

## **ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Переход студентов на дистанционную форму обучения показал, что только дальнейшее развитие цифровых технологий и автоматизации библиотечных процессов могут способствовать дальнейшему качественному обслуживанию пользователей библиотеки.

Цифровая трансформация, диджитализация, диджитал-маркетинг – это движущая сила, способствующая дальнейшему развитию библиотечной деятельности.

Основными преимуществами диджитализации являются:

- дальнейшая автоматизация внутренних библиотечных процессов;
- оптимизация и улучшение внутренних и внешних коммуникаций;
- выход на новый уровень обслуживания пользователей;
- конкурентные преимущества за счет улучшения и оптимизации библиотечных процессов.

Что же такое диджитализация в библиотечной деятельности?

**Диджитализация** – это глубокая трансформация, подразумевающая использование цифровых технологий для оптимизации технологических процессов, повышения качества деятельности и улучшения опыта взаимодействия с пользователями. Основной целью диджитализации в библиотечной деятельности должно стать удовлетворение информационных потребностей пользователей, которые меняются вместе с развитием технологий, а именно – создание более комфортного и оперативного взаимодействия пользователя и библиотеки.

Диджитализация проходит в три этапа:

- 1-й этап – Анализ деятельности библиотеки, постановка цели и разработка стратегии;
- 2-й этап – Внедрение digital-технологий;
- 3-й этап – Анализ результатов.

На первом этапе проводится анализ всей деятельности библиотеки, определяется эффективность работы всех структурных подразделений и технологических процессов, внутренних и внешних коммуникаций. Разрабатываются предложения по оптимизации деятельности библиотеки с помощью диджитал-технологий. На этом этапе необходимо поставить четкую цель, которой должна достичь библиотека с помощью диджитализации, сформировать примерную стратегию достижения этой цели, наметить направления деятельности для внедрения новых технологий. Чтобы минимизировать риски необходимо подойти к этому предельно внимательно и ответственно.

На втором этапе проводится внедрение диджитал-технологий, разрабатываются нормативные и методические документы, проводится тестирование новых технологий, исправляются технические ошибки, проводится обучение персонала работе с новыми сервисами и т.д.

Третий этап – анализ результатов. После реализации каждого диджитал-решения проводится анализ его эффективности и результативности. Если результат не достигнут, то пересматривается подход к внедрению конкретной диджитал-технологии или вовсе от нее отказываются.

Диджитализация разных сфер деятельности библиотек уже сегодня помогает снизить негативные влияния, связанные с последствиями перехода студентов на дистанционную форму обучения и, связанные с этим, изменения в системе обслуживания пользователей в библиотеках.

Рассмотрим некоторые из них.

Дальнейшая автоматизация библиотечных процессов, позволяет внедрять новые сервисы для пользователей: заказ документов через службу заказов, электронная доставка документов; свободный доступ к электронному каталогу и электронной библиотеке, обслуживание удалённых пользователей, доступ без дополнительной регистрации к полнотекстовым электронным документам; бесплатный доступ к полнотекстовым документам сетевых и электронных библиотек, регистрация пользователей в ЭБС с домашних компьютеров.

Важное значение в диджитализации библиотечной деятельности принадлежит социальным сетям. Наличие социальных сетей стало необходимостью в деятельности библиотек, так как у библиотек появляется возможность заявить о себе огромной аудитории. Группа в социальной сети – это прямое общение с пользователями библиотеки. Представительство библиотеки в социальных сетях дает возможность мгновенно сообщить о новых изданиях, конкурсах, мероприятиях и распространить эту информацию на огромную аудиторию; рекламировать деятельность библиотеки, формируя её положительный имидж. Сотрудники библиотеки могут оперативно узнать мнение пользователей по поводу проходящей акции, услуг библиотеки, изменения режима работы, выяснить пожелания и предпочтения пользователей. Главное преимущество в продвижении библиотеки в социальных сетях – это их доступность пользователям, то есть многоканальность. Пользователи должны иметь возможность связаться с библиотекой любыми способами: по электронной почте, в социальных сетях (Facebook, Instagram, Telegram и др.) или, обратившись на сайте библиотеки.

В связи с применением дистанционных образовательных технологий при организации культурно-воспитательной работы, библиотеки перешли на организацию онлайн-мероприятий, виртуальных выставок и мероприятий. Такой подход дает возможность общаться с пользователями в виртуальном пространстве, что открывает новые возможности для взаимодействия с пользователями.

Важным условием дальнейшего продвижения digital-технологий в библиотечную деятельность является повышение образовательного уровня библиотечных специалистов. Сейчас существует множество онлайн-инструментов, которые позволяют обеспечить непрерывность обучения. Библиотечные специалисты в рамках повышения своей квалификации без отрыва от производства на своих рабочих местах могут принимать участие в онлайн мероприятиях: семинарах, вебинарах, научных конференциях, виртуальных школах.

Важным инструментом в формировании имиджа библиотеки является сайт. Он позволяет оперативно сообщать о событиях, книжных новинках, устанавливать обратную связь с пользователями, раскрывать фонды, предоставляет пользователям электронные каталоги и базы данных. Сайт играет важную роль в процессе цифровизации библиотечного пространства.

Подводя итоги, необходимо отметить, что **диджитализация** должна затрагивать не только работу с пользователями библиотек, но и глубинные процессы: производственные процессы, управление персоналом, внутренние коммуникации. Для осуществления такой трансформации должна быть проведена серьезная, требующая больших энергозатрат работа, в основу которой могут лечь такие технологии, как анализ Big data, облачные и мобильные сервисы, разработка agile.

**Федосенко Н.В.,**  
заместитель директора **НБДОННУЭТ**

## **ПОВЫШЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УРОВНЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ВИРТУАЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ**

Эффективность работы любой современной библиотеки во многом определяется уровнем профессиональной подготовки ее кадров. Динамично развивающаяся библиотечная практика и постоянно рождающиеся в ней инновации требуют регулярного расширения и обновления профессиональных знаний, умений и навыков работников библиотеки. Библиотечная деятельность требует специальных разносторонних знаний и подготовки, и как никакая другая деятельность, их постоянного обновления.

Повышение квалификации библиотечных специалистов рассматривается как основная часть непрерывного профессионального образования и должна стать постоянным и планомерным процессом, направленным на существенные изменения в деятельности университетских библиотек и каждой отдельной библиотеки. Существуют различные формы и методы повышения квалификации библиотечных специалистов. Есть традиционные формы и методы, которые библиотеки используют на протяжении длительного времени, но появились и новые. Выбор формы повышения квалификации каждая библиотека должна делать исходя из целей и задач, которые она ставит перед собой и своими работниками. Опираясь на четко сформулированные цели обучения, можно сделать выбор наиболее эффективного метода обучения библиотечных специалистов.

На современном этапе, в условиях интенсивного развития новых технологий и услуг, Научная библиотека ДОННУЭТ определила для себя комплекс нестандартных инновационно-образовательных и адаптационных форм и методов повышения образовательного уровня библиотечных специалистов – это повышение квалификации в виртуальном пространстве.

Дистанционная форма обучения совмещает различные методы, использует информационные и телекоммуникационные технологии, позволяющие осуществлять обучение на расстоянии. Наиболее распространённые методы дистанционного обучения – это *вебинары* и *видеоконференции*.

*Вебинары* – это групповое обучение участников на базе специализированной электронной площадки, аналог лекции или семинара. Проводится в режиме on-line или идет в записи (автовебинар).

За период 2019-2021 гг. работники Научной библиотеки прослушали 14 вебинаров и 23 семинара; посетили 5 курсов ЦДПО ДОННУЭТ и 2 on-line-курса по 7 направлениям. По всем традиционным и дистанционным мероприятиям библиотечные специалисты получили 107 сертификатов о повышении профессионального, информационного, культурного образования, а также о повышении профессиональной компетентности, ориентированной на учет изменений, происходящих в общественно-экономической и культурно-профессиональной среде.

*Видеоконференция* – еще один из методов группового обучения работников Научной библиотеки ДОННУЭТ. Видеоконференция позволяет участникам видеть и слышать друг друга, обмениваться данными и совместно их обрабатывать в on-line режиме.

В период с 2019 г. по 2021 г. работники Научной библиотеки приняли участие в 8 конференциях, за участие в которых библиотечные специалисты получили 15 сертификатов.

*Internet-серфинг* – это один из методов мультимедийной формы обучения работников Научной библиотеки ДОННУЭТ, который применяется постоянно в процессе профессиональной деятельности и его можно отнести к самообразованию на рабочем месте.

Internet-серфинг(поиск в Internet на заданную тему; формат обучения заключается в использовании возможностей всемирной информационной сети Internet) – библиотечными специалистами осуществляется не только в процессе библиотечно-информационного и справочно-библиографического обслуживания пользователей Научной библиотеки, но и в процессе осуществления всех видов библиотечной деятельности.

На сегодняшний день система повышения образовательного уровня должна включать: чёткую концепцию; план повышения квалификации; модульный принцип построения содержания обучения; преемственность форм, методов и средств повышения квалификации; использование современных информационных технологий; индивидуализацию обучения; постоянное совершенствование учебного процесса в соответствии с тенденциями развития библиотечно-библиографической и библиотечно-информационной деятельности; наличие необходимых ресурсов, материальной базы и технических средств. Работа по повышению квалификации библиотечных работников способствует выполнению одной из важнейших задач библиотеки – повышению и развитию профессионального уровня библиотечных специалистов в соответствии с современными требованиями и профессиональными стандартами.

Библиотечные специалисты ДОННУЭТ – это библиотекари новой формации. Они являются не только хранителями документального культурного наследия, аккумулированного в фондах Научной библиотеки Университета; служителями книги как культурного феномена; знатоками художественной, научной и научно-популярной литературы; воспитателями культуры чтения; организаторами культурно-воспитательной деятельности. Современные библиотекари Научной библиотеки ДОННУЭТ – это также аналитик-синтезаторы, умеющие осуществлять поиск и оценивать качество информационных ресурсов с учетом потребностей и запросов пользователей; информационные навигаторы и посредники в системе документных коммуникаций, в том числе электронных; инструкторы по освоению информационной культуры; специалисты в области социальных коммуникативных технологий.

*Гросова В.В.,  
зав. отделом НБ ДОННУЭТ*

## **РОЛЬ БИБЛИОТЕЧНОГО СПЕЦИАЛИСТА В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ**

Изменившиеся условия функционирования библиотечной деятельности и внедрение высокотехнологичных устройств позволяют значительно обогатить существующие формы работы. В результате, традиционная модель библиотеки, как объекта передачи знаний, должна быть переосмыслена и пересмотрена в пользу новой модели, где библиотека – это объект обработки информации и конструирования знаний.

На пути интенсивного развития нового рода коммуникационной (электронной) культуры библиотеки стали неотъемлемой частью формирующегося рынка информационных услуг и продуктов, фундаментом которому служит Интернет, обеспечивая открытый доступ к мировым информационным ресурсам.

Роль библиотеки фундаментально изменяется под воздействием развития общества и технологий, её деятельность становится все более сложной и многообразной. При сохранении базовых процессов в профессиональную деятельность библиотечно-информационных работников привносятся новые приёмы предоставления информации, её фиксации, организации информационных связей:

- цифровизация;
- социальная направленность;

- интеллектуализация;
- открытость;
- возросший профессиональный уровень специалиста.

С изменением роли библиотеки трансформируются и требования к самой библиотечной профессии, обусловленные развитием социальной среды и технологий.

Под влиянием «интернетизации» труд библиотекарей видоизменяется, он становится более структурированным, требуя принципиально новых знаний и умений. Библиотекари, как «менеджеры знаний», являются квалифицированными экспертами в области поиска, отбора, приобретения, защиты информации и предоставления её пользователям. Это их изначальная сфера деятельности.

Однако сегодня библиотечные специалисты должны не только прекрасно знать книжный фонд и работать с пользователями, иметь хорошо сформированные узкопрофессиональные знания, связанные именно с библиотечным делом и библиографией, но и владеть новыми информационными технологиями, знать и постоянно овладевать новыми информационными ресурсами во всем их многообразии.

Компетентность сотрудника библиотеки понимается сегодня как определенный уровень образованности, предполагающий, что библиотечный специалист имеет соответствующую совокупность знаний, опыта, навыков, которые позволяют ему выполнять задачи и решать проблемы различной степени сложности. Чем более разносторонние задачи должен решать специалист, тем более высокой компетентностью он обязан обладать. При этом необходимо учитывать, что «компетентность» в корне отличается от понятия «квалификация». Компетентность предполагает не только владение знаниями и навыками, но и способность анализировать, оценивать, сравнивать, структурировать информацию, умение работать в команде, общаться «на равных» с тем микрообществом, которое ему вверено (студенчество, научные кадры и т. д.), проявлять инициативу, постоянно повышать свой образовательный уровень.

Соответственно, овладение коммуникативной компетенцией в сети должно строиться на основе работы библиотекаря с гипертекстовыми материалами и представлениями о том, как их изучать и понимать.

Как результат, сегодня к системе мероприятий по повышению квалификации специалистов Научной библиотеки ДОННУЭТ применяются следующие требования:

- полный охват всего персонала (каждый сотрудник должен повышать свой профессиональный уровень через определенное время);
- дифференцированный подход к разным категориям персонала (зависит от образования, стажа работы, занимаемой должности);
- непрерывность процесса повышения квалификации;
- системность и последовательность мер по повышению квалификации персонала (планирование данной деятельности).

В дополнение к этому, каждому следует систематически принимать участие в онлайн-конференциях и вебинарах.

Такой подход даёт возможность внимательнее присмотреться к своему персональному опыту и выработать систему приоритетов, отвечающую современным требованиям, предъявляемым к сотрудникам Научной библиотеки.

Осталось далеко в прошлом представление о библиотечных работниках как хранителях книг и культурного наследия, которое имеется в документных фондах библиотек. Теперь, помимо этого, библиотечный сотрудник – это специалист, умеющий грамотно работать с различными видами информационных ресурсов и технологий, помогающий осуществлять квалифицированный и оперативный информационный поиск на основе потребностей и запросов пользователей, осваивать на практике современные формы и способы передачи, поиска и получения информации.

В современных реалиях значительно возрастает число запросов от удалённых пользователей, связанных с использованием информационных ресурсов библиотеки в

дистанционном режиме. В результате, кардинально изменяются процессы, операции и содержание деятельности библиотеки, дополнительно разрабатываются нормативные документы. Так, разработана Карта процесса: «Обслуживание удалённых пользователей».

Таким образом, выбор новой модели обслуживания ставит задачу перед библиотечными специалистами: обслужить как можно большее число пользователей, виртуально или непосредственно привлечь значительный контингент читателей в библиотеку.

В современных условиях квалифицированный библиотекарь должен постоянно учиться, быть интерактивным, обладать полноценной информацией. В итоге, это заставляет каждого переосмыслить то, что уже казалось нельзя изменить, вызывает всплески идей, способствует переосмыслению своих взглядов и позиций.

*Дубницкая Л.И.,  
зав. отделом НБ ДОННУЭТ*

### **НОВЫЕ ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ СИСТЕМЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ**

Образовательный процесс в ДОННУЭТ осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В этих условиях одной из основных задач Научной библиотеки является формирование системы актуальных информационных ресурсов, интенсивное развитие Электронной библиотеки, соответствующие основным направлениям образовательной, научной и воспитательной деятельности Университета и требованиям современных стандартов.

Электронная библиотека – это информационная система, представляющая собой коллекцию разнородных электронных документов предназначенных для долговременного хранения и использования, снабжённых едиными средствами навигации и поиска, и обеспечивающая доступ к ним в любое время и с любых мобильных устройств. Электронная библиотека даёт возможность работы с полнотекстовыми учебниками и учебными пособиями собственной генерации. Научная библиотека постоянно прилагает усилия для расширения репертуара удалённых ЭБС. Формирование системы информационных ресурсов Научной библиотеки базируется не только на создании баз информационных ресурсов собственной генерации, но также на поиске и обеспечении комфортного доступа к актуальным для пользователей Научной библиотеки информационным ресурсам крупнейших ЭБС России и открытых электронных библиотек: «IPR SMART», «Лань», «Сетевая электронная библиотека», «Book on Lime», «Polpred.com», «eLIBRARY.RU», «КиберЛенинка», «Национальная электронная библиотека», ИС «Единое окно доступа к информационным ресурсам», «Библиотека студента», «Студопедия», Публичная Интернет-библиотека и др.

Основными поставщиками цифрового контента для Научной библиотеки являются – ЭБС IPR SMART и ЭБС ЛАНЬ. Сотрудниками Научной библиотеки, в рамках курса «Основы информационной культуры», проводятся занятия по ознакомлению с интерфейсом и поисковыми возможностями ЭБС, обучение навыкам работы с функционалом этих систем.

ЭБС IPR SMART представляет учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для практикующих специалистов. Это более 87 784 публикаций, среди них 797 журналов, более 12 236 научных изданий, 45 266 учебных изданий последних лет. Многие из них имеют грифы по соответствующим профилям обучения. В ЭБС включаются издания федеральных

издательств и литература, публикуемая в вузах. В ЭБС включены издания за последние 10 лет, а по гуманитарным, социальным и экономическим наукам – за последние 5 лет. Контент ЭБС IPR SMART ежемесячно пополняется новыми электронными изданиями, периодикой.

Модуль «Книгообеспеченность» ЭБС IPR SMART позволяет настроить работу под образовательные программы Университета. Сначала необходимо настроить дисциплины из перечня или добавить свои. Модуль сформирует и предложит перечень изданий автоматически по вхождению наименований дисциплин в их названия. После редакции комплектатора система предложит списки изданий по каждой обозначенной дисциплине, рекомендуемые либо отобранные в ЭБС. Готовые списки литературы будут доступны всем пользователям Университета, «привязаны» к учебным планам и могут учитываться в учебном процессе, что даёт возможность осуществлять целевое комплектование Научной библиотеки. Так, используя данные возможности, работниками Научной библиотеки были подобраны списки литературы по дисциплинам 30 образовательных программ высшего профессионального образования бакалавриата, по 24 образовательных программ магистратуры.

Разделы модулей ЭБС IPR SMART содержат функционал, который доступен всем пользователям системы, а также позволяет персонализировать работу с изданиями: создавать закладки, помещать издания в избранное, скачать для работы в offline режиме. Пользователи могут работать в мобильных приложениях под теми же учетными данными, что и на сайте ЭБС IPR SMART. Все издания доступные в ЭБС IPR SMART синхронизируются и доступны в мобильных приложениях. Главное преимущество приложений, – книги всегда под рукой, даже без наличия доступа к сети интернет.

При поиске литературы по техническим наукам предпочтение отдается ЭБС ЛАНЬ. Здесь широкую популярность имеют коллекции «Технологии легкой промышленности», «Технологии пищевых производств».

Научная библиотека ДОННУЭТ, подключаясь к электронным библиотечным системам, обеспечивает обучающихся удалённым доступом к литературе, рекомендуемой в образовательных целях. Доступный и привлекательный интерфейс даёт возможность оперативно получать необходимую информацию пользователям даже с минимальными навыками работы на ПК. Постоянный круглосуточный доступ позволяет удовлетворять информационные потребности преподавателей и студентов и осуществлять подготовку к занятиям в любое время суток.

Электронные библиотечные системы – составляющие компоненты системы информационных ресурсов Научной библиотеки ДОННУЭТ, основа обеспечения устойчивого развития всех элементов этой системы и являются основой динамичного функционирования информационно-образовательной среды Университета.

*Журба И.В.,  
ведущий библиотекарь НБ ДОННУЭТ*

## **ЦЕННОСТНЫЕ АСПЕКТЫ ОТБОРА ДОКУМЕНТОВ В ФОНД РЕДКОЙ КНИГИ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ДОННУЭТ**

За долгие годы существования Научной библиотеки ДОННУЭТ в ее фондах собралось немало книг, которые обладают научной, исторической и культурной ценностью. Эти книги требуют особого отношения.

В результате отбора редких изданий из общего книгохранилища библиотеки был сформирован Фонд редких книг (свыше 3,5 тыс. единиц хранения). В его составе издания

1858-1951 гг. Бесспорную ценность составляют книги, которые были включены во Всеукраинский реестр редких и ценных изданий (133 названия).

Основу фонда составили издания по различным отраслям знаний: истории, философии, политике, экономическим наукам, праву, языкознанию и литературоведению, естественным наукам, искусству, литературе отечественной и зарубежной. Фонд редкой книги соответствует задачам Научной библиотеки университета и запросам пользователей, достаточно полно отражает этапы развития русской и зарубежной науки, историю литературы, книжного дела в России и в Европе.

Фонд редких книг Научной библиотеки включает в себя следующие коллекции: документы, вошедшие в государственный реестр культурного достояния; единичные документы, изданные до 1951 г.; книги из личных библиотек ученых Университета; печатные издания профессорско-преподавательского состава Университета Киевского и Харьковского периодов; книги с дарственными надписями; миниатюрные издания; комплекты журналов по торговле, изданные до 1969 г.; коллекция изданий ДОННУЭТ с 1959 г. до наших дней; частные коллекции преподавателей Университета.

Фонд знакомит пользователей библиотеки с лучшими образцами издательской культуры, каковыми являются издания таких книгоиздателей-просветителей, как И.Д. Сытин (наиболее значимым в коллекции редких книг этого издательства можно отметить «Полное собрание сочинений Л.Н. Толстого», 1912 г.). Издательство М.О. Вольфа представлено «Полным собранием сочинений А. Писемского, 1896 г. Особая гордость Научной библиотеки – «Полное собрание сочинений А.С. Грибоедова», 1892 г. и «Полное собрание сочинений И.С. Тургенева», 1898 г. издательства А.Ф. Маркса.

Особую ценность для научно-исследовательской работы и учебного процесса представляют книги по экономическим наукам, бухгалтерскому учету, торговле и товароведению, оборудованию пищевых производств, холодильной технике.

Фонд редких изданий является обладателем коллекций книг выдающихся ученых университета: А.А. Шпига, В.Б. Тылкина, Л.П. Лысенкова, А.А. Садекова.

В собрании представлено около 177 наименований изданий по экономическим наукам. Самые ранние издания коллекции: книга И.Ф. Шера «Бухгалтерия и баланс», 1925 г. и «Механизация учета», 1929 г. Гордость коллекции – книга первого директора Украинского кооперативного института М.В. Птухи «Очерки по истории статистики XVII-XVIII веков», 1945 г.

Постоянная и последовательная работа с редкими и ценными изданиями библиотеки позволила выявить большое количество книг по торговле и товароведению, так как Университет – торгово-экономического профиля (более 700 наименований). По этим изданиям можно проследить историю развития товароведческой науки.

С 1940 г. по 1959 г. Кафедру товароведения продовольственных товаров возглавлял Г.Г. Скробанский. Фонд редких книг обладает ценнейшими трудами этого выдающегося ученого в области товароведения: учебником «Товароведение пищевых продуктов», 1948 г., «Сушка и брикетирование овощей с сохранением витамина С», 1946 г., «Обеспечение витаминами пищи и пищевых продуктов», 1946 г.

Особый интерес представляют энциклопедии, энциклопедические издания, различные словари. В фонде имеются такие известные издания, как «Толковый словарь живого великорусского языка» В. Даля под редакцией Бодуэна-де-Куртенэ, (1903-1909 гг.), «Международные словари», 1910 г., «Краткий японо-русский иероглифический словарь», 1944 г. и другие. Несомненно, такие издания являются исторической и культурной ценностью.

Заинтересуют пользователей библиотеки редкие книги по истории, философии, политической мысли. Они помогут глубже изучить исторический путь и культуру многих стран и народов. Самыми ранними изданиями, которыми владеет библиотека по этой тематике, являются: Пауль Бартль «Философія исторіи какъ соціологія», 1900 г., и «История

города Харькова за 250 лет его существования (с 1655-го по 1905-й годы)». Историческая монография Д.И. Багалея и Д.П. Миллера», 1905 г.

Интересна коллекция редких книг по математическим наукам (более 70 наименований). Это научные и учебные издания, по которым обучались дети и взрослые, желавшие получить математические знания: Б.В. Гнеденко «Очерки по истории математики в России», 1946 г.; И.М. Гуль «Геометрия Лобачевского», 1947 г.; П.Л. Чебышев «Избранные математические труды», 1946 г.; С.Я. Лурье «Архимед», 1945 г. и др. Содержание математических книг значительно шире их названий. В них даны первоначальные сведения по арифметике, алгебре, геометрии, тригонометрии и практическом применении их к механике, геодезии, навигации.

За долгие годы существования Научной библиотеки в ее фондах собралось немало книг по естественным наукам. В основном это книги конца XIX – начала XX столетий. Литературное наследие великих ученых, будь-то научные исследования, популярные статьи, исторические экскурсии, публицистика, личная переписка всегда вызывали интерес у пользователя. Фонд редкой книги библиотеки дает широкое представление о развитии естественных наук в России и мире, представляет имена великих ученых, научные достижения которых способствовали развитию общества.

Хочется отметить многотомные издания Фонда редкой книги. Именно они наиболее полно отражают научный и творческий мир ученого. А великолепное оформление, прекрасно исполненные иллюстрации делают эти издания уникальными. Фонд редких книг является обладателем многотомных сочинений таких ученых: Д.И. Менделеев «Основы химии», 1948 г.; И.В. Мичурин «Сочинения», 1948 г.; К.А. Тимирязев «Избранные сочинения», 1948 г.; И.П. Павлов «Избранные произведения», 1949 г. и др. А сколько нового можно узнать о развитии Земного шара, о климате Земли из многотомных изданий А.Д. Архангельского и А.И. Воейкова.

Редкие издания – это не только предмет профессиональной гордости, но и объект постоянной работы с ними. Организация работы с таким ценным фондом предусматривает решение целого комплекса задач: формирование фонда, обработка, обеспечение сохранности. Сотрудники библиотеки продолжают работу по отражению фонда редких книг в электронном каталоге, проводят оценку физического состояния фонда, выявляют экземпляры, которым нужна реставрация. Для редкого издания на первый план выдвигается проблема культуры хранения. Стремительное развитие информационных технологий, их внедрение в практику работы библиотек дают возможность решить эту проблему. Оцифровка редких изданий, создание электронных коллекций редкой книги – это будущее Научной библиотеки Университета.

Век книги не прошел и не пройдет никогда. Книгу надо читать, перелистывая страницы. Ее надо видеть, держать в руках, ощущать тонкий запах ее страниц. Нужно задумываться над мыслями, изложенными в книге. И тогда она станет частью нашей жизни, а жизнь станет интересней, светлей и радостней.

*Коробко Н.П.,  
учёный секретарь НБДОННУЭТ*

## **ДИВЕРСИФИКАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ В ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ УНИВЕРСИТЕТА**

Сегодня высшее образование уже невозможно без функционирования системы дистанционного обучения и сети электронных библиотек. Возникает потребность поиска

новых организационно-экономических механизмов формирования библиотечно-информационной политики в стратегиях управления вузов, а использование достижений информационных технологий существенно меняют подходы как к организационной структуре библиотек, так и к системе их внутреннего управления.

На сегодняшний день Научная библиотека ДОННУЭТ накопила уже достаточный опыт работы по информационной поддержке направлений образовательной деятельности, которые определяются приоритетами стратегии развития вуза.

Важной представляется необходимость разработки соответствующей методологической базы для обеспечения такой реструктуризации, которая бы способствовала результативному осознанию сущности и последовательности действий, направленных на создание новой процессной структуры вузовской библиотеки.

В частности, требуют дальнейшего развития теоретико-методические положения по разработке новых подходов к формированию фонда; обеспечению информационно-библиографического и библиотечно-информационного обслуживания; библиотечных технологий.

В рамках научного исследования «Организация библиотечно-информационного обслуживания в цифровой среде», цель которого – проанализировать ситуацию в области цифровизации библиотечно-информационного обслуживания и определить направления трансформации деятельности библиотеки, разработана Модель цифровой среды Научной библиотеки, в состав которой в качестве основных подсистем включены: подсистема маркетинга, комплекс технических средств, средства обеспечения и организационная подсистема. В дальнейшем предполагается провести исследование взаимодействия этих подсистем и их влияния на формирование цифровой среды библиотеки.

Одной из задач данного исследования является разработка новой стратегии управления формированием фонда, поиск новых форм и методов формирования системы информационных ресурсов для максимального обеспечения образовательного процесса и научно-исследовательской деятельности в университете.

Приоритетным направлением становится интенсификация развития электронной библиотеки, что подразумевает решение технологических, технических и правовых вопросов, связанных с учетом, хранением, переводом в читаемый формат, предотвращением несанкционированного доступа, обеспечением защиты авторского права.

Актуальной задачей стало освоение наибольшим количеством персонала навыков мониторинга обеспечения информационными ресурсами библиотеки специальностей и конкретных дисциплин, изучаемых в университете.

Внедрение цифровых технологий и возможностей глобальной сети для реализации задач информационного обеспечения образовательной и научной деятельности университета, выполняемых в направлении справочно-библиографического обслуживания и библиографического информирования, позволяет оптимизировать, позитивно и существенно влиять на весь цикл данных видов обслуживания.

Однако, в ходе анализа установлено, что внедрение информационно-цифровых технологий в практику создания, организации и продвижения информационных ресурсов снижает качество и полноту библиографической составляющей ресурсов, что влечет за собой повышение трудовых затрат на дополнительную обработку библиографических данных, и, следовательно, вызывает необходимость диверсификации этого направления работы, разработки методических, организационных, технологических решений.

Данная проблема касается также и электронного каталога Научной библиотеки. Однако, электронный каталог Научной библиотеки является единой точкой поиска во всех базах данных собственной генерации, что является значительным его преимуществом и позволяет оперативно выработать ряд рекомендаций по улучшению качества этой работы.

Информационно-библиографическое обслуживание является одним из ведущих направлений деятельности Научной библиотеки и в процессе выполнения данной научной

работы значительное внимание уделено исследованию информационных потребностей пользователей библиотеки путём анализа разработанных анкет и карт обратной связи абонентов информации.

Анализ анкет абонентов информационно-библиографического обслуживания и присылаемых ими карт обратной связи позволяет корректировать работу персонала библиотеки по повышению эффективности и качества удовлетворения их информационных потребностей в условиях цифровизации и дистанционного обслуживания.

Усовершенствование качества библиотечно-информационного обслуживания всех категорий пользователей во всех подразделениях Научной библиотеки в удалённом режиме – это на сегодня один из приоритетов как деятельности библиотеки в целом, так и проводимых исследований в рамках научной работы, так как обозначенная диверсификация системы обслуживания, в условиях цифровизации библиотечного пространства, обуславливает необходимость изменений в системе учёта, нормирования и планирования, затрагивает все основные аспекты библиотечной технологии.

Совершенствование библиотечных технологий в Научной библиотеке подразумевает детальный анализ всех технологических процессов и, как следствие, разработку или модификацию регламентирующей технологической документации. В результате, были пересмотрены и актуализированы блок-схемы на технологические циклы и «Технологические карты основных процессов», что позволило обоснованно доработать методическое обеспечение необходимых и актуальных видов работ. Так, усовершенствован ряд документов, обеспечивающих вышеперечисленные направления деятельности: Порядок книгообеспеченности пользователей, Порядок обеспечения дисциплин учебно-методической литературой, Положение об электронной библиотеке, Положение о Web-сайте, Положения об электронном и Web-каталогах, Положение о полнотекстовых базах данных и Паспорта-характеристики этих баз, Порядок формирования электронной базы данных пользователей, Методика индексирования документов по Библиотечно-библиографической классификации, Методика выполнения и учёта библиографического информирования в системе ИРИ/ДОР, Карта обратной связи по информированию.

Таким образом, результаты исследования будут способствовать решению задач создания новой информационной инфраструктуры и модели поведения библиотечных сотрудников в условиях цифровизации библиотечно-информационной деятельности и её эффективной интеграции в электронную информационно-образовательную среду университета.

*Крайнюк Е.В.,  
зав. отделом НБ ДОННУЭТ*

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ОТКРЫТОГО ДОСТУПА: НОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ И ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ**

Научная библиотека Университета, являясь одним из ключевых звеньев в информационном обеспечении процесса образования, должно внимание уделяет новым формам накопления и предоставления информации пользователям. Рассматривая возможные подходы к формированию фонда электронных документов свободного доступа, можно выделить основные источники заимствования:

- сетевые информационные ресурсы свободного доступа;
- электронно-библиотечные системы России, образовательные платформы и академические базы данных удаленного доступа;

- сайты и веб-порталы научных периодических изданий.

I. В целях оптимального обеспечения образовательного процесса сотрудниками Научной библиотеки проводится мониторинг открытых информационных источников сети Интернет, в частности: портал Российской научной электронной библиотеки «eLibrary», интегрированной с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ) <https://www.elibrary.ru/>; Национальный агрегатор открытых репозиторий <https://www.openrepository.ru/>; Образовательный портал Сибирского федерального университета <https://catalog.sfu-kras.ru/>; Электронно-Библиотечная Система Руконт – <https://lib.rucont.ru/search>; Экономический портал «Экономика России и мира» – <https://institutiones.com>; Издательство «Мир науки» – <https://izd-mn.com>; Репозиторий Белорусского национального технического университета – <https://rep.bntu.by/handle/>; Национальный агрегатор открытых репозиторий – [www.openrepository.ru/](http://www.openrepository.ru/); Интернет-портал законодательства РФ «КонсультантПлюс» – <http://www.consultant.ru>; сайт экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова – <https://www.econ.msu.ru> и мн. др.

Цель мониторинга – пополнение фонда Электронной библиотеки. В результате за весь период этой работы было отслежено и приобретено в фонд более 11 тыс. полнотекстовых документов: монографии, учебники, учебные пособия, учебно-методические и справочные издания.

Сетевые электронные документы составляют значительную часть электронного фонда Научной библиотеки Университета. Объем фонда сетевых электронных документов по отношению к общему объему – 19 % (11,2 тыс. документов). Основными критериями отбора при формировании фонда Электронной библиотеки являются: содержание документа, соответствие профилю комплектования и запросам пользователей. Приоритет при комплектовании отдается изданиям, соответствующим по тематической направленности профилю изучаемых дисциплин в Университете. В результате этой работы практически по всем необеспеченным или мало обеспеченным дисциплинам приобретены электронные учебные документы.

II. Серьезным подспорьем в поиске альтернативных источников комплектования фонда является доступ к академическим базам данных, электронно-библиотечным системам Российской Федерации, где есть возможность использования полнотекстовых электронных документов.

На сегодняшний день студентам и преподавателям Университета доступны электронные информационные ресурсы крупнейших ЭБС России и открытых электронных библиотек: «IPRbooks», «Лань», «Сетевая электронная библиотека», «Book on Lime», «Polpred.com Обзор СМИ», «eLIBRARY.RU», «КиберЛенинка», «Национальная электронная библиотека», ИС «Единое окно доступа к информационным ресурсам», «Библиотека студента», «Студопедия», Публичная Интернет-библиотека и др.

Сервисы полнотекстовых баз данных удаленного доступа дают возможность простого и расширенного поиска (по ключевым словам, автору, году издания и другим параметрам), возможность копировать документ полностью или часть книги, писать конспект онлайн, откладывать документ на виртуальную полку, цитировать часть содержания. Электронно-библиотечные системы позволяют обеспечить учебный процесс современными актуальными источниками информации, облегчают и упрощают поиск информации, дают возможность строить процесс обучения на основе полноценной работы с электронными изданиями.

III. Сотрудниками Научной библиотеки также регулярно проводится мониторинг веб-порталов и сайтов научной периодики открытого доступа, вследствие чего фонд электронных периодических изданий регулярно пополняется новыми названиями профильных научных журналов.

Пользователям доступны периодические научные и литературно-художественные издания на сайте Научной библиотеки в рубрике «Периодические издания» <http://library.donnuet.education/periodicheskie-izdaniya>. Представлены издания по направлениям: экономика и управление, социально-гуманитарные науки, сервис и туризм,

технологии легкой промышленности, информатика, машиностроение, пищевые технологии и др. Пользователи имеют возможность перейти по прямой ссылке на сайт издания, просмотреть архив, выбрать нужный номер, просмотреть его на сайте или сохранить в формате pdf. Пользователям доступны периодические научные и литературно-художественные издания: «Банковский вестник», «Экономика и управление», «Финансовый журнал», «Высшая школа», «Наука и бизнес», «Индустрия питания», «Туристический бизнес», «Проблемы рыночной экономики», «Экономическое возрождение Донбасса», Вестники университетов России и Беларуси, «Смена», «Вокруг света» и мн. др.

Таким образом, подводя итог, можно сказать, что в цифровую эпоху, в обществе, основанном на знаниях, все чаще заявляет о себе тенденция и практика предоставления информации в открытом доступе. А формирование и развитие фонда электронных ресурсов свободного доступа является неотъемлемой частью процесса формирования библиотечного фонда и направлено на оперативное и максимальное удовлетворение информационных запросов пользователей.

*Любашевская В.И.,  
зав. сектором НБ ДОННУЭТ*

## **РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ В ФОРМИРОВАНИИ КОМПЛЕКСА ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ ДОННУЭТ**

Человек XXI века живет в ситуации «обучения в течение всей жизни». Это ставит перед системой высшего образования задачи формирования у студентов, наряду с профессиональными компетенциями, компетенций, гарантирующих непрерывность образования и успешность в процессе дальнейшей профессиональной деятельности. И здесь информационная культура выступает важнейшей качественной характеристикой личности – субъекта непрерывного образования.

Вопросы информационной культуры студентов находятся в центре внимания современной высшей школы. Их актуальность растет с усилением влияния на систему образования новых информационных технологий и лавинообразным ростом объема информации при одновременном увеличении доступности информационных ресурсов. Вместе эти факторы определяют новый уровень требований к информационной культуре современных студентов, которые могут быть рассмотрены как несколько масштабных совокупностей:

- способность распознавать когда и какая необходима информация;
- квалифицированно формулировать информационные запросы;
- проводить качественный информационный поиск и отбор;
- использование информации в учебной и научной деятельности.

Являясь структурным подразделением университета, НБ ДОННУЭТ способствует формированию информационной культуры студентов с первых дней обучения в вузе. Разработан курс лекционных и практических занятий «Основы информационной культуры». На занятиях студенты приобретают теоретические знания и практические навыки в поиске информации в электронном каталоге НБ ДОННУЭТ. Через сайт НБ ДОННУЭТ студенты проходят регистрацию и получают доступ к удаленным электронным базам данных:

- eLIBRARY.RU – информационно-справочный портал, основным ресурсом которого являются статьи из иностранных и российских научных журналов. Пользователям в открытом доступе предоставляются полнотекстовые версии около 4000 иностранных и 3900 отечественных научных журналов, рефераты публикаций почти 20 тысяч журналов, а также описания 1,5 миллионов зарубежных и российских диссертаций. Электронная библиотека

eLIBRARY.RU интегрирована с национальной библиографической базой данных научного цитирования – Российским индексом научного цитирования (РИНЦ).

- КиберЛенинка – популярная среди студентов научная электронная библиотека открытого доступа, которая строится на основе парадигмы открытой науки и поддерживает распространение знаний по модели открытого доступа. Пользователи КиберЛенинки получают бесплатный доступ к полным текстам научных статей из журналов России и ближнего зарубежья; предоставляется возможность читать научные работы с экрана планшета, мобильного телефона.

- ЭБС «ЛАНЬ» – крупнейшая политематическая база данных, включающая в себя контент ведущих издательств научной, учебной, справочной литературы и научной периодики. Для удобства пользователей ЭБС «ЛАНЬ» разработала мобильное приложение (iOS и Android). Мобильное приложение позволяет работать с документами в режиме оффлайн на весь срок действия подписки организации.

- Polpred.com – полнотекстовая база данных лучших статей деловой российской и иностранной прессы. Архив важных публикаций собирается вручную. База данных с рубрикаторм. Миллионы сюжетов информагентств и деловой прессы за 15 лет. Интернет-сервисы по отраслям и странам. Возможность подборок публикаций и аналитических статей по многочисленным тематикам, по любому сочетанию стран и территорий.

- ВКР-ВУЗ – представляет собой универсальную платформу, задачей которой является проверка материалов на наличие заимствований. Также данная платформа используется с целью системного хранения ВКР (выпускных квалификационных работ) и иных работ студентов. Ещё одна задача – создание единой базы электронного портфолио конкретного учреждения образования. Это более 4 миллионов электронных копий книг, учебной и периодической литературы, диссертаций и авторефератов, монографий, патентов, изобразительных и картографических изданий.

- Национальная электронная библиотека (НЭБ) это возможность для читателей во всех регионах России получить доступ к изданиям, которые ранее были доступны только в стенах крупнейших библиотек России, таких как РГБ и РНБ.

Для полноценного использования вышеперечисленных ресурсов, предоставляемых библиотекой, студенту необходимо обладать информационными навыками. Однако, в современных реалиях, во время вынужденного дистанционного образования, не представляется возможным организовать очные занятия по информационной культуре. Возникла острая необходимость использования удаленных ресурсов библиотеки для образовательной и научной деятельности. Коснулось это и информационной грамотности студентов.

Отделом научно-технического обеспечения и внедрения компьютерных технологий разработан электронный курс «Основы информационной культуры». Курс представлен на сайте библиотеки в разделе Электронные информационные ресурсы и сервисы Научной библиотеки. Каждый студент имеет уникальную возможность через сайт библиотеки, в удаленном режиме, пройти краткий обучающий курс по основам информационных знаний, и использовать приобретенные навыки при работе с информационными ресурсами.

Об эффективности дистанционного курса «Основы информационной культуры» можно сделать выводы, обратившись к статистике использования электронных ресурсов библиотеки, в постоянных обращениях студентов как к сайту библиотеки, так и к удаленным базам данных с использованием полнотекстовых изданий в образовании и научной деятельности.

*Панасенко Н.В.,  
зав. сектором НБДОННУЭТ*

**ОРГАНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО**

## **ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНСТИТУТА УЧЕТА И ФИНАНСОВ**

Важнейшей задачей всех вузовских библиотек является повышение качества информационно-библиотечного обслуживания пользователей. Привлечение информационных ресурсов удалённого доступа к информационно-библиотечному обслуживанию создает благоприятные предпосылки для реального осуществления права пользователя библиотеки на получение образования высокого уровня.

Дистанционное библиотечно-информационное обслуживание соответствует современным требованиям и ожиданиям пользователей, является удобной формой взаимодействия Научной библиотеки и ее пользователей. Новые информационные технологии позволяют значительно расширить, углубить и разнообразить все формы информационно-библиотечного обслуживания, сделав его тем самым намного оперативнее, эффективнее, комфортнее.

Научная библиотека Университета обеспечивает образовательный процесс необходимой учебной литературой. Облик вузовской библиотеки, идущей в ногу со временем, неизменно связан с доступом к Интернет ресурсам, использованием в библиотечных процессах новых технологий.

Прежде всего, деятельность Научной библиотеки Университета подчинена следующим главным целям:

- формирование информационных ресурсов, отвечающих широкому спектру запросов пользователей;
- предоставление ресурсов оперативно, в полном объеме и наиболее удобным для пользователей способом.

В сегодняшних условиях традиционные формы обслуживания студентов учебными изданиями в печатном варианте трансформируются и активно дополняются электронным форматом. Электронные учебные пособия это современный обучающий комплекс, соответствующий времени и потребностям студентов, предназначенный для самостоятельного изучения учебного материала по дисциплинам. Учебные электронные издания преподавателей ДОННУЭТ соответствуют требованиям и содержанию образовательной дисциплины, утвержденной в Университете, и частично или полностью заменяют или дополняют традиционные учебные пособия.

Преподавателями ИУФ ДОННУЭТ подготовлены электронные учебно-методические материалы (рабочие программы, методические указания по выполнению практических, лабораторных и контрольных работ, курсы лекций по дисциплинам, методические указания для самостоятельной работы студентов и т.д.). Каждое учебное издание, подготовленное преподавателями Университета, имеет свою электронную версию, которая размещается в Электронной библиотеке и доступна пользователям через электронный каталог.

Внедрение УМК в образовательный процесс ДОННУЭТ может способствовать осознанию студентами целостной картины изучаемой дисциплины, позволяет обеспечить самостоятельное усвоение материала, индивидуализировать обучение, совершенствовать контроль и самоконтроль, повысить результативность образовательного процесса.

Новая форма работы Научной библиотеки в 2021/2022 учебном году – это подготовка электронных комплектов учебной литературы. Сотрудниками Научной библиотеки для студентов 1-х - 3-х курсов ИУФ подготовлены комплекты литературы, в которые включены электронные учебники, учебно-методические пособия, конспекты лекций, рабочие программы учебных дисциплин. В среднем комплект по одному направлению подготовки насчитывает от 40 до 50 документов. Основными критериями отбора документов при формировании электронных комплектов документов являются: их соответствие профилю изучаемых дисциплин в Университете. Всего подготовлено 178 комплектов, которые включают 17468 э-документов по всем изучаемым учебным дисциплинам ИУФ.

Дистанционное индивидуальное обслуживание путем электронной доставки документов позволило Научной библиотеке оперативно доставить необходимую информацию пользователям.

Подбор документов осуществляется путем просмотра электронных документов собственной генерации и документов базы данных «Ресурсы свободного доступа», которая формируется сотрудниками Научной библиотеки путем отбора документов из ресурсов открытого доступа.

Благодаря такому подходу, студенты имеют возможность использовать в учебном процессе весь комплекс учебных изданий, подготовленный как преподавателями Университета, так и ведущими учеными России.

Сегодняшний пользователь ожидает от библиотеки получение информации быстро, качественно и в удобной для него форме. Разумное сочетание традиционных и электронных видов ресурсов определяют успешное удовлетворение информационных потребностей пользователей. Создание современного уровня библиотечно-информационного обслуживания – одна из главных задач вузовской библиотеки.

Английский ученый Роберт Оуэн как-то заметил: «Время меняется, а с ним меняемся и мы». Жизнь не стоит на месте, в мире меняется все. Задача Научной библиотеки ДОННУЭТ – меняться вместе с запросами пользователей, идти вперед.

*Тарасенко Т.В.,  
зав. отделом НБ ДОННУЭТ*

## **ОРГАНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ДИСТАНЦИОННОМ РЕЖИМЕ**

Библиотечно-информационное обслуживание – ведущая функция современных библиотек, которая реализуется в разных видах и формах услуг, предоставляемых пользователям. Именно по удовлетворённости качеством обслуживания пользователь оценивает деятельность библиотеки, формирует своё представление о ней.

Основная цель Научной библиотеки Университета – обеспечение полного, оперативного и качественного библиотечно-информационного обслуживания студентов, аспирантов, научных и научно-педагогических работников, сотрудников и других категорий пользователей в соответствии с их информационными запросами на основе широкого доступа к собственным и внешним информационным ресурсам.

Сегодня Научная библиотека осуществляет информационную поддержку дистанционного образования в Университете и обслуживает пользователей, как в реальном времени, так и в дистанционном режиме.

Одной из главных задач деятельности Научной библиотеки является расширение перечня библиотечно-информационных услуг, усовершенствование традиционных и внедрение новых библиотечных форм и методов работы на основе новейших информационных технологий и компьютеризации информационно-библиотечных процессов.

Целью обслуживания пользователей в дистанционном режиме является оперативное, полное и качественное удовлетворение их информационных потребностей, основанное на использовании информационно-коммуникационных технологий.

Функция обслуживания удалённых пользователей была и остаётся одной из основных функций работы отдела обслуживания учебной и научной литературой. Важным аспектом в обслуживании удалённых пользователей является предоставление доступа к полнотекстовым электронным документам, который осуществляется через сайт Научной

библиотеки ДОННУЭТ. Особенностью организации библиотечно-информационного обслуживания пользователей отдела, при реализации программ высшего образования с использованием дистанционной формы обучения, заключается, прежде всего, в выдаче полнотекстовых электронных документов, учитывая все направления подготовки студентов, обучающихся в вузе.

С целью обеспечения образовательного процесса Университета необходимыми материалами по учебным дисциплинам для студентов, сотрудниками отдела формируются электронные комплекты полнотекстовых документов, согласно расписанию изучаемых дисциплин по семестрово, для студентов, как очной формы обучения, так и заочной формы обучения. При дистанционном обслуживании, выдача комплектов полнотекстовых документов осуществляется посредством электронной почты, в виде электронной доставки документов, что является наиболее оперативным и простым способом доставки информации.

В качестве каналов дистанционного библиотечно-информационного обслуживания сотрудники используют электронную почту, мобильный телефон в режиме диалога, месенжеры, в частности Viber, оставаясь на связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, оперативно отвечая на запросы пользователей.

Индивидуальное обслуживание удалённых пользователей включает в себя предоставление консультационных услуг: библиографических консультации по поиску и работе в WEB-каталоге Научной библиотеки, ЭБС; ориентирующих консультаций о правилах пользования, проводимых мероприятиях, работе сайта.

Услугой, обеспечивающей доступность информационных ресурсов и повышающей комфортность пользования Научной библиотекой, является предварительный онлайн заказ литературы. Взаимодействие с пользователем строится путём обмена текстовыми сообщениями по электронной почте или через WEB-каталог в разделе «Вопросы». Срок выполнения запроса – не более двух рабочих дней. Также дистанционно осуществляется продление срока пользования печатными документами по известным каналам предоставления информации.

Таким образом, отдел обслуживания учебной и научной литературой, используя стратегическое планирование, разрабатывает варианты качественного улучшения библиотечно-информационного обслуживания, реорганизуя систему обслуживания в условиях цифровизации библиотечного пространства и расширяет спектр библиотечно-информационных услуг на основе новейших информационных технологий.

***Федюшкина Ю.Н.,  
зав. сектором НБДОННУЭТ***

## **НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ДОННУЭТ В INTERNET ПРОСТРАНСТВЕ**

На сегодняшний день все больше коммуникаций осуществляется с помощью глобальной сети Internet. Невозможно представить многие виды деятельности без интерактивной виртуальной среды и ее огромных возможностей.

Как информационная среда, Internet позволяет не только получать необходимую информацию, но и предоставлять информацию. Эту задачу в основном решают web-сайты библиотек.

Функционирование web-сайта Научной библиотеки – это формирование современного имиджа, продвижение информации на более высокие функциональные уровни, привлечение внимания к существующим интеллектуальным продуктам и услугам, обеспечение притока новых заинтересованных пользователей.

Необходимо подчеркнуть, что web-сайт должен соответствовать ряду требований: продуманная структура, стабильность информационных ресурсов, глубина содержания, удобство навигации, единство оформления всех разделов, скорость обновления информации, доступность для пользователей. Только при соблюдении всех этих требований web-сайт может быть надежным источником информации.

Основной целью web-сайта Научной библиотеки ДОННУЭТ (<http://library.donnuet.education/>) является:

- создание целостного позитивного образа Научной библиотеки и Университета в сети Internet;
- развитие научных и учебных связей с библиотеками образовательных организаций ДНР, РФ, ближнего и дальнего зарубежья.

Web-сайт Научной библиотеки выполняет следующие задачи:

- интеграция библиотечного сегмента в цифровую информационно-образовательную среду для решения образовательных и исследовательских задач Университета и Научной библиотеки;
- своевременное, объективное размещение и обновление информационных материалов о наиболее значимых событиях, происходящих в Научной библиотеке, Университете и ДНР.

Web-сайт Научной библиотеки ДОННУЭТ содержит главную или домашнюю страницу, используемую для приветствия посетителей, предоставления вводной информации о web-сайте: ссылки на другие его разделы, адреса, время работы, телефоны для справок, правила регистрации пользователей, информацию о миссии Научной библиотеки, ее истории, отделах и службах, новостях и различных мероприятиях для пользователей.

Традиционно на web-сайте Научной библиотеки размещается электронный каталог и базы данных. Эти разделы являются первоочередными для ответа на всевозможные запросы, так как значительно расширяют традиционный справочно-библиографический аппарат библиотеки, включая ссылки на важнейшие информационные ресурсы: энциклопедии и справочные издания, электронные каталоги, библиографические базы данных и другие полезные источники.

Web-сайт – «визитная карточка» Научной библиотеки в Internet пространстве. Но необходимую интерактивность в работу web-сайта помогают привнести социальные сети. Многие библиотеки имеют хорошие web-сайты, многомерные, содержащие много информации, но обратная связь с пользователями сводится к минимуму, например, вопрос-ответ.

Интерактивность обмена информацией и частоту посещения web-сайтов библиотек значительно повышают аккаунты в социальных сетях, повышая тем самым интерес к библиотеке со стороны существующих и потенциальных пользователей.

Социальные сети – это многопользовательские интерактивные web-сайты, контент которых наполняется самими участниками сети, с возможностью указания любой информации об отдельном человеке.

Одной из особенностей социальных сетей является система «друзей» и «групп». Это сообщество Internet-пользователей, которые объединяются по интересам и географическому положению. Internet пространство используется для обмена контентом, мнениями, опытом и текущими медиаданными.

Группы и страницы в социальных сетях дают возможность быстро установить неформальное общение, позволяют привлечь пользователей к деятельности библиотеки. В социальных сетях люди более открыты, чем в реальной жизни, они охотнее общаются и делятся информацией, дают конструктивную критику, которая способствует устранению недочетов в работе.

Так Научная библиотека ДОННУЭТ ведет диалог с пользователями социальных сетей через официальную группу ВКонтакте – «Научная библиотека ДОННУЭТ» (<https://vk.com/librarydonnuet>), группа имеет на сегодняшний день 1294

подписчиков и 2022 друга; через аккаунт в Instagram (<https://www.instagram.com/library.donnuet>), насчитывающий 113 подписчиков, а также имеет свой Telegram-канал ([https://t.me/library\\_donnuet](https://t.me/library_donnuet)), который пока включает в себя 17 подписчиков, так как создан относительно недавно (март 2022 г.).

Основная информация, которая публикуется Научной библиотекой на страницах социальных сетей, включает:

- информацию о библиотеке (местоположение, график работы, полезные ссылки);
- обзор новых поступлений литературы;
- приглашение на бесплатные вебинары, курсы;
- ссылки на лекции, которые находятся в открытом доступе, полезные как для образовательной деятельности, так и для общего развития;
- предоставление информации о виртуальных и книжных выставках, массовых мероприятиях Научной библиотеки.

В наше время Internet позволяет получать нужную и, что немаловажно, новую, актуальную информацию, не выходя из дома, особенно это актуально в период активного распространения заболевания COVID-19 и вынужденной самоизоляции. В этой ситуации важно найти путь Научной библиотеки к пользователю и в этом нелегком деле web-сайты и социальные сети – лучшие помощники.

*Юршевская Т.М.,  
зав. отделом НБ ДОННУЭТ*

## **ОРГАНИЗАЦИЯ И ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ФОНДА НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ДОННУЭТ**

В связи с ростом технического прогресса и виртуальных цифровых технологий в мире произошли глубокие изменения во всех сферах человеческой деятельности. Не остались в стороне и библиотеки высших учебных заведений. С изменением роли, места в образовательном пространстве в университетских библиотеках меняются и подходы в формировании фондов. Наряду с традиционными печатными документами в фондах библиотек появляются документы на электронных носителях, которые в последствии занимают лидирующее место.

До сих пор продолжают споры о том, какими должны быть фонды современных библиотек. Одни авторы отстаивают печатные документы, другие высказывают мнение, что с развитием электронных технологий печатные фонды будут «заморожены», однако, накопившийся опыт работы в новых условиях библиотек, позволил увидеть перспективы использования, как новых возможностей, так и информационные потребности пользователей в печатном документе. Опыт и исследования по использованию пользователями печатных и электронных ресурсов помогут рационально и эффективно выполнить библиотекам свою миссию в обществе, определить дальнейшую политику формирования фонда.

Библиотека должна быть современной и вызывать «живой» интерес у пользователей. Это тот образ, который формируется в сознании пользователей при упоминании «имени» Библиотеки, это выражение и подтверждение своей уникальности, это именно то, что ее выделяет на общем фоне.

Сотрудники Научной библиотеки внедряют передовые технологии и прилагают максимум усилий, чтобы пользователь смог получить качественную, оперативную и интересную информацию. За сто лет становления и развития Научной библиотекой накоплен большой опыт по формированию фонда.

В 20-х годах фонд библиотеки насчитывал около 80 тысяч экземпляров, ежегодное поступление составляло около 70 наименований периодических отечественных и иностранных изданий (Киевский период).

В 40-х годах фонд вырос до 120 тысяч документов (Харьковский период). В этот период книжный фонд пополняется первыми изданиями ученых Харьковского института советской торговли: «Очерки по истории статистики 17-18 веков», автор издания – директор Украинского кооперативного института Михаил Васильевич Птуха; Научные записки ученых (1948 г.), которые впоследствии дополнили фонд редкой книги библиотеки.

В 50-х годах книжный фонд составлял 123 225 экземпляров, однако количество и содержание фонда не отвечало потребностям учебного процесса. Студенты дневной и заочной формы обучения были недостаточно обеспечены учебной литературой, не хватало периодических изданий по товароведению и экономике. В этот период библиотека активно включается в обеспечение учебного процесса необходимыми изданиями: прорабатываются тематические планы издательств, необходимые издания заказываются через магазины «Книга – по почте», отбираются издания из обменных фондов Донецкой областной библиотеки имени Н.К. Крупской, Донецкого национального технического университета, Донецкого национального медицинского университета, Института железнодорожного транспорта.

В 50-60-е годы начинают налаживаться связи с библиотекой Московского института народного хозяйства имени Г.В. Плеханова, библиотекой Ленинградского института советской торговли, что способствовало пополнению фонда НБ научными изданиями, учебно-методической литературой, учеными записками, монографиями профильных учебных заведений.

В Донецкий период (с 1960 г.) в Москве выходит первая книга коллектива авторов Сталинского института советской торговли «Товары производственного и хозяйственного назначения». Фонд продолжает пополняться Научными записками ученых института. В 1968 г. был установлен международный книгообмен с профильными институтами зарубежных стран: Болгарией, Польшей, Чехией, Словакией, а также фонд пополняется домашними коллекциями книг ведущих ученых института – профессоров: В.Б. Тылкина (по товароведению продовольственных товаров, химии, микробиологии), Н.А. Тюрёмной (по товароведению стекла, керамических изделий), А.А. Шпига (по бухгалтерскому учету, ревизии, контролю), Л.П. Гафановича, Ф.Д. Фесенко.

На 01.01.1990 г. фонд библиотеки вырос до 556 тысяч экземпляров, книговыдача составила 886 тысяч.

В 2000-х годах традиционное обслуживание уже не удовлетворяло сотрудников и пользователей, инновационные технологии уже господствовали в работе научных библиотек мира.

Под руководством директора библиотеки Ткаченко Т.П. в 2003 г. была разработана новая модель университетской Научной библиотеки, которая кроме своей традиционной функции – обеспечение литературой учебного процесса, исполняет роль информационного центра – предоставление оперативного доступа, как к собственным, так и к мировым информационным ресурсам. Все это стало возможным благодаря внедрению автоматизированной библиотечной информационной системы «UNILIB», что позволило автоматизировать все технологические процессы, в фонде появляются документы на электронных носителях, совершенствуется информационно-коммуникативная среда, весомой составляющей библиотеки становятся электронные информационные ресурсы удаленного доступа, формируется Электронная библиотека.

На 01.01.2022 г. объем собственного фонда Научной библиотеки составляет более 641 тыс. документов. Глубина хранения литературы фонда Научной библиотеки – с 1884 г. по 2022 г. Основа формирования фонда: потребности пользователей, профиль подготовки специалистов и научные направления в Университете. Основным источником формирования

фонда на протяжении последних восьми лет являются: издания профессорско-преподавательского состава Университета.

В настоящее время основной задачей Научной библиотеки является – содержательное наполнение информационной составляющей образовательной среды Университета, оперативное и качественное обеспечение информационных потребностей пользователей. Основываясь на статистических анализах, проведенных исследованиях по изучению информационных потребностей пользователей, разработана модель формирования и использования документального фонда, что позволит реализовывать дальнейшую политику по использованию документального фонда.