

ОТЗЫВ
на автореферат диссертационной работы
Жевакина Валентина Сергеевича
на тему «Закупочная деятельность в сфере услуг»,
представленный на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика (экономика
сферы услуг)»

В условиях динамичного развития экономики, цифровизации и увеличения конкуренции в сфере услуг возрастает необходимость совершенствования закупочной деятельности как важного элемента обеспечения эффективности предприятий. Процессы цифровизации, изменения в законодательстве и тенденции к автоматизации закупок оказывают значительное влияние на модель управления закупочной деятельностью в сфере услуг. В этой связи выбор темы диссертационного исследования Жевакина В.С. представляется актуальным и востребованным.

В диссертационном исследовании Жевакина В.С. представлено обоснование новых подходов к управлению закупочной деятельностью в сфере услуг с учетом современных тенденций цифровизации и автоматизации процессов. Научная новизна заключается в разработке методических положений, направленных на повышение эффективности закупок в условиях изменений рыночной среды, а также в выявлении факторов, влияющих на устойчивость закупочной деятельности в сфере услуг.

Особую значимость представляет обоснование модели интеграции современных информационных технологий в процесс управления закупками, что позволяет минимизировать транзакционные издержки, оптимизировать процессы взаимодействия с поставщиками и повысить прозрачность закупочных процедур. В работе также предложены критерии оценки эффективности закупочной деятельности в сфере услуг, что позволяет предприятиям более объективно оценивать результаты закупочных операций и своевременно адаптировать свои стратегии.

Кроме того, в исследовании сделан акцент на анализе рисков, возникающих в процессе закупок в условиях цифровой трансформации, и предложены способы их минимизации. Внедрение предложенных разработок в деятельность предприятий может существенно повысить их адаптивность к изменениям в рыночной среде и обеспечить устойчивое развитие закупочной деятельности в долгосрочной перспективе.

Практическая значимость результатов работы подтверждается возможностью их применения в деятельности предприятий сферы услуг. Предложенные в диссертации рекомендации могут быть использованы для оптимизации закупочных процессов, улучшения контроля и снижения рисков, связанных с закупочной деятельностью. Апробация результатов исследования в деятельности предприятий подтверждает их высокую эффективность и прикладную ценность.

Достоверность результатов подтверждается проведенной апробацией и публикацией научных статей в рецензируемых изданиях. Автором проведен

всесторонний анализ современных подходов к управлению закупками, что позволило получить обоснованные выводы и рекомендации.

Несмотря на высокую научную и практическую ценность проведенного исследования, отдельные аспекты работы могут стать предметом дальнейшего обсуждения. В частности, интерес представляет вопрос о влиянии глобальных трендов цифровизации на закупочную деятельность в различных секторах сферы услуг. В работе сделан акцент на общем анализе влияния цифровых технологий (с. 11), однако углубленное исследование специфики применения современных автоматизированных систем в различных отраслях сферы услуг может позволить более детально учесть отраслевые особенности при разработке стратегий управления закупками.

Кроме того, представляется важным рассмотреть возможные риски, связанные с внедрением искусственного интеллекта и машинного обучения в процессы закупок (стр. 9). Автоматизация и алгоритмизация закупочных процедур, несмотря на очевидные преимущества, могут привести к возникновению новых типов рисков, в частности связанных с зависимостью от цифровых платформ, угрозами кибербезопасности и потерей гибкости в принятии управленческих решений. Анализ этих аспектов может стать перспективным направлением дальнейших исследований в данной области.

Также целесообразно рассмотреть в перспективе возможности адаптации предложенных методик для управления закупками в условиях кризисных ситуаций или резких изменений в макроэкономической среде. Учет этих факторов может повысить устойчивость закупочных процессов и минимизировать негативное влияние внешних вызовов.

Несмотря на указанные дискуссионные положения, диссертация Жевакина В.С. «Закупочная деятельность в сфере услуг» представляет собой самостоятельное, завершенное исследование, выполненное на актуальную тему. Полученные результаты обладают научной новизной, теоретической и практической значимостью. Автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 — «Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)».

Фамилия: Ключева

Имя: Юлия

Отчество: Семеновна

Ученая степень: кандидат экономических наук по специальности

08.00.05 Экономика и управление в народном хозяйстве: сфера услуг

Ученое звание: Доцент

Место работы: Институт пищевых технологий и дизайна — филиала ГБОУ ВО Нижегородский государственный инженерно-экономический университет

Должность: заведующий кафедрой туризма и гостеприимства

Личная подпись

Ю.С. Ключева

10.04.2025

Организация: Институт пищевых технологий и дизайна — филиала ГБОУ ВО Нижегородский государственный инженерно-экономический университет

Почтовый адрес: 603062, г. Нижний Новгород, д.13, к.1

Телефон: (831)282-30-66, Электронная почта: juliya_klyueva@mail.ru

Подпись Ключевой Ю.С. заверяю.
Специалист по кадрам

Ваш



28.04.2025