

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Смирновой Кристины Дмитриевны на тему **«Формирование конкурентного поведения предприятий сферы телекоммуникационных услуг»**, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Конкурентоспособность предприятий сферы телекоммуникационных услуг играет важную роль в обеспечении устойчивости и развития рыночной экономики. Однако в условиях высоких темпов цифровизации промышленного производства, совершенствования технологий и повышения значимости интеллектуального капитала как стратегического ресурса телекоммуникационным предприятиям становится сложнее сохранять свои конкурентные позиции на рынке. Для выживания в конкуренции предприятия вынуждены планировать свои конкурентные действия, адаптироваться к стратегиям и тактикам конкурентов, разрабатывать механизмы поддержания собственной конкурентоспособности. В сложившейся ситуации особую важность приобретает формирование конкурентного поведения предприятий сферы телекоммуникационных услуг, ориентированного на поиск эффективных решений и реализацию мер, направленных на укрепление их рыночных позиций. Все вышеизложенное позволяет утверждать, что тема диссертационной работы Смирновой К.Д. является достаточно актуальной.

В автореферате диссертации представлены наиболее значимые результаты исследования, которые отражают научную позицию автора относительно выбранной темы. В частности, положительной оценки заслуживает проведенное соискателем исследование теоретических подходов к определению сущности понятия «конкурентное поведение предприятия», по результатам которого предложена его авторская трактовка. Научный интерес вызывает классификация видов конкурентного поведения предприятий, вклад автора в разработку которой, представлен пятью дополненными и усовершенствованными признаками: по степени устойчивости, характеру конкурентных действий, с учётом конкурентной позиции, уровня инновационной активности, уровня риска. Проведенные в диссертации теоретические и научно-методические исследования обобщены в концептуальной схеме формирования конкурентного поведения предприятий сферы телекоммуникационных услуг, которая объединяет теоретическую, научно-методическую и практическую составляющие, адаптированные к специфике хозяйственной деятельности в телекоммуникационной отрасли.

Практические задачи исследования решаются с помощью методического инструментария, разработанного и усовершенствованного автором. К наиболее значимым результатам диссертации, представленным в

автореферате, имеющим элементы научной новизны, можно отнести следующее:

- разработана методика ICEDRIPS-анализа влияния внешней среды на конкурентное поведение предприятий сферы телекоммуникационных услуг;
- предложен научно-методический подход к оценке конкурентного поведения предприятий сферы телекоммуникационных услуг на основе применения динамических показателей состояния рыночной конкуренции;
- обоснован научно-методический подход к комплексной оценке конкурентного поведения предприятий сферы телекоммуникационных услуг, который учитывает силу олигополистической взаимозависимости поведения конкурентов;
- разработан научно-методический подход к обоснованию оптимальной стратегии конкурентного поведения предприятий сферы телекоммуникационных услуг.

Принципиально важно, что рассмотренные методические разработки и рекомендации обладают не только научной новизной, но и имеют практическое значение для формирования конкурентного поведения предприятий сферы телекоммуникационных услуг, что подтверждается актами о внедрении результатов исследования в деятельность таких организаций, как: ООО «АЛЬДЕМАРИН», ООО «ТАКС КОНСАЛТ», «Донецкая местная общественная организация поддержки развития образования», ГУП ДНР «ПЕРВЫЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КАНАЛ ДНР», ООО «РЕМСТРОЙБЫТ». Достоверность проведенного исследования подтверждается публикацией наиболее значимых результатов диссертации в научных изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России.

Исходя из текста автореферата можно заключить, что диссертационная работа выполнена логично и последовательно, содержит весомые научные результаты, которые имеют четкую аргументацию и научное обоснование. Содержание диссертации соответствует поставленной цели и задачам исследования. Выводы и предложенные рекомендации основываются на результатах авторских разработок.

Следует отметить, что наряду с полученными весомыми научными результатами, в автореферате имеются отдельные дискуссионные положения, которые требуют уточнения:

1. В тексте автореферата говорится, что в диссертации выделены факторы формирования конкурентного поведения предприятий сферы телекоммуникационных услуг (стр. 8), однако характеристика самих факторов отсутствует.

2. Из текста автореферата не ясно, как определялись коэффициенты значимости отдельных индикаторов конкурентного поведения при расчете обобщающих показателей конкурентного поведения предприятий сферы телекоммуникационных услуг по видам бизнес-процессов (рисунок 5, стр. 14).

В целом, указанные дискуссионные положения не снижают научной и практической ценности диссертации. Представленная работа, исходя из

положений автореферата, является самостоятельным и оригинальным исследованием, содержащим элементы научной новизны.

С учетом актуальности темы, новизны, теоретической и практической значимости проведенных автором исследований, считаем, что диссертационная работа Смирновой Кристины Дмитриевны на тему «Формирование конкурентного поведения предприятий сферы телекоммуникационных услуг» выполнена на высоком научном уровне, в полной мере соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Я, Серебрякова Ирина Александровна, согласна на обработку моих персональных данных

Специальность 08.00.05 – Экономика
и управление народным хозяйством:
экономика, организация и управление
предприятиями, отраслями,
комплексами (строительство),
кандидат экономических наук,
доцент кафедры цифровой
и отраслевой экономики
ФГБОУ ВО «Воронежский
государственный технический
университет»

И. Серебрякова

Ирина Александровна Серебрякова

« 29 » 01

2025 г.

Подпись кандидата экономических наук, доцента Серебряковой Ирины Александровны
удостоверяю

Проректор по науке и инновациям



А.В. Башкиров
А.В. Башкиров

Российская Федерация,
394006, Воронежская область, город Воронеж, улица 20-летия Октября, дом 84
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Воронежский государственный технический университет»
Телефон + 7 (4732) 271-54-00,
E-mail: serebryakova_iri@bk.ru
Сайт: <https://cchgeu.ru/>