

*Гура А.В., к.т.н., доцент
кафедры сервиса и гостиничного дела
Кульбида А.А. ассистент
кафедры сервиса и гостиничного дела*

О РОЛИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗе

Сегодня благодаря интернет-технологиям многие аспекты нашей жизни переносятся в сеть, ускоряя тем самым темпы развития информационного общества и преодолевая географические барьеры. Не становится исключением и образование. В этом процессе роль системы дистанционного обучения (ДО) постоянно растет. Сейчас уже не обязательно находиться рядом с преподавателем. Использование методов ДО позволяет предоставлять образовательные услуги различного характера в отдаленных районах, учить не отрывая от основного вида деятельности, обучать лиц с физическими недостатками, иметь доступ к образовательным ресурсам мира через использование современных средств. электронных коммуникаций.

ДО – это форма обучения с использованием современных компьютерных и телекоммуникационных технологий, обеспечивающих интерактивное взаимодействие преподавателей и студентов на разных этапах обучения и самостоятельной работы с материалами информационной сети. Совокупность следующих мер ДО это:

- средства предоставления учебного материала студенту;
- средства контроля успеваемости студента;
- средства консультации студента;
- средства интерактивного сотрудничества преподавателя и студента;
- возможность быстрого дополнения курса новой информацией, корректировка ошибок.

В настоящее время в условиях экономических отношений и жесткой конкуренции на рынке труда особое значение имеют знания, навыки и опыт. Специалист XXI века – это человек, свободно владеющий современными информационными технологиями, постоянно повышающий и совершенствующий свой профессиональный уровень. Достояние новых знаний и навыков, практически полезных и применяемых в работе в эпоху информационного общества значительно расширяет возможности самореализации и способствует карьерному росту. Желая продолжить обучение дистанционно помогает преодолеть такие препятствия, как нехватка времени, расстояние.

Преимущества дистанционного образования:

- гибкость – возможность заниматься в удобное для себя время, в удобном месте и темпе, нерегламентированный отрезок времени для освоения дисциплины;
- модульность – возможность из набора независимых учебных курсов-модулей формировать учебный план, отвечающий индивидуальным или групповым потребностям;
- параллельность – обучение без отрыва от производства;
- массовость – одновременное обращение ко многим источникам учебной информации (электронным библиотекам, банкам данных, базам знаний и т. д.) большого количества слушателей, общение через сети связи друг с другом и с преподавателями;
- экономичность – эффективное использование учебных площадей, технических средств, концентрированное и унифицированное представление обучающей информации и мультидоступ к ней снижает затраты на подготовку специалистов;
- технологичность – использование в образовательном процессе новейших достижений информационных и телекоммуникационных технологий, способствующих продвижению человека в мировое информационное пространство;
- социальное равноправие – равные возможности получения образования независимо от места жительства, состояния здоровья, элитарности и материальной обеспеченности слушателей;

- интернациональность – экспорт и импорт мировых достижений на рынке образовательных услуг;

- новая роль преподавателя – дистанционное обучение расширяет и обновляет роль преподавателя, который должен координировать познавательный процесс, постоянно совершенствовать его курсы, повышать творческую активность и квалификацию в соответствии с нововведениями и инновациями.

Сущность работы преподавателя в данных условиях заключается не в чтении лекций, а в создании учебно-методического обеспечения дисциплины в электронном виде, в постоянной работе над внесением необходимых изменений в учебно-методическую документацию.

Внедрение современных информационных технологий в повседневную жизнь общества способствует развитию инновационных процессов в образовании, связанных с введением форм ДО. Интернет как источник информации и развитие телекоммуникаций, без которых такая форма обучения невозможна, усовершенствуются быстрыми темпами. Таким образом, одним из условий реализации задачи по качественной подготовке студентов высшими учебными заведениями является внедрение и широкое использование в учебном процессе современных форм ДО.

Технология ДО основывается на принципах открытого обучения, широко использует компьютерные учебные программы разного назначения и создает с помощью современных телекоммуникаций информационную среду для доставки учебного материала и общения.

Достижение в сфере телекоммуникаций, в частности развитие и широкое распространение глобальной компьютерной сети Интернет, определило актуальность и привело к необходимости внедрения информационных и телекоммуникационных технологий в области образования. Использование электронных средств обучения экономит преподавателю время на подготовку к занятиям, аудиторное время, а также эффективно влияет на работоспособность студентов при проработке теоретического материала, выполнении практических задач, самостоятельном контроле полученных знаний, работе со вспомогательным материалом, способствует достижению значительных результатов в обучении.

В системе образования, ДО соответствует принципу гуманистичности, согласно которому никто не должен быть лишен возможности учиться из-за географической изолированности, социальной незащищенности и невозможности посещать образовательные учреждения в силу физических недостатков или занятости производственными и личными делами. Являясь следствием объективного процесса информатизации общества и образования ДО вбирая в себя лучшие черты других форм, вошло в XXI век как наиболее перспективная технология получения образования.

Для эффективной работы с информацией и внедрения ДО необходимо создать соответствующие условия, а именно соответствующие интернет-ресурсы, программное обеспечение, оборудование, финансирование. Поэтому на переходном этапе внедрения технологии дистанционного обучения целесообразно использовать все доступные существующие ресурсы инновационных технологий, не дожидаясь создания специальных ресурсов.

Таким образом, учебный процесс будет оптимизирован, и преподаватели будут приобретать навыки работы в новых современных условиях, и будет наработан полезный опыт, который может быть использован при создании и совершенствовании специальных учебных ресурсов.

Кощавка И.В., ст.преподаватель
Воложанинова Т.В., ст.преподаватель

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Особое место среди глобальных вызовов системе образования Донецкой Народной Республики занимает информационно-технологический, связанный со сменой технологий, развитием цифровой среды. Цифровизация, нарастающее внедрение цифровых ресурсов во все сферы жизни общества, – это мировая тенденция, которую нельзя остановить. Процесс цифровизации экономики, образования и любых иных сфер жизни человека предполагает формирование у него цифровой (информационной) культуры, позволяющей грамотно использовать открывающиеся возможности и органично встраиваться в среду информационного общества.

В условиях сложившейся социально-экономической и политической обстановки высшее образование Донецкой Народной Республики продолжает совершенствоваться, укреплять и развивать учебно-методическую базу.

Индивидуализация обучения студентов, а также дистанционные технологии, электронное обучение с учетом вызовов времени и современной социально-политической обстановки в Донецкой Народной Республике является объективно необходимым. Качество дистанционного обучения зависит от его постановки в образовательных организациях, повышения квалификации научно-педагогических работников, проведения обучающих семинаров по ЭО и ДОТ, обратной связи с обучающимися путем проведения и изучения анкетных обследований, их мнения по коммуникационной, технической и содержательной готовности работать в дистанционном режиме и др.

Тенденции перехода на дистанционное обучение сегодня представляются субъектам образовательной деятельности всех стран как нечто само собой разумеющееся, то, без чего представить сегодня современный образовательный процесс практически невозможно. Программы дистанционного обучения активно развиваются, создаются новые образовательные платформы и постоянно совершенствуются уже созданные. Эти программы помогают многим студентам, которые в силу разных причин, в частности, ограниченных физических возможностей или из-за обострения социально-политической ситуации в стране или регионе, не могут посещать занятия в аудиториях и слушать курсы, требующие полной занятости, отвечающие их образовательным стремлениям.

Электронное обучение сегодня представляет собой качественно новую форму образования, которая дает возможность создания систем массового непрерывного самообучения, всеобщего обмена информацией, независимо от временных и пространственных поясов. Кроме того, системы электронного обучения дают равные возможности всем людям независимо от социального положения, возраста, физиологических особенностей в любых районах страны и за рубежом получить качественное образование. Именно эта система может наиболее адекватно и гибко реагировать на потребности общества.

На сегодняшний день самой популярной в Донецкой Народной Республике системой с самым большим количеством пользователей и разработчиков является среда дистанционного обучения (СДО) Moodle. Причина заключается в том, что это единственная бесплатная система, которая поддерживает 54 языка, а огромный набор реализованных функций, удобство и простота использования позволили ей получить широчайшее распространение.

Большинство преподавателей в своей учебной деятельности уверенно используют программу Microsoft Power Point для создания электронных презентаций, которая входит в

состав пакета Microsoft Office. Между тем Power Point – это очень мощный инструмент для создания презентаций. Слово «презентация» само по себе подразумевает замечательное оформление. Интерактивность презентациям придают гиперссылки, причем как внутри файла, так и на внешние источники. Они очень удобны при работе с презентациями больших размеров со сложной схемой, где необходим переход по слайдам в определенном порядке, а не по очереди. Для наглядности возможно использовать диаграммы и графики. В Power Point имеется удобный инструмент для построения графиков. Чтобы «оживить» презентацию, используется анимация. Там, где анимации недостаточно, можно встроить видеоролики. Можно комментировать презентацию самому, а можно использовать звукозапись и включить аудиоролик в готовую презентацию, интегрировать различные объекты совместимых с ним приложений. К примеру, можно вставить лист Microsoft Excel или Windows Media Player. И даже это далеко не полный список возможностей Power Point. Еще он имеет собственный инструмент звукозаписи, получения видео с видеокamеры, получения изображения со сканера или фотокамеры. Собственные инструменты рисования, бесчисленное количество графических клипов и замечательных шаблонов и многое другое. Таким образом, часть учебного материала можно красочно оформить средствами программы Microsoft Power Point.

Для проверки остаточных знаний по усвоению курса часто используются тесты. Power Point позволяет создавать тренировочные тесты, направленные на отработку учебного материала, а также тесты для контроля качества усвоенных знаний. Для тренировочного теста создается титульный слайд, слайды с вопросами теста, слайд, служащий сигналом о неправильном ответе и заключительный слайд. В таких презентациях смена слайдов должна происходить при помощи управляющих кнопок и гиперссылок. Работа с тестом должна строиться в режиме тренажера: даются несколько вопросов с вариантами ответов.

Для того, чтобы использовать созданные презентации в СДО Moodle, необходимо их конвертировать в нужный формат. К сожалению, Moodle не позволяет загружать файлы с расширением ppt. В СДО Moodle возможно использование файлов с расширением swf. Это проприетарный видеоформат для флеш-анимации, векторной графики. Картинка, сохраненная в этом формате, масштабируется без видимых искажений, видеоролик имеет небольшой размер, происходит более быстрая загрузка видеофайла и его воспроизведение. Сфера использования swf различна, это могут быть игры, веб-сайты, презентации, баннеры и мультфильмы. Часто файл с таким расширением называют презентацией во flash формате.

Дистанционное обучение представляет собой лишь технологию, и эта технология способна приносить эффективные результаты только благодаря профессиональным преподавателям и постоянной модернизацией материально-технической базы, которая неразрывно связана с цифровизацией учебного процесса.

*Куценко Е.В., к.э.н., доцент кафедры
сервиса и гостиничного дела*

*Дыбок В.В. ст. преподаватель
кафедры сервиса и гостиничного дела*

ОРГАНИЗАЦИЯ И ФОРМЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ "ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СОМЕЛЬЕ"

Современная реформа высшего образования преследует амбициозную цель — поменять парадигму обучения. А именно, помочь обучающимся из пассивных потребителей, получающих знания, перейти к активному самообразованию. И самостоятельная работа как вид деятельности при таком подходе выходит на первый план, её роль и значение усиливаются.

Основная задача высшего образования заключается в формировании творческой личности специалиста, способного к саморазвитию, самообразованию, инновационной деятельности. Решение этой задачи вряд ли возможно только путем передачи знаний в готовом виде от преподавателя к студенту. Необходимо перевести студента из пассивного потребителя знаний в активного их творца, умеющего сформулировать проблему, проанализировать пути ее решения, найти оптимальный результат и доказать его правильность.

Самостоятельная работа студентов (СРС) играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих студентов к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Очень важно, чтобы студенты не просто приобретали знания, но и овладевали способами их добывания.

Целью самостоятельной работы студентов является:

- научить студента осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

- закрепление, расширение и углубление знаний, умений и навыков, полученных студентами на аудиторных занятиях под руководством преподавателей;

- изучение студентами дополнительных материалов по изучаемым дисциплинам и умение выбирать необходимый материал из различных источников;

- воспитание у студентов самостоятельности, организованности, самодисциплины, творческой активности, потребности развития познавательных способностей и упорства в достижении поставленных целей.

Главная трудность при выполнении СРС связана с необходимостью самостоятельной организации своей работы. Многие студенты испытывают затруднения, связанные с отсутствием навыков анализа, конспектирования, работы с первоисточниками, умением четко и ясно излагать свои мысли, планировать свое время, учитывать индивидуальные особенности своей умственной деятельности и физиологические возможности, практически полным отсутствием психологической готовности к самостоятельной работе, незнанием общих правил ее организации.

Поэтому, одной из основных задач преподавателя является помощь студентам в организации их самостоятельной работы. Это особенно важно в современных условиях развития общества, когда специалисту после окончания учебного заведения приходится заниматься самообразованием - повышать уровень своих знаний путем самостоятельного изучения.

Самостоятельная работа студента наряду с аудиторной представляет одну из форм учебного процесса и является существенной его частью. СРС – это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Под самостоятельной работой студентов понимается планируемая учебная, учебно-исследовательская, а также научно-исследовательская работа студентов, которая выполняется во внеаудиторное время по инициативе студента или по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа студентов проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, справочную документацию и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

Количество часов по дисциплине «Организация работы сомелье» отводимое на самостоятельную работу по программе составляет 54 часа. Изучение курса подразумевает большой объем самостоятельной работы студентов: изучение теоретического материала, работу с нормативными документами технологии производства алкогольных напитков, чтение дополнительной литературы, ответы на вопросы для самопроверки.

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины «Организация работы сомелье» предусматривает следующие виды:

- самостоятельное изучение литературы, интернет-источников по вопросам классификации, производства и правил потребления вин разных стран мира, особенностей производства и правил подачи крепкоалкогольных напитков;
- составление винной карты ресторана национальной кухни.

Перед выполнением студентами самостоятельной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. В процессе инструктажа преподаватель предупреждает студентов о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания.

В результате самостоятельной работы студент должен научиться самостоятельно работать с учебным материалом, научной информацией, для того, чтобы развивать в дальнейшем умение непрерывно повышать свою квалификацию, постоянно обновлять знания.

Правильная организация самостоятельной работы студентов, их систематичность, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретенных знаний в процессе обучения, обеспечит высокий уровень успеваемости в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течении всей трудовой жизни.

*Лёвкина В.Е., старший преподаватель
Корон Л.А., ассистент*

ДВИЖЕНИЕ WORLDSKILLS – РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «СФЕРА УСЛУГ» И ВЛИЯНИЕ ЕГО НА ФОРМИРОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Аннотация: в работе рассмотрены особенности деятельности практикоориентированной модели профессионального образования и развития международного движения WorldSkills.

Ключевые слова: WorldSkills

WorldSkills – это автономная некоммерческая организация «Агентство развития профессионального мастерства (Ворлдскиллс Россия)»– функциональный преемник Союза «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)», центр совершенствования и развития навыков мастерства.

Благодаря международному сотрудничеству и развитию связей между производствами, правительствами, организациями и институтами, WorldSkill показывает преимущества и необходимость в квалифицированных специалистах посредством проведения соревнований, организацию совместных проектов и обмена опытом. Центр подчеркивает важность профессиональной подготовки и обучения для молодежи,

промышленности и общества, помогает молодым специалистам стать лучшими в выбранной ими профессии [1].

Целью организации является повышение престижа рабочих профессий и развитие профессионального образования путем консолидации лучших практик и профессиональных стандартов во всем мире посредством организации и проведения конкурсов профессионального мастерства, как в каждой отдельной стране, так и во всем мире в целом

Основными задачами международной организации WorldSkills являются:

- продвижение профессионального, технического и ориентированного на сферу услуг образования и обучения;
- повышение стандартов профессиональной подготовки в 78 странах-членах, работая с молодежью, педагогами, правительствами и производствами, создавая трудовые ресурсы и рабочие таланты сегодня, чтобы помочь в трудоустройстве в будущем;
- объединяет молодежь, производства и педагогов, с целью обучения молодых людей профессиональному мастерству, а так же показывает им, как стать лучшими в выбранной ими специальности.
- оказывает прямое влияние на рост профессионального мастерства во всем мире, начиная от традиционных ремесел заканчивая многопрофильными профессиями в области промышленности и сферы услуг, при поддержке партнеров, производств, правительства, волонтеров и учебных заведений.

На сегодняшний день деятельность движения реализуется посредством проведения чемпионатов. Целесообразно подчеркнуть, что чемпионат WorldSkills это – известное во всем мире, крупнейшее соревнование. В данном мероприятии участниками являются молодые квалифицированные рабочие, студенты университетов и колледжей, в качестве экспертов, оценивающих выполнение задания, выступают известные профессионалы, специалисты, мастера производственного обучения и наставники.

Чемпионаты WorldSkills проходят раз в два года в различных странах и являются значимым событием в области повышения профессиональной подготовки и совершенствования мастерства, всесторонне отражающим все направления от промышленности до сферы услуг. Конкурсантами являются победители национальных чемпионатов профессионального мастерства стран-членов WorldSkills. Они демонстрируют как уровень своей технической подготовки, так и индивидуальные и коллективные качества, решая поставленные перед ними задачи, которые они изучают и/или выполняют на своем рабочем месте. Их успех или провал говорит не только об их личных профессиональных качествах, но и об уровне профессиональной подготовки в той стране, которую они представляют, и общем уровне качества услуг на родине участников.

В чемпионатах WorldSkills компетенции объединены в 7 тематических блоков: «Строительство и строительные технологии», «Информационные и коммуникационные технологии», «Творчество и дизайн», «Производство и инженерные технологии», «Сфера услуг», «Транспорт и логистика», «Образование». Чемпионаты по профессиональному мастерству по стандартам WorldSkills проводятся несколько раз в год среди студентов вузов в возрасте от 16 до 22 лет, вузов от 17 до 35 лет, юниоров до 16 лет, специалистов крупнейших отечественных предприятий от 16 до 49 лет, а также лиц в возрасте 50+ в рамках чемпионатов «Навыки мудрых»[1].

Кроме того, конкурсанты состязаются в компетенциях Future Skills - их более 40. Future Skills – одна из приоритетных инициатив WorldSkills Россия, направленная на опережающую подготовку кадров для высокотехнологичного производства и трансформирующейся экономики.

Помимо вышеуказанного чемпионат представляет собой многогранное событие, выступающее местом встречи руководителей государственных органов и образовательных учреждений, представителей промышленности и общественных организаций, служит ареной для обсуждения важных позиций и актуальных вопросов, связанных с профессиональным мастерством.

WorldSkills Россия является «лабораторией» компетенций Future Skills, реализуя полный цикл разработки направления: от исследований и формирования профиля компетенции, апробации и доработки в рамках чемпионатов, до внедрения в короткие образовательные программы и последующего обучения профессионалов и экспертов.

Агентство WorldSkills Россия занимается внедрением демонстрационного экзамена в национальную систему среднеспециального и высшего образования. За 4 года применения единственной в России независимой оценки практических навыков через демонстрационный экзамен прошли более 350 тыс. студентов и выпускников колледжей и техникумов. По итогам 2021 года его сдадут более 200 тыс. обучающихся.

К преимуществам участия высших учебных заведений в WorldSkills относится:

- повышение квалификации мастеров и преподавателей;
- обновление материально-технической базы;
- участие в формировании стандартов профессии;
- уверенность руководства, что процесс подготовки кадров всегда соответствует самым высоким требованиям к выпускаемым специалистам отрасли;
- возможность создания ЦЦК (специализированный центр компетенций) на своей базе;
- организация качественных практик студентов;
- подбор кадров.

Активно развиваясь, всемирное движение «WorldSkills» предоставляет возможность актуально двигаться именно в мировом тренде, а не в региональном. «WorldSkills» является ключевым звеном в создании новых и укреплении имеющихся связей между профессиональными образовательными организациями и работодателями, определяющими, в свою очередь, вектор развития, квалификационную структуру, должностные обязанности и требования к профессиональным компетенциям.

Список использованных источников

1. Движение WorldSkills: [Электронный ресурс]. URL <https://worldskills.ru/onas/dvizhenie-worldskills/>

2. WorldSkills – это...: [Электронный ресурс]. URL https://akvobr.ru/worldskills_ehto.html