

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ  
имени Михаила Туган-Барановского»**

**Кафедра товароведения**

Утверждено:

Ученым Советом

ГО ВПО «Донецкий национальный

университет экономики и торговли

имени Михаила Туган-Барановского»

« 25 » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Ректор \_\_\_\_\_ С.В. Дрожжина



**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
Государственный экзамен («Экспертиза товаров»,  
«Управление безопасностью и качеством»,  
«Международное техническое регулирование»)**

Укрупненная группа:	38.00.00 Экономика и управление
Направление подготовки:	38.04.07 Товароведение
Магистерская программа:	Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность
Факультет	Маркетинга, торговли и таможенного дела
Курс	очная форма обучения – 2 курс заочная форма обучения – 3 курс

**Донецк  
2019**

Составители:  
канд. техн. наук, доцент кафедры  
товароведения

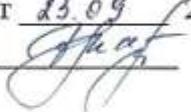
И. И. Васильева

Старший преподаватель кафедры  
товароведения

О. С. Попова

Утверждено на заседании кафедры  
товароведения

Протокол № 3 от 23.09 2019г.

И.о. зав. кафедрой  В.Д. Малыгина

Одобрено Ученым Советом  
факультета маркетинга, торговли  
и таможенного дела

Протокол № 2 от 26.09 2019г.

Председатель  Д.В. Махнонов

Одобрено Учебно-методическим  
советом ГО ВПО «ДонНУЭТ имени  
Михаила Туган-Барановского»

Протокол № 1 от 30.09 2019г.

Председатель  Д.А. Омелянович

## Содержание

1. Общие положения	4
2. Порядок поведения государственного экзамена	4
3. Перечень учебных дисциплин, включенных в программу государственного экзамена.	6
4. Содержание учебных дисциплин, включенных в программу государственного экзамена	7
5. Перечень вопросов (тестовых заданий), выносимых на государственный экзамен	14
6. Критерии оценки ответов на вопросы (тестовые задания) государственного экзамена	20
7. Список рекомендованной литературы	23

## **1. Общие положения**

Программа междисциплинарного государственного экзамена разработана в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение (уровня высшего профессионального образования «магистратура»), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной республики 16 сентября 2016 г. № 938.

Программа государственного экзамена регламентирует цель, задачи, содержание, организацию государственного экзамена, порядок работы экзаменационной комиссии и порядок оценки результатов освоения выпускником основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность) уровня высшего профессионального образования «магистратура».

Государственный экзамен является итоговым аттестационным испытанием, проводимым в рамках итоговой государственной аттестации выпускников университета, успешно завершивших в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение. Государственный экзамен не может быть заменен той или иной оценкой, полученной выпускником в ходе освоения основной образовательной программы в рамках промежуточной аттестации. Государственный экзамен носит комплексный междисциплинарный характер.

## **2. Порядок поведения государственного экзамена**

Подготовка к государственному экзамену включает этапы:

- общеустановленная групповая консультация на выпускающей кафедре товароведения и экспертизы непродовольственных товаров;
- самостоятельное изучение программы государственного экзамена;
- групповые консультации с преподавателями кафедры товароведения.

На общеустановленной консультации, в начале четвертого семестра, магистры знакомятся с программой государственного экзамена и получают методические указания по подготовке к нему.

Следует детально ознакомиться с программой государственного экзамена и подобрать рекомендуемую литературу из предлагаемого в конце данного раздела списка.

Внеаудиторное изучение материала рекомендуется проводить в следующем порядке:

- внимательно прочитать соответствующий раздел в пособии;
- повторить материал по лекциям и рекомендуемой литературе.

После изучения темы следует дать ответы на вопросы для самопроверки, представленные в основных учебниках. Если при этом возникают затруднения, следует повторить теоретический материал. Необходимо подготовить вопросы, которые вызывают затруднения и которые можно задать на консультациях.

На инструктивной консультации дополнительно разъясняются процедурные моменты экзамена (оформление ответа, тактика работы над заданием, этика поведения и др.). Явка на все виды консультаций строго обязательна.

На подготовку к государственному междисциплинарному экзамену выделяется время из расчета не менее пяти дней для подготовки и сдачи (2 недели). Расписание государственных экзаменов утверждается деканом факультета маркетинга, торговли и таможенного дела и доводится до сведения студентов не позднее, чем за месяц до начала государственной итоговой аттестации.

Программа государственного экзамена по направлению подготовки магистров 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность) составлена исходя из того, что необходимо выполнить квалификационное задание, в структуру которого введены вопросы по базовым и вариативным дисциплинам учебного плана.

Количество вопросов от каждой дисциплины пропорционально количеству часов, отведенных в стандарте на изучение каждой дисциплины.

Комплексное квалификационное задание включает в себя теоретическую часть (тестовые задания) и практическую часть (решение ситуационных задач). В теоретическую часть входят тестовые задания по следующим дисциплинам:

- экспертиза товаров;
- управление безопасностью и качеством;
- международное техническое регулирование.

Практическая часть включает решение ситуационных задач по дисциплинам:

- экспертиза товаров;
- управление безопасностью и качеством;
- международное техническое регулирование

Проведение государственного экзамена включает следующие этапы:

- подготовительный этап;
- выдача заданий экзаменуемым;
- выполнение задания;
- письменный ответ магистра;
- закрытое обсуждение ответов и принятие комиссией решений по каждому экзаменуемому;
- оформление документов в ходе и по итогам экзамена;

- объявление председателем экзаменационной комиссии результатов государственного экзамена на открытом заседании.

Государственный экзамен по направлению подготовки магистров 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность) проводится в письменной форме. Каждый экзаменуемый получает индивидуальное задание на бланке установленной формы и отвечает на специальных листах для ответа. Время для подготовки к ответу по теоретической части (тестовые задания) составляет 2 часа, по практической части (решение ситуационных задач – 3 часа).

Экзаменационный билет и экзаменационные листы выдаются магистрам непосредственно в экзаменационных аудиториях. Для решения ситуационных задач разрешается пользоваться техническими регламентами, стандартами. Пользоваться другими листами и неразрешенными печатными изданиями, в том числе справочными материалами, вычислительными и иными техническими средствами запрещается.

После окончания государственного экзамена экзаменационное задание и экзаменационные листы сдаются в государственную экзаменационную комиссию. Если при подготовке ответа на государственном экзамене обучающийся пользовался не разрешенными средствами (справочными материалами, средствами связи), члены комиссии принимают решение о замене экзаменационного билета выпускнику. Интервал времени, первоначально отведенный на подготовку данному выпускнику, не продлевается. В случае повторного нарушения процедуры сдачи государственного экзамена магистром государственная экзаменационная комиссия принимает решение об удалении его с экзамена, после чего принимается решение о выставяемой оценке.

Каждый из членов комиссии оценивает выполнение заданий по своему профилю, а общая оценка формируется путем усреднения выставленных экзаменаторами оценок.

### **3. Перечень учебных дисциплин, включенных в программу государственного экзамена**

- экспертиза товаров;
- управление безопасностью и качеством;
- международное техническое регулирование.

#### 4. Содержание учебных дисциплин, включенных в программу государственного экзамена Учебная дисциплина «Экспертиза товаров»

Программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО. Включает в себя: цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре ООП, требования к результатам освоения дисциплины, объем дисциплины и виды учебной работы, содержание дисциплины (содержание разделов дисциплины), разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами, виды занятий, примерную тематику практических занятий и семинаров, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (основная, дополнительная литература).

*Цель учебной дисциплины:* приобретение целостной системы знаний о проведении разных видов экспертиз непродовольственных товаров и оформлении их результатов.

*Задачи учебной дисциплины:* изучение законодательной, методической, нормативной баз различных видов экспертиз; приобретение теоретических знаний и практических умений по использованию нормативных и товаросопроводительных документов во время экспертизы, оценке условий поступления товаров, анализу правовых действий поставщиков и транспортных организаций, отбору проб, проведению экспертизы отдельных групп непродовольственных товаров по показателям внешнего вида, физико-механическим, химическим и другим показателям, выявлению фальсифицированных товаров, особенностям проведения санитарно-гигиенической, контрактной, судебно-следственной, таможенной экспертизы, оформлению документов.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

*знать:* концептуальные основы экспертизы, ее принципы; требования к экспертам, их права и обязанности; классификацию и характеристику экспертиз в зависимости от различных признаков, методы экспертизы; средства экспертизы; сущность и порядок проведения различных видов экспертиз товаров. их документальное оформление;

*уметь:* пользоваться нормативно-правовой базой во время экспертизы; оценить условия нахождения товара; анализировать правовые аспекты действий поставщика, покупателя, транспортных организаций; провести отбор проб; провести экспертизу по показателям внешнего вида, физико-техническим, химическим, микробиологическим показателям; выявить фальсифицированные товары; заполнить документы по проведению экспертизы;

*владеть:* теоретическими знаниями в сфере нормативно-правовой и методической базы экспертизы товаров, организации и технологии её

проведения и практическими умениями в проведении различных видов экспертиз непродовольственных товаров;

*обладать компетенциями:*

- знанием профессиональной и научной терминологии, умением аргументировано и ясно излагать основные идеи (ОПК-1);
- способностью к аналитической деятельности, к постановке целей и решению исследовательских задач с применением традиционных и инновационных методов и средств (ОПК-2);
- способностью использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских работ, в управлении и руководстве коллективом (ОКП-3);
- способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения и нести за них ответственность (ОПК-4);
- владением знаниями видов, принципов, методов и средств идентификации товарной экспертизы, порядка ее проведения и правил оформления результатов (ПК-1);
- способностью осуществлять идентификацию и экспертизу товаров, выявлять некачественную, фальсифицированную, контрафактную продукцию на всех этапах товародвижения (ПК-2);
- владением знаниями о факторах, влияющих на качество товаров, причинах возникновения, способов предупреждения и устранения дефектов на всех этапах жизненного цикла товаров (ПК-3);
- способностью определять и формировать оптимальную структуру ассортимента для конкретного сегмента рынка (ПК-9);
- способностью применять принципы управления ассортиментом (ПК-10);
- способностью анализировать объем и оптимизировать структуру товарных запасов (ПК-11);
- способностью проводить самостоятельные научные исследования для решения актуальных задач в своей профессиональной деятельности (ПК-12);
- способностью систематизировать и обобщать результаты исследований и представлять их в виде научных публикаций (ПК-13).

Смысловые модули и темы учебной дисциплины:

**Смысловой модуль 1. Виды и особенности проведения различных видов экспертиз непродовольственных товаров.**

Тема 1. Понятие об экспертизе товаров, классификация экспертиз непродовольственных товаров в зависимости от целей и задач.

Тема 2. Санитарно-гигиеническая экспертиза.

Тема 3. Контрактная экспертиза.

Тема 4. Судебно-следственная экспертиза.

Тема 5. Таможенная экспертиза.

## **Смысловой модуль 2. Особенности экспертизы одёжно – обувных товаров.**

Тема 1. Экспертиза тканей

Тема 2. Экспертиза одёжных товаров

Тема 3. Экспертиза обувных товаров

Тема 4. Экспертиза меховых товаров

## **Смысловой модуль 3. Особенности экспертизы товаров культурно – бытового назначения**

Тема 1. Экспертиза канцелярских товаров, бумаги, картона и изделий из них

Тема 2. Экспертиза музыкальных товаров

Тема 3. Экспертиза игрушек

## **Смысловой модуль 4. Особенности экспертизы ювелирных, галантерейных, парфюмерно-косметических товаров.**

Тема 1. Экспертиза ювелирных товаров

Тема 2. Экспертиза галантерейных товаров

Тема 3. Экспертиза парфюмерно-косметических товаров

### **Учебная дисциплина «Управление безопасностью и качеством»**

Программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО. Включает в себя: цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре ООП, требования к результатам освоения дисциплины, объем дисциплины и виды учебной работы, содержание дисциплины (содержание разделов дисциплины), разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами, виды занятий, примерную тематику практических занятий и семинаров, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (основная, дополнительная литература).

*Цели учебной дисциплины:* формирование комплекса знаний в области теоретических основ и практических навыков управления безопасностью и качеством продукции.

*Задачи учебной дисциплины:*

- изучение теоретических основ управления безопасностью и качеством продукции, что является обязательным требованием развития экономики, глобализации рынка и, как следствие, усиление конкуренции;

- предоставление необходимой информации относительно национальных особенностей эволюционных подходов к управлению безопасностью и качеством;

- рассмотрение процесса улучшения качества продукции с социальной, технической и экономической точек зрения;

- овладение методикой оценки уровня качества продукции;
- изучение накопленного в разных странах опыта по разработке и внедрению в практику систем управления качеством на предприятиях, который был обобщен международной организацией по стандартизации (ИСО) путем разработки комплекса международных стандартов;
- выявление особенностей процессного подхода управления безопасностью и качеством товаров, предусмотренного новой версией международных стандартов ИСО серии 9000 версии 2015 года;
- рассмотрение порядка установления обязательных требований к непродовольственным товарам, регламентируемых техническими регламентами, с целью достижения соответствия этому нормативно-правовому документу.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

*знать:*

- сущность основных теоретических положений современной концепции управления качеством;
- механизм применения современных методов и инструментов управления качеством в деятельности предприятий;
- порядок применения государственных стандартов, гармонизированных с международными стандартами по вопросам управления качеством, а именно: требования к системам управления качеством, установленных в стандарте ISO серии 9000 - 2015;
- сущность процессного подхода в разработке, внедрении и улучшении результативности систем управления качеством;
- необходимые условия для обеспечения результативного функционирования системы управления качеством на основе концепции постоянного улучшения;
- методологию оценки эффективности управления качеством на предприятии, осуществляемого на базе сбалансированной системы показателей (BSC);
- порядок установления обязательных требований в технических регламентах с учетом степени риска причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда.

*уметь:*

- свободно ориентироваться в документации системы управления качеством;
- разрабатывать и внедрять на предприятии систему управления качеством на базе международных стандартов ISO серии 9000 - 2015;
- применять статистические методы контроля и управления качеством продукции;
- осуществлять выбор показателей безопасности непродовольственных

товаров;

- определять требования безопасности для определенного вида товаров в зависимости от состава его сложных и простых свойств;

- оценивать уровень обязательных требований, предъявляемых к конкретным группам непродовольственных товаров

*обладать компетенциями:*

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

- владением профессиональной и научной терминологией, способностью аргументировано и ясно излагать основные идеи (ОПК-1);

- способностью к аналитической деятельности, к постановке целей и решению исследовательских задач с применением современных методов и средств (ОПК-2);

- знанием положений основных нормативных правовых актов и нормативных документов и способностью применять их в своей профессиональной деятельности (ОПК-3).

- владением знаниями о факторах, влияющих на качество товаров, причинах возникновения, способов предупреждения и устранения дефектов на всех этапах жизненного цикла товаров (ПК-3);

- способностью готовить аналитические материалы с целью принятия оптимальных решений по управлению товарными системами (ПК-4).

Смысловые модули и темы учебной дисциплины:

**Смысловой модуль 1. Основные положения управления безопасностью и качеством.**

Тема 1. Актуальность вопросов управления безопасностью и качеством продукции.

Тема 2. Сущность понятий «безопасность» и «качество». Порядок установления обязательных требований.

Тема 3. Показатели безопасности и качества продукции.

**Смысловой модуль 2. Развитие системного подхода к управлению безопасностью и качеством.**

Тема 1. Сущность Саратовской системы бездефектного изготовления продукции

Тема 2. Комплексная система управления безопасностью и качеством продукции.

Тема 3. Нормативное обеспечение комплексной системы управления безопасностью и качеством продукции.

### **Смысловой модуль 3. Эволюция развития теории управления безопасностью и качеством продукции.**

Тема 1. Основные положения систем управления безопасностью и качеством продукции.

Тема 2. Трехуровневая модель системы управления безопасностью и качеством.

Тема 3. Управление безопасностью и качеством отдельных групп непродовольственных товаров

### **Учебная дисциплина «Международное техническое регулирование»**

Программа дисциплины соответствует требованиям ГОС ВПО. Включает в себя: цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре ООП, требования к результатам освоения дисциплины, объем дисциплины и виды учебной работы, содержание дисциплины (содержание разделов дисциплины), разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами, виды занятий, примерную тематику практических занятий и семинаров, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (основная, дополнительная литература).

*Целью* изучения дисциплины является овладение теоретическими знаниями в области экономических закономерностей, присущих рыночной экономике, а также форм участия государства в регулировании рынка, которые в разных странах имеют свои особенности.

Рассмотрение современного состояния вопроса безопасности для жизни, здоровья и имущества людей, проблем, связанных с их решением, а также роли государственного регулирования в экономическом и социальном благополучии страны.

Выявление роли международного и зарубежного опыта проведения государственного контроля (надзора) за рынком в сфере обращения продукции, поступающей на рынок и имеющий своей целью обеспечение эффективного соблюдения требований директив всеми участниками рынка – поставщиками, изготовителями и продавцами, включая импортеров.

Овладение знаниями относительно формирования требований к объектам международного технического регулирования. Деятельности ведущих международных организаций в области стандартизации, метрологического обеспечения, системы менеджмента качества как инструмента повышения конкурентоспособности и обеспечения безопасности.

Рассмотрение этапов становления технического реформирования в странах Европейского Союза и основные виды деятельности Всемирной Торговой Организации (ВТО).

*Задачи учебной дисциплины:* сформировать у студентов четкие представления относительно порядка создания единой нормативно – правовой базы обеспечения безопасности продукции, в частности, технических регламентов, содержащих требования, как к продукции, так и к способам подтверждения ее соответствия на всем пространстве Евросоюза.

Выявить национальные особенности становления систем технического регулирования в экономически развитых странах мира.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

*знать:* законодательную базу международного технического регулирования;

- сущность международного технического регулирования и его основные направления совершенствования;

- основные понятия в области международного технического регулирования;

- виды технических регламентов, принятых в стране (то есть, их основное содержание);

- состав обязательных требований технических регламентов, действующих на территории конкретной страны;

- порядок разработки и применения технических регламентов;

- концепции развития системы технического регулирования в отдельно взятых странах и др.

*уметь:*

- применять технические регламенты в практической деятельности;

- определять значения показателей безопасности продукции;

- решать правовые вопросы применительно к выполнению обязательных требований, предъявляемых к продукции и к связанным с ней процессам;

- осуществлять контроль за соблюдением обязательных требований к продукции;

- выявлять отличительные особенности национальных стандартов, норм и правил, учитывая то, что техническое регулирование базируется на стандартизации, подтверждении соответствия, аккредитации органов по оценке соответствия, испытательных лабораторий и персонала;

- применять гармонизированные стандарты;

-использовать опыт международной системы стандартизации в решении вопросов, связанных с международным техническим регулированием.

*обладать компетенциями:*

– способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);

– готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

– владением профессиональной и научной терминологией, способностью аргументировано и ясно излагать основные идеи (ОПК-1);

– знанием положений основных нормативных правовых актов и нормативных документов и способностью применять их в своей профессиональной деятельности (ОПК-3).

– способностью осуществлять идентификацию и экспертизу товаров, выявлять некачественную, фальсифицированную, контрафактную продукцию на всех этапах товародвижения (ПК-2);

– владением современными информационными ресурсами и технологиями, используемыми в профессиональной деятельности (ПК-5);

– готовностью давать рекомендации по составлению и оптимизации номенклатуры показателей качества новой продукции и проведению ее квалитетических оценок (ПК-8).

Смысловые модули и темы учебной дисциплины:

**Смысловой модуль 1. Роль и место международного технического регулирования в рыночной экономике**

Тема 1. Регулирование рынка товаров

Тема 2. Новая концепция технической гармонизации и нормирования

Тема 3. Адаптация национального законодательства к европейским требованиям

**Смысловой модуль 2. Системы технического регулирования в Европейском Союзе**

Тема 1. Этапы становления технического регулирования в странах Европейского Союза

Тема 2. Директивы Нового подхода

Тема 3. Директивы Глобального подхода

**Смысловой модуль 3. Всемирная торговая организация (ВТО)**

Тема 1. Генеральные соглашения по тарифам и торговле (ГАТТ)

Тема 2. Уругвайский раунд переговоров

Тема 3. Структура, принципы, функции и основные виды деятельности (ВТО).

**5. Перечень вопросов (тестовых заданий), выносимых на государственный экзамен**

**Экспертиза товаров**

1. Законодательная база экспертизы непродовольственных товаров: виды, структура и содержание основных положений.

2. Особенности содержания методик проведения товароведных экспертиз экспертами Торгово- Промышленных Палат конкретных групп непродовольственных товаров.

3. Категории, виды, структура и содержание нормативных документов, применяемых при проведении различных экспертиз непродовольственных товаров

4. Сущность, особенности организации и технологии проведения санитарно-гигиенической экспертизы товаров.

5. Контрактная экспертиза: цель, задачи, характеристика отдельных видов.

6. Товароведные судебно-следственные экспертизы, характеристика, особенности проведения и оформления.

7. Таможенная экспертиза: виды, характеристика, специфика методов отбора проб, объёмов выборки, оформления результатов.

8. Основные элементы экспертизы качества непродовольственных товаров.

9. Особенности органолептических методов, применяемых при экспертизе непродовольственных товаров

5. Определение основных понятий, используемых при экспертизе тканей: партия, образец, проба, условный вырез, условная длина (мера), мерный лоскут, весовой лоскут, мера брутто, мера нетто.

6. Особенности экспертизы количества тканей различного волокнистого состава.

7. Порядок проведения экспертизы тканей, повреждённых при транспортировании и хранении.

6. Специфика экспертизы тканей по дефектам внешнего вида.

7. Методология определения технических показателей тканей при экспертизе качества.

8. Оформление результатов экспертизы качества тканей по дефектам внешнего вида.

9. Особенности оформления акта экспертизы тканей по показателям, определяемым измерительными методами.

10. Порядок осмотра отдельных групп швейной одежды при экспертизе качества.

11. Методы проверки качества различных групп швейных изделий при экспертизе.

12. Типичные дефекты производственно-швейных процессов в швейных изделиях.

13. Особенности определения гигиенических показателей швейной одежды.

14. Структура и содержание акта экспертизы швейных изделий по результатам экспертизы качества.

15. Нормативная база экспертизы трикотажных изделий.

16. Выбор номенклатуры показателей изделий верхнего трикотажа для экспертизы качества.

- 17.Методология экспертизы качества изделий верхнего трикотажа.
- 18.Характеристика общих методов и конкретных методик определения значений показателей качества при экспертизе изделий бельевого трикотажа.
- 19.Особенности экспертизы качества чулочно-носочных трикотажных изделий.
- 20.Структура и содержание нормативных документов, применяемых при экспертизе качества кожаной обуви.
- 21.Особенности методов отбора проб для экспертизы качества кожаной обуви.
- 22.Методология экспертизы качества кожаной обуви.
- 23.Порядок осмотра кожаной обуви при экспертизе качества.
- 24.Методика определения гигиенических показателей при экспертизе качества детской кожаной обуви
- 25.Ключевые этапы экспертизы количества кожаной обуви, поступившей в транспортном средстве.
26. Особенности экспертизы спортивной обуви
- 27.Особенности экспертизы количества и качества резиновой обуви
- 28.Специфика экспертизы качества валяной обуви.
29. Дефекты кожаной обуви, возникающие при её эксплуатации.
30. Экспертиза обуви, возвращенной покупателем.
- 31.Методическая и нормативная база экспертизы пушно-меховых изделий.
- 32.Особенности экспертизы количества пушно-меховых изделий.
- 33.Порядок проведения экспертизы качества пушно-меховых изделий.
- 34.Категории, виды, структура и содержание нормативных документов, применяемых для экспертизы качества бумаги, картона и изделий из них.
- 35.Экспертиза качества бумаги, картона и изделий из них: организация и технология проведения, оформление результатов.
- 36.Алгоритм проведения экспертизы качества товаров для спорта и туризма, анализ и оформление результатов.
- 37.Нормативно-правовая база экспертизы качества игрушек.
- 38.Организация и технология проведения экспертизы качества игрушек.
- 39.Особенности экспертизы качества игрушек для детей ясельного возраста.
- 40.Содержание ключевых этапов психолого-педагогической экспертизы игрушек для новорожденных и детей ясельного возраста.
- 41.Категории, виды, структура и содержание нормативных документов, применяемых для экспертизы качества ювелирных изделий.
- 41..Методы диагностики драгоценных камней в ювелирных изделиях.
- 43.Технология проведения экспертизы качества ювелирных изделий.
- 44.Особенности товароведных исследований при проведении судебно-следственной экспертизы ювелирных изделий.

45. Анализ методической и нормативной базы экспертизы качества галантерейных товаров.

46. Алгоритм проведения экспертизы качества галантерейных изделий из разных материалов.

47. Анализ категорий, видов, структуры и содержания нормативной базы экспертизы качества парфюмерной продукции.

48. Выбор показателей для экспертизы качества парфюмерной продукции.

49. Технология проведения экспертизы количества парфюмерных товаров, поступивших в товарных местах.

50. Специфика структуры и содержания нормативных документов, применяемых при экспертизе качества косметической продукции.

51. Порядок отбора проб и установление объемов выборки для экспертизы качества косметической продукции.

52. Характеристика общих методов и частных методик определения показателей качества косметических товаров.

53. Особенности экспертизы зубных паст.

54. Специфика экспертизы косметических кремов.

55. Особенности экспертизы средств декоративной косметики.

### **Управление безопасностью и качеством**

1. Современное понимание управления качеством.
2. Определение основных понятий, составляющих понятийный аппарат дисциплины "Управление безопасностью и качеством": общее управление качеством; система обеспечения качеством; система качества; система управления качеством.
3. Условия общей теории управления, при которых безопасность и качество продукции являются объектами управления.
4. Факторы, влияющие на потерю качества продукции: физический износ и моральное старение.
5. В каком случае имеет место моральный износ продукции.
6. Основные этапы развития системы менеджмента качеством.
7. Развитие систем управления качеством на предприятиях со времен СССР.
8. Опыт управления качеством в США, Японии, странах Европы
9. «Туру» в области управления качеством и их вклад в формирование современной концепции управления качеством.
10. Концепция тотально менеджмента качества (TQM).
11. В чем заключается связь между отдельными этапами развития теории и подходов к управлению качеством.
12. Модель процесса менеджмента качества в соответствии требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015
13. Сущность процессного подхода в менеджменте качества.

14. Перечень международных стандартов ИСО серии 9000 с момента их первичной разработки и внедрения.
15. Сущность и назначение каждого из стандартов ИСО серии 9000.
16. Главная цель и задачи системы менеджмента качеством.
17. Роль документации в системе менеджмента качеством.
18. Законодательные и нормативные документы.
19. Учебники и учебные пособия.
20. Опорный конспект лекций.
21. Задание для лабораторно-практических занятий и методические указания по их выполнению.
22. Тестовые задания.
23. Методические рекомендации к самостоятельному изучению дисциплины.
24. Наглядные материалы (презентация отдельных тем дисциплины).
25. Копии технических документов.
26. Перечень тем рефератов, перечень вопросов для подготовки к экзамену.

### **Международное техническое регулирование**

1. Происхождение и содержание термина «Техническое регулирование»
2. Субъекты и объекты регулирования рынка товаров и услуг
3. Цель регулирования рынка
4. Защита внутреннего рынка
5. Суть тарифного регулирования рынка
6. Новая концепция технической гармонизации и нормирования
7. Значение адаптации национального законодательства к европейским требованиям
8. Система технического регулирования в Европейском Союзе
9. Новый подход: основное содержание
10. Глобальный подход: основное содержание
11. История возникновения Всемирной торговой организации (ВТО)
12. Генеральное соглашение по тарифам и торговле
13. Цель и задачи Всемирной торговой организации в современных условиях
14. Уругвайский раунд переговоров и его значение
15. Основные преимущества стран-членов ВТО.

## **Примеры ситуационных заданий для определения уровня сформированности умений и навыков по видам профессиональной деятельности**

Примеры заданий для определения уровня сформированности умений и навыков по дисциплинам «Экспертиза товаров» и «Управление безопасностью и качеством».

### *Ситуационное задание*

Фирма «Быттехника» выходит на рынок с новым товаром – пылесосом «Факир». Информация, собранная специалистами предприятия свидетельствует о том, что на этом региональном рынке «Факир» будет конкурировать с двумя моделями-конкурентами – Finish и Siens. Результаты оценивания моделей приведены в таблице 1. (в качестве экспертов в процессе оценивания выступали специалисты-представители розничной торговли). В таблице приведены параметры так называемого образца-эталона («идеальной модели пылесоса»).

Таблица 1 – Характеристика моделей пылесосов

Параметры	Единицы измерения	Finish	Siens	«Факир»	Эталон
1. Очистка покрытия	баллы	4	4	3	5
2. Удобство в пользовании	баллы	4	4	5	5
3. Номинальная мощность	Вт	1100	750	1100	1200
4. Экологичность	баллы	4	3	4	5
5. Масса	кг	8,5	8,0	8,5	8
6. Емкость	л	4	3,6	3,5	4
7. Цена	денеж. ед.	620,0	740	750	700

Определить комплексный показатель качества пылесоса модели «Факир».

Оценить уровень конкурентоспособности пылесоса модели «Факир» сравнительно с моделями конкурентов.

Обосновать возможные направления повышения уровня конкурентоспособности пылесоса модели «Факир».

*Примеры заданий для определения уровня сформированности умений и навыков по дисциплине «Международное техническое регулирование»*

#### *Ситуационное задание*

Вопросам теории и практики безопасности товаров сегодня уделяется значительное внимание, о чем свидетельствует достаточно большое количество публикаций. Однако, реальной проблемой формирования отечественного потребительского рынка, по-прежнему, остается безопасность товаров.

*Задание:* необходимо предложить возможные, на Ваш взгляд, пути выхода из сложившейся ситуации.

### **6. Критерии оценки ответов на вопросы (тестовые задания) государственного экзамена**

Уровень подготовки выпускника соответствует требованиям государственного образовательного стандарта высшего образования, если в ходе государственного экзамена демонстрируется комплекс знаний и умений, свидетельствующих о готовности решать задачи профессиональной деятельности в типовых ситуациях без погрешностей принципиального характера.

Критерии оценки знаний устанавливаются в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта по направлению подготовки обучающихся исходя из действующих планов и программ обучения.

При сдаче Государственного экзамена учитываются следующие критерии оценивания:

- знание учебного материала дисциплины;
- умение применять теоретические знания на практике и решать прикладные задания;
- уровень подготовки магистра, умение объединять теоретические знания с практическими;
- способность магистра логично строить ответы, аргументировано делать соответствующие выводы и предложения.

Государственная экзаменационная комиссия проверяет листы ответов по ключу и определяет совпадения (правильные ответы) и расхождения (ошибочные ответы), подсчитывает и определяет количество правильных ответов, выставляет оценку за тестирование. Общая оценка экзамена состоит

из оценки за ответ на теоретические вопросы и выполнение практического задания (решение ситуационной задачи). Общие критерии оценивания тестовых заданий и результатов решения ситуационных задач приведены в табл. 1.

Таблица 1 – Общие критерии итогового оценивания результатов Государственного экзамена

Итоговая оценка	Условия оценивания	Критерии оценивания	
		тестовых заданий	результатов решения ситуационных задач
1	2	3	4
«отлично» (по шкале ECTS 90-100 – «А»)	Студент углубленно и исчерпывающе знает предмет, полно, четко и грамотно отвечает на вопросы, предусмотренные программой, правильно решает практические задания, умеет свободно применять теоретические знания на практике	Задание выполнено полностью, ответ обоснован и оформлен надлежащим образом. Приведено около 90% правильных ответов на тестовые задания	Задание выполнено полностью, ответ обоснован, выводы и предложения аргументированы и оформлены надлежащим образом
«хорошо» (по шкале ECTS 80-89 – «В»)	Студент утвердительно знает предмет, уверенно отвечает на вопросы программы, умеет свободно применять теоретические знания на практике, по отдельным показателям имеются недостатки непринципиального характера, качество ответов по отношению к четкости и точности вызывает замечания или исправления членов ГЭК в виде исправление и наводящих вопросов	Задание выполнено полностью, имеются незначительные неточности в оформлении. Приведено около 84-90 % правильных ответов на тестовые задания	Задание выполнено полностью, имеются незначительные неточности в расчетах и оформлении. Задание выполнено на 85 %
«хорошо» по шкале (ECTS 75- 79 – «С»)		Задание выполнено полностью, имеются незначительные неточности в оформлении. Приведено около 76-83 % правильных ответов на тестовые задания	Задание выполнено полностью, имеются незначительные неточности в расчетах и оформлении. Задание выполнено на 80 %

Продолжение табл. 1

1	2	3	4
«удовлетворительно» по шкале (ECTS 70-74 – «D»)	Студент проявил знания только основного материала, не усвоил деталей заданных вопросов, неуверенно использует полученные знания для пояснения поставленных вопросов, при решении практических задач допускает ошибки непринципиального характера, для получения правильных ответов была необходима помощь членов	Задания выполнено не меньше как на 70 % при условии надлежащего оформления, не меньше как на 80 % при условии незначительных ошибок в оформлении. Приведено 68-75 % правильных ответов на тестовые задания	Задание выполнено не меньше чем на 70 % при условии надлежащего оформления или не меньше как на 80 % при условии незначительных ошибок в расчетах
«удовлетворительно» по шкале (ECTS 60- 69 – «E»)	комиссии в виде исправлений и наводящих вопросов	Приведено 60-68 % правильных ответов на тестовые задания	Задание выполнено не меньше чем на 65 % при условии надлежащего оформления или не меньше как на 75 % при условии незначительных ошибок в расчетах и оформлении
«неудовлетворительно» по шкале (ECTS 35- 49 – «FX»)	Студент имеет поверхностные представления о заданных вопросах, с трудностями применяет на практике полученные знания, а при решении практических вопросов показал незнание их решения	Приведено меньше 55 % правильных ответов на тестовые задания	Задание выполнено или выполнено меньше чем на 50 %, допущены принципиальные ошибки в расчетах и оформлении

## Список рекомендованной литературы

### *Основная литература*

1. Васильев Г.А., Ибрагимов Л.А. и др. Коммерческое товароведение и экспертиза. – М.: Банки и биржи: ЮНИТИ, 1997.
2. Красовский П.А., Ковалев А.И., Стрижов С.Р. Товар и его экспертиза. – М.: Центр экономики и маркетинга, 1999.
3. Лойко, Д.П. Безопасность непродовольственных товаров. Учебное пособие [Текст]/ ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. товароведения и экспертизы непрод. товаров / Под редакцией проф. Лойко Д.П. – Донецк: ГО ВПО «ДонНУЭТ», 2016. - 296 с.
4. Николаева М.А. Товарная экспертиза. – М.: Деловая литература, 1998.
5. Панкрухин А.П. Маркетинг: Учеб./Ин-т междунар. Права и экон. Им. А.С.Грибоедова. – М., 2004. – 398 с.
6. Панкратов Ф. Г. Коммерческая деятельность: Учеб. для вузов. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2004. – 504 с.
7. Половцева Ф. П. Коммерческая деятельность: Учебник. – М.: Инфра-М, 2001. – 248 с.
8. Петрище Ф.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы непродовольственных товаров: Учебник – 5изд. – М.: ИТК «Дашков и К°», 2009. – 510 с.

### *Дополнительная литература*

1. Васильева, И.И. Товароведение. Парфюмерно-косметические и лечебно-профилактические товары. [Текст] : учебное пособие / И.И. Васильева, О.С. Попова; ГО ВПО «Донец.нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. товароведения и экспертизы непрод. Товаров. – Донецк: ГО ВПО «ДонНУЭТ», 2016. – 152 с.
2. Дзамишева И.Ш. Товароведение и экспертиза швейных, трикотажных и текстильных товаров: Учебное пособие. – М.: ИТК «Дашков и К°», 2009. – 346 с.
3. Кравченко Л. И. Анализ коммерческой деятельности предприятий торговли и общественного питания: Учебник. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Выш. шк., 2004. – 458 с.
4. Ляшко А.А. Товароведение и экспертиза культтоваров. Товары для эстетического и интеллектуального развития: Учебное пособие / А.А. Ляшко, А.П. Ходыкин. – М.: ИТК «Дашков и К°», 2009. – 298 с.
5. Ляшко А.А. Товароведение, экспертиза и стандартизация: Учебник / Ляшко А.А., Ходыкин А.П., Волошко Н.И., Снитко А.П.- М.:ИТК

- «Дашков и Ко», 2009. – 668 с.
6. Уолтер Р.Дж.П. Все о драгоценных камнях. – М.: БММ АО, 1999.
  7. Управління якістю: навч. посіб. [Текст] / Міністерство освіти і науки України, Донецький національний університет економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського, Кафедра товарознавства, митної справи та експертизи непродовольчих товарів; Д.П. Лойко, О.В. Вотченікова, О.П. Удовіченко, М.А. Котляр. – Донецьк: ДонНУЕТ, 2008. – 230 с.
  8. Федоров М.Ф. Экспертиза и качество. – М.: Экономика, 1994.
  9. Шепелев А.Ф., Гутурова И.А., Шмелев А.В. Товароведение и экспертиза ювелирных товаров и часов. – Ростов-на-Дону: Изд. центр «Март», 2001.
  10. Шепелев А.Ф., Печенежская И.А. Товароведение и экспертиза швейно-трикотажных товаров. – Ростов-на-Дону: Изд. центр «Март», 2001.
  11. Шепелев А.Ф., Печенежская И.А., Ивахненко Т.Г. Товароведение и экспертиза парфюмерно-косметических товаров. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2002.
  12. Шепелев А.Ф., Печенежская И.А., Мхиторян К.Р. Товароведение и экспертиза коженно-обувных и пушно-меховых товаров. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2002.

## Учебное издание

**Васильева** Ирина Ивановна, к.т.н., доцент  
**Попова** Оксана Сергеевна, старший преподаватель

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА  
по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение  
(Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров  
и коммерческая деятельность)  
образовательной программы высшего профессионального образования –  
программы магистратуры  
очной/заочной форм обучения

Сводный план 2019 г. поз. № \_\_\_\_

---

ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли  
имени Михаила Туган-Барановского»  
83050, г. Донецк, ул. Щорса, 31.