

В диссертационный совет 24.2.490.01, созданный на базе
ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»,
по адресу: 283050, ДНР, г.о. Донецк, г. Донецк, улица Щорса, д. 31

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сафиуллина Нияза Азатовича «Механизм и инструменты развития рынка информационно-коммуникационных услуг в условиях цифровизации микробизнеса», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность диссертационного исследования Сафиуллина Нияза Азатовича определяется возрастающей ролью информационно-коммуникационных услуг в развитии современной сферы услуг, расширением платформенных форм взаимодействия, изменением структуры потребительского спроса и необходимостью вовлечения субъектов микробизнеса в процессы цифровой трансформации. Для микробизнеса информационно-коммуникационные услуги выступают не только внешним сервисным ресурсом, но и условием сохранения конкурентоспособности, расширения каналов продаж, повышения управляемости бизнес-процессов и снижения транзакционных издержек.

Особую значимость теме придает неоднородность цифровизации российского микробизнеса. Различия в инфраструктурной обеспеченности регионов, доступности телекоммуникационных сервисов, цифровых компетенциях предпринимателей и развитости локальных рынков ИКУ формируют необходимость разработки научно обоснованного инструментария оценки и регулирования. В этой связи обращение автора к проблеме формирования механизма и инструментов развития рынка информационно-коммуникационных услуг следует признать своевременным и практически востребованным.

Автором проведена систематизация теоретических подходов к пониманию рынка ИКУ, уточнены ключевые понятия исследуемой области, предложена классификация информационно-коммуникационных услуг, предоставляемых субъектам микробизнеса. Заслуживает положительной оценки представленная топология рынка ИКУ, позволяющая рассматривать его как сложную систему взаимосвязей институтов, сегментов, ресурсов, технологий, участников и форм взаимодействия в условиях действия технологических, информационных, географических, социальных и когнитивных ограничений.

Существенную научную и прикладную значимость имеют методика оценки уровня развития рынка ИКУ, основанная на комплексной системе показателей и итоговом интегральном индексе, а также методический подход к анализу регионального и секторального развития данного рынка. Предложенные автором индекс диффузии ИКУ в сектор микробизнеса и рейтинговая оценка регионов по уровню цифровой сформированности рынка позволяют перейти от общего описания цифровизации к более предметному выявлению узких мест и территориальных диспропорций.

К числу значимых результатов диссертационного исследования также относятся инструменты стратегического планирования государством развития рынка ИКУ, включая методику активизации процессов цифровизации микробизнеса и алгоритм государственного планирования. Завершает исследование механизм развития рынка ИКУ, направленный на согласование интересов государства, производителей, микробизнеса и потребителей на основе нормативно-правовых, организационно-экономических, социальных и стратегических методов и инструментов.

Достоверность и обоснованность выводов подтверждаются использованием системного подхода, общенаучных и специальных методов экономического исследования, опорой на информационную базу официальных источников и апробацией результатов в научных публикациях. Практическая значимость работы проявляется в возможности использования предложенного инструментария при разработке региональных программ цифровой экономики, мер поддержки микробизнеса и механизмов мониторинга состояния рынка информационно-коммуникационных услуг.

Вместе с тем при изучении автореферата возникли следующие замечания и вопросы:

1. В методике оценки уровня развития рынка ИКУ целесообразно более подробно раскрыть порядок отбора показателей и источников данных, поскольку статистическая информация о фактической цифровой активности микробизнеса нередко носит фрагментарный характер и не всегда отражает реальный уровень использования цифровых решений.

2. Представляется целесообразным дополнительно раскрыть, каким образом реализация платформенной стратегии развития рынка ИКУ будет сочетаться с задачей предупреждения зависимости субъектов микробизнеса от ограниченного числа цифровых посредников и операторов платформ.

Указанные замечания носят дискуссионный характер и не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования.

Автореферат позволяет сделать вывод о том, что диссертация Сафиуллина Нияза Азатовича является самостоятельной и завершенной научно-квалификационной работой, содержащей решение актуальной научной задачи развития рынка информационно-коммуникационных услуг в условиях цифровизации микробизнеса. Работа соответствует требованиям п.п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Профессор кафедры экономики и финансов Липецкого филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» доктор экономических наук, доцент

Герсонская Ирина Валерьевна

«02» июня 2026 г.

Даю согласие на автоматизированную обработку персональных данных.

Контактные данные:

Организация: Липецкий филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Почтовый адрес: 398050, г. Липецк, ул. Интернациональная, д.3

Тел.: +7 (4742) 27-99-12

E-mail: lip@ranepa.ru

Подпись *И.В. Герсонской*
Подпись *И.В. Герсонской*
правовой работы *И.В. Герсонской*



Герсонской И.В. заверяю:

И.В. Герсонской

И.В. Герсонской

Шербашкина Н.Н.