных стандартов ISO серии 9000.

Получение такой информации позволяет проводить мониторинг удовлетворенности качеством образовательного процесса его главных участников: научно-педагогических работников (НПР) и обучающихся.

Следует отметить, что проблема надежного управления качеством образовательного процесса является сегодня одной из самых актуальных как для организации, так и для каждого руководителя и НПР, поскольку состояние системы образования в значительной мере определяет будущее государства, именно образование закладывает фундамент для развития производительных сил общества. При этом человеческий капитал является важным элементом национального богатства, а инвестиции в него дают высокую отдачу, прежде всего, через рост технических инноваций, увеличение производительности труда и др.

Таким образом, сегодня во всех развитых странах мира усиливается роль государства в развитии системы образования, в связи с чем, высшее образование должно быть сферой пристального внимания государства, а повышение качества образования и его влияние на экономический рост страны должно стать ее стратегическим национальным приоритетом.

Список использованных литературных источников

1. Ильинский И. Качество – ядро образовательного процесса // Стандарты и качество. – 2002. – № 4. - С. 22 – 24.
2. Багаутдинова Н., Новиков Д. Управление качеством образования // Стандарты и качество. – 2002. – № 9. - С. 68 – 70.
3. Ефимова Е.А. Мониторинг удовлетворенности студентов и преподавателей качеством организации образовательного процесса в вузе / Е.А. Ефимова // «Стратегия качества в промышленности и образовании»: материалы VI Международной конференции, 4-11 июня 2010г., Варна, Болгария: в 4т., Т 1(2). – Днепропетровск; Варна, 2010. – С. 518-520.

В.Д. Малыгина, д.э.н., профессор
К.А. Антошина, к.э.н., доцент

ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ КАК ПОКАЗАТЕЛЬ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Улучшение жизни людей всегда было и остаётся ключевой целью развития общества, политики государств, экономических и других видов реформ, причём, критерием оценивания любых процессов в жизни страны являются интересы человека [1].

Проблема экономического роста актуальна для всего мирового сообщества, и отражается эта проблема в существующих и разрабатываемых моделях развития, в которых проектируется совершенствование как институтов, так технико-технологических структур для всесторонней развитости человека независимо от его социального и экономического положения.

Сфера, факторы которой формируют подобные модели развития экономики – всеобъемлющая, и включает, прежде всего, социум с организацией общественной деятельности и образовательными услугами, рынком труда и функционированием центров занятости, здравоохранением и культурно-просветительскими движениями и другими его составляющими.

Глобализационный подход к модели экономики на принципах устойчивого развития, по мнению некоторых авторов [2], состоит в обеспечении благосостояния как можно больших слоев населения. И, безусловно, любое явление совершенствования, инновации, унификации или гармонизации объекта/процесса категорически исключает негативное воздействие на окружающую среду, и должно содержать действия, направленные на ликвидацию негативных воздействий (если таковые имеют место быть).

Своеобразным идеалом экономического развития общества, мерилom качества жизни людей в государстве мировым сообществом признана инклюзивная экономика, о чем сказано в заявлении Центра передового опыта для голландских компаний, которые стремятся к корпоративной социальной ответственности (CSR Нидерланды): «... найти идеальный баланс между людьми, планетой и прибылью – основная движущая сила в создании социально ориентированного подхода инклюзивной экономики... целью которой является обеспечение равного для людей доступа к экономической независимости и беспрепятственному взаимодействию между социальными группами» [3].

В общенаучном понимании инклюзивный рост предоставляет населению одинаковые возможности по реализации своего человеческого потенциала, не зависимо от социально-экономических условий, пола, физиологического состояния организма, этнических корней и места жительства [4].

Наиболее часто понятие «инклюзивный» связывают с образовательной сферой, оно встречается непосредственно в педагогике, и инклюзивным называют образование, основанное на совместном обучении, воспитании здоровых детей и детей с ограниченными возможностями здоровья [5].

«Инклюзия» в образовании не является самоцелью, а лишь возможностью получения новой информации, личного развития и приобретения функциональных навыков для дальнейшей жизни в социуме.

Аналогичный вид инклюзивного образования внедряется и в детских садах, который помогает решить проблему адаптации в обществе детей с ограниченными возможностями здоровья [7].

Важно сказать: исследование показало, что на сайте Московской технологической школы ОРТ №1299 [6] систематизированы дискуссионные вопросы относительно инклюзивного образования. Однако, сформулированные мнения можно назвать ложными,

ибо они не демонстрируют настроения и уровень знаний прогрессивной части общества, а отображают стереотипность мышления и подчеркивают общий низкий уровень осведомленности основной части современного общества об инклюзивном образовании, что не должно быть аргументом при изложении общественного мнения. Таким образом, объективность мнения относительно действительности фактов, касающихся изучаемой проблемы инклюзивности системы образования, зависит от полноты знания самой проблематики, и брать во внимание представляемые в информационной базе [6] ложные мнения ни в коей мере нельзя.

Анализ и мониторинг проблематики инклюзивного образования позволил сформулировать преимущества инклюзивного подхода. Он учитывает разные уровни учеников, и нормативная документация образовательного процесса подстраивают под их способности и потребности. Дети получают возможность получать знания разными путями, не ограничивая себя домашней обстановкой. Как следствие, происходит расширение кругозора и повышение эффективности образования. Если коснуться вопросов экономической составляющей по организации инклюзивного образования, то затраты составляют аналогичный уровень в сравнении с традиционным образованием.

Но, оправдывают гуманистическую идею, которая получает широкое развитие в обществе. Она интегрирует коммуникабельность и толерантность разным социологическим группам населения .

Инклюзивность образования формирует социальную модель восприятия инвалидности, считая необходимым развитие гибкости образовательной системы и возможности ее адаптации к индивидууму ребенка, а не наоборот [8]. Кроме этого, инклюзивный подход предполагает многогранность образовательной деятельности. С одной стороны обеспечивает всеобщий доступ к образованию всех взрослых, детей, подростков и молодежи. С другой - выявляет барьеры на пути доступа к образовательным услугам, способствует исследованию ограничивающих факторов в социуме в предоставлении равных возможностей обучения [9].

Вызывает интерес недавно появившееся понятие «обратная инклюзия», когда ребенок продолжает находиться в коррекционном учреждении, но в коррекционную систему включаются нормативно развивающиеся сверстники и в рамках занятия с коррекционным педагогом участвуют в совместной деятельности с ребенком.

Таким образом, происходит достаточно эффективное обучение навыкам социального взаимодействия и общения со сверстниками, а также подготовка к частичной инклюзии.

Из вышеизложенного следует, что инклюзивность связана с активным внедрением комплексности и гуманизма в определенную среду. Это позволяет осознать и целенаправить действие, ведущее к какому-либо результату, более эффективно.

Список использованных источников:

1. Справедливая торговля – инклюзивный бизнес с экспортными возможностями [Электронный ресурс]: Торгово-промышленная палата Узбекистана, 2018 / Электронные текстовые данные. – Режим доступа: <URL:<http://www.chamber.uz/ru/project/7>>
2. Новые подходы ОЭСР к экономическим вызовам [Электронный ресурс]: Высшая школа экономики, 2018 / Электронные текстовые данные. – Режим доступа: <http://oecdcentre.hse.ru/newsletter1.3?__prv=1>
3. Inclusive economy [Электронный ресурс]: CSR Netherlands, 2018 / Электронные текстовые данные. – Режим доступа: <<https://mvonederland.nl/dossier/inclusive-economy>>
4. Авдокушин Е.Ф. Инклюзивное развитие: основные направления, базовые предпосылки и возможные ограничения / Е.Ф. Авдокушин, В.Н. Иванова // Вопросы новой экономики, № 3 (31). - 2014. - С. 4-13
5. Инклюзивный [Электронный ресурс]: ВикиСловарь, 2018 / Электронные текстовые данные. – Режим доступа: <<https://ru.wiktionary.org/wiki/инклюзивный>>

6. Проект Интеграция [Электронный ресурс]: Школа №1299, 2018 / Электронные текстовые данные. – Режим доступа: <<http://old.school.msk.ort.ru/integration/index.php?p=kontakt>>

7. Инклюзивный детский сад [Электронный ресурс]: Ресурсы образования, 2018 / Электронные текстовые данные. – Режим доступа: <<https://www.resobr.ru/rubric/1517-inklyuzivnyy-detskiy-sad>>

8. Инклюзия. Об инклюзивном образовании:[Электронный ресурс]: Дея о детях, 2018 / Электронные текстовые данные. – Режим доступа: <<http://kidz2kidz.ru/adult/iklyuziya>>

9. Инклюзивный подход в образовании [Электронный ресурс]: Концепт. Научно-практический журнал, 2018 / Электронные текстовые данные. – Режим доступа: <<https://e-koncept.ru/2015/85409.htm>>

Катрич В.Н. , к.т.н., доцент

Бровко О.Г. , к.т.н., профессор

ДИСТАНЦИОННАЯ ФОРМА ОБРАЗОВАНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ ВЫПУСКНИКОВ ВУЗОВ: ПРОЦЕСС СТАНОВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ

Как известно, в цивилизованном обществе все большее количество людей и материальных ресурсов направлены в образовательную сферу.

При этом сегодня в мировом научном сообществе более четко осознается роль высшего образования в процессе дальнейшего развития цивилизации.

Основной целью создания современной отечественной системы высшего образования явилось приобретение обучающимися профессиональной квалификации (ПК), соответствующей будущему виду их профессиональной деятельности.

Таким образом, квалификация выпускников высшего учебного заведения является интегрированной категорией, включающей основные признаки содержания их будущей работы, и может рассматриваться как базовая основа для определения основной цели их подготовки.

Следует отметить, что сегодня одним из перспективных направлений в образовании является дистанционное обучение, поскольку оно позволяет осуществлять подготовку кадров без отрыва от производства, получать образование за пределами своего места жительства.

Для организации дистанционного обучения многие образовательные учреждения организуют учебные порталы, представляющие собой ресурсы, содержащие учебные материалы, задания для самостоятельного выполнения, тесты для самопроверки знаний и многое другое. Все это стало возможно только благодаря развитию информационных технологий и Интернет. Однако, не всегда дистанционное обучение находилось на столь высоком технологическом уровне.

Для того чтобы лучше понять сущность и возможности современных технологий дистанционной формы обучения важно знать процесс ее становления и развития.

Для начала необходимо рассмотреть, что именно положило начало дистанционной форме образования. Поскольку на начальных этапах дистанционная форма обучения получила свое развитие за рубежом, кратко рассмотрим его основные этапы и особенности.

Как известно, начальный этап развития дистанционного образования наметился еще в середине 19 века в Европейских странах. В частности, активное участие в его развитии принимало Соединенное Королевство и Лондонский Университет.

При этом уместно отметить, что основоположником дистанционного обучения считается Исаак Питман, который еще в 1840 году начал обучать студентов стенографии в Объединенном Королевстве. Тогда это делалось с помощью отправки писем по почте. Именно этот год считается годом создания первого образовательного курса для дистанционного обучения.

В 1836 году в Объединенном Королевстве был основан Лондонский Университет. Он позволял студентам из других городов сдавать экзамены, при условии, что они обучались в аккредитованных высших учебных заведениях. Таким образом, университет давал возможность получить высшее образование на расстоянии. Это направление оказалось востребованным и быстро обрело свою популярность. Поэтому в 1858 году возможность сдавать экзамены была предоставлена студентам из других стран. При этом было не столь важно, в каком учебном заведении они получали образование. Этот опыт обучения стали перенимать другие учебные заведения. Начали создаваться колледжи, которые осуществляли обучение в соответствии с программой университетов по почте.

В 1850 году в Германии Густав Лангеншайд опубликовал так называемые «обучающие письма», которые позволяли учить язык всем желающим. В Америке так же предпринимались первые шаги в развитии дистанционного обучения. В 1873 году Анна Элиот Тикнор начала разработку системы обучения для женщин, которая осуществлялась с помощью почтовых отправок. В ее основе лежала английская программа «Общество поддержки домашнего обучения». Так же программа обучения по почте стала появляться в университетах отдельных штатов. В газетах стали публиковать учебные материалы для рабочих добывающих отраслей, правила по технике безопасности и много другой информации, необходимой для правильной организации труда.

Все это привело к тому, что в 1891 году создали специальный курс, который стал моделью программы дистанционного обучения студентов по почте. Уже в 1982 году в Университете Чикаго было создано первое отделение дистанционного обучения.

В течение нескольких лет преподавание по почте появилось еще в нескольких учебных заведениях в разных штатах. Примерно в это же время, в 1911 году, стали появляться курсы дистанционного обучения в Австралии.

Развитие дистанционного образования в России стало развиваться в 1917 году, после революции. В Советском Союзе появилась система образования, которая основывалась на консультациях. Эта модель подразумевала заочное обучение, когда преподаватель и студент не видели друг друга. Эта система предлагала курсы на самых разных уровнях. В 60е годы в СССР было открыто 11 заочных университетов, а так же факультеты заочного образования. На начальном этапе дистанционное образование проходило по следующей схеме. В начале курса проводились установочные лекции, присутствие на которых являлось обязательным. Предоставлялось описание курса и выдавались необходимые методические материалы. На протяжении указанного срока, студент самостоятельно изучал информацию по курсу. При этом, мог созваниваться или переписываться с преподавателем. По итогам года или семестра студенты приезжали в учебное заведение на сессию. Эта система активно развивалась в Советском Союзе, но с его распадом развитие дистанционного образования в нашей стране пошло на спад. Во многом это произошло из-за кризисных явлений в экономике и политике. Тем не менее, и в 90 е годы прошлого века в нашей стране были определенные этапы в развитии дистанционного обучения.

Так, в 1993 году в России был открыт филиал ЕШКО. Эта программа позволяла удаленно изучать английский язык с помощью кассет. В данной системе предлагались различные уровни изучения языка. По итогам прохождения курса выдавался сертификат. Многих привлекала эта система, так как она была новой, необычной и более интересной, чем изучение языка на курсах. Следующим этапом развития дистанционного образования стало подписание меморандума с ЮНЕСКО. Благодаря этому появилось содействие в развитии дистанционного образования. Это предполагало более серьезную систему

высшего образования. Был открыт МТИ ВТУ. Этот институт предлагал образование по различным дистанционным программам. В 2004 году множество проектов в дистанционном обучении принесли свои плоды и начали намечаться новые перспективы.

В 2005 году Россия смогла выйти на международный уровень в сфере программ дистанционного образования. Именно тогда международная ассоциация ADL — Advanced Distributed Learning сделала официальное заявление о том, что закончены испытания Российской системы дистанционного обучения. Было признано соответствие системы Redclass международному стандарту SCROM 1.2. Таким образом, необходимо отметить, что данная система стала первой признанной на международном уровне.

Таким образом, дистанционное получение знаний объективно и в дальнейшем будет получать признание и распространение как в ДНР, так и в Донецком национальном университете экономики и торговли имени Михаила Туган – Барановского.

*Мелентьева О. В.,
к.э.н., доцент*

ИНОВАЦИОННЫЙ АСПЕКТ СИНТЕЗА ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ТЕХНОЛОГИЙ ДОПОЛНЕННОЙ РЕАЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

В условиях интеграции в российское образовательное пространство наблюдается массовое, широкое использование и применение инновационных информационно-коммуникационных технологий в сфере образования, внедряются передовые методы и способы изложения и восприятия учебных материалов, современные технологии продвижения образовательных услуг и их эффективность использования каждый раз подтверждается глобальными мировыми и российскими маркетинговыми исследованиями.

Необходимо при систематическом и глубоком исследовании особенностей цифровизации образовательной среды выделить роль инноваций и подчеркнуть инновационный аспект синтеза информационно-коммуникационных технологий и технологий дополненной реальности в образовательной среде.

Широко применяемой из информационно-коммуникационных технологий в образовании является технология дополненной реальности, которая уже в начале пути своей демонстрации заинтересовала учащихся и обучающихся и уже демонстрирует высокие показатели узнаваемости и эксклюзивности.

Сегментированная реальность - это технология, которая расширяет наш физический мир, добавляя в него слои цифровой информации. В отличие от виртуальной реальности (VR), AR не создает целую искусственную среду, чтобы заменить реальную виртуальной. AR появляется в прямом представлении существующей среды и добавляет к ней звуки, видео, графику.

Вид физической реальной среды с наложенными компьютерными изображениями, меняющий восприятие реальности, - это AR.

Сам термин был придуман еще в 1990 году, и одно из первых коммерческих применений было на телевидении и в армии. С появлением Интернета и смартфонов AR развернула свою вторую волну и в настоящее время в основном связана с интерактивной концепцией. 3D-модели непосредственно проецируются на физические объекты или объединяются вместе в режиме реального времени, различные приложения дополненной реальности влияют на наши привычки, социальную жизнь и индустрию развлечений.

Приложения AR обычно подключают цифровую анимацию к специальному «маркеру» или с помощью GPS в телефонах определяют местоположение. Увеличение

происходит в режиме реального времени и в контексте окружающей среды, например, путем наложения результатов на прямую трансляцию образовательного процесса [1, С. 10-12.].

Для полного понимания специфических особенностей дополненной реальности, необходимо определить различия между дополненной реальностью и виртуальной реальностью, которую также широко используют в сфере образования.

Следует отметить, что виртуальная реальность, которая активно используется в современном информационном пространстве, представляет собой полностью искусственный, созданный цифровыми технологиями мир. В свою очередь дополненную реальность нужно рассматривать с точки зрения цифровизации процесса предоставления образовательных услуг и тогда дополненная реальность представляет собой внедрение синтезированных цифровыми технологиями объектов в контент реального физического окружения в реальном времени [2, С. 246-251.].

Инструменты технологий дополненной реальности позволяют проводить ряд технических и цифровых манипуляций с учебным материалом и представить его в объеме и проекции [3].

Тремя основными признаками дополненной реальности можно назвать:

- 1) комбинацию реального и виртуального мира,
- 2) интерактивность,
- 3) трехмерное представление объектов.

Детальное рассмотрение технологии дополненной реальности как части современного образования и одного из элементов языкового обучения позволяет говорить о целесообразности внедрения AR-технологии в учебный процесс [4].

В дальнейших научных исследованиях и публикациях относительно внедрения и широкого применения информационно-коммуникационных технологий и технологий дополненной реальности в образовательной среде следует обратить внимание на научное обоснование системы показателей эффективности и оценки качества дополненной реальности, так как на данном этапе научного исследования мы убедились, что данное направление мало изучено и в условиях цифровизации образовательной среды, образовательного процесса, образования в целом актуально и своевременно изучение эффективности цифровой технологии дополненной реальности в образовании.

Список литературы

1. Бижанов, Е. Г. Технологии дополненной реальности в образовательной сфере (обзор) / Е. Г. Бижанов // Молодой ученый. – 2020. – № 31 (321). – С. 10-12.
2. Филимоненкова Т.Н. Дополненная реальность как инновационная технология образовательного процесса / Т.Н. Филимоненкова // Проблемы современного педагогического образования, 2018. – №58-1. – С. 246-251.
3. Киргизова Е.В., Шакиров И.Ш., Захарова Т.В., Рубцов А.В. «Дополненная реальность»: инновационная технология организации образовательного процесса по информатике // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 2-2. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=21827>
4. Шалова Д.А. Технология дополненной реальности как новшество в образовании и ее применение в практике преподавания иностранных языков // Материалы XIV Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум» URL: <https://scienceforum.ru/2022/article/2018029044>

Шаташвили Т.А., доцент
Шаташвили А.Д., профессор

О НЕОБХОДИМОСТИ НЕСТАНДАРТНЫХ ЗАДАЧ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Цель работы: обосновать необходимость включения в практические занятия по дисциплинам математического цикла нестандартных задач, требующих не только определенных хороших знаний изучаемого материала, но и творческого, комбинационного подхода при их решении.

Ключевые слова: нестандартные задачи, алгоритм решения, математический аппарат, проблемная ситуация, методы обучения.

Нет необходимости в который раз говорить о важнейшей роли математики в образовании студентов и в формировании специалистов широчайшего спектра направлений и специальностей.

В тоже время (из собственного многолетнего опыта работы в высшем учебном заведении) у большинства обучающихся, особенно младших курсов, с которыми нам в основном и приходится работать, бытует убежденность, что и без знаний по математике можно обойтись, так как «...она все только усложняет». И задача преподавателя донести до их понимания, что без знаний по математике они просто не будут востребованы на рынке труда, также без этих знаний у них возникнут трудности при изучении специальных дисциплин их профиля обучения и, в конце концов, что успешное изучение математики им вполне по силам. Главное, чтобы у них было желание и твердая воля. А задача преподавателя, помочь им в этом и стимулировать к получению новых знаний. Для достижения такой цели, при изложении очередной темы из курса математических дисциплин необходим иллюстративный практический материал, отражающий применение математического аппарата при решении прикладных, специальных задач.

Большую помощь при реализации этих целей окажут нестандартные задачи. Да, конечно, для приобретения навыков работы с определенным математическим аппаратом вначале обучаем решению стандартных задач по определенным алгоритмам. Но заканчивать изучение темы или раздела необходимо поиском решений не стандартных задач.

Давайте разберемся, что понимать под нестандартной задачей: это задачи, которые нельзя отнести к какому-нибудь определенному классу задач, решаемых по определенному алгоритму. Очень важно научить студентов поиску решения таких задач, поскольку стандартных алгоритмов для их решения не существует.

Включение нестандартных задач в работу при подготовке специалистов развивает у них логику, внимание, волю к преодолению трудностей, активизирует их мыслительную деятельность. Задач такого типа не может быть много (к сожалению, небольшое количество аудиторных часов этого не позволит), поэтому поиск их решения проходит коллективным обсуждением, каждый студент может предложить свой вариант, аргументировать его, другие могут возразить и выдвинуть свою версию и так далее. С помощью такого подхода в работу вовлечена вся группа, у студентов развиваются навыки исследовательской работы, умение работать в команде, четко формулировать свои мысли, умение слушать и слышать мнения других.

Методика обучения поиску решения нестандартных задач должна быть хорошо продуманной, она должна быть гибкой, ведь диапазон задач велик и они могут сильно отличаться друг от друга по степени сложности и используемого математического аппарата. Однако, базовые можно назвать:

1. Подробное описание поиска в процессе решения некоторых типов нестандартных задач;

2. Демонстрация и подчеркивание использования заложенной в задаче эвристической информации;
3. Демонстрация и подчеркивание применения принципов «парадигма»;
4. Управление поиском с помощью вопросов, которые должны возникнуть у ведущего поиск решения;
5. Организацию коллективного поиска, в котором совместно учитывают студенты и преподаватель.

При решении первых нестандартных задач обучающиеся только применяют знания и навыки, которые у них есть, на новые условия без существенных изменений, но в последующем эта работа потребует значительных изменений знаний и умений в новых условиях.

В начале обучения решению нестандартных задач основная доля работы ложится на преподавателя, он лидирует в рассуждениях, ведет эвристический диалог, проводит совместный поиск решения и подводит обучающихся к «самостоятельному» решению задачи.

Постепенно, при решении достаточного количества задач, ведущая роль преподавателя должна уменьшаться, хотя полностью не исключается его руководство, а при необходимости и помощь. Преподаватель должен быть своего рода дирижером в этом процессе, незаметно, ненавязчиво направляя исследовательскую мысль студентов в правильном направлении, то есть, иначе говоря, вмешательство преподавателя может меняться количественно и качественно.

Как уже было сказано выше, на практических занятиях нет возможности решать большое количество нестандартных задач с подробным пояснением. Более сложные из нестандартных задач следует предлагать лишь более «сильным» обучающимся, чтобы они ее решали совместно или разбирать такие задачи на занятиях математического кружка или факультативах.

В качестве примеров нестандартных задач приведу два из теории вероятностей

№ 1. Найти вероятность того, что случайном выборе точки на отрезке $[0;1]$ будет выбрана рациональная точка.

№ 2. Два человека участвуют в игре, в которой ничья невозможна. Победа оценивается в одно очко, а поражение в ноль очков. Игра ведется до шести очков. В этом победитель забирает кон, а на кону тысяча рублей. По каким-то причинам доиграть так и не удалось. Игра закончилась при счете 5:3. Как разделить тысячу рублей на основании уже сыгранных партий?

Важную роль при обучении поиску решения нестандартных задач играет подбор методов и способов обучения. Их выбор зависит от содержания задачи, уровня подготовленности обучающихся, их организованность. Но, несомненно, огромную роль в обучении играет сам преподаватель. Его знания, владение предметом в целом, умение и желание творчески подходить к каждому занятию и к каждой конкретной группе студентов. Необходимо включать как можно больше приемов и методов в процессе обучения, полезно чаще переключать студентов с одного вида деятельности на другие и неустанно усиливать мотивацию преподавательского поиска. Создание проблемных ситуаций, эвристические диалоги, обсуждения будут способствовать интеллектуальному развитию студентов.

Таким образом, придерживаясь перечисленных выше методик при решении нестандартных задач на практических занятиях, факультативах, математических кружках повышается уровень знаний студентов, а также это способствует раскрытию индивидуальных особенностей каждого из них, позволяет обучающимся основательнее и глубже усвоить новый материал.

Именно такой подход в работе со студентами позволит воспитать востребованных специалистов, умеющих высказывать свое видение по решению прикладных задач,

предлагать пути решения, умение работать в команде, четко излагать свою позицию в решении возникших проблем. Значит, такой подход в обучении внесет существенный вклад в такое важное дело, как воспитание специалистов нового типа, чему и призваны служить все высшие профессиональные организации.

*Осипенко Н. И., д-р техн. наук, профессор, зав. кафедрой, профессор,
Захарова С. Л., ст. преподаватель*

ПРОВЕДЕНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ ПРОЦЕДУР И ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИМИСЯ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 38.03(04).07 ТОВАРОВЕДЕНИЕ И СПЕЦИАЛЬНОСТИ 38.05.02 ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО

Проведение оценочных процедур в образовательных организациях высшего образования применяется с целью определения результатов освоения компетенций по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам для оценки соответствия качества подготовки обучающихся и выпускников требованиям государственных образовательных стандартов высшего образования.

Учебный процесс на кафедре таможенного дела и экспертизы товаров проводится по трем образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры по направлению подготовки 38.03(04).07 Товароведение и по программе специалитета по специальности 38.05.02 Таможенное дело. Система оценочных процедур по этим программам строится на сочетании внешних и внутренних оценочных процедур.

К внешним оценочным процедурам относятся лицензирование и аккредитация образовательной деятельности.

Известно, что процедура лицензирования и ее результаты подтверждают права на ведение образовательной деятельности и гарантии, что в образовательной организации созданы условия, необходимые для ее осуществления. В апреле 2017 г. ДОННУЭТ выдана лицензия на осуществление образовательной деятельности по программам бакалавриата и магистратуры по направлению подготовки 38.03(04).07 Товароведение и по программе специалитета по специальности 38.05.02 Таможенное дело. В 2022 году коллективом кафедры подготовлен пакет документов для прохождения повторной процедуры лицензирования по этим программам.

Государственная аккредитация образовательной деятельности ДОННУЭТ, подтверждающая ее соответствия государственным образовательным стандартам высшего образования, пройдена кафедрой в 2018 г. вначале в Донецкой Народной Республике (далее – ДНР) по основным профессиональным образовательным программам по профилю/магистерской программе «Товароведение и экспертиза в таможенном деле», специальности «Таможенное дело», а затем в Российской Федерации (в 2019 г. – по специальности «Таможенное дело», в 2020 г. – по профилю «Товароведение и экспертиза в таможенном деле», в 2021 г. – по магистерской программе «Товароведение и экспертиза в таможенном деле»).

Кафедра таможенного дела и экспертизы товаров использует также внутренние оценочные процедуры сформированности компетенций обучающихся по основным профессиональным образовательным программам, такие как: текущий, периодический контроль (после изучения логически завершенной части учебного материала – темы, смыслового модуля), промежуточная аттестация (семестровый контроль в форме экзамена и/или зачёта), государственная итоговая аттестация (в форме государственного экзамена, защиты выпускной квалификационной работы), а также оценка сформированности

компетенций обучающихся работодателями (отзывы работодателей в период прохождения практик, участие работодателей в проведении государственной итоговой аттестации).

При проведении текущего, периодического контроля, промежуточной аттестации используются разработанные соответствующими кафедрами ДОННУЭТ оценочные материалы, которые включают: паспорт оценочных материалов по учебной дисциплине с указанием перечня компетенций, формируемых в результате ее освоения; показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания; перечень оценочных материалов; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков; учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины; рекомендуемая литература. Так, для определения результатов освоения компетенций обучающимися по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение (Профиль: Товароведение и экспертиза в таможенном деле) подготовлены оценочные материалы по 69-ти учебным дисциплинам и практике, из них непосредственно кафедрой таможенного дела и экспертизы товаров – по 26-ти учебным дисциплинам и 7-ми видам практик; по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение и экспертиза в таможенном деле) – по 33-м учебным дисциплинам и практике, из них кафедрой – по 25-ти учебным дисциплинам и 6-ти видам практик, по специальности 38.05.02 Таможенное дело – по 73-м учебным дисциплинам и практике, из них кафедрой – по 40-ка учебным дисциплинам и 6-ти видам практик.

Государственную итоговую аттестацию (далее – ГИА) обучающихся кафедра организует в соответствии с Порядком организации и проведения государственной итоговой аттестации в ДОННУЭТ от 28.05.2022 № ПП 2-150/УН. Критерии оценки результатов освоения компетенций вовремя ГИА (государственного экзамена, защиты выпускной квалификационной работы) по основным профессиональным образовательным программам кафедры определены в соответствующих Программах государственного экзамена и Методических рекомендациях к выполнению выпускной квалификационной работы.

Оцениваются компетенции обучающихся также при проведении олимпиад по профессионально ориентированным учебным дисциплинам, по профилю, магистерской программе, специальности и других конкурсных мероприятий (конкурс отчетов по практике, конкурс курсовых работ, выпускных квалификационных работ), которые проводятся на кафедре, в ДОННУЭТ и за его пределами. Кроме того, оценивание сформированности компетенций обучающихся осуществляют работодатели (как руководители практики от предприятия и как председатели Государственных аттестационных комиссий по защите выпускных квалификационных работ).

Осипенко Н. И., зав. кафедрой, профессор, д-р техн. наук, профессор,

Пешко Т. А., ст. преподаватель,

Попова О. С., ст. преподаватель,

Шульц А. С., ст. преподаватель

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИКИ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА (НИР) НА КАФЕДРЕ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА И ЭКСПЕРТИЗЫ ТОВАРОВ

В соответствии с Государственными образовательными стандартами высшего образования по специальности 38.05.02 Таможенное дело, по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение (Профиль: Товароведение и экспертиза в таможенном деле) и направлению подготовки 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение и экспертиза в таможенном деле) для обучающихся предусмотрены такие типы практик, как: учебная и производственная, в том числе преддипломная практика и научно-исследовательская работа студента (далее – НИР). НИР относится к

производственной практике и способствует повышению качества подготовки обучающихся, способных творчески применять в практической деятельности последние достижения научно-технического прогресса. Научно-исследовательская работа является важным средством повышения качества подготовки обучающихся, способных творчески применять в практической деятельности последние достижения научно-технического прогресса. Она способствует развитию научного кругозора, индивидуальных способностей, исследовательских навыков, научной интуиции, творческого подхода к восприятию знаний для реализации их в практике своей будущей работы. Научно-исследовательская работа обучающихся является обязательной составляющей освоения образовательной программы и направлена на формирование у обучающихся профессиональных компетенций в соответствии с установленными требованиями. Научно-исследовательская работа проводится согласно учебному плану и рабочим учебным планам для обучающихся очной и заочной форм обучения в сроки, установленные графиком организации учебного процесса.

В соответствии с видами профессиональной деятельности выпускники готовятся решать профессиональные задачи, одной из которых является научно-исследовательская деятельность. В результате освоения образовательной программы обучающиеся должны уметь проводить исследования, прогнозировать достижение целей и выполнение задач, стоящих перед предприятиями, таможенными органами и экспертными организациями, давать научное обоснование предложений по совершенствованию профессиональной деятельности; уметь разрабатывать методики и организацию проведения экспериментов и испытаний, обрабатывать и анализировать их результаты, а так же разрабатывать предложения по внедрению результатов исследований в практическую деятельность таможенных органов. Для обучающихся в Университете учебным планом предусмотрена учебная научно-исследовательская работа и научно-исследовательская работа, которая осуществляется под руководством профессорско-преподавательского состава в виде практики. Учебная научно-исследовательская работа обучающихся проводится в рамках учебного процесса и является обязательной для каждого обучающегося. Эта работа включает в себя: написание рефератов по конкретной теме в процессе изучения учебных дисциплин (модулей); выполнение лабораторных, практических работ, участие в семинарах занятиях, выполнение самостоятельных и контрольных работ, содержащих элементы проблемного поиска; выполнение нетипичных задач исследовательского характера во время различных видов практики, индивидуальных заданий; подготовку и защиту курсовых и выпускных квалификационных работ, связанных с проблематикой исследований кафедры таможенного дела и экспертизы товаров. Каждый обучающийся должен овладеть процессом научного познания, выполняя в течение всего периода обучения задачи, которые постепенно усложняются и углубляются. Порядок проведения практики научно-исследовательской работы определяется выпускающей кафедрой таможенного дела и экспертизы товаров и регламентируется программой практики. Целью научно-исследовательской работы обучающихся является закрепление теоретических знаний по изучаемым учебным дисциплинам, получение и развитие практических навыков самостоятельной научно-исследовательской деятельности, а также развитие творческого и аналитического мышления, расширение научного кругозора. Первые этапы приобретения научного опыта предусматривают ознакомление будущих специалистов с приемами, методами, видами научного исследования, основными понятиями, правилами подбора нужной информации для подготовки докладов, рефератов, эссе и др. На втором курсе в рамках изучения учебной дисциплины «Основы научных исследований» обучающиеся лично выбирают конкретную тему для самостоятельной поисковой работы. На третьем курсе, кроме рефератов и докладов, обучающиеся пишут курсовые работы по учебным дисциплинам. Курсовая работа по учебным дисциплинам «Товароведение», «Товароведение и экспертиза в таможенном деле» включает в себя элемент научно-исследовательской работы, касающийся выполнения обучающимся самостоятельных

экспертных исследований и составления экспертного заключения, относящегося к выбранному объекту исследования. На выпускных курсах уровень подготовленности обучающихся предполагает организацию и проведение самостоятельных научных исследований в учебной лаборатории экспертных исследований в таможенном деле кафедры таможенного дела и экспертизы товаров, написание курсовых работ по профессиональным дисциплинам. Благоприятные условия для этого создает производственная практика. На пятом курсе специалитета, четвертом курсе бакалавриата и втором курсе магистратуры обучающиеся выполняют и защищают выпускную квалификационную работу, которая является итогом всей научно-исследовательской работы.

Практика научно-исследовательская работа (НИР) проводится обучающимися индивидуально или в небольших группах по 3-5 человек в ДОННУЭТ (специализированных лабораториях и кабинетах кафедры таможенного дела и экспертизы товаров, компьютерных классах, научной библиотеке), а также в соответствующих подразделениях учреждений, предприятий и организаций. В ходе научно-исследовательской работы обучающийся осуществляет сбор, обработку и анализ информации, необходимой для написания курсовых работ, участвует в научной работе кафедры, публикует результаты своих исследований, выступает с докладами и презентациями. Практика проходит в несколько этапов и начинается с ознакомления с тематикой научно-исследовательских работ и выбора темы исследования. Эта работа проводится под руководством научного руководителя. После выбора темы работы обучающийся составляет индивидуальный план проведения научно-исследовательской работы и согласовывает его с научным руководителем. Следующим этапом работы является формирование библиографического списка. Этот этап предполагает работу с электронными и информационными ресурсами, поиск научной литературы в научной библиотеке, используя современные базы данных. Важным этапом научно-исследовательской работы является обоснование выбора объекта и предмета исследования, формулирование цели научно-исследовательской работы, определение предстоящих задач и обоснование научной новизны работы. В процессе выполнения задач научно-исследовательской работы обучающийся под руководством научного руководителя производит экспериментальные исследования, которые подлежат дальнейшей обработке и оформлению. На этом этапе производится систематизация накопленного материала в соответствии с планом работы, проводится анализ работы, исследуется практический опыт, применяется обобщение и статистическая обработка собранных при экспериментальном исследовании материалов. На основе полученной информации об отдельных явлениях, изучаемых определяют данные, характеризующие исследуемый комплекс в целом.

Итак, производственная практика обучающихся призвана сформировать профессиональные умения и навыки, способность принимать самостоятельные решения в реальных производственных условиях и, таким образом, является подготовительным этапом для успешного выполнения выпускниками дальнейших научных исследований.