

В диссертационный совет 24.2.490.01, созданный на базе
ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»,
по адресу: 283050, ДНР, г.о. Донецк, г. Донецк, улица Щорса, д. 31

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

на диссертационную работу Сафиуллина Нияза Азатовича на тему: «Механизм и инструменты развития рынка информационно-коммуникационных услуг в условиях цифровизации микробизнеса», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность темы исследования

Информационно-коммуникационные услуги в современных условиях становятся одним из базовых элементов функционирования сферы услуг, малого предпринимательства и региональных рынков. Для микробизнеса цифровые сервисы обеспечивают доступ к новым каналам сбыта, инструментам коммуникации, электронным платежам, государственным услугам, системам учета, облачным сервисам и платформенным решениям. При этом эффективность цифровизации микробизнеса зависит не только от готовности самих предпринимателей, но и от уровня развития инфраструктуры, качества предложения ИКУ, состояния региональной цифровой среды, доступности компетенций и адекватности государственного регулирования.

Диссертационное исследование Сафиуллина Н.А. посвящено проблеме, имеющей очевидное научное и прикладное значение для экономики сферы услуг. Развитие рынка ИКУ в условиях цифровизации микробизнеса позволяет рассматривать цифровые технологии не только как технологический инструмент, но и как систему экономических отношений между государством, поставщиками услуг, микропредприятиями и потребителями. Это обстоятельство повышает значимость разработки механизмов и инструментов, способных стимулировать распространение цифровых решений и одновременно снижать региональные, отраслевые и институциональные диспропорции.

Следовательно, комплекс теоретических, методических и практических вопросов, исследуемых в диссертации, следует определить как актуальную научную задачу, решение которой имеет значение для развития рынка услуг, поддержки микробизнеса, формирования цифровой инфраструктуры и повышения устойчивости региональных экономических систем.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационной работе

Цель диссертации сформулирована корректно и раскрыта через систему задач, направленных на развитие теоретических положений, формирование методики оценки уровня развития рынка ИКУ, разработку подхода к анализу региональных и секторальных процессов, представление инструментов государственного стратегического планирования и разработку механизма развития рынка ИКУ в условиях цифровизации микробизнеса.

Диссертационная работа имеет последовательную структуру. В главах последовательно раскрываются теоретико-методические основы исследования, проводится оценка и анализ процессов развития рынка ИКУ, а затем обосновываются механизм и инструменты его развития. Такая логика соответствует поставленной цели и позволяет связать теоретические результаты с расчетно-аналитическим и прикладным блоками исследования.

Автор использует комплекс общенаучных и специальных методов экономического исследования, а также значительный массив статистических, нормативных и аналитических материалов. Информационную основу составляют данные Росстата, АКРА, органов государственной власти, официальных ресурсов предприятий и организаций отрасли, сведения Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства. Использование указанных источников, а также апробация результатов исследования и наличие справок о внедрении позволяют признать научные положения и выводы диссертации обоснованными и достоверными.

Достоверность результатов дополнительно подтверждается публикационной активностью автора. По теме диссертации опубликовано 16 работ общим объемом 6,8 п.л., включая 10 статей в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК Российской Федерации. Основные результаты работы представлены на научно-практических конференциях и форумах, что свидетельствует об их обсуждении в профессиональном сообществе.

Научная новизна и значимость положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании

Научная новизна диссертационного исследования сформулирована последовательно и соответствует содержанию работы. Соискателем получены результаты, направленные на развитие научного аппарата экономики сферы услуг применительно к рынку информационно-коммуникационных услуг, предоставляемых субъектам микробизнеса.

К существенным результатам относится развитие теоретических положений об исследуемом рынке, включающее уточнение базовых понятий, классификацию ИКУ, предоставляемых субъектам микробизнеса, и обоснование системного представления рынка ИКУ с учетом технологических, информационных и когнитивных ограничений. Данный результат позволяет расширить понимание природы ИКУ как невещественных цифровых услуг, связанных с формированием новых бизнес-моделей микробизнеса и снижением барьеров входа на рынки.

Достаточно обоснованной является разработанная методика оценки уровня развития рынка ИКУ, предоставляемых субъектам микробизнеса. Ее отличает использование четырех взаимосвязанных блоков показателей и итогового интегрального индекса, что обеспечивает возможность комплексной диагностики рынка и выявления проблемных зон его функционирования.

Значимым результатом является методический подход к анализу процессов развития рынка ИКУ на региональном и секторальном уровнях. Предложенные автором методика оценки индекса диффузии ИКУ в сектор микробизнеса и методика рейтинговой оценки регионов по уровню цифровой сформированности рынка ИКУ расширяют инструментарий исследования региональных рынков услуг и позволяют оценивать фактический уровень распространения цифровых решений.

Важным прикладным результатом диссертации является разработка инструментов стратегического планирования государством развития рынка ИКУ, включая методику активизации процессов цифровизации микробизнеса и алгоритм государственного планирования. Данный результат ориентирован на повышение управляемости процессов цифровой трансформации и на формирование условий для более широкого внедрения ИКУ в деятельность субъектов микробизнеса.

Особого внимания заслуживает механизм развития рынка ИКУ в условиях цифровизации микробизнеса. Механизм основан на согласовании интересов государства, производителей и микробизнеса, использовании методов и инструментов нормативно-правового, организационно-экономического, социального и стратегического характера, а также на ресурсном обеспечении платформенной стратегии развития рынка. Данная разработка имеет практическую направленность и может быть использована при формировании программ поддержки микробизнеса и цифровой трансформации сферы услуг.

Теоретическая и практическая значимость диссертации

Теоретическая значимость работы заключается в дополнении научных представлений о формировании и функционировании рынков услуг в цифровой

экономике. Автором обоснованы положения, раскрывающие особенности рынка ИКУ, специфику взаимодействия поставщиков цифровых услуг и субъектов микробизнеса, а также роль государственного регулирования в снижении цифрового неравенства и развитии конкурентной цифровой среды.

Практическая значимость диссертации определяется возможностью применения разработанных методик и механизма в деятельности органов государственной власти, региональных структур поддержки предпринимательства, поставщиков информационно-коммуникационных услуг и образовательных организаций. Предложенный инструментарий может использоваться для оценки уровня развития рынка ИКУ, разработки стратегий цифровизации микробизнеса, мониторинга региональных диспропорций и формирования мер поддержки цифровой трансформации.

Результаты диссертационного исследования внедрены в деятельность Министерства экономики Республики Татарстан, Министерства цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан, а также применяются в учебном процессе ФГБОУ ВО «Казанский государственный аграрный университет». Данный факт подтверждает востребованность результатов исследования на практике.

Анализ структуры и содержания диссертационного исследования

Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений. Работа включает 28 таблиц и 42 рисунка, список литературы содержит 163 наименования. Объем и структура диссертации соответствуют характеру решаемых задач.

В первой главе раскрыты теоретические основы развития рынка ИКУ в условиях цифровизации микробизнеса, уточнены базовые понятия, рассмотрены методические основы исследования и современные бизнес-модели взаимодействия микробизнеса с поставщиками инфокоммуникационных услуг. Во второй главе осуществлены анализ современных процессов развития рынка ИКУ, оценка параметров его функционирования и рейтинговая оценка регионов по уровню цифровой сформированности. В третьей главе представлены методика активизации процессов цифровизации микробизнеса, механизм развития рынка ИКУ и методика разработки платформенной стратегии развития данного рынка.

Работа изложена последовательно, содержит аналитические материалы, формулы, рисунки и таблицы, достаточные для раскрытия заявленной темы. Выводы по главам и заключение связаны с результатами исследования и соответствуют поставленным задачам.

Замечания и вопросы по диссертационной работе

1. В работе предложен интегральный индекс оценки уровня развития рынка ИКУ. Вместе с тем при практическом использовании такого индекса важным является вопрос устойчивости результатов к изменению методики нормирования и весовых коэффициентов. В диссертации следовало бы более подробно раскрыть, как изменение весов влияет на позиционирование регионов и итоговую интерпретацию результатов.

2. Значительное внимание уделено региональным различиям цифровой сформированности рынка ИКУ. Однако, на наш взгляд, требует дополнительного раскрытия влияние масштаба региональной экономики и структуры занятости на рейтинг регионов. В крупных городских агломерациях и в регионах с преобладанием сельских территорий цифровизация микробизнеса может иметь существенно различные траектории.

3. В диссертации рассмотрены платформенные основы развития рынка ИКУ. Дискуссионным остается вопрос о том, каким образом обеспечить баланс между поддержкой крупных цифровых платформ, способных быстро масштабировать услуги, и сохранением возможностей для самостоятельного развития малых локальных поставщиков ИКУ.

4. Автором указывается на необходимость государственного регулирования рынка ИКУ. При этом желательно было бы более подробно определить распределение полномочий между федеральным и региональным уровнями управления при реализации предложенного механизма, включая источники финансирования, формы межведомственной координации и сроки реализации мероприятий.

5. В связи с быстрым развитием искусственного интеллекта, облачных сервисов и автоматизированных платформ, представляется целесообразным в дальнейшем расширить предложенный инструментарий за счет показателей, отражающих использование микробизнесом AI-решений, уровень цифровых компетенций предпринимателей и качество защиты данных.

Указанные замечания имеют дискуссионный характер и не снижают общей положительной оценки диссертационной работы, ее научной новизны и практической значимости.

Заключение о соответствии диссертации установленным требованиям

Диссертация Сафиуллина Нияза Азатовича на тему «Механизм и инструменты развития рынка информационно-коммуникационных услуг в условиях цифровизации микробизнеса» является самостоятельной, завершенной научно-квалификационной работой, в которой представлены новые научные результаты, имеющие значение для развития экономики сферы услуг,

формирования и функционирования рынков услуг, а также политики регулирования и поддержки цифровизации микробизнеса.

Содержание диссертации соответствует паспорту научной специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг). Основные положения исследования опубликованы в научных работах автора, апробированы на конференциях и подтверждены внедрением в деятельность органов государственной власти и образовательный процесс. Диссертация соответствует требованиям пунктов 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор, Сафиуллин Нияз Азатович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Официальный оппонент:

доцент кафедры экономики предприятия Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Артемьев Борис Викторович

(подпись)

« 03 » сентября 2026 г.

Даю согласие на автоматизированную обработку персональных данных.

Контактная информация:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Адрес: кв. Молодежный, 20а, г. Луганск, г. о. город Луганск, Луганская Народная Республика, 291034

Тел.: +7(8572)34-48-28

E-mail: iboris82@mail.ru

ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ

Директор департамента управления персоналом ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»

Ю.А. Степанова Ю.А. Степанова

