

В диссертационный совет 24.2.490.01, созданный на базе  
ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли  
имени Михаила Туган-Барановского»,  
по адресу: 283050, ДНР, г.о. Донецк, г. Донецк, улица Щорса, д. 31

### **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Сафиуллина Нияза Азатовича на тему:  
«Механизм и инструменты развития рынка информационно-коммуникационных услуг в условиях цифровизации микробизнеса»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика  
(экономика сферы услуг)**

Развитие рынка информационно-коммуникационных услуг является одним из ключевых факторов модернизации современной сферы услуг. Состояние данного рынка определяет уровень доступности цифровых сервисов, возможности масштабирования микропредпринимательства, интенсивность внедрения платформенных решений и способность региональных экономик преодолевать цифровые диспропорции. В этом контексте обращение Сафиуллина Нияза Азатовича к проблеме формирования механизма и инструментов развития рынка ИКУ в условиях цифровизации микробизнеса представляется актуальным и своевременным.

Микробизнес, являясь наиболее мобильной и многочисленной частью предпринимательского сектора, нуждается в инструментах, которые позволяют снижать транзакционные издержки, повышать качество клиентского взаимодействия, расширять каналы сбыта и вовлекаться в цифровые экосистемы. Однако развитие таких процессов невозможно без оценки инфраструктурных, технологических, информационных, кадровых и институциональных условий функционирования рынка ИКУ. Диссертационное исследование направлено именно на решение данной комплексной задачи.

Обоснованность и достоверность сформулированных автором положений определяется использованием системного подхода, общенаучных и специальных методов экономического исследования, обработкой значительного массива статистической и аналитической информации, а также апробацией результатов на научных конференциях и публикацией основных положений в рецензируемых изданиях.

К числу наиболее значимых положений научной новизны следует отнести:

– развитие теоретических основ исследования рынка ИКУ в условиях цифровизации микробизнеса, включая уточнение понятийного аппарата,

классификацию услуг и построение системного представления рынка с учетом специфики информации как ресурса и цифровой услуги как формы экономического взаимодействия;

- методику оценки уровня развития рынка ИКУ, предоставляемых субъектам микробизнеса, которая позволяет на основе интегрального индекса диагностировать состояние цифровизации, инфраструктуры, рыночной среды и потенциала участников рынка;

- методический подход к анализу процессов развития рынка ИКУ на региональном и секторальном уровнях, предусматривающий расчет индекса диффузии цифровых решений в сектор микробизнеса и формирование рейтинговой оценки регионов по уровню цифровой сформированности;

- инструменты стратегического планирования государством развития рынка ИКУ, обеспечивающие формирование условий для диффузии цифровых решений в хозяйственную практику микробизнеса;

- механизм развития рынка ИКУ, построенный на согласовании интересов государства, производителей информационно-коммуникационных услуг, микробизнеса и потребителей, а также на использовании элементов ресурсного обеспечения и платформенной стратегии развития.

Особо следует отметить практическую значимость работы. Предложенный автором инструментарий может быть использован при разработке программ цифровой трансформации региональной экономики, мер поддержки микробизнеса, а также при мониторинге состояния рынка ИКУ и выявлении его узких мест. Внедрение результатов в деятельность органов государственной власти Республики Татарстан и образовательный процесс подтверждает востребованность проведенного исследования.

В процессе изучения содержания автореферата возникли следующие замечания и дискуссионные вопросы:

- На основе каких критериев в рамках разработанного механизма должна осуществляться приоритизация регионов, видов экономической деятельности и групп субъектов микробизнеса, требующих первоочередных мер поддержки цифровизации?

- В какой степени предложенная методика оценки уровня развития рынка ИКУ сопоставима с существующими индексами цифровой зрелости и цифровизации, применяемыми в государственной статистике и аналитических исследованиях?

Важно отметить, что приведенные замечания носят уточняющий характер и не снижают значимости полученных автором результатов.

Диссертация Сафиуллина Нияза Азатовича обладает теоретической и практической значимостью, содержит элементы научной новизны,

полученные автором самостоятельно, и представляет собой завершенное научно-квалификационное исследование. Результаты и выводы работы соответствуют требованиям п.п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

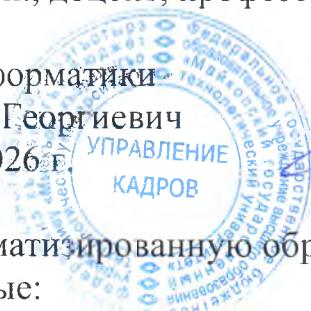
ФГБОУ ВО

«Майкопский государственный технологический университет», д.э.н., доцент, профессор кафедры информационной безопасности

и прикладной информатики

Чефранов Сергей Георгиевич

« 02 » июня 2026 г.



Согласен на автоматизированную обработку персональных данных.

Контактные данные:

Адрес: \_385000, г.Майкоп, ул. Первомайская, 191\_

Тел.: \_+79034653713\_

E-mail: \_chefranov@mkgtu.ru\_

Подпись Сергея С. Чефранова  
Специалист управления кадров  
С.Ю. Даурова