

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **ПОПОВОЙ АННЫ АЛЕКСАНДРОВНЫ**
на тему: «Маркетинговый потенциал цифровой бизнес-среды на
виртуальном рынке» представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: маркетинг)

В современных условиях функционирования всей социально-экономической системы, составляющей базис рыночной экономики, существенно возрастает роль и значение инновационных методов и средств ведения конкурентной борьбы. Изменяется и трансформируется также и сущность самой конкуренции, которая становится все более клиентоориентированной, т.е. нацеленной на выявление и удовлетворение запросов и предпочтений потребителя.

Такой ориентации можно достичь только с помощью использования ресурсов Интернет и технологий, обеспечивающих постоянную прямую и обратную связь бизнеса с каждым из потребителей. Это приводит к необходимости всестороннего развития и имплементации цифровых технологий в сферах производства, распределения, обмена и потребления. Цифровые технологии открывают новые маркетинговые возможности для каждого субъекта рынка, с одной стороны, и для каждого потребителя, с другой. Такое взаимодействие предопределяет необходимость развития маркетингового потенциала цифровой бизнес-среды и его использование при разработке стратегии и тактики рыночного поведения на новой основе.

Особый интерес при этом вызывают проблемы создания виртуальных форматов бизнес-взаимодействия в цифровой бизнес-среде, позволяющих удовлетворить виртуальные потребности и способствующих созданию новой потребительской ценности.

В свою очередь, инновационные бизнес-форматы используют инновационные маркетинговые методы и ресурсы, что делает проблему структурирования маркетингового потенциала цифровой бизнес-среды особо актуальной и требующей тщательного теоретико-прикладного изучения.

Текст автореферата свидетельствует о том, что диссертация имеет корректно поставленные цели и четко сформулированные задачи исследования, адекватную им методологию, что позволило в полной мере получить результаты, характеризующиеся научной новизной и значимостью.

Достоверность основных положений и выводов диссертационной работы подтверждается обширным объемом использованной информации, в т.ч. материалов министерств и ведомств Донецкой Народной Республики,

