

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

Кафедра таможенного дела и экспертизы товаров

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ГО ВПО «Донецкий
национальный университет
экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»




_____ С. В. Дрожжина
« 30 » _____ 08. _____ 2019 г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА
по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение
(Магистерская программа: Товароведение и экспертиза в таможенном деле)
образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры
всех форм обучения

Донецк
2019

Составители:

зав. кафедрой, д-р техн. наук, профессор
ст. преподаватель

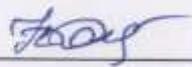



Н. И. Осипенко,
С. Л. Захарова

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры таможенного дела и
экспертизы товаров

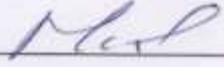
Протокол № 1 от «29» 08. 2019 г.

Зав. кафедрой  Н. И. Осипенко

ОДОБРЕНО

Ученым Советом факультета
маркетинга, торговли и таможенного дела

Протокол № 1 от «29» 08. 2019 г.

Председатель  Д. В. Махносов

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ДОННУЭТ

Протокол № 1 от «30» 08 2019 г.

Председатель  Л. А. Омелянович

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие положения	3
2	Порядок проведения государственного экзамена	6
3	Перечень учебных дисциплин, включенных в программу государственного экзамена	7
4	Содержание учебных дисциплин, включенных в программу государственного экзамена	8
5	Перечень вопросов (тестовых заданий), выносимых на государственный экзамен	16
6	Критерии оценки ответов на вопросы (тестовые задания) государственного экзамена	27
7	Список рекомендованных источников	29

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Государственный экзамен является одной из форм государственной итоговой аттестации. Цель государственного экзамена состоит в определении степени соответствия уровня подготовленности выпускников, освоивших программу магистратуры, требованиям государственного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение (квалификация «магистр») (далее – ГОС ВПО), утвержденного приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 16.09.2016 № 938 (в редакции приказа Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 15.03.2019 № 342).

При проведении государственного экзамена определяется уровень сформированности компетенций выпускника, освоившего программу магистратуры, по таким видам профессиональной деятельности:

- экспертная;
- аналитическая;
- консалтинговая;
- научно-исследовательская;
- педагогическая.

Выпускник, освоивший программу магистратуры по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение и экспертиза в таможенном деле), в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры, готов решать следующие профессиональные задачи:

экспертная деятельность:

- определение принадлежности товаров к однородной или идентичной группе с целью предупреждения их фальсификации, контрафакции и выявления товаров, на которые наложены ограничения по ввозу и обороту;
- проведение разных видов товарной экспертизы для подтверждения подлинности, безопасности и качества товаров на всех этапах товародвижения;
- установление факторов, влияющих на качество товаров, и причин возникновения дефектов на всех этапах жизненного цикла товаров;
- определение норм естественной убыли товаров с учетом условий их хранения, транспортирования, реализации;
- определение потребительских свойств, количественного, качественного состава и технических характеристик товаров, позволяющих однозначно идентифицировать классификационную принадлежность товаров в соответствии с нормативными документами;

аналитическая деятельность:

- поиск, анализ и оценка информации для подготовки и принятия оптимальных решений по управлению товарными системами;
- применение принципов товарного менеджмента в области закупок, реализации сырья и товаров;

консалтинговая деятельность:

- консалтинг в области квалиметрии товаров;
- консалтинг в области систематизации, классификации, кодирования, стандартизации и подтверждения соответствия товаров;
- консалтинг в области экспертизы, оценки безопасности, качества и конкурентоспособности товаров;
- консалтинг в области маркирования, упаковывания, хранения, перевозки товаров, установления вида товарных потерь, причин их возникновения и разработки мер по их предупреждению;

научно-исследовательская деятельность:

- выявление и формулирование актуальных научных проблем;
- поиск, сбор, обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования;
- разработка программ научных исследований и организация их выполнения;
- разработка новых методик исследования и внедрение их в практику экспертной деятельности;
- подготовка обзоров, отчетов, научных публикаций, составление заявок на гранты, участие в научных конференциях;

педагогическая деятельность:

- преподавание профильных дисциплин, соответствующих направлению подготовки, в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования;
- разработка учебно-методических материалов по направлению подготовки.

В рамках проведения государственного экзамена проверяется степень обладания выпускников общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.

К общекультурным компетенциям (далее – ОК) относятся:

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

К общепрофессиональным компетенциям (далее – ОПК) относятся:

- владение профессиональной и научной терминологией, способность аргументировано и ясно излагать основные идеи (ОПК-1);

– способность к аналитической деятельности, к постановке целей и решению исследовательских задач с применением современных методов и средств (ОПК-2);

– знание положений основных нормативных правовых актов и нормативных документов и способность применять их в своей профессиональной деятельности (ОПК-3);

– владение знаниями в области гуманитарных, экономических и естественнонаучных дисциплин и способность применять их для решения профессиональных задач, проведения теоретических и экспериментальных исследований (ОПК-4);

– готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-5);

– готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-6).

К профессиональным компетенциям (далее – ПК) относятся:

– владение знаниями видов, принципов, методов и средств идентификации и товарной экспертизы, порядка ее проведения и правил оформления результатов (ПК-1);

– способность осуществлять идентификацию и экспертизу товаров, выявлять некачественную, фальсифицированную, контрафактную продукцию на всех этапах товародвижения (ПК-2);

– владение знаниями о факторах, влияющих на качество товаров, причинах возникновения, способов предупреждения и устранения дефектов на всех этапах жизненного цикла товаров (ПК-3);

– способность готовить аналитические материалы с целью принятия оптимальных решений по управлению товарными системами (ПК-4);

– владение современными информационными ресурсами и технологиями, используемыми в профессиональной деятельности (ПК-5);

– способность осуществлять консалтинг в области систематизации, классификации, кодирования, стандартизации и подтверждения соответствия товаров (ПК-7);

– готовность давать рекомендации по составлению и оптимизации номенклатуры показателей качества новой продукции и проведению ее квалитетических оценок (ПК-8);

– способность консультировать заказчиков по вопросам экспертизы, оценки безопасности, качества и конкурентоспособности товаров, правил упаковывания, маркирования, хранения, перевозки и реализации товаров (ПК-9);

– способность обобщать и критически оценивать результаты исследований, выявлять и формулировать актуальные научные проблемы (ПК-10);

- способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость выбранной темы научного исследования (ПК-11);
- способность проводить самостоятельные научные исследования для решения актуальных задач в своей профессиональной деятельности (ПК-12);
- способность систематизировать и обобщать результаты исследований и представлять их в виде научных публикаций (ПК-13);
- готовность работать в качестве преподавателя в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования по направлению подготовки (ПК-14);
- способность составлять учебно-методические материалы для преподавания дисциплин по направлению подготовки (ПК-15).

К профессиональным компетенциям дополнительным относятся:

- умение осуществлять контроль за соблюдением таможенного законодательства при совершении таможенных операций участниками внешнеэкономической деятельности и иными лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела (ПК-16);
- умение осуществлять таможенный контроль и иные виды государственного контроля при совершении таможенных операций и применении таможенных процедур (ПК-17);
- умение применять методы определения таможенной стоимости товаров, перемещаемых через таможенную границу (ПК-18);
- владение навыками по исчислению таможенных платежей и контролю правильности их исчисления, полноты и своевременности уплаты (ПК-19);
- умение контролировать соблюдение валютного законодательства при перемещении через таможенную границу товаров, валютных ценностей, валюты, внутренних ценных бумаг, драгоценных металлов и драгоценных камней (ПК-20);
- умение применять систему управления рисками в профессиональной деятельности (ПК-21);
- умение выявлять, предупреждать и пресекать административные правонарушения и преступления в сфере таможенного дела (ПК-22).

2 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение и экспертиза в таможенном деле) состоит из двух частей:

- 1) теоретическая часть, которая предусматривает проверку усвоения теоретического материала;

2) практическая часть, которая предусматривает выполнение типового профессионального задания.

Срок проведения государственного экзамена устанавливаются рабочими учебными планами направления подготовки 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение и экспертиза в таможенном деле). Процедура приема государственного экзамена устанавливается университетом.

К сдаче государственного экзамена допускаются лица, успешно завершившие в полном объеме освоение основной образовательной программы, разработанной в соответствии с требованиями ГОС ВПО.

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Выпускники, завершившие освоение основной образовательной программы и не подтвердившие соответствие подготовки требованиям ГОС ВПО при сдаче государственного экзамена, отчисляются из университета за академическую задолженность и им выдается справка об обучении. При восстановлении в университет таким лицам назначается повторный государственный экзамен в определенном университете порядке.

Повторную сдачу государственного экзамена целесообразно назначать не ранее, чем через три месяца и не более чем через пять лет после сдачи государственного экзамена впервые.

Повторный государственный экзамен не может назначаться более двух раз.

Выпускникам, не проходившим государственный экзамен по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально подтвержденных), предоставляется возможность пройти итоговые аттестационные испытания без отчисления из университета.

3 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН, ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОГРАММУ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Теоретическая часть государственного экзамена содержит вопросы по базовым учебным дисциплинам профессионального цикла:

- Экспертиза товаров;
- Международное техническое регулирование;
- Управление безопасностью и качеством.

Практическая часть государственного экзамена содержит типовые задания, имитирующие условия (ситуации) профессиональной деятельности выпускника, освоившего образовательную программу магистратуры.

4 СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН, ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОГРАММУ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Теоретическая часть государственного экзамена составлена на основе программ учебных дисциплин, включенных в программу государственного экзамена.

4.1 ЭКСПЕРТИЗА ТОВАРОВ

Методологические основы экспертизы товаров

Основные термины и определения в области экспертизы товаров. Экспертиза как вид оценочной деятельности. Основные характеристики экспертиз.

Цель и задачи экспертизы товаров. Принципы экспертизы. Нормативная правовая база проведения экспертизы товаров. Нормативные документы по стандартизации и их роль в проведении экспертизы товаров. Средства экспертизы товаров. Информационно-аналитические, методические и технологические средства экспертизы и их характеристика. Товарная информация, используемая при экспертизе товаров. Виды, формы, носители товарной информации. Средства товарной информации и их виды. Информационные товарные знаки. Производственная, транспортная и специальная маркировка товаров как информационное средство экспертизы. Документация на товар, ее классификация и общая характеристика. Товаросопроводительные документы и их роль в проведении экспертизы товаров. Реклама, пропаганда, специальная литература как информационные средства экспертизы товаров.

Объекты экспертизы товаров. Классификация объектов экспертизы и их характеристика. Основные и сравнительные объекты экспертизы товаров и их характеристика. Дополнительные объекты экспертизы товаров и их характеристика. Требования, предъявляемые к формированию объектов экспертизы. Нормативы отбора проб (образцов) для экспертизы товаров.

Субъекты экспертизы товаров. Эксперт как независимый высококвалифицированный специалист и требования к нему. Права и обязанности эксперта при проведении экспертизы товаров. Требования к организации работы испытательных лабораторий по экспертизе товаров. Требования к рабочему месту эксперта.

Методы экспертизы товаров. Классификация и характеристика методов экспертизы. Измерительные и регистрационные методы экспертизы товаров и их характеристика. Органолептические методы экспертизы товаров: сущность, особенности и сфера применения. Сущность и особенности применения экспертных методов экспертизы товаров. Использование методов математической статистики при проведении экспертизы товаров.

Классификация экспертиз товаров. Обязательная и добровольная экспертиза товаров. Классификация экспертиз товаров по процессуальной форме, организационной форме, объему исследований, характеру знаний. Виды экспертиз товаров и их характеристика. Нормативная правовая база, объекты, субъекты, особенности проведения и документальное оформление различных видов экспертиз товаров. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза. Ветеринарно-санитарная экспертиза. Фитосанитарная экспертиза. Экологическая экспертиза. Судебная экспертиза. Таможенная экспертиза товаров. Товароведная экспертиза и ее разновидности. Роль товароведения в проведении экспертизы товаров. Идентификационная экспертиза товаров. Разновидности идентификационной экспертизы. Экспертиза подлинности товаров и ее отличие от идентификационной экспертизы. Оценочная экспертиза импортируемых товаров. Документальная экспертиза товаров. Экспертиза показателей качества и количества товаров. Экспертиза количества товарных мест и/или товаров, которые поступают в транспортном средстве. Технологическая экспертиза товаров. Особенности проведение экспертизы товаров на их соответствие товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности.

Основания и порядок назначения экспертизы товаров. Основания назначения судебной экспертизы. Основания назначения досудебной или несудебной экспертизы.

Порядок взятия проб и образцов для экспертизы товаров. Документальное оформление взятия проб и образцов для экспертизы товаров. Методы отбора проб и образцов для экспертизы товаров. Нормативы отбора проб и образцов для экспертизы товаров. Методические рекомендации по отбору проб и образцов для экспертизы товаров.

Основные этапы проведения экспертизы товаров.

Документальное оформление результатов различных видов экспертиз товаров. Документальное оформление результатов таможенной экспертизы товаров. Структура и содержание заключения по таможенной экспертизе товаров.

Выводы эксперта как структурный элемент заключения по экспертизе товаров. Классификация выводов по экспертизе товаров. Требования, которые предъявляются к выводам по экспертизе товаров. Принципы формирования выводов по экспертизе товаров.

Экспертиза пластических масс и изделий из них, текстильных, одежных и обувных товаров

Пластические массы и изделия из них как объекты экспертизы. Нормативные и правовые акты относительно экспертизы пластических масс и изделий из них. Классификационная экспертиза пластических масс и изделий из них. Идентификационная экспертиза пластических масс и изделий из них. Экспертиза количества и качества пластических масс и изделий из них. Показатели качества пластических масс и изделий из них и требования к ним.

Органолептические, измерительные и регистрационные методы, используемые при экспертизе пластических масс и изделий из них. Особенности отбора проб и образцов для проведения экспертизы пластических масс и изделий из них. Документальное оформление результатов экспертизы пластических масс и изделий из них.

Текстильные товары как объекты экспертизы. Текстильные волокна, пряжа и нити, ткани и их особенности. Нормативные и правовые акты относительно экспертизы текстильных товаров. Классификационная экспертиза текстильных товаров. Идентификационная экспертиза текстильных товаров. Экспертиза количества и качества текстильных товаров. Показатели качества текстильных волокон, пряжи и нитей, тканей и требования к ним. Органолептические, измерительные и регистрационные методы, используемые при экспертизе текстильных волокон, пряжи и нитей, тканей. Особенности отбора проб и образцов для проведения экспертизы текстильных волокон, пряжи и нитей, тканей. Документальное оформление результатов экспертизы текстильных волокон, пряжи и нитей, тканей.

Швейные и трикотажные товары как объекты экспертизы. Швейные товары, трикотажные полотна и трикотажные изделия и их особенности. Нормативные и правовые акты относительно экспертизы швейных и трикотажных товаров. Идентификационная экспертиза швейных и трикотажных товаров. Классификационная экспертиза швейных и трикотажных товаров. Экспертиза количества и качества швейных и трикотажных товаров. Показатели качества швейных и трикотажных товаров и требования к ним. Органолептические, измерительные и регистрационные методы, используемые при экспертизе швейных и трикотажных товаров. Особенности отбора проб и образцов для проведения экспертизы швейных и трикотажных товаров. Документальное оформление результатов экспертизы швейных и трикотажных товаров.

Обувные материалы и обувь как объекты экспертизы. Нормативные и правовые акты относительно экспертизы обувных материалов и обуви. Классификационная экспертиза обувных материалов и обуви. Идентификационная экспертиза обувных материалов и обуви. Экспертиза количества и качества обувных материалов и обуви. Показатели качества обувных материалов и обуви и требования к ним. Органолептические, измерительные и регистрационные методы, используемые при экспертизе обувных материалов и обуви. Особенности отбора проб и образцов для проведения экспертизы обувных материалов и обуви. Документальное оформление результатов экспертизы обувных материалов и обуви.

Пушно-меховые товары как объекты экспертизы. Пушно-меховые полуфабрикаты и изделия из них и их особенности. Нормативные и правовые акты относительно экспертизы пушно-меховых полуфабрикатов и изделий из них. Классификационная экспертиза пушно-меховых полуфабрикатов и изделий из них. Идентификационная экспертиза пушно-меховых полуфабрикатов и изделий из них. Экспертиза количества и качества пушно-

меховых полуфабрикатов и изделий из них. Показатели качества пушно-меховых полуфабрикатов и изделий из них и требования к ним. Органолептические, измерительные и регистрационные методы, используемые при экспертизе пушно-меховых полуфабрикатов и изделий из них. Особенности отбора проб и образцов для проведения экспертизы пушно-меховых полуфабрикатов и изделий из них. Документальное оформление результатов экспертизы пушно-меховых полуфабрикатов и изделий из них.

Экспертиза товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения

Химические и парфюмерно-косметические товары, силикатные и керамические товары, электробытовые товары, бумага, картон и изделия из них как объекты экспертизы. Нормативные и правовые акты относительно экспертизы товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения. Идентификационная экспертиза товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения. Классификационная экспертиза товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения. Экспертиза количества и качества товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения. Показатели качества товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения и требования к ним. Органолептические, измерительные и регистрационные методы, используемые при экспертизе товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения. Особенности отбора проб и образцов для проведения экспертизы товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения. Документальное оформление результатов экспертизы товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения.

Экспертиза пищевых продуктов растительного и животного происхождения

Зерномучные, вкусовые товары, молоко и молочные товары как объекты экспертизы. Зерномучные, вкусовые товары, молоко и молочные товары и их особенности. Нормативные и правовые акты относительно экспертизы зерномучных, вкусовых товаров, молока и молочных товаров. Идентификационная экспертиза пищевых продуктов растительного и животного происхождения. Классификационная экспертиза пищевых продуктов растительного и животного происхождения. Экспертиза количества и качества пищевых продуктов растительного и животного происхождения. Показатели качества пищевых продуктов растительного и животного происхождения и требования к ним. Органолептические, измерительные и регистрационные методы, используемые при экспертизе пищевых продуктов растительного и животного происхождения. Особенности

отбора проб и образцов для проведения экспертизы пищевых продуктов растительного и животного происхождения. Документальное оформление результатов экспертизы пищевых продуктов растительного и животного происхождения.

4.2 МЕЖДУНАРОДНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Понятие системы международного технического регулирования. Предпосылки развития и этапы становления системы технического регулирования в мире. Основные понятия и определения в области технического регулирования. Организационно-правовые основы и принципы технического регулирования. Система международного технического регулирования. Этапы становления системы международного технического регулирования. Принципы и задачи системы международного технического регулирования.

Международные европейские организации по аккредитации. Международные организации по сертификации. Международные и региональные организации в сфере качества, безопасности и потребительской политики.

Общий обзор ситуации в мире и ее влияние на сферу деятельности международного технического регулирования и потребительской политики.

Характеристика, задачи и направления деятельности Всемирной торговой организации (ВТО), организации экономического сотрудничества и развития (OECD), Организация ООН по вопросам продовольствия и сельского хозяйства (FAO), Организация ООН по промышленному развитию (UNIDO), организация ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД). Программа развития ООН (UNIDP).

Характеристика и основные направления деятельности международных организаций в сфере технического регулирования.

Международные и региональные организации по стандартизации: международная организация по стандартизации (ISO), Европейский комитет по стандартизации (CEN), Европейский комитет по стандартизации в области электротехники и электроники (CENELEC), Международная электротехническая комиссия (IEC/CEI). Деятельность Европейского союза в области стандартизации. Деятельность Таможенного союза в области стандартизации.

Международные и региональные организации по метрологии: Международное бюро мер и весов (BIPM), Международная организация законодательной метрологии (OIML), Международная конфедерация по измерениям (IMECO), Всемирная метеорологическая организация (WMO).

Международные и европейские организации в области оценки соответствия и аккредитации. Европейский комитет ISO по оценке соответствия (CASCO), система сертификации изделий электронной техники

(IECQ), Международная конференция по аккредитации испытательных лабораторий (ILAC).

Международные и региональные организации в области качества, безопасности и потребительской политики: международная организация потребителей (Consumer International – CI), Комитет по защите интересов потребителей (COPOLCO), Европейская организация по качеству (EOQ) Международная организация по тестированию товаров и услуг (ICRT).

Система технического регулирования в странах ЕС: правила, системы, принцип единого рынка.

Особенности технического регулирования стран ЕАЭС, Азии, США, Канады.

Характеристика национальных органов в сфере технического регулирования отдельных стран мира.

Характеристика международных соглашений, директив ЕС в области технического регулирования. Генеральное соглашение по таможенным тарифам и торговле (ГАТТ). Роль, преимущества и недостатки директив Нового и Глобального подходов к обязательным требованиям в отношении определенных видов продукции.

Технические барьеры в торговле. Общие принципы свободного движения товаров в странах ЕС. Основные задачи политики стран по преодолению технических барьеров в торговле. Соглашение по техническим барьерам в торговле ВТО (ТБТ). Соглашение о применении санитарных и фитосанитарных мер. Соглашение об оценке соответствия и приемлемости промышленных товаров (АСАА).

Система стандартизации продукции. Основные цели СЕН, правила разработки стандартов, директив, обеспечение бизнес-подхода в рамках СЕН Добровольность применения стандартов как основной принцип международной стандартизации.

Система оценки соответствия. Определение результатов работ по оценке соответствия как путь устранения барьеров в торговле. Задачи и цель государственной политики в сфере подтверждения соответствия. Цель, принципы, задачи подтверждения соответствия. Подтверждение в законодательно регулируемой и законодательно не регулируемой сфере: особенности, организация, ответственность, планирование и осуществление. Государственный надзор за подтверждением соответствия.

Международные и европейские стандарты по подтверждению соответствия: стандарты серий ISO 17000, EN 45000. Глобальный и модульный подходы к оценке соответствия.

Политика в ЕС по оценке соответствия. Комплексный подход к взаимному признанию результатов сертификации. Европейские модули на стадиях жизненного цикла продукции. Модули на стадии проектирования. Модули на стадии производства. Модули на объединенной стадии проектирования и производства.

Система рыночного надзора, ее суть и принципы.

Подтверждение соответствия продукции. Цели, принципы и формы подтверждения соответствия. Декларирование соответствия. Организационно-правовые основы проведения сертификации продукции.

4.3 УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ

Характеристика понятий «безопасность», «качество», «показатель качества». Соотношение понятий «полезность», «качество», «технический уровень качества».

Классификация и характеристика факторов, влияющих на безопасность и качество.

Сущность понятий «управление качеством», «обеспечение качества».

Исторические аспекты возникновения и развития управления безопасностью и качеством.

Возникновение и развитие управления качеством: американский и японский опыт. Тотальное (всеобщее) управление качеством: общая характеристика, основные черты.

Возникновение и развитие управления качеством: опыт СССР. Комплексное управление качеством: общая характеристика. Опыт внедрения комплексной системы управления качеством.

Характеристика и цели использования системы НАССР. Опасные факторы в системе НАССР: краткая характеристика. Порядок внедрения и сертификации системы НАССР. Основные аспекты деятельности Комиссии Кодекса Алиментариус.

Международные принципы управления безопасностью и качеством. Современные стратегии обеспечения безопасности и качества.

Системы управления безопасностью и качеством как фактор экономического благополучия государства.

Государственная политика по адаптации национального законодательства в сфере безопасности и качества к международным требованиям. Принципы действующего национального законодательства в сфере безопасности потребительских товаров.

Статистические методы управления качеством: общая характеристика, достоинства и недостатки. Методы оценки уровня качества: краткая характеристика, преимущества и недостатки.

Социальный эффект внедрения систем управления безопасностью и качеством и методы его оценки. Методы оценки эффективности функционирования систем управления безопасностью и качеством на предприятии.

Прогнозирование и его роль в управлении безопасностью и качеством.

Использование компьютерных технологий в системе управления безопасностью и качеством.

Виды и содержание нормативных документов в области управления безопасностью и качеством.

Структура и основные положения международных стандартов в сфере управления безопасностью и качеством.

Системы управления качеством на основе международных стандартов ISO серии 9000. Международные стандарты ISO серии 9000: основные элементы системы управления качеством продукции и их краткая характеристика. Опыт внедрения стандартов ISO серии 9000 в практику деятельности отечественных предприятий.

Основные этапы разработки и внедрения системы управления безопасностью пищевых продуктов. Международные стандарты ISO серии 22000 «Системы управления безопасностью пищевых продуктов»: общая характеристика, сфера применения.

Обоснование необходимости формирования и внедрения систем управления безопасностью и качеством. Место управления безопасностью и качеством в системе общего менеджмента предприятия. Концептуальные подходы к обеспечению безопасности и качества.

Условия создания системы управления безопасностью и качеством на предприятии. Организационная структура предприятия как фактор эффективности системы управления безопасностью и качеством.

Функции системы управления качеством: политика в области качества; планирование качества; организация работ по качеству; обучение и мотивация персонала; контроль качества; информационное обеспечение процесса управления; принятие решений руководством предприятия; разработка и реализация мероприятий; взаимодействие с внешней средой по вопросам качества.

Основные этапы создания систем управления безопасностью и качеством на предприятии.

Методы и способы достижения ожидаемого эффекта от внедрения систем управления безопасностью и качеством.

Материальное обеспечение процедуры внедрения системы управления безопасностью и качеством.

Контроль и координация деятельности структурных подразделений предприятия в области управления безопасностью и качеством.

Служба качества на предприятии: назначение, состав, функции. Метрологическое обеспечение безопасности и качества.

Информационное обеспечение процесса управления безопасностью и качеством. Основные источники информации о безопасности и качестве; их преимущества и недостатки. Документы, обеспечивающие процедуру внедрения системы безопасности и качества. Характеристика документов, используемых для осуществления контроля за внедрением системы управления безопасностью и качеством.

Классификация и общая характеристика рисков внедрения систем управления безопасностью и качеством. Методы оценки рисков внедрения

систем управления безопасностью и качеством. Методы мониторинга динамики показателей риска внедрения систем управления безопасностью и качеством.

Оценка эффективности функционирования систем управления безопасностью и качеством. Типичные ошибки, допускаемые менеджерами по качеству.

Цели и задачи аудита систем управления безопасностью и качеством.

Методы сбора информации для аудита систем управления безопасностью и качеством.

Основные этапы проведения аудита систем управления безопасностью и качеством. Документальное оформление результатов аудита систем управления безопасностью и качеством.

Пути совершенствования системы управления безопасностью и качеством на предприятии.

5 ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ (ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ), ВЫНОСИМЫХ НА ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН

5.1 ЭКСПЕРТИЗА ТОВАРОВ

1. Экспертиза товаров: понятие и основные характеристики.
2. Товарная информация, которая используется при экспертизе товаров, ее виды и формы.
3. Цель и задачи экспертизы товаров в таможенном деле.
4. Принципы проведения экспертизы товаров.
5. Нормативно-методическое обеспечение экспертизы товаров.
6. Объекты экспертизы товаров и требования, которые к ним предъявляются.
7. Субъекты экспертизы товаров в таможенном деле.
8. Эксперт и требования к нему. Права эксперта при проведении экспертизы товаров.
9. Классификация экспертиз товаров в таможенном деле.
10. Виды экспертиз товаров, которые осуществляются в таможенных целях.
11. Нормативно-правовые акты о взятии проб и образцов для таможенной экспертизы.
12. Основания и цели направления запросов таможенных органов в экспертные подразделения при осуществлении таможенного контроля и таможенного оформления товаров.
13. Документальное оформление взятия проб и образцов товаров для таможенной экспертизы.
14. Процедура отбора проб и образцов для экспертизы товаров в таможенном деле.

15. Порядок и правила отбора проб и образцов для проведения экспертизы товаров, перемещаемых через таможенную границу.
16. Нормативы отбора проб и образцов товаров для таможенной экспертизы
17. Структура и содержание заключения экспертизы товаров в таможенном деле.
18. Выводы эксперта как структурный элемент заключения экспертизы товаров и требования, которые к ним.
19. Принципы составления заключения эксперта: компетентность, определенность, достоверность, доступность.
20. Нормативно-правовые акты по документальному оформлению результатов экспертизы товаров в таможенном деле.
21. Основания для проведения таможенной экспертизы товаров.
22. Особенности составления акта отбора проб и образцов товаров для проведения экспертизы в таможенных целях.
23. Операции со взятыми для экспертизы пробами и образцами товаров.
24. Основные этапы проведения таможенной экспертизы.
25. Структура и содержание заключения экспертизы товаров в таможенном деле.
26. Хранение проб (образцов) товаров после проведения экспертизы товаров.
27. Показатели качества изделий из пластических масс и методы их определения.
28. Классификационная экспертиза пластических масс согласно ТН ВЭД.
29. Нормируемые показатели качества обуви и методы их определения.
30. Идентификационная экспертиза изделий из пластических масс.
31. Порядок проведения экспертизы пластических масс в таможенных целях
32. Нормативные требования к изделиям из пластических масс. Типичные дефекты изделий из пластических масс.
33. Идентификационная экспертиза изделий из пластических масс.
34. Порядок определения механической прочности изделий из пластических масс.
35. Порядок определения миграции красителя в изделиях из пластических масс.
36. Показатели безопасности изделий из пластических масс, контактирующих с пищевыми продуктами, и методы их определения.
37. Механические методы идентификации текстильных волокон.
38. Химические методы идентификации текстильных волокон.
39. Идентификационная экспертиза текстильных товаров.
40. Нормативные показатели строения и физико-механических свойств тканей и методы их определения.
41. Идентификационная экспертиза тканей.
42. Классификационная экспертиза тканей согласно ТН ВЭД.
43. Основания и порядок проведения экспертизы текстильных изделий, перемещаемых через таможенную границу.
44. Показатели качества текстильных изделий и методы их определения.

45. Порядок определения поверхностной плотности тканей.
46. Особенности применения методов микроскопии при экспертизе текстильных товаров.
47. Порядок определения линейных размеров тканей и трикотажных полотен.
48. Экспертиза качества швейных изделий.
49. Порядок определения размерных характеристик швейных изделий.
50. Показатели, которые устанавливают сорт швейных изделий, и методы их определения.
51. Санитарно-гигиеническая экспертиза швейных товаров для детей.
52. Правила и порядок принятия трикотажных изделий по качеству.
53. Порядок определения размера и артикула трикотажных изделий.
54. Экспертиза качества трикотажных изделий, перемещаемых через таможенную границу.
55. Принципы сортировки трикотажных изделий. Допустимые и недопустимые дефекты трикотажных изделий.
56. Классификационная экспертиза трикотажных товаров согласно ТН ВЭД.
57. Сортировка чулочно-носочных изделий и головных уборов.
58. Особенности сортировки чулочно-носочных изделий и головных уборов.
59. Виды экспертиз обуви, перемещаемой через таможенную границу.
60. Требования к качеству обуви. Типичные дефекты обуви и их влияние на качество готовых изделий.
61. Порядок проведения таможенной экспертизы обуви.
62. Порядок определения размерных характеристик обувных товаров.
63. Требования к качеству обуви. Дефекты обуви и их влияние на качество готовых изделий.
64. Особенности применения разрушающих методов контроля качества обувных товаров.
65. Экспертиза качества обувных товаров.
66. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза обувных товаров.
67. Идентификационная экспертиза кож разных видов сырья, способов дубления и отделки.
68. Показатели отдельных свойств меховых изделий и методы их определения.
69. Экспертиза качества мехового полуфабриката.
70. Требования к качеству пушных товаров. Дефекты полуфабрикатов и пушных товаров.
71. Таможенная экспертиза меховых полуфабрикатов и пушных товаров.
72. Документальное оформление результатов экспертизы пушных товаров, перемещаемых через таможенную границу.
73. Классификационная экспертиза меха, меховых полуфабрикатов и меховых изделий.
74. Показатели качества меха и методы их определения.
75. Идентификационная экспертиза парфюмерных товаров.

76. Товароведная экспертиза лакокрасочных товаров.
77. Классификационная экспертиза часов.
78. Идентификационная экспертиза изделий из металлов.
79. Экспертизы качества изделий из стекла.
80. Идентификационная экспертиза керамических изделий.
81. Товароведная экспертиза изделий из бумаги и картона.
82. Классификационная экспертиза музыкальных товаров.
83. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза детских игрушек.
84. Классификационная экспертиза фото- и кинотоваров.
85. Товароведная экспертиза товаров для спорта.
86. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза парфюмерно-косметических товаров.
87. Идентификационная экспертиза металлической посуды.
88. Таможенная экспертиза транспортных средств.
89. Классификационная экспертиза теле- и аудиоаппаратуры.
90. Экспертиза качества клеевых материалов.
91. Идентификационная экспертиза керамических товаров.
92. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза туалетных мыл.
93. Идентификационная экспертиза парфюмерных товаров.
94. Идентификационные признаки изделий из сортового стекла и хрустала.
95. Идентификационная экспертиза хозяйственных товаров, изготовленных из черных металлов.
96. Материаловедческая экспертиза изделий из недрагоценных металлов.
97. Классификационная экспертиза современных средств связи.
98. Товароведная экспертиза косметических средств для макияжа.
99. Товароведная экспертиза канцелярских товаров.
100. Экологическая экспертиза строительных материалов.
101. Товароведная экспертиза осветительных приборов.
102. Порядок определения функциональных размеров мебельных товаров.
103. Порядок проверки работоспособности электробытовых товаров.
104. Порядок определения эластичности лакокрасочного покрытия.
105. Порядок определения запаха туалетных мыл.
106. Порядок определения стойкости запаха парфюмерных товаров.
107. Порядок определения укрывистости красок.
108. Порядок определения категории мягкости мебельных товаров.
109. Порядок определения прочности мебели для сидения.
110. Порядок определения влияния моющих средств на ткани после многократной стирки.
111. Порядок определения моющей способности средств для стирки.
112. Порядок определения гранулометрического состава порошкообразных средств для стирки.
113. Порядок определения механической прочности товаров из фарфора и керамики.
114. Порядок определения термической стойкости изделий из стекла.

115. Порядок применения экспертных методов при определении показателей качества мебельных товаров.
116. Порядок определения прочности нанесения декоративного покрытия на стеклянные изделия.
117. Порядок определения прочности крепления ручек к стеклянным изделиям.
118. Порядок определения вязкости лакокрасочного материала.
119. Порядок определения клеевой способности клеевых материалов.
120. Порядок определения размерных показателей керамической и стеклянной посуды.
121. Порядок определения белизны изделий из фарфора.
122. Порядок определения цвета лакокрасочных материалов.
123. Порядок определения моющей способности стиральных машин.
124. Порядок определения прочности прилегания дверцы холодильника к холодильному шкафу.
125. Порядок определения влагопоглощения керамических материалов.
126. Порядок определения механического влияния стиральной машины на прочность ткани после многократной стирки.
127. Порядок определения плотности бумаги.
128. Порядок определения качества воспроизведения звука аудио- и видеоаппаратуры.
129. Порядок экспертизы по комплектности сложнobyтовых товаров.
130. Порядок определения пенообразующей способности моющих средств.
131. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза безалкогольных напитков.
132. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза питьевой воды.
133. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза фруктов и овощей.
134. Ветеринарно-санитарная экспертиза мяса.
135. Ветеринарно-санитарная экспертиза меда натурального.
136. Ветеринарно-санитарная экспертиза продовольственных товаров животного происхождения.
137. Идентификационная экспертиза ракообразных и моллюсков.
138. Идентификационная экспертиза водочных изделий.
139. Идентификационная экспертиза свежей рыбы.
140. Идентификационная экспертиза меда натурального.
141. Идентификационная экспертиза икры осетровых и лососевых рыб.
142. Идентификационная экспертиза растительных масел.
143. Классификационная экспертиза мяса и мясных товаров.
144. Классификационная экспертиза водочных изделий.
145. Классификационная экспертиза масложировых товаров.
146. Таможенная экспертиза вкусовых товаров.
147. Таможенная экспертиза сахара и кондитерских изделий из сахара.
148. Таможенная экспертиза зерно-мучной продукции.
149. Таможенная экспертиза виноградных вин.

150. Фитосанитарная экспертиза продовольственных товаров растительного происхождения.
151. Фитосанитарная экспертиза свежих фруктов и овощей.
152. Товароведная экспертиза табачных изделий.
153. Товароведная экспертиза кондитерских изделий.
154. Товароведная экспертиза зерновых культур.
155. Экспертиза показателей качества продовольственных товаров с пищевыми добавками.
156. Экспертиза показателей качества кисломолочных продуктов.
157. Экологическая экспертиза пищевых продуктов.
158. Идентификационные и классификационные признаки товаров растительного происхождения.
159. Идентификационные и классификационные признаки масложировых товаров.
160. Идентификационные и классификационные признаки товаров животного происхождения.
161. Порядок определения массовой доли белков в молоке.
162. Порядок определения массовой доли жира в рыбных товарах.
163. Порядок определения массовой доли жира в молоке и молочных товарах.
164. Порядок определения наличия и массовой доли гликогена в мясных товарах.
165. Порядок определения числа Брикса в соках.
166. Порядок определения эластичности, твердости и хрупкости пищевых продуктов.
167. Порядок определения йодного числа и кислотного числа жира.
168. Порядок определения массовой доли сахара в кондитерских изделиях.
169. Порядок определения массовой доли ароматических масел в пряностях.
170. Порядок определения массовой доли этилового спирта в алкогольных напитках.
171. Порядок определения массовой доли сухих веществ в безалкогольных напитках.
172. Порядок определения массовой доли консервантов в продуктах переработки плодов и овощей.
173. Порядок определения массовой доли неорганических ионов в минеральной воде.
174. Порядок определения количества летучих кислот в винах.
175. Порядок определения содержания антибиотиков в морепродуктах.
176. Порядок определения массовой доли сахара в виноградных винах.
177. Порядок определения тяжелых металлов в консервированных пищевых продуктах.
178. Порядок определения кислотности и щелочности пищевых продуктов.
179. Порядок определения содержания экстрактивных веществ, танина и кофеина в чае.
180. Порядок определения массовой доли золы в пищевых концентратах.

181. Порядок определения массовой доли растительных жиров в пищевых продуктах животного происхождения.
182. Порядок определения массовой доли красителей в пищевых продуктах.
183. Порядок определения вязкости и плотности пищевых продуктов.
184. Порядок определения общей минерализации минеральной воды.
185. Порядок определения массовой частицы полифосфатов в замороженных пищевых продуктах.
186. Порядок определения массовой частицы фенольных соединений в копченых пищевых продуктах.
187. Порядок определения массовой доли гормонов в мясных продуктах.
188. Порядок определения наличия и массовой доли крахмала в мясных продуктах.
189. Порядок определения показателя рН фруктово-ягодных кондитерских изделий.
190. Порядок определения пористости хлебобулочных изделий.

5.2 МЕЖДУНАРОДНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

1. Составляющие международного технического регулирования.
2. Международные органы по стандартизации.
3. Европейские органы по стандартизации.
4. Европейские организации по качеству.
5. Соглашение по санитарным и фитосанитарным нормам. Основные положения.
6. Техническое регулирование в США.
7. Техническое регулирование в Великобритании.
8. Техническое регулирование в Германии.
9. Техническое регулирование в Франции.
10. Техническое регулирование в Японии.
11. Техническое регулирование в Российской Федерации.
12. Технические регламенты в Донецкой Народной Республике.
13. Основные международные стандарты систем управления.
14. Международные и национальные организации защиты прав потребителей.
15. Охарактеризуйте процесс создания системы технического регулирования в ЕС.
16. Роль WTO в формировании международного технического регулирования.
17. Охарактеризуйте Новый подход как систему формирования единой нормативной базы в ЕС.
18. Охарактеризуйте Глобальный подход в области оценки соответствия.
19. Охарактеризуйте деятельность WTO.
20. Охарактеризуйте деятельность ГАТТ 1994.
21. Назовите и опишите основные соглашения WTO.

22. Роль технических регламентов в адаптации технического регулирования к европейским требованиям.
23. Охарактеризуйте состояние и тенденции развития систем технического регулирования в ведущих странах мира.
24. Охарактеризуйте деятельность международных организаций по стандартизации (ISO, IEC, ITU).
25. Роль европейских организаций по стандартизации в международном техническом регулировании (CEN, CENELEC, ETSI).
26. Международные организации по метрологии в международном техническом регулировании (BIRM, OIML, IMECO).
27. Международные и европейские организации в сфере аккредитации в международном техническом регулировании (EA, IAF, ILAC).
28. Деятельность международных органов по сертификации.
29. Европейские организации по качеству в системе технического регулирования.
30. Назовите основные международные стандарты на системы управления, методы проведения их сертификации.
31. Охарактеризуйте проект ISO «Мечта 1\1\1». (Идея М. Картопасси).
32. Международные организации в области качества, безопасности и потребительской политики.
33. Региональные организации в области качества, безопасности и потребительской политики.
34. Особенности технического регулирования стран СНГ.
35. Особенности технического регулирования стран Азии.
36. Особенности технического регулирования в США.
37. Особенности технического регулирования Канады.
38. Особенности технического регулирования в ЕС.
39. Особенности технического регулирования в Японии.
40. Технические барьеры в торговле.
41. Общие принципы свободного движения товаров в странах ЕС.
42. Политика в ЕС по оценке соответствия.
43. Международные и европейские стандарты по подтверждению соответствия: стандарты серий ISO 17000, EN 45000.
44. Глобальный и модульный подходы к оценке соответствия.
45. Комплексный подход к взаимному признанию результатов сертификации.
46. Системы управления безопасностью и качеством товаров и услуг.
47. Программы международной технической помощи в области технического регулирования.
48. Роль и значение системы технического регулирования в условиях глобализации экономических процессов.
49. Характеристика, задачи и направления деятельности Всемирной торговой организации.
50. Характеристика, задачи и направления деятельности организации экономического сотрудничества.

51. Характеристика, задачи и направления деятельности Организации ООН по вопросам продовольствия и сельского хозяйства.
52. Характеристика, задачи и направления деятельности Организации ООН по промышленному развитию.
53. Характеристика, задачи и направления деятельности Организации ООН по торговле и развитию.
54. Характеристика и основные направления деятельности международных организаций в сфере технического регулирования.
55. Система технического регулирования в странах ЕС правила системы, принцип создания единого рынка.
56. Характеристика национальных органов в сфере технического регулирования определенных стран мира.
57. Характеристика международных соглашений, директив ЕС в области технического регулирования.
58. Генеральное соглашение по таможенным тарифам и торговле Технические барьеры в торговле. Общие принципы свободного движения товаров в странах ЕС.
59. Система стандартизации продукции.
60. Основные цели CEN, правила разработки стандартов, директив, обеспечение бизнес-подхода в пределах CEN.

5.3 УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ

1. Сущность понятий «безопасность», «качество», «показатель качества».
2. Классификация и характеристика факторов, влияющих на безопасность и качество.
3. Соотношение понятий «полезность», «качество», «технический уровень качества».
4. Современные методы оценки уровня качества: краткая характеристика, преимущества и недостатки.
5. Сущность понятий «управление качеством», «обеспечение качества».
6. Исторические аспекты возникновения стандартов качества.
7. Обоснование необходимости формирования и внедрения систем управления безопасностью и качеством.
8. Системы управления безопасностью и качеством как фактор экономического благополучия государства.
9. Концептуальные подходы к обеспечению безопасности и качества.
10. Современные принципы управления безопасностью и качеством.
11. Статистические методы управления качеством: общая характеристика, достоинства и недостатки.
12. Принципы обеспечения безопасности и качества.
13. Место управления безопасностью и качеством в системе общего менеджмента предприятия.

14. Возникновение и развитие управления качеством: американский опыт.
15. Возникновение и развитие управления качеством: японский опыт.
16. Комплексное управление качеством: общая характеристика. Опыт внедрения комплексной системы управления качеством.
17. Всеобщее управление качеством: общая характеристика, основные черты.
18. Виды и содержание нормативных документов в области управления безопасностью и качеством.
19. Требования европейских регламентов относительно микробиологических, химических и других критериев и загрязняющих веществ.
20. Современные стратегии обеспечения безопасности и качества.
21. Международные стандарты ISO серии 9000: краткая характеристика. Опыт внедрения стандартов ISO серии 9000 в практику деятельности отечественных предприятий.
22. Международные стандарты ISO серии 9000: основные элементы системы управления качеством и их краткая характеристика.
23. Международные стандарты ISO серии 22000 «Системы управления безопасностью пищевых продуктов»: общая характеристика, сфера применения.
24. Основные этапы разработки и внедрения системы управления безопасностью.
25. Методы достижения ожидаемого эффекта от внедрения систем управления безопасностью и качеством.
26. Характеристика и цели использования системы HACCP.
27. Принципы обеспечения безопасности на основе системы HACCP.
28. Опасные факторы в системе HACCP: краткая характеристика.
29. Основные аспекты деятельности Комиссии Кодекса Алиментариус.
30. Система качества: определение, назначение и состав системы.
31. Основные этапы разработки системы управления безопасностью и качеством.
32. Функции системы управления качеством: политика в области качества.
33. Функции системы управления качеством: планирование качества.
34. Функции системы управления качеством: организация работ по качеству.
35. Функции системы управления качеством: обучение и мотивация персонала.
36. Функции системы управления качеством: контроль качества.
37. Функции системы управления качеством: информационное обеспечение процесса управления.
38. Функции системы управления качеством: принятие решений руководством предприятия.
39. Функции системы управления качеством: разработка и реализация мероприятий.
40. Функции системы управления качеством: взаимодействие с внешней средой по вопросам качества.

41. Организационно-методическое обеспечение системы управления безопасностью и качеством.
42. Организационная структура предприятия как фактор эффективности системы управления безопасностью и качеством.
43. Материальное обеспечение процедуры внедрения системы управления безопасностью и качеством.
44. Служба качества на предприятии: назначение, состав, функции.
45. Типовые ошибки, допускаемые менеджерами по качеству.
46. Метрологическое обеспечение безопасности и качества.
47. Документы, обеспечивающие процедуру внедрения системы безопасности и качества.
48. Контроль и координация деятельности структурных подразделений предприятия в области управления безопасностью и качеством.
49. Информационное обеспечение процесса управления безопасностью и качеством. Основные источники информации, их преимущества и недостатки.
50. Характеристика документов, используемых для осуществления контроля за внедрением системы управления безопасностью и качеством.
51. Использование компьютерных технологий в системе управления безопасностью и качеством.
52. Оценка эффективности функционирования систем управления безопасностью и качеством продукции.
53. Классификация и общая характеристика рисков внедрения систем управления безопасностью и качеством.
54. Современные методы оценки рисков внедрения систем управления безопасностью и качеством.
55. Современные методы мониторинга динамики показателей риска внедрения систем управления безопасностью и качеством.
56. Цели и задачи аудита систем управления безопасностью и качеством.
57. Методы сбора информации для аудита систем управления безопасностью и качеством.
58. Документальное оформление результатов аудита систем управления безопасностью и качеством.
59. Пути совершенствования систем управления безопасностью и качеством.
60. Прогнозирование и его роль в управлении безопасностью и качеством.
61. Социальный эффект внедрения систем управления безопасностью и качеством и методы его оценки.

6 КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ (ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ) ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Итоговая оценка государственного экзамена состоит из усредненной оценки за каждый из этапов.

По результатам государственного экзамена выставляется оценка:

«Отлично» (90-100 баллов / А) – обучающийся в полном объеме усвоил теоретическое содержание учебных дисциплин, вынесенных на государственный экзамен; свободно оперировал научными терминами и понятиями; дал полный, развернутый и аргументированный ответ на поставленные вопросы; овладел соответствующими навыками и умениями, показал способность использовать их; глубоко и всесторонне раскрыл содержание заданий; обнаружил творческие способности и умения при выполнении заданий; правильно сделал расчеты задач; аргументировано и логично сформулировал выводы и сделал обобщения.

«Хорошо» (80-89 баллов / В) – обучающийся в полном объеме усвоил теоретическое содержание учебных дисциплин, вынесенных на государственный экзамен; свободно оперировал научными терминами и понятиями; дал полный, развернутый и аргументированный ответ на поставленные вопросы; овладел соответствующими навыками и умениями, приобрел способность использовать их; глубоко и всесторонне раскрыл содержание задач; обнаружил творческие способности и умения при выполнении заданий и описания образцов товаров; правильно сделал расчеты задач; аргументировано и логично сформулировал выводы и сделал обобщения, но в ответах допустил отдельные неточности.

«Хорошо» (75-79 баллов / В) – обучающийся в полном объеме усвоил теоретическое содержание учебных дисциплин, вынесенных на государственный экзамен; оперировал научными терминами и понятиями; дал полный ответ на поставленные вопросы; овладел соответствующими навыками и умениями, приобрел способность использовать их; раскрыл содержание предложенных заданий; представил товароведную характеристику образцов; правильно сделал расчеты задач; сформулировал соответствующие выводы и сделал обобщение, но допустил отдельные ошибки в ответах.

«Удовлетворительно» (70-74 балла / D) – обучающийся усвоил теоретическое содержание учебных дисциплин, вынесенных на государственный экзамен; но в недостаточной степени оперировал научными терминами и понятиями; дал неполный ответ на поставленные вопросы; частично овладел соответствующими навыками и умениями; недостаточно раскрыл содержание предложенных заданий; представил товароведную характеристику образцов; допустил отдельные ошибки в расчетах задач; сформулировал соответствующие выводы.

«Удовлетворительно» (60-69 баллов / E) – обучающийся усвоил основные теоретические положения учебных дисциплин, вынесенных на государственный экзамен, но в недостаточной степени оперировал научными терминами и понятиями; дал частичный ответ на поставленные вопросы; недостаточно овладел соответствующими навыками и умениями; раскрыл содержание отдельных предложенных заданий; представил неполную товароведную характеристику образцов; допустил ошибки в расчетах задач.

«Неудовлетворительно» (36-59 баллов / F) – обучающийся фрагментарно овладел теоретическими вопросами, составляющими незначительную часть содержания учебных дисциплин, вынесенных на государственный экзамен; поверхностно раскрыл содержание вопросов; допустил существенные ошибки в ответах и расчетах; представил неполную товароведную характеристику образцов.

В случае если обучающийся при сдаче государственного экзамена получил оценку **«неудовлетворительно» (0-35 баллов / FX)**, он отчисляется из Университета и получает академическую справку.

7 СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

7.1 ЭКСПЕРТИЗА ТОВАРОВ

Методологические основы экспертизы товаров

Основная:

1. Грибанова И.В. Товароведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.В. Грибанова, Л.И. Первойкина. – Электрон. текстовые данные. – Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016. – 360 с. – 978-985-503-581-8. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67766.html>
2. Основы товароведения [Электронный ресурс] : пособие / В.Е. Сыцко [и др.]. – Электрон. текстовые данные. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. – 264 с. – 978-985-503-469-9. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67702.html>
3. Товароведение и экспертиза в таможенном деле. Том I. Теоретические основы. Непродовольственные товары [Электронный ресурс] : учебник / С.Н. Гамидуллаев [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – СПб. : Троицкий мост, 2014. – 480 с. – 978-5-904406-10-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40917.html>
4. Райкова Е.Ю. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е.Ю. Райкова. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2015. – 412 с. – 978-5-394-01691-2. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10984.html>.
5. Товароведение непродовольственных товаров [Электронный ресурс] : учебник / В.Е. Сыцко [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Минск: Вышэйшая школа, 2009. – 671 с. – 978-985-06-1689-0. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20156.html>.

Дополнительная:

1. Товароведение и экспертиза в таможенном деле : опорный конспект лекций для студентов фак. маркетинга, торговли и таможен. дела специальности 38.05.02 «Таможенное дело» очной и заочной форм обучения, слушателей центра доп. проф. образ. по доп. проф. программе проф. переподг. «Товароведение» (профиль «Товароведение и экспертиза в таможенном деле») / Н.И. Осипенко, С.Л. Захарова; ГО ВПО «Донецк. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. экспертизы в там. деле. – Донецк: [ДонНУЭТ], 2018. – 225 с.
2. Зонова Л.Н. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Л.Н. Зонова, Л.В. Михайлова, Е.Н. Власова. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2016. – 192 с. – 978-5-394-02407-8. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60521.html>

3. Богданова Е.Л. Товароведение и экспертиза в таможенном деле. Часть 2. Теоретические основы товароведения [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / Е.Л. Богданова, И.П. Чепурной, О.А. Семёнова. – Электрон. текстовые данные. – СПб. : Университет ИТМО, 2010. – 69 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67560.html>
4. Товароведение и экспертиза в таможенном деле. Том II. Непродовольственные товары [Электронный ресурс] : учебник / С.Н. Гамидуллаев [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – СПб. : Троицкий мост, 2014. – 668 с. – 978-5-904406-18-9. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40948.html>
5. Петрище Ф.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф.А. Петрище. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2015. – 508 с. – 978-5-394-01879-4. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52253.html>

*Экспертиза пластических масс и изделий из них, текстильных,
одежных и обувных товаров*

Основная:

1. Товароведение непродовольственных товаров [Электронный ресурс] : учебник / В.Е. Сыцко [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Минск: Вышэйшая школа, 2009. – 671 с. – 978-985-06-1689-0. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20156.html>.
2. Товароведение и экспертиза в таможенном деле. Том II. Непродовольственные товары [Электронный ресурс] : учебник / С.Н. Гамидуллаев [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – СПб. : Троицкий мост, 2014. – 668 с. – 978-5-904406-18-9. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40948.html>
3. Петрище Ф.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф.А. Петрище. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2015. – 508 с. – 978-5-394-01879-4. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52253.html>
4. Грибанова И.В. Товароведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.В. Грибанова, Л.И. Первойкина. – Электрон. текстовые данные. – Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016. – 360 с. – 978-985-503-581-8. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67766.html>.
5. Славнова Т.П. Товароведение и экспертиза одежно-обувных и пушно-меховых товаров [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Т.П. Славнова. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 168 с. – 978-5-394-01802-2. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4998.html>
6. Товароведение и экспертиза швейных, трикотажных и текстильных товаров [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Ш. Дзахмишева [и

др.]. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2015. – 345 с. – 978-5-394-02429-0. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10990.html>.

Дополнительная:

1. Товароведение и экспертиза в таможенном деле : опорный конспект лекций для студентов фак. маркетинга, торговли и таможен. дела специальности 38.05.02 «Таможенное дело» очной и заочной форм обучения, слушателей центра доп. проф. образ. по доп. проф. программе проф. переподг. «Товароведение» (профиль «Товароведение и экспертиза в таможенном деле») / Н.И. Осипенко, С.Л. Захарова; ГО ВПО «Донецк. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. экспертизы в там. деле. – Донецк: [ДонНУЭТ], 2018. – 225 с.
2. Зонова Л.Н. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Л.Н. Зонова, Л.В. Михайлова, Е.Н. Власова. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2016. – 192 с. – 978-5-394-02407-8. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60521.html>
3. Богданова Е.Л. Товароведение и экспертиза в таможенном деле. Часть 2. Теоретические основы товароведения [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / Е.Л. Богданова, И.П. Чепурной, О.А. Семёнова. – Электрон. текстовые данные. – СПб. : Университет ИТМО, 2010. – 69 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67560.html>
4. Товароведение непродовольственных товаров [Электронный ресурс] : учебник / В.Е. Сыцко [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Минск: Вышэйшая школа, 2009. – 671 с. – 978-985-06-1689-0. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20156.html>
5. Кучинская Л.В. Товароведение и экспертиза пушно-мехового сырья, полуфабрикатов и готовых изделий в таможенном деле [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.В. Кучинская, Е.В. Красильникова. – Электрон. текстовые данные. – М. : Российская таможенная академия, 2016. – 92 с. – 978-5-9590-0896-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69821.html>.

Экспертиза товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения

Основная:

1. Вилкова С.А. Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / С.А. Вилкова, Л.В. Михайлова, Е.Н. Власова. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2015. – 498 с. – 978-5-394-01377-5. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10989.html>.
2. Товароведение и экспертиза в таможенном деле. Том I. Теоретические основы. Непродовольственные товары [Электронный ресурс] : учебник / С.Н. Гамидуллаев [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – СПб. :

- Троицкий мост, 2014. – 480 с. – 978-5-904406-10-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40917.html>.
3. Калачев С.Л. Товароведение и экспертиза транспортных средств личного пользования [Электронный ресурс] : учебник / С.Л. Калачев. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2015. – 312 с. – 978-5-394-01060-6. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10988.html>.
 4. Ходыкин А.А. Товароведение и экспертиза культтоваров. Товары для спорта и активного отдыха [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / А.А. Ходыкин, А.П. Ходыкин. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2014. – 350 с. – 978-5-394-01735-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24825.html>
 5. Алексеева Н.Н. Таможенное товароведение технически сложных товаров [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Н. Алексеева, А.А. Глухоманова, Л.А. Новицкая. – Электрон. текстовые данные. – Владивосток: Владивостокский филиал Российской таможенной академии, 2009. – 120 с. – 978-5-9590-0522-1. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25795.html>
 6. Поливанова Т.М. Товароведение и экспертиза ювелирных товаров [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.М. Поливанова, А.М. Матюшин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. – 152 с. – 978-5-9590-0749-2. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69822.html>

Дополнительная:

1. Товароведение и экспертиза в таможенном деле : опорный конспект лекций для студентов фак. маркетинга, торговли и таможен.дела специальности 38.05.02 «Таможенное дело» очной и заочной форм обучения, слушателей центра доп. проф. образ. по доп. проф. программе проф. переподг. «Товароведение» (профиль «Товароведение и экспертиза в таможенном деле») / Н.И. Осипенко, С.Л. Захарова; ГО ВПО «Донецк.нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. экспертизы в там. деле. – Донецк: [ДонНУЭТ], 2018. – 225 с.
2. Товароведение непродовольственных товаров [Электронный ресурс] : учебник / В.Е. Сыцко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Вышэйшая школа, 2009. – 671 с. – 978-985-06-1689-0. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20156.html>.

Экспертиза пищевых продуктов растительного и животного происхождения

Основная:

1. Гамидуллаев С.Н. Товароведение и экспертиза в таможенном деле. Том IV. Продовольственные товары [Электронный ресурс] : учебник / С.Н. Гамидуллаев, Т.А. Захаренко. – Электрон. текстовые данные. – СПб. : Троицкий мост, 2014. – 368 с. – 978-5-904406-20-2. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40919.html>

2. Резниченко И.Ю. Товароведение и экспертиза однородных групп продовольственных товаров [Электронный ресурс] : товароведение и экспертиза мучных кондитерских изделий. Учебное пособие / И.Ю. Резниченко. – Электрон. текстовые данные. – Кемерово: Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2014. – 203 с. – 978-5-89289-855-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61281.html>.
3. Микулович Л.С. Товароведение продовольственных товаров [Электронный ресурс] : учебник / Л.С. Микулович. — Электрон. текстовые данные. – Минск: Вышэйшая школа, 2010. – 416 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20157.html>.
4. Кажаяева О.И. Товароведение и экспертиза продовольственных товаров [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Кажаяева, Л.А. Манихина. – Электрон. текстовые данные. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. – 211 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24347.html>
5. Лисовская Д.П. Товароведение и экспертиза вкусовых товаров [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д.П. Лисовская, Е.В. Рощина, Е.Б. Суконкина. – Электрон. текстовые данные. – Минск: Вышэйшая школа, 2012. – 352 с. – 978-985-06-1985-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20290.html>

Дополнительная:

1. Товароведение и экспертиза в таможенном деле : опорный конспект лекций для студентов фак. маркетинга, торговли и таможен. дела специальности 38.05.02 «Таможенное дело» очной и заочной форм обучения, слушателей центра доп. проф. образ. по доп. проф. программе проф. переподг. «Товароведение» (профиль «Товароведение и экспертиза в таможенном деле») / Н.И. Осипенко, С.Л. Захарова; ГО ВПО «Донецк. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. экспертизы в там. деле. – Донецк: [ДонНУЭТ], 2018. – 225 с.
2. Товароведение и экспертиза мясных и рыбных товаров [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие по выполнению курсовой работы по дисциплине «Товароведение и экспертиза мясных и рыбных товаров» для студентов очной и заочной форм обучения по направлению 38.03.07 «Товароведение» профиля подготовки бакалавров «Товароведение и экспертиза в сфере производства и обращения сельскохозяйственного сырья и продовольственных товаров» / И.Н. Пономарёва [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Воронеж: Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2016. – 40 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72844.html>.
3. Куликова Н.Р. Товароведение и экспертиза чая и кофе [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Р. Куликова. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010. – 169 с. – 978-5-394-00732-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/747.html>.

4. Колобов С.В. Товароведение и экспертиза плодов и овощей [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Колобов, О.В. Памбухчиянц. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2016. – 397 с. – 978-5-394-02300-2. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60472.html>
5. Микулович Л.С. Товароведение и экспертиза зерномучных товаров [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.С. Микулович, Д.П. Лисовская. – Электрон. текстовые данные. – Минск: Вышэйшая школа, 2009. – 480 с. – 978-985-06-1699-9. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20153.html>
6. Микулович Л.С. Товароведение и экспертиза продовольственных товаров растительного происхождения. Плоды, овощи, грибы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.С. Микулович, Л.А. Галун, Ж.Н. Коссяя. – Электрон. текстовые данные. – Минск: Вышэйшая школа, 2008. – 271 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20154.html>
7. Товароведение и экспертиза продовольственных товаров растительного происхождения. Кондитерские товары [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.А. Галун [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Минск: Вышэйшая школа, 2009. – 254 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20155.html>
8. Березина В.В. Товароведение и экспертиза качества плодоовощных товаров и грибов [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / В.В. Березина. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2015. – 200 с. – 978-5-394-01810-7. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35321.html>
9. Елисеева Л.Г. Товароведение и экспертиза продуктов переработки плодов и овощей [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Л.Г. Елисеева, Т.Н. Иванова, О.В. Евдокимова. — Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2014. – 374 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35322.html>
10. Киладзе А.Б. Товароведение и экспертиза животного сырья [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Б. Киладзе. — Электрон. текстовые данные. – СПб. : Проспект Науки, 2017. – 184 с. – 978-5-903090-75-4. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35794.html>
11. Воротынцева Т.М. Классификация, товароведение и экспертиза мясных товаров для таможенных целей [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.М. Воротынцева, П.П. Веселова. – Электрон. текстовые данные. – СПб. : Троицкий мост, 2016. – 124 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40863.html>
12. Мухутдинова С.М. Товароведение и экспертиза плодоовощных товаров [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.М. Мухутдинова, А.Н. Караулова. – Электрон. текстовые данные. – М. : Российская таможенная академия, 2015. – 158 с. —Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69820.html>

13. Шевченко В.В. Товароведение и экспертиза качества сырья и продукции из морских объектов промысла [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Шевченко, И.В. Асфондырова. – Электрон. текстовые данные. – СПб. : Троицкий мост, 2018. – 130 с. – 978-5-4377-0108-9. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70679.html>.

7.2 МЕЖДУНАРОДНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Основная:

1. Панкина Г.В. Оценка соответствия продукции в ЕАЭС [Электронный ресурс] / Г.В. Панкина, О.И. Лемешева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2017. — 152 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78185.html>
2. Панкина Г.В. Системы оценки соответствия и сертификации стран Европы. Сравнительный обзор [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Панкина, А.О. Савицкая. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44301.html>

Дополнительная:

1. Основы стандартизации, метрологии и сертификации [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям стандартизации, сертификации и метрологии (200400), направлениям экономики (080100) и управления (080500) / А.В. Архипов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 447 с. — 978-5-238-01173-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74900.html>
2. Астреин В.В. Международные конвенции и кодексы. Том №1 [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Астреин, А.Л. Боран-Кешишьян. — Электрон. текстовые данные. — Новороссийск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2012. — 119 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64861.html>
3. Боран-Кешишьян А.Л. Международные конвенции и кодексы. Том №2 [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Л. Боран-Кешишьян, В.В. Астреин. — Электрон. текстовые данные. — Новороссийск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2012. — 153 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64862.htm>
4. Боран-Кешишьян А.Л. Международные конвенции и кодексы. Том №3 [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Л. Боран-Кешишьян, В.В. Астреин. — Электрон. текстовые данные. — Новороссийск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова,

7.3 УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ

Основная:

1. Михеева Е.Н. Управление качеством: учебник для студентов вузов / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Дашков и К°, 2012. – 532 с.
2. Николаева М.А.и др. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник / М. А. Николаева, Л.В. Карташова. – М. : ИД «Форум» : ИНФРА-М, 2014. – 336 с.

Дополнительная:

1. Ветеринарно-санитарная экспертиза пищевых продуктов на продовольственных рынках [Текст]: учеб. пособ./ [сост. И. Г. Серегин и др].-СПб: ГИОРД, 2008. – 478 с.
2. Вилкова С.А. Научно-практические основы экспертизы потребительских товаров / Поволжский кооперативный институт Центросоюза РФ. – Энгельс: Регион. инф.-изд. Центр ПКИ, 2003. – 264 с.
3. Лифиц И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник / И. М. Лифиц. – М. : Юрайт, 2014. – 315 с.
4. О защите прав потребителей: Закон Донецкой Народной Республики от 05.06.2015 № 53-ІНС.
5. Об обеспечении санитарного и эпидемиологического благополучия населения: Закон Донецкой Народной Республики от 10.04.2015 № 40-ІНС.