

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

Федерального государственного
бюджетного образовательного

учреждения высшего образования
«Луганский государственный
университет имени Владимира Даля»

доктор технических наук, профессор
В.Д. Рябичев

«10» октября 2025 г.



ОТЗЫВ

ведущей организации на диссертацию

Новиковой Юлии Владимировны на тему: «Стратегические приоритеты повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность выбранной темы. В современных условиях строительная отрасль выступает мощным драйвером развития национальной экономики России, а почти две трети объемов строительно-монтажных работ, выполняемых в настоящее время, связаны с жилищным строительством. Все это способствует развитию рынка строительных услуг в целом и особенно в сфере воспроизводства жилищного фонда страны. Для новых регионов России, включая Донецкую Народную Республику и Луганскую Народную Республику, проблемы повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг в сфере воспроизводства жилищного фонда приобретают особую актуальность в связи со значительными разрушениями жилых зданий и сооружений в результате военных действий.

Необходимо акцентировать внимание на то, что отечественный рынок строительных услуг характеризуется повышением уровня конкуренции. В этой связи одной из самых актуальных проблем является разработка эффективных управленческих решений по определению стратегических приоритетов повышения конкурентоспособности предприятий на рынке

строительных услуг. Данная проблема особенно приобретает актуальность в современных условиях в связи со стратегическими целями инновационного развития как российской экономики в целом, так и строительной отрасли в частности.

В то же время, несмотря на высокую значимость вышеуказанной проблемы и растущий объем исследований, существующие разработки в области повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг не в полной мере раскрывают особенности повышения конкурентоспособности в период современных трансформационных процессов, отсутствует единая точка зрения о направлениях формирования стратегических приоритетов повышения конкурентоспособности предприятий, недостаточно рассмотрены вопросы разработки комплекса стратегий повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг, что свидетельствует об актуальности и своевременности диссертации Новиковой Юлии Владимировны.

Структура работы. Диссертационная работа выстроена в логической последовательности и состоит из введения, трех разделов, включающих 9 подразделов, заключения, списка литературы из 215 источников, 13 приложений.

Во введении диссертации обоснована актуальность темы исследования, определена цель исследования и сформулированы задачи, необходимые для достижения указанной цели; конкретизированы объект и предмет исследования, структурированы положения научной новизны, обобщены теоретическая значимость и практическая ценность полученных результатов исследования; представлены сведения о проведенной аprobации диссертационной работы, а также описана ее структура.

В первом разделе «Теоретические основы конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг» рассмотрены содержание, состав и характеристика строительных услуг в процессе воспроизводства жилищного фонда (с. 15-37), изучены стратегические аспекты конкурентоспособности организаций на рынке строительных услуг (с. 38-52),

изучен передовой отечественный и зарубежный опыт стран по повышению конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг (с. 53-72).

Во втором разделе диссертации «Исследование конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг» проведен мониторинг рынка строительных услуг в процессе воспроизводства жилищного фонда (с. 75-95), изучены конкурентные условия и факторы развития рынка строительных услуг (с. 96-117), проведена оценка качества услуг как основа повышения конкурентоспособности строительных организаций (с. 118-139).

В третьем разделе «Повышение конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг» разработан концептуальный подход к обеспечению конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг (с. 143-159), предложены стратегии участников строительного процесса при воспроизводстве жилищного фонда (с.160-174), проведен прогноз деловой активности предприятий на рынке строительных услуг (с. 175-190).

В заключении систематизированы выводы по результатам исследований в соответствии с поставленной целью и задачами диссертационной работы (с. 193-195).

Разделы работы последовательно раскрывают поставленные в диссертации цель и задачи. Последовательность рассуждений и выводы логично взаимосвязаны. Диссертация выполнена в соответствии с Паспортом специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), в части подпунктов: 4.3. Закономерности функционирования и развития отраслей сферы услуг; 4.8. Конкурентоспособность производителей услуг. Автореферат соответствует содержанию диссертации.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций. Достоверность и обоснованность научных положений и выводов, представленных в диссертации, основывается на широком научно-эмпирическим материалом, полученным в ходе авторских исследований,

обобщенные исходные данные которых представлены в приложениях к работе.

Обоснованность полученных положений определяется совокупностью используемых методов: анализа и синтеза, сравнения и аналогии (в процессе уточнения понятий «строительные услуги», «стратегические приоритеты повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг»); методы индукции и дедукции (при систематизации критериев и индикаторов качества строительных услуг); методы опроса и анкетирования, методы экспертных оценок (в процессе анализа строительной отрасли, оценки качества строительных услуг); метод логического обобщения (для разработки модели взаимодействия участников строительного процесса), матричный метод (для определения стратегических приоритетов повышения качества строительных услуг); экономико-статистические методы (при проведении анализа развития строительной отрасли); системно-структурного и корреляционного-регрессионного анализов (при прогнозировании изменений деловой активности предприятий на рынке строительных услуг Донецкой Народной Республики). При обработке экономико-статистических данных, построении диаграмм, графиков, таблиц и рисунков использовались современные компьютерные технологии и пакеты прикладных программ.

Методология, комплекс теоретических концепций и практических инструментов, которые применялись для решения поставленных цели и задач, полностью соответствуют требованиям, предъявляемым ВАК РФ к диссертациям на соискание степени кандидата наук.

Полученные выводы неоднократно докладывались соискателем на международных и всероссийских научных конференциях. По результатам исследования опубликовано 23 научные работы, в том числе 7 статей в рецензируемых научных изданиях, 4 статьи в прочих изданиях, 1 монография, 11 трудов аprobационного характера. Общий объем публикаций составляет 10,5 печ. л., в т.ч. 7,9 печ. л. принадлежат лично автору.

Рекомендации, предложенные в диссертационной работе, одобрены и внедрены в деятельность: ООО ФИРМА «ПРОМСТРОЙРЕМОНТ» (справка № 231 от 16.05.2025 г.), ООО Производственное предприятие

«КОКСОХИММОНТАЖ» (справка б/н от 05.05.2025 г.), ООО «САНТЕХСТАНДАРТ» (справка № 104 от 13.05.2025 г.), ООО «АСК РЕГИОН» (справка № 24/1 от 24.04.2025 г.). Отдельные положения диссертации используются в учебном процессе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры» при изложении лекционных курсов учебных дисциплин: «Экономика организаций (предприятий)», «Качество услуг в ЖКХ», «Управление инвестиционно-строительным проектом», «Управление проектами» (справка № 31 от 14.05.2025 г.).

Новизна научных положений, выводов и рекомендаций заключается в развитии теоретических положений и разработке практических рекомендаций по определению стратегических приоритетов повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг. К основным результатам исследования, составляющим его научную новизну, относятся:

1. Дополнены и развиты теоретические положения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг в части уточнения понятий «строительная услуга» (с. 25), «стратегические приоритеты конкурентоспособности услуг» (с. 52) и формирования типологии строительных услуг в процессе воспроизводства жилищного фонда: составление технико-экономического обоснования, разработка проектной документации, строительный консалтинг, услуги профессионального управления проектами, строительный (архитектурный) дизайн, техническая экспертиза (с. 28-31).

2. Разработана модель взаимодействия участников строительного процесса при воспроизводстве жилищного фонда, раскрывающая последовательность смены ролей исполнителя и заказчика и позволяющая определить уровень их вовлеченности на четырех стадиях жилищного строительства с учетом выполнения строительных работ и предоставления

строительных услуг, что в целом будет способствовать более точному выполнению работ по реализации строительного проекта и обеспечению устойчивых позиций предприятий на рынке строительных услуг в условиях изменчивой внешней среды (с. 33-36).

3. Предложен научно-методический подход для определения приоритетности стратегических действий предприятий, оказывающих строительные услуги в процессе воспроизводства жилищного фонда, основанный на оценке качества строительных услуг по комплексу критериев, раскрывающих специфику и условия реализации строительных услуг, и предложенной матрице «качество услуги» / «значимость услуги для заказчика», что позволяет определить глобальные стратегические приоритеты повышения конкурентоспособности строительных организаций на рынке строительных услуг (с. 126-135).

4. Разработан концептуальный подход к повышению конкурентоспособности организаций на рынке строительных услуг, как совокупность теоретического, методологического и практического базисов, отличающийся направленностью на обеспечение высокого уровня качества строительных услуг в процессе воспроизводства жилищного фонда через ряд принципов, к основным из которых относятся: принцип профессиональной специализации, принцип гибкости, принцип инновационности, принцип комплексности, принцип долгосрочного взаимодействия, принцип прозрачности, что позволит предприятиям принимать адекватные решения в направлении роста конкурентоспособности, разрабатывать мероприятия по наращиванию конкурентных преимуществ, поддержанию необходимой конкурентной позиции с учетом требований заказчиков и конечных потребителей строительного продукта (с. 144-150).

5. Сформирован комплекс стратегий для двух групп участников строительного процесса при воспроизводстве жилищного фонда (заказчика и исполнителя) на четырех этапах строительства нового объекта жилой сферы (предпроектная стадия, стадия проектирования, стадии реализация и стадия

сдачи объекта), обеспечивающий развитие долгосрочного сотрудничества и партнерства между заказчиком и исполнителем, формирование взаимовыгодных отношений и нацеленность на результат, что будет способствовать повышению конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг на основе использования цифровых инструментов взаимодействия заказчика и исполнителя в ходе строительного процесса (с. 161-174).

Вышеизложенное позволяет сделать вывод, что поставленные в диссертации задачи трансформированы в пункты научной новизны и позволили достичь поставленную цель работы.

Замечания. Положительно оценивая результаты диссертационной работы, их научное и практическое значение, следует остановиться на следующих дискуссионных положениях.

1. В подразделе 1.2 диссертационной работы автор рассматривает различные подходы к конкурентоспособности организаций на рынке строительных услуг и в табл. 1.3 (с. 42) представлена группировка факторов, которые определяют конкурентоспособность строительных организаций. Однако в диссертации не поясняются принципы данной группировки факторов, что требует своего пояснения.

2. На с. 48 на рис. 1.6 автор рассматривает систему критериев оценки качества строительных услуг, оказываемых в процессе воспроизводства жилищного фонда. При этом отсутствуют даже краткое описание представленных критериев и их значение, что является необходимым для дальнейшего понимания уровня оценок качества строительных услуг в процессе исследований.

3. В подразделе 1.3 (с. 52-71) автор достаточно подробно проанализировал отечественный и зарубежный опыт стран по повышению конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг, но при обобщении данного анализа на с. 72 целесообразно было бы более подробнее представить эти обобщения.

4. Положительно оценивая представленный автором в подразделе 2.2 анализ конкурентных условий и факторов развития рынка строительных

услуг в Донецкой Народной Республике (с. 96-102), необходимо сказать, что указанная в табл. 2.12 (с. 97) и на с. 98 в числе критических проблем дефицита строительных материалов далее в табл. 2.14 (с. 101) не получила направления своего решения.

5. В подразделе 3.3 при прогнозировании деловой активности предприятий на рынке строительных услуг Донецкой Народной Республики на рис. 3.13 (с. 188) показан организационно-экономический механизм внедрения разработанной Программы «Строительство доступного арендного жилья в Донецкой Народной Республике» в условиях прогнозируемого роста данного рынка. Однако целесообразно было бы более подробно охарактеризовать выполненный прогноз в структуре рынка строительных услуг с учетом развития строительства доступного арендного жилья.

Наличие указанных замечаний не снижает значимость выполненного автором исследования, а также не меняет положительного впечатления от диссертационной работы, её структуры и логики изложения материала.

Заключение. Диссертация Новиковой Юлии Владимировны представляет собой завершенную научно-исследовательскую работу на актуальную тему. Новые научные результаты, полученные автором, имеют существенное значение как для экономической науки, так и для практической деятельности. Выводы и рекомендации достаточно обоснованы. Автореферат соответствует содержанию диссертации. Научные работы, опубликованные автором по теме диссертационной работы, в полном объеме отражают положения, выводы и рекомендации, которые являются результатом выполненного исследования.

В целом, диссертационная работа отвечает требованиям пунктов 9-14 Раздела II. Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842 (ред. от 25.01.2024 г.) «О порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Новикова Юлия Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Отзыв подготовлен доктором экономических наук (08.00.05 – Развитие производительных сил и региональная экономика), профессором, заведующим кафедрой менеджмента и экономической безопасности ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» Тисуновой Викторией Николаевной.

Отзыв обсужден и одобрен на расширенном заседании кафедры менеджмента и экономической безопасности Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» «29» октября 2025 г., протокол № 2.

Я, Тисунова Виктория Николаевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Заведующий кафедрой менеджмента
и экономической безопасности
ФГБОУ ВО «Луганский государственный
университет имени Владимира Даля»,
доктор экономических наук, профессор

В.Н. Тисунова — В.Н. Тисунова

Контактные данные:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля», 291034, Луганская Народная Республика, г.о. город Луганск, г. Луганск, кв. Молодежный, д. 20А, тел. +7(8572) 34-48-28 e-mail: dahl.univer@yandex.ru

