

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра экономики предприятия

УТВЕРЖДАЮ:



Ректор ГО ВПО «Донецкий
национальный университет
экономики и торговли и имени
Михаила Туган-Барановского»
С. В. Дрожжина
«25» 11. 2020 г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА
по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом
образовательной программы высшего профессионального образования –
программы бакалавриата
очной форм обучения

Донецк 2020

Программа государственного экзамена для обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом Университета:
- в 2020 г. - для очной формы обучения

Разработчики: Бакунов А.А., зав. кафедрой экономики предприятия,
к.э.н., профессор;
Ващенко Н.В., профессор кафедры экономики предприятия,
д.э.н., доцент;
Донец Л.И., профессор кафедры экономики предприятия,
к.э.н., профессор;
Бабкин Д.А., доцент кафедры экономики предприятия,
к.э.н., доцент;
Смирнов Е.Н., доцент кафедры экономики предприятия,
к.э.н., доцент

Программа государственного экзамена утверждена на заседании кафедры экономики предприятия
Протокол от «10» *ноябр* 2020 года № 7

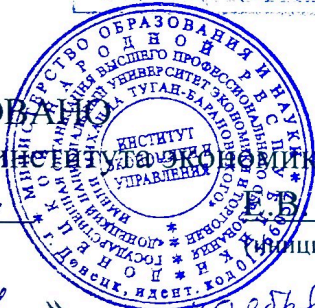
Зав. кафедрой

(подпись)



СОГЛАСОВАНО

Директор института экономики и управления
Е.В. Стельмашенко
(подпись) (инициалы, фамилия)



Дата «11» *ноябр* 2020 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом Университета

Протокол от «25» *ноябр* 2020 года № 4

Председатель *Л.А. Омелянович*

(подпись)

© Коллектив авторов, 2020 год
© ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2020 год

**Содержание программы государственного экзамена
по направлению подготовки**

| | |
|--|----|
| 1. Общие положения..... | 4 |
| 2. Порядок проведения государственного экзамена..... | 5 |
| 3. Перечень учебных дисциплин, включенных в программу государственного экзамена..... | 7 |
| 4. Содержание учебных дисциплин, включенных в программу государственного экзамена..... | 8 |
| 5. Перечень вопросов (тестовых заданий), выносимых на государственный экзамен..... | 15 |
| 6. Критерии оценки ответов на вопросы (тестовые задания) государственного экзамена..... | 23 |
| 7. Список рекомендованной литературы: | |
| 7.1 Основная литература..... | 25 |
| 7.2 Дополнительная литература..... | 26 |

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом образовательной программы высшего профессионального образования «бакалавриат» позволяет выявить и оценить теоретическую подготовку студентов к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности.

Целью проведения государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом является проверка знаний и навыков студента, полученных им в процессе обучения, и оценка его профессионального уровня.

Основные задачи государственной итоговой аттестации:

- проверка знания студентом основных теоретико-методологических подходов и уровня освоения базовых дисциплин подготовки бакалавра, определяющих профессиональные способности выпускника;
- демонстрация умения студента ориентироваться в текущей экономической ситуации, иллюстрировать теоретические положения практическими примерами;
- оценка уровня обоснования студентом собственных выводов, навыков письменного изложения данных выводов, а также использования специальной терминологии;
- определение соответствия подготовки выпускников квалификационным требованиям.

2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Аттестация студентов осуществляется Государственной экзаменационной (аттестационной) комиссией, которая утверждается приказом ректора университета в соответствии с Порядком организации и проведения итоговой государственной аттестации выпускников образовательных организаций высшего профессионального образования (Приказ Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 22.12.2015 г. № 922 «Об утверждении Порядка организации и проведения итоговой государственной аттестации выпускников образовательных организаций высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики»). Государственная экзаменационная (аттестационная) комиссия действует в течение одного календарного года.

Форма, условия и содержание государственного экзамена доводятся до студентов всех форм обучения не позднее, чем за полгода до начала итоговой государственной аттестации выпускников.

Студентам для сдачи экзамена создаются необходимые условия:

- выпускающая кафедра обеспечивает студентов программой государственного экзамена, которая включает перечень изучаемых тем с вопросами для подготовки к экзамену, рекомендуемую литературу;
- преподавателями кафедры проводятся консультации по дисциплинам, вынесенным на государственный экзамен.

Технология подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом – это процесс, который состоит из следующих этапов:

- создание системы базовых заданий, из которых состоят тестовые (теоретические) и ситуационные (практические) задания;
- разработка задач;
- разработка критериев оценки знаний студентов по дисциплинам кафедры;
- конструирование комплексного квалификационного задания;
- обсуждение и утверждение пакета комплексных заданий на заседании кафедры экономики предприятия;
- проведение обзорных лекций студентам-выпускникам с целью обеспечения качества подготовки к стандартизированному аттестационному контролю;
- проведение государственной итоговой аттестации;
- оценка степени достижения конечных целей образовательной профессиональной подготовки студентов в соответствии с созданными критериями.

Проведение государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом по дисциплинам кафедры экономики предприятия проводится в течение четыре академических часов (180 астрономических минут), при этом два академических часа отводится для

решения тестовой части и два – для решения практических ситуационных задач.

При проведении государственной итоговой аттестации студент получает комплексное квалификационное задание, которое состоит из теоретической (тестовой) части и ситуационной (практической) задачи.

Пакет заданий для проведения государственной итоговой аттестации используется для оценки качества профессиональной подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом программа высшего профессионального образования «бакалавриат».

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН, ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОГРАММУ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

В программу государственного экзамена по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом включены четыре профессионально-ориентированных дисциплин:

1. Экономика труда и социально-трудовые отношения.
2. Мотивация и стимулирования персонала.
3. Организация и нормирование труда.
4. Управление персоналом.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН, ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОГРАММУ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

4.1 Содержание дисциплины «Экономика труда и социально-трудовые отношения»

Тема 1. *Труд как основа жизнедеятельности человека общества.*

- 1.1. Социально-экономическая сущность труда.
- 1.2. Функции труда и их характеристика.
- 1.3. Классификация видов труда.

Тема 2. *Социально-трудовые отношения и их регулирование.*

- 2.1. Понятие и сущность социально-трудовых отношений.
- 2.2. Стороны, субъекты и виды социально-трудовых отношений.
- 2.3. Уровни и виды социально-трудовых отношений.
- 2.4. Предмет и структура социально-трудовых отношений.
- 2.5. Принципы и типы социально-трудовых отношений.

Тема 3. *Социальное партнерство как специфический тип социально-трудовых отношений.*

- 3.1. Сущность и субъекты социального партнерства.
- 3.2. Формы и механизмы социального партнерства.
- 3.3. Международный опыт регулирования социально-трудовых отношений.

Тема 4. *Трудовые ресурсы и особенности их формирования.*

- 4.1. Сущность и состав трудовых ресурсов.
- 4.2. Методы расчета численности трудовых ресурсов.
- 4.3. Структура и показатели оценки трудовых ресурсов.
- 4.4. Трудовой потенциал человека и общества.

Тема 5. *Воспроизводство ресурсов для труда.*

- 5.1. Воспроизводство населения и его виды.
- 5.2. Воспроизводство трудовых ресурсов.

Тема 6. *Мобильность трудовых ресурсов и миграция.*

- 6.1. Трудовая мобильность рабочей силы.
- 6.2. Трудовая миграция: виды, причины и последствия.

Тема 7. *Человеческий капитал.*

- 7.1. Человеческий капитал и его особенности.
- 7.2. Инвестиции в человеческий капитал.

Тема 8. *Экономическая активность населения.*

- 8.1. Экономически активное население и его состав.
- 8.2. Экономически неактивное население.
- 8.3. Оценка экономической активности населения.

Тема 9. *Занятость населения.*

- 9.1. Сущность и функции занятости населения.
- 9.2. Показатели занятости населения.
- 9.3. Виды и формы занятости населения.
- 9.4. Нетрадиционные формы занятости населения, их особенности.

Тема 10. *Безработица населения.*

10.1. Сущность, теории и причины безработицы населения.

10.2. Формы и виды безработицы населения.

10.3. Показатели безработицы населения.

10.4. Государственная политика занятости и регулирование безработицы.

Тема 11. *Рынок труда в системе социально-трудовых отношений.*

11.1. Сущность, особенности и функции рынка труда.

11.2. Конъюнктура и емкость рынка труда.

11.3. Модели рынков труда.

11.4. Сегментация рынка труда.

Тема 12. *Виды, источники и структура доходов населения.*

12.1. Виды и структура доходов населения.

12.2. Источники формирования и направления использования доходов населения.

Тема 13. *Кадровые ресурсы организации: формирование и использование.*

13.1. Персонал как ключевой ресурс организации.

13.2. Классификация персонала организации.

13.3. Анализ обеспеченности предприятия персоналом.

Тема 14. *Организация труда на предприятии.*

14.1. Организации труда: сущность, элементы, задачи.

14.2. Основы разделения и кооперации труда на предприятии.

14.3. Организация и обслуживание рабочих мест.

Тема 15. *Нормирование труда на предприятии.*

15.1. Сущность и значение нормирования труда.

15.2. Виды норм труда.

15.3. Нормирование численности персонала.

Тема 16. *Организация стимулирования и оплаты труда на предприятии.*

16.1. Сущность и виды стимулирования труда.

16.2. Понятие, сущность, теории и функции заработной платы.

Тема 17. *Тарифная система оплаты труда.*

17.1. Сущность тарифной системы оплаты труда.

17.2. Основные элементы тарифной системы оплаты труда.

17.3. Показатели, характеризующие тарифную сетку.

Тема 18. *Формы тарифной оплаты труда на предприятии.*

18.1. Повременная оплата труда и условия ее применения.

18.2. Сдельная оплата труда и ее разновидности.

Тема 19. *Бестарифные системы оплаты труда.*

19.1. Сущность и особенности применения бестарифных систем оплаты труда.

19.2. Виды бестарифных систем оплаты труда.

Тема 20. *Мотивация труда на предприятии.*

20.1. Общие категории мотивации труда.

20.2. Мотивация труда, ее формы и модели.

Тема 21. *Анализ движения и текучести кадров.*

21.1. Движение персонала и текучесть кадров: сущность, виды, причины.

21.2. Абсолютные и относительные показатели движения и текучести кадров.

Тема 22. *Анализ рабочего времени.*

22.1. Анализ фонда рабочего времени.

22.2. Анализ эффективности использования рабочего времени.

22.3. Разработка и анализ баланса рабочего времени.

Тема 23. *Анализ эффективности и производительности труда на предприятии.*

23.1. Эффективность труда: содержание и критерии оценки.

23.2. Методы и показатели оценки производительности труда.

23.3. Анализ динамики производительности труда.

23.4. Факторы и резервы роста производительности труда.

Тема 24. *Анализ эффективности использования фонда оплаты труда на предприятии.*

24.1. Сущность и состав фонда оплаты труда предприятия.

24.2. Показатели эффективности использования фонда оплаты труда на предприятии.

4.2 Программа дисциплины «Мотивация и стимулирование персонала»

Тема 1. *Управление персоналом через мотивацию к труду.*

1.1. Трудовая деятельность и трудовое поведение.

1.2. Потребности и их характеристика.

1.3. Мотив как источник трудовой активности.

Тема 2. *Основные теории мотивации.*

2.1. Биологические (первоначальные) теории мотивации

2.2. Содержательные теории мотивации.

2.3. Процессуальные теории мотивации.

Тема 3. *Сущность и содержание мотивации персонала.*

3.1. Понятия «мотивация» и «мотивирование».

3.2. Основные стадии мотивации.

3.3. Мотивация труда и ее характеристика.

3.4. Формы мотивации труда.

Тема 4. *Материальная мотивация персонала на предприятии.*

4.1. Общая характеристика материальной мотивации персонала.

4.2. Способы материальной мотивации персонала.

4.3. Международная практика использования материальной мотивации персонала.

Тема 5. *Содержание и методы нематериальной мотивации персонала.*

5.1. Обусловленность нематериальной мотивации гуманизацией труда.

5.2. Формы нематериальной мотивации персонала.

5.3. Способы нематериальной мотивации персонала.

5.4. Трудовая и статусная мотивация.

Тема 6. *Оценка персонала как составляющая мотивации трудовой деятельности.*

- 6.1. Оценка персонала: сущность, функции, принципы.
- 6.2. Виды оценки персонала: внешняя оценка и методы ее проведения; самооценка и условия ее использования.
- 6.3. Научно-методические подходы к оценке труда персонала.
- 6.4. Оценка эффективности труда персонала, направленная на усиление мотивации и стимулирования персонала.

4.3 Программа дисциплины «Организация и нормирование труда»

Тема 1. *Сущность и содержание организации труда.*

- 1.1. Социально-экономическая сущность труда.
- 1.2. Организация труда: сущность, элементы, задачи.
- 1.3. Принципы и методы организации труда.

Тема 2. *Основные теории организации труда.*

- 2.1. Краткая история развития научной организации труда.
- 2.2. Задачи и функции научной организации труда. Принципы научной организации труда.
- 2.3. Возрастание значения НОТ в условиях рыночной экономики.

Тема 3. *Виды трудовой организации на предприятии.*

- 3.1. Понятие о формах организации труда и их классификация.
- 3.2. Разновидности бригадной формы организации труда.
- 3.3. Особенности командной формы организации труда.
- 3.4. Законы развития организации труда.
- 3.5. Условия эффективности форм организации труда.

Тема 4. *Влияние организации труда на эффективность трудовой деятельности.*

Тема 5. *Сущность и значение нормирования труда.*

- 5.1. Сущность нормирования труда.
- 5.2. Функции и принципы нормирования труда.
- 5.3. Роль нормирования в организации и оплате труда.

Тема 6. *Анализ трудового процесса и затрат рабочего времени.*

- 6.1. Понятие и виды норм затрат труда.
- 6.2. Методы нормирования труда.

Тема 7. *Расчет технически обоснованной нормы времени, нормы выработки, численности и нормированного задания.*

- 7.1. Работа по организации и нормированию труда на предприятии.
- 7.2. Оценка уровня и напряженности норм труда.
- 7.3. Анализ состояния организации труда на предприятии.
- 7.4. Анализ состояния нормирования труда. Внедрение, замена и пересмотр норм труда.
- 7.5. Оценка экономической эффективности мероприятий по совершенствованию организации и нормирования труда.

Тема 8. *Нормирование труда различных категорий работников.*

- 8.1. Нормирование труда руководителей, специалистов и служащих.
- 8.2. Нормирование труда вспомогательных рабочих.
- 8.3. Нормирование работ на металлорежущих станках.
- 8.4. Нормирование слесарно-сборочных работ.
- 8.5. Расчет нормы штучного времени на сборочных работах, выполняемых на конвейере.
- 8.6. Нормирование труда при многостаночном обслуживании.
- 8.7. Нормирование работ на поточных линиях механической обработки.
- 8.8. Нормирование труда в условиях автоматизированного производства.
- 8.9. Нормирование работ, выполняемых на станках с числовым программным управлением.
- 8.10. Нормирование труда в условиях гибких производственных систем (ГПС).
- 8.11. Нормирование труда в период освоения производства новой продукции.
- 8.12. Особенности нормирования в условиях бригадной организации труда.

4.4 Программа дисциплины «Управление персоналом»

Тема 1. *Стратегическая роль персонала в управлении предприятием*

- 1.1. Актуальность проблемы управления персоналом предприятия.
- 1.2. Персонал как объект управления
- 1.3. Структура персонала предприятия
- 1.4. Показатели анализа квалификации персонала

Тема 2. *Концепции управления персоналом*

- 2.1. Экономический подход
- 2.2. Органический подход
- 2.3. Гуманистический подход

Тема 3. *Стадии развития предприятия и персонала*

- 3.1. Жизненные стадии и циклы предприятия
- 3.2. Особенности формирования персонала в зависимости от стадий

жизненного цикла

Тема 4. *Система управления персоналом*

- 4.1. Построение системы управления персоналом
- 4.2. Методы управления персоналом
- 4.3. Принципы управления персоналом

Тема 5. *Кадровая политика и кадровая стратегия предприятия*

- 5.1. Понятие и принципы формирования кадровой политики.
- 5.2. Типы кадровых политик
- 5.3. Этапы построения кадровых политик.
- 5.4. Кадровая стратегия предприятия
- 5.5 Модели управления персоналом

Тема 6. *Кадровая служба предприятия*

- 6.1. Организация работы службы управления персоналом предприятия.
- 6.2. Делопроизводство в работе службы управления персоналом.
- 6.3. Организационная структура кадровой службы.

Тема 7. Планирование потребности в персонале

- 7.1 Кадровое планирование
- 7.2 Определение потребности в персонале
- 7.3 Методы определения перспективной потребности в персонале

Тема 8. Организация подбора персонала

- 8.1. Подбор персонала
- 8.2 Источники привлечения персонала
- 8.3 Этапы процедуры отбора персонала
- 8.4. Специальные методы оценки кандидатов
- 8.5. Ошибки при оценке в отборе кандидатов на вакантную должность
- 8.6. Экономические аспекты подбора персонала

Тема 9. Трудовая адаптация персонала

- 9.1 Сущность и цели трудовой адаптации персонала
- 9.2. Этапы процесса адаптации
- 9.3. Управление трудовой адаптаций

Тема 10. Аттестация персонала

- 10.1 Сущность, принципы, цели и виды аттестации персонала
- 10.2 Методы проведения аттестации
- 10.3. Организация аттестации
- 10.4. Этапы аттестации
- 10.5 Решения, принимаемые по результатам аттестации
- 10.6. Эффективность аттестации

Тема 11. Формирование кадрового резерва

- 11.1 Сущность, принципы формирования и виды кадрового резерва
- 11.2 Этапы работы с кадровым резервом

Тема 12. Управление карьерой персонала

- 12.1 Сущность, мотивы и виды карьеры
- 12.2 Этапы карьеры работника
- 12.3 Планирование карьеры
- 12.4 Показатели профессиональной карьеры работника
- 12.5 Пример составления карьерограммы работника

Тема 13. Экономические аспекты затрат на персонал

- 13.1 Затраты на персонал как основа разработки производственных и социальных показателей развития предприятий
- 13.2 Классификация затрат на персонал
- 13.3. Анализ и планирование затрат на профессиональное обучения персонала
- 13.4 Особенности оценки эффективности профессионального обучения персонала

- 13.5 Показатели эффективности профессионального обучения персонала

Тема 14. Управление процессами высвобождения персонала

- 14.1 Сущность, основания и способы увольнения персонала

- 14.2 Управление текучестью кадров в предприятии
- 14.3 Организация процесса увольнения персонала
- 14.4 Гибкая занятость
- 14.5 Этические аспекты увольнений

5. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ (ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ), ВЫНОСИМЫХ НА ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН

5.1 Перечень вопросов по дисциплине «Экономика труда и социально-трудовые отношения»

1. Социально-экономическая сущность труда.
2. Функции труда и их характеристика.
3. Классификация видов труда.
4. Социально-трудовые отношения: стороны, субъекты, виды.
5. Предмет и структура социально-трудовых отношений.
6. Принципы и типы социально-трудовых отношений.
7. Сущность и субъекты социального партнерства.
8. Формы и механизмы социального партнерства.
9. Международный опыт регулирования социально-трудовых отношений.
10. Сущность и состав трудовых ресурсов.
11. Структура и показатели оценки трудовых ресурсов.
12. Воспроизводство населения и его виды.
13. Воспроизводство трудовых ресурсов.
14. Трудовая мобильность рабочей силы.
15. Трудовая миграция: виды, причины и последствия.
16. Трудовой потенциал человека и общества.
17. Человеческий капитал и его особенности.
18. Инвестиции в человеческий капитал.
19. Экономически активное население и его состав.
20. Экономически неактивное население.
21. Сущность и функции занятости населения.
22. Виды и формы занятости населения.
23. Нетрадиционные формы занятости населения, их особенности.
24. Сущность безработицы населения.
25. Теории безработицы.
26. Причины безработицы населения.
27. Формы и виды безработицы населения.
28. Сущность, особенности и функции рынка труда.
29. Конъюнктура и емкость рынка.
30. Модели рынка труда.
31. Сегментация рынка труда.
32. Виды и структура доходов населения.
33. Источники формирования и направления использования доходов населения.
34. Сущность и классификация персонала предприятия.
35. Структура и показатели оценки кадровых ресурсов предприятия.
36. Эффективность труда: содержание и критерии оценки.
37. Методы и показатели оценки производительности труда.
38. Факторы и резервы роста производительности труда.

39. Организация труда: сущность, элементы, задачи.
40. Основы разделения и кооперации труда на предприятии.
41. Организация и обслуживание рабочих мест.
42. Сущность и значение нормирования труда.
43. Виды норм труда.
44. Нормирование численности персонала.
45. Сущность и виды стимулирования труда.
46. Понятие, сущность, теории и функции заработной платы.
47. Сущность тарифной системы оплаты труда.
48. Основные элементы тарифной системы оплаты труда.
49. Показатели, характеризующие тарифную сетку.
50. Повременная оплата труда и условия ее применения.
51. Сдельная оплата труда и ее разновидности.
52. Сущность и особенности применения бестарифных систем оплаты труда.
53. Виды бестарифных систем оплаты труда.
54. Сущность и состав фонда оплаты труда предприятия.
55. Показатели эффективности использования фонда оплаты труда на предприятии.
56. Общие категории мотивации труда.
57. Мотивация труда, ее формы и модели.

5.2 Перечень вопросов по дисциплине «Мотивация и стимулирование персонала»

1. Дайте характеристику понятию «деятельность» как составляющей человеческой личности.
2. В чем состоит разница в понятиях «деятельность» и «действие». Проследите логическую цепочку «цель – действие – деятельность».
3. Какие внутренние побудительные силы обуславливают трудовое поведение человека?
4. Дайте характеристику понятию «потребность», раскройте механизмы возникновения потребности.
5. Дайте сравнительную характеристику абсолютным и относительным потребностям с точки зрения их возможной насыщенности. Приведите примеры.
6. Охарактеризуйте уровни удовлетворения потребностей. Проиллюстрируйте примерами условия достижения разных уровней.
7. Охарактеризуйте основные подходы к классификации потребностей. В чем их сходства и различия?
8. Приведите примеры социальных потребностей согласно каждому из признаков-критериев.
9. Дайте характеристику понятия «духовность» как функции деятельной сущности человека.
10. В чем заключается отличие ценностно – ориентированных потребностей от базовых?

11. Классифицируйте ценности – ориентированные потребности, приведите примеры. Какие из них, на Ваш взгляд, преобладают в современном обществе?
12. Раскройте содержание мотива как категории.
13. Приведите примеры полимотивированности трудовой деятельности.
14. В чём проявляется несостоятельность гедонистических концепций относительно мотивов? Приведите примеры.
15. Дайте характеристику неосознанному мотиву «установка».
16. Что относится к основным осознанным мотивам? Приведите примеры их взаимосвязи и логического развития.
17. В чем состоят особенности «донаучного этапа» развития теории мотивации?
18. Чем отличаются теории мотивации «научного этапа» от «донаучного этапа»?
19. В чем состоит практическая значимость подхода Р.Оуэна к мотивации персонала?
20. Охарактеризуйте основные направления реформирования системы мотивации Р.Оуэна.
21. Дайте характеристику понятия «мотивация». Что общего и каковы отличия данного понятия согласно различным авторам?
22. Дайте сравнительную характеристику понятиям «мотивация» и «мотивирование».
23. Дайте характеристику основных стадий мотивации как процесса в их логической последовательности.
24. Раскройте сущность демотивации и охарактеризуйте стадии потери мотивации.
25. В чем состоит роль и значение мотивации труда на предприятии?
26. Раскройте структуру мотивации труда.
27. В чем состоят особенности социальных мотивов труда?
28. Раскройте основные задачи мотивации труда.
29. Какие типы работников выделяются в зависимости от ценностных ориентаций человека на трудовую деятельность? В чём, на Ваш взгляд, должны различаться системы мотивации для каждого типа?
30. В чем особенности японской модели мотивации труда?
31. В чем особенности американской модели мотивации труда?
32. Дайте сравнительную характеристику шведской и немецкой моделям мотивации труда.
33. Охарактеризуйте прямыми неимперативными формами внешнего воздействия на мотивацию человека. Приведите примеры.
34. Охарактеризуйте прямыми императивными формами внешнего воздействия на мотивацию человека. Приведите примеры.
35. Раскройте сущность основных способов манипуляции. Какие из них могут быть применимы в трудовой мотивации? Приведите примеры.
36. Дайте сравнительную характеристику содержательным и процессуальным теориям мотивации?

- 37.Обоснуйте, какой из локусов контроля, на Ваш взгляд, предпочтительнее для работников разных профессиональных групп?
- 38.В чем состоит ошибочность теории атрибуции?
- 39.Приведите примеры, каким образом можно стимулировать работника, основываясь на потребностях достижения, соучастия и властвования. В чём буде заключаться принципиальная разница в подходах?
- 40.Сформулируйте сущность закона эффекта.
41. Охарактеризуйте основные типы подкрепления. Каким образом они могут быть применимы для мотивации сотрудников разных профессиональных групп?
- 42.В чем состоят преимущества и недостатки материальной мотивации?
- 43.Какие факторы влияют на материальную мотивацию?
- 44.Раскройте основные принципы материальной мотивации.
- 45.В чем состоит сущность индивидуализации материальной мотивации, с точки зрения Ф.Тейлора?
- 46.При каких условиях целесообразно использовать систему оплаты труда, ориентированную на работника?
- 47.При каких условиях целесообразно использовать систему оплаты труда, ориентированную на результаты работы?
- 48.Почему, на Ваш взгляд, именно уровень заработной платы является основным мотивационным фактором для работника?
- 49.Почему, на Ваш взгляд, практика спонтанного премирования работников предприятия, как правило, не является эффективной?
- 50.Дайте характеристику основным видам премий.
- 51.Какие формы материальной мотивации используются при партисипативном управлении?
- 52.Какие способы материальной мотивации используются в международной практике?
- 53.В чем состоят особенности нематериальной мотивации труда?
- 54.В чём, на Ваш взгляд, состоят основные сложности использования методов нематериальной мотивации на конкретном предприятии?
- 55.Раскройте основные принципы гуманизации труда.
- 56.Охарактеризуйте особенности привлечения работников к управлению производством как способ нематериальной мотивации.
- 57.В чем состоят особенности механизмов внедрения и развития производственной демократии?
- 58.В чем состоят преимущества и недостатки разового вознаграждения по решению руководства?
- 59.Какие требования предъявляются к разработке формализованных программ поощрения?
- 60.Обоснуйте целесообразность признания заслуг сотрудников как стилия руководства как формы нематериальной мотивации.
- 61.Охарактеризуйте способы нематериальной мотивации: одобрение, вознаграждение свободным временем, взаимопонимание и проявление интереса к работнику.

62. Обоснуйте мотивационное воздействие способа «демонстрация готовности разделить временные трудности вместе с сотрудниками».
63. В чем заключаются особенности трудовой мотивации?
64. Обоснуйте связь профессиональной деятельности работника с его трудовой мотивацией.
65. Какие способы статусной мотивации целесообразно использовать на предприятии?
66. В чем состоит предметная направленность оценки персонала?
67. В чем состоит мотивационное воздействие оценки персонала?
68. Какую роль играет установка руководителя при оценке персонала?
69. Охарактеризуйте основные функции оценки персонала.
70. В чем состоят особенности разных видов внешней оценки в зависимости от профессиональных параметров деятельности?
71. В чем состоят преимущества и недостатки использования самооценки при оценке персонала?
72. Обоснуйте влияние оценки результатов труда на мотивацию работника.
73. При каких условиях оценка деловых и личных качеств работника оказывает мотивационное воздействие?
74. Обоснуйте влияние деловых и личных качеств руководителя на эффективность использования форм и способов мотивации труда.
75. Какое влияние оказывает оценка потенциала персонала предприятия на мотивацию труда?
76. В чем состоит мотивирующая роль аттестации персонала на предприятии?
77. Укажите разницу в теориях X и Y. Какая из них, на Ваш взгляд, наиболее применима к мотивации работников отечественных предприятий и почему?
78. Что общего и каковы различия в теориях атрибуции и теориях X и Y?
79. Раскройте принцип классификации потребностей согласно иерархии А. Маслоу.
80. Обоснуйте, каким образом иерархия потребностей Маслоу трансформируется для разных социальных групп в зависимости от определенных условий.
81. В чем состоят преимущества и недостатки теории А. Маслоу?
82. Охарактеризуйте основные постулаты теории мотивации Д. Мак Клелланда.
83. В чем состоит разница подходов мотивационного влияния потребностей в теории потребностей А. Маслоу и теории приобретенных потребностей Д. Мак Клелланда?
84. Каковы общие черты и в чем заключается разница подходов к мотивации А. Маслоу и Ф. Герцберга?
85. Укажите основные общие постулаты изученных Вами содержательных теорий мотивации.
86. В чем заключается принципиальная разница содержательных и процессуальных теорий мотивации?

87. Какие мотиваторы согласно теории Ф.Герцберга оказывают влияние на удовлетворенность работой?
88. В чем состоит практическая значимость теории Ф.Герцберга?
89. Раскройте основные принципы теории подкрепления мотивов.
90. Охарактеризуйте преимущества и недостатки изученных схем подкрепления.
91. Перечислите основные практические рекомендации по мотивированию работников, сформулированные вследствие апробации теории подкрепления мотивов.
92. На каких основополагающих положениях основывается теория ожидания?
93. Укажите основные отличия теории ожиданий и теории подкреплений. Каким образом эта разница влияет на механизм мотивации конкретных профессиональных групп?
94. Назовите основные элементы модели мотивационной теории ожиданий.
95. Охарактеризуйте основные предпосылки и понятия теории равенства С. Адамса.
96. Опишите основные типичные реакции работника на состояние неравенства.
97. В чём, на Ваш взгляд, состоит основная сложность использования теории равенства для мотивирования сотрудников конкретного предприятия?
98. Каким образом рассматриваются цели согласно теории Э.Локе? В чём заключаются основные отличия данного подхода от классического определения цели?
99. Охарактеризуйте практические рекомендации целевой теории мотивации..
100. Каким образом данный подход «управление по целям» может быть применён к сотрудникам разных профессиональных групп отечественных предприятий? Приведите примеры.

5.3 Перечень вопросов по дисциплине «Организация и нормирование труда»

1. Анализ и оценка эффективности организации труда.
2. В комплексное проектирование организации труда и внедрение организационных нововведений.
3. Задачи организация труда.
4. Коллективная форма организации труда.
5. Кооперация труда на предприятии.
6. Организация и обслуживание рабочих мест.
7. Основные виды обучения персонала.
8. Особенности кадрового потока.
9. Принципы и методы организации труда.
10. Разделение труда на предприятии.
11. Содержание и структура карт организации труда.

12. Социальная и экономическая эффективность мероприятий, направленных на совершенствование труда.
13. Сущность организации труда.
14. Трудовой процесс, как основной объект организации труда.
15. Элементы организации труда.
16. Содержание нормирования труда.
17. Текущие задачи нормирования труда.
18. Организация нормирования труда на предприятии.
19. Объекты нормирования труда.
20. Анализ трудового процесса и затрат рабочего времени
21. Расчет технически обоснованной нормы времени, нормы выработки, численности и нормированного задания.
22. Методы изучения затрат рабочего времени.
23. Виды фотографий рабочего времени.
24. Самофотография.
25. Хронометраж.
26. Понятие и классификация норм труда.
27. Методы нормирования трудовых процессов.
28. Нормирование труда вспомогательных рабочих.
29. Нормирование труда специалистов и служащих.
30. Сущность нормирования труда руководителей.
31. Содержание нормирования труда высших руководителей.
32. Содержание нормирования труда линейных руководителей.
33. Содержание нормирования труда функциональных руководителей.

5.4 Перечень вопросов по дисциплине «Управление персоналом»

1. Актуальность проблемы управления персоналом предприятия
2. Персонал как объект управления
3. Структура персонала предприятия
4. Показатели анализа квалификации персонала
5. Концепции управления персоналом
6. Экономический подход управления персоналом
7. Органический подход управления персоналом
8. Гуманистический подход управления персоналом
9. Стадии развития предприятия и персонала
10. Жизненные циклы и стадии предприятия
11. Особенности формирования персонала в зависимости от стадий жизненного цикла
12. Построение системы управления персоналом
13. Методы управления персоналом
14. Принципы управления персоналом
15. Понятие и принципы формирования кадровой политики
16. Типы кадровых политик
17. Этапы построения кадровых политик

18. Кадровая стратегия предприятия
19. Модели управления персоналом
20. Организация работы службы управления персоналом предприятия
21. Делопроизводство в работе службы управления персоналом
22. Организационная структура кадровой службы
23. Кадровое планирование
24. Определение потребности в персонале
25. Методы определения перспективной потребности в персонале
26. Подбор персонала
27. Источники привлечения персонала
28. Этапы процедуры отбора персонала
29. Специальные методы оценки кандидатов
30. Ошибки при оценке и отборе кандидатов на вакантную должность
31. Экономические аспекты подбора персонала
32. Сущность и цели трудовой адаптации персонала
33. Этапы процесса адаптации
34. Управление трудовой адаптацией
35. Аттестация персонала
36. Сущность, принципы, цели и виды аттестации персонала
37. Методы проведения аттестации
38. Организация аттестации персонала
39. Этапы аттестации персонала
40. Решения, принимаемые по результатам аттестации
41. Эффективность аттестации персонала
42. Сущность, принципы формирования и виды кадрового резерва
43. Этапы работы с кадровым резервом
44. Управление карьерой персонала
45. Сущность, мотивы и виды карьеры
46. Этапы карьеры работника
47. Планирование карьеры
48. Затраты на персонал как основа разработки производственных и социальных показателей развития предприятий
49. Классификация расходов на персонал
50. Анализ и планирование затрат на профессиональное обучение персонала
51. Особенности оценки эффективности профессионального обучения персонала
52. Показатели эффективности профессионального обучения персонала
53. Управление процессами высвобождения персонала
54. Сущность, основания и способы увольнения персонала
55. Управление текучестью кадров в предприятии
56. Организация процесса увольнения персонала
57. Гибкая занятость
58. Этические аспекты увольнений

6. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ (ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ) ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

По результатам проверки комплексных заданий, выполненных студентами в процессе проведения государственной итоговой аттестации, оценка в баллах выставляется отдельно каждому виду работ, а затем суммируется.

Теоретическая часть включает тесты закрытой формы, которые состоят из двух компонентов: вопросительной (содержательной) части и 4 вариантов ответов. Тестовое задание включает 50 тестов с выбором ответа по четырем дисциплинам: экономика труда и социально-трудовые отношения, мотивация и стимулирование персонала, организация и нормирование труда, управление персоналом.

За верный ответ в тесте по каждому из пяти блоков студент получает 1 балл (табл. 1).

Таблица 1 - Оценка теоретической части задания

| Название блока дисциплин | Номера тестов | Количество баллов |
|--|---------------|-------------------|
| Экономика труда и социально-трудовые отношения | 1-20 | 20 |
| Мотивация и стимулирование персонала | 21-30 | 10 |
| Организация и нормирование труда | 31-40 | 10 |
| Управление персоналом | 41-50 | 10 |
| Максимальное количество баллов | | 50 |

Практическая часть предполагает решение комплексной ситуационной задачи, которая оценивается максимум в 50 баллов (табл. 2).

Оценка результатов решения ситуационной задачи формируется как сумма баллов за ответ на каждый вопрос задания в соответствии с эталонными ответами:

- за каждый из трех вопросов – 15 баллов;
- за оформление – 5 балла.

Таблица 2 - Шкала оценивания решения комплексной задачи

| Количество баллов | Критерии |
|-------------------|---|
| от 44 до 50 | Задание выполнено полностью, ответ обоснован, выводы и предложения аргументированы, оформление правильное. |
| от 36 до 44 | Задание выполнено полностью, но допущены незначительные неточности в расчетах или при оформлении, решение не имеет достаточной аргументации. |
| от 28 до 36 | Задание выполнено не полностью, допущены незначительные ошибки в расчетах, имеются ошибки методического характера, выводы не аргументированы. |
| т 1 до 28 | Задание выполнено менее чем наполовину, допущены значительные ошибки в расчетах, имеются ошибки методического характера, выводы отсутствуют. |

Итоговая оценка на государственном экзамене соответствует общему количеству баллов, которые студент набрал по результатам выполнения всех заданий, она выставляется по шкале, приведенной в табл. 3.

Таблица 3 - Итоговая шкала оценивания всех заданий

| По шкале ECTS | Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале | Определение |
|---------------|---|---------------------------|---|
| A | 90-100 | «Отлично» (5) | отличное выполнение с незначительным количеством неточностей |
| B | 80-89 | «Хорошо» (4) | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%) |
| C | 75-79 | | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%) |
| D | 70-74 | «Удовлетворительно» (3) | неплохо, но со значительным количеством недостатков |
| E | 60-69 | | выполнение удовлетворяет минимальные критерии |
| FX | 35-59 | «Неудовлетворительно» (2) | с возможностью повторной аттестации |
| F | 0-34 | | с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией) |

7. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

7.1 Основная литература

1. Смирнов, Е. Н. Экономика труда и социально-трудовые отношения [Электронный ресурс] : учеб. пособие в структурно-логических схемах для студентов, обучающихся по ОП «бакалавриата», по направлениям подготовки 38.03.01 «Экономика», (профиль «Экономика предприятия») и 38.03.03 «Управление персоналом», оч. и заоч. форм обучения / Е.Н. Смирнов; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Каф. экономики предприятия. – Донецк : ДонНУЭТ, 2018. – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Смирнов, Е. Н. Экономика труда и социально-трудовые отношения [Электронный ресурс] : учеб. пособие для самостоят. изучения дисциплины для студентов, обучающихся по образоват. прогр. бакалавриата по направлениям подготовки 38.03.01 «Экономика» (профили «Экономика предприятия», «Экономико-правовое обеспечение предприятия»): и 38.03.03 «Управление персоналом» оч. и заоч. формы обучения / Е.Н. Смирнов; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Каф. экономики предприятия. – Донецк: ДонНУЭТ, 2018. – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

3. Кравченко, Е. С. Экономика предприятия [Электронный ресурс] : учебник для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Экономика предприятия», оч. и заоч. форм обучения / Е. С. Кравченко; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», Каф. экономики предприятия. – Донецк : [ДонНУЭТ], 2016. – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

4. Прозоровская, К. А. Управление персоналом. Поведение людей и групп в организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / К. А. Прозоровская ; М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО «Санкт-Петербург. гос. экон. ун-т» . — СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2019 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

5. Ващенко, Н. В. Потенциал и развитие предприятия [Электронный ресурс]: учебник для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика», профили: «Экономика предприятия» «Экономико-правовое обеспечение предприятия», «бакалавр», очной и заочной форм обучения / Н. В. Ващенко ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Каф. экономики предприятия. — Донецк : ДонНУЭТ, 2020. — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

6. Смирнов, Е. Н. Организация труда [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.Н. Смирнов ; М-во образования и науки Донец. Нар. Респ., Гос. орг. высш. проф. образования «Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», Каф. экономики предприятия . — Донецк : [ДонНУЭТ], 2016 . — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

7. Агиевич, Т. Г. Нормирование труда и организация заработной платы на предприятии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. Г. Агиевич ; М-во образования и науки РФ, Волгогр. гос. техн. ун-т . — Волгоград : ВолгГТУ, 2016 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ . — 978–5–9948–2284–5.

8. Донец, Л. И. Мотивация труда [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л.И. Донец ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Каф. экономики предприятия. — Донецк : ДонНУЭТ, 2017. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

9. Мотивация и стимулирование персонала [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. Б. Борискина [и др.]; М-во образования и науки РФ, Волгогр. гос. техн. ун-т. - Волгоград : ВолгГТУ, 2018. - Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

7.2. Дополнительная литература

1. Донецкая Народная Республика. Народный Совет. Конституция Донецкой Народной Республики (по сост. на 09.12.2015 г.) [Текст] : сб. законодат. актов ДНР № 1 / Народный Совет ДНР. — Офиц. изд. — Донецк : Компания «Мегаинвест», 2017 . — 34, [2] с.

2. Донецкая Народная Республика. Народный Совет. Закон о бухгалтерском учете и финансовой отчетности [Электронный ресурс]: принят Постановлением Нар. Совета 27 фев. 2015 г. (с изм., внесен. Законом от 25.12.2015 № 99-ИНС) / Донецкая Народная Республика, Народный Совет. — Офиц. сайт. Нар. совета ДНР. — Донецк, 2015 . — Локал. компьютер. сеть НБ ГОВПО «ДонНУЭТ».

3. Донецкая Народная Республика. Народный Совет. Закон Донецкой Народной Республики «О налоговой системе» [Электронный ресурс] : принят Постановлением Нар. Совета 25.12.2015 (С изм., внес. Законом от 29.01.2016 № 101-ИНС, от 27.02.2016 № 107-ИНС, от 30.04.2016 № 31-ИНС, от 24.06.2016 № 138-ИНС, от 14.10.2016 № 148-ИНС, от 23.09.2016 № 149-ИНС от 27.02.2017 № 1 / Донецкая Народная Республика. Народный Совет . — Офиц. сайт Нар. Совета ДНР. — Донецк, 2015 . — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

4. Донецкая Народная Республика. Народный Совет. Закон о профессиональных союзах [Электронный ресурс] : принят Постановлением Нар. Совета 29 июня 2015 г. (с изм., внесен. законом от 30.04.2016 № 127-ИНС) / Донецкая Народна Республика. Народный Совет. — Офиц. сайт Нар. Совета ДНР. — Донецк, 2015. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

5. Донецкая Народная Республика. Народный Совет. Закон об оплате труда [Электронный ресурс]: принят Постановлением Народного Совета 6 марта 2015 года (с изм., внесен. Законами от 19.02.2016 № 106-ИНС от 10.03.2017 № 157-ИНС) / Донецкая Народная Республика, Народный Совет. — Офиц. сайт. Нар. совета ДН . — Донецк, 2015. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

6. Донецкая Народная Республика. Народный Совет. Закон о занятости населения [Электронный ресурс] : принят Постановлением Нар. Совета 29.05.2015 (с изм. внесен. законом от 19.02.2016 № 106-ИНС) / Донецкая Народная Республика. Народный Совет. — Офиц. сайт Народ. Совета ДНР. — Донецк, 2015. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

7. Алексеев, С. Б. Стратегическое формирование кадрового потенциала торгового предприятия [Текст] : монография / С. Б Алексеев, А.Ю. Дещенко; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского". - Донецк : ДонНУЭТ, 2020. - 207, [1] с. : табл., рис.

8. Бабкин, Д. А. Организация и нормирование труда [Электронный ресурс] : курс лекций / Д. А. Бабкин ; Гос. орг. высш. проф. образования «Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», Каф. экономика предприятия . — Донецк : ДонНУЭТ, 2019 . — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

9. Бакунов, А. А. Управление потенциалом предприятия [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по выполнению и оформлению курсовых работ для студентов направления подготовки 38.04.01 «Экономика» (профиль «Экономика предприятия»), оч. и заоч. форм обучения / А. А. Бакунов, Н. В. Ващенко; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия. - Донецк : ДонНУЭТ, 2018. - Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

10. Бакунов, А. А. Экономика труда и социально-трудовые отношения [Электронный ресурс]: метод. рекомендации по выполнению и оформлению курсовой работы для студентов направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», уровня высшего профессионального образования «бакалавриат», оч. и заоч. форм обучения / А.А. Бакунов, Е.Н. Смирнов, А. В. Кожухова ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», Каф. экономики предприятия. — Донецк : ДонНУЭТ, 2017 . — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

11. Баранцева, С. М. Экономика труда : учеб. пособие для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика» (профили «Маркетинг», «Рекламный бизнес», оч. и заоч. форм обучения / С. М. Баранцева, Е.А. Колесникова ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Каф. экономики предприятия. — Донецк : ДонНУЭТ, 2019 . — 1 эл. опт. диск (CD-RM).

12. Белкин, В. Н. Экономика труда [Электронный ресурс] : учебник / В.Н. Белкин ; М-во образования и науки РФ, Южно-урал. гос. ун-т (нац. исследоват. ун-т), Высш. школа экономики и управления, Ин-т экономики УрО РАН, Челябин. фил. — Челябинск, 2017 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ . — 978-5-91274-329-0.

13. Ващенко, Н. В. Потенциал и развитие предприятия [Текст] : учебник для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика», профили: «Экономика предприятия» «Экономико-правовое обеспечение

предприятия», «бакалавр», очной и заочной форм обучения / Н. В. Ващенко ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Каф. экономики предприятия. — Донецк : ДонНУЭТ, 2020. — 312 с.

14. Ващенко, Н. В. Управление потенциалом предприятия [Электронный ресурс] : метод. рекомендации для самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.04.01 «Экономика», магистерская программа «Экономика предприятия», образовательного уровня - магистратура, очно, заочной форм обучения / Н. В. Ващенко; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. наци. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Каф. экономики предприятия. - Донецк : ДонНУЭТ, 2019. - Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

15. Ващенко, Н. В. Управление трудовым потенциалом предприятия [Электронный ресурс] : курс лекций / Н. В. Ващенко; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Каф. экономики предприятия. - Донецк : ДонНУЭТ, 2018. - Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ

16. Генкин Б.М. Организация, нормирование и оплата труда на промышленных предприятиях: Учебник для вузов. - М.: 4-е изд., изм. и доп. - М.: Норма, 2015. 464с.

17. Донец, Л. И. Мотивация и стимулирование персонала [Текст] : учеб. пособие [для студентов направление подгот. 38.03.03 «Управление персоналом» всех форм бучения] / Л. И. Донец ; ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского». — Донецк : ДонНУЭТ, 2019. — 331, [1] с. : рис.

18. Донец, Л. И. Мотивация и стимулирование труда [Электронный ресурс] : конспект лекций для студентов направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», образовательный уровень «бакалавриат» (специализация «Управление персоналом и экономика труда») / Л.И. Донец; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Ин-т экономики и управления», Каф. экономики предприятия. — Донецк : ДонНУЭТ, 2017. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

19. Донец, Л. И. Мотивация труда [Электронный ресурс] : конспект лекций для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика образовательный уровень «бакалавриат» (профили «Экономика предприятия», «Экономико-правовое обеспечение») / Л. И. Донец ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Ин-т экономики и управления, Каф. экономики предприятия. — Донецк : ДонНУЭТ, 2017. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

20. Донец, Л. И. Организация труда экономиста [Электронный ресурс] : учеб. пособие для самостоятельной работы студентов для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика», профили Экономика предприятия, Экономико-правовое обеспечене предприятия / Л. И. Донец, А. В. Кожухова; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т

экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», Каф. экономики предприятия . — Донецк :ДонНУЭТ, 2018 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

21. Потанина, М. В. Организация труда менеджера [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. В. Потанина, Р. Н. Литвинова, С. Н. Писарюк ; Министерство науки и высшего образования РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Севастопольский государственный университет». — Севастополь :СевГУ, 2019 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

22. Сердюк, В. С. Организация мониторинга безопасности труда [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. С. Сердюк, Е. С. Денисова, В. В. Утюганова ; М-во образования и науки РФ, Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования «Омск. гос. техн. ун-т». — Омск :ОмГТУ, 2018 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ. — 978-5-8149-2636-4.

23. Смирнов Е.Н. Экономика труда и социально-трудовые отношения : практикум / Е. Н. Смирнов, Ю. А. Кравченко ; М-во образования и науки Донец. Народ. Респ., Гос. орг. высш. проф. образования «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. экономики предприятия. — Донецк : ГО ВПО «ДонНУЭТ», 2017. — 196 с.

24. Смирнов, Е. Н. Рекрутинг [Электронный ресурс] : учеб. пособ. для самостоят. изучения дисц. для студентов, обучающихся по образоват. программе бакалавриата по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» оч. и заоч. форм обучения / Е. Н. Смирнов, Д. А. Забарина; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Каф. экономики предприятия. - Донецк : ДонНУЭТ, 2018. - Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

25. Смирнов, Е. Н. Экономика труда и социально-трудовые отношения [Электронный ресурс] : практикум для студентов направления подготовки 38.04.01 Экономика (профиль «Экономика предприятия»), 38.03.03 «Управление персоналом», уровня высшего профессионального образования «бакалавриат», оч. и заоч. форм обучеия / Е. Н. Смирнов, Ю.А. Кравченко; М-во образования и науки ДНР, ГОВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», Каф. экономика предприятия . — 2-е изд. перераб. и доп. — Донецк : ДонНУЭТ, 2017. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

26. Фадеева, Е. А. Экономика труда [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.А. Фадеева ; М-во образования и науки РФ, «Волгогр. гос. техн. ун-т» . — Волгоград : ВолгГТУ, 2018 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

27. Ценообразование и ценовая политика [Электронный ресурс] : учеб. пособ. для самостоятельной работы для студентов, обучающихся по ОП бакалавриата по направлениям подготовки «Управление персоналом», «Экономика» (профили «Экономика предприятия», «Экономико-правовое обеспечение предприятия») оч. и заоч. форм обучения / А. А. Бакунов, С.М. Баранцева, Е. Н. Смирнов, Т. В. Лиходедова; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-

Барановского», Каф. экономики предприятия. - Донецк : ДонНУЭТ, 2018. - Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

28. Цыганков, В. А. Трудовой потенциал региона: оценка, формирование, развитие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. А. Цыганков, К.В. Крумина; М-во образования и науки РФ, Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования «Омск. гос. техн. ун-т». - Омск: ОмГТУ, 2018. - Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.