

На правах рукописи



Новикова Юлия Владимировна

**СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ ПОВЫШЕНИЯ
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ НА РЫНКЕ
СТРОИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

5.2.3. Региональная и отраслевая экономика
(экономика сферы услуг)

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Донецк – 2025

Работа выполнена в «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры» – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет», г. Макеевка

Научный руководитель: доктор экономических наук, доцент
Иванов Михаил Федорович

Официальные оппоненты: **Токунова Галина Федоровна**
доктор экономических наук, профессор,
декан факультета экономики и управления, профессор кафедры менеджмента в строительстве ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет»

Синицына Карина Игоревна
кандидат экономических наук,
Государственное бюджетное учреждение «Институт экономических исследований», заведующий отделом междисциплинарных научных исследований, инноваций и подготовки научно-педагогических кадров

Ведущая организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Защита состоится «25» ноября 2025 г. в 10.00 часов на заседании диссертационного совета 24.2.490.01 на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» по адресу: 283001, г. Донецк, пр-т, Театральный, 28, ауд. 7304, e-mail: dissovet_donnuet@mail.ru.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» по адресу: 283017, г. Донецк, б. Шевченко, 30 (<http://library.donnuet.ru>).

Автореферат разослан _____ 2025 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета



А.Н. Германчук

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Строительная отрасль традиционно занимает одно из ключевых мест в структуре национальной экономики, выполняя функции базового сектора, обеспечивающего создание и обновление материальной инфраструктуры, а неуклонный рост значения сферы строительных услуг, тесная связь ее с инвестициями и трансфертом технологий вызывают теоретический и практический интерес к изучению данной области.

Для Донецкой Народной Республики как нового субъекта Российской Федерации, жилищный фонд которой подвергается значительному разрушению в связи с военными действиями, актуализируются проблемы воспроизводства жилищного фонда республики. Приоритетными направлениями современной жилищной политики считается формирование таких условий, которые обеспечат увеличение объёмов предложения на рынке жилой недвижимости. Особое внимание уделяется тому, чтобы новое жильё соответствовало запросам различных социальных и возрастных групп населения, повышению уровня доступности жилых объектов для всех граждан Российской Федерации, вне зависимости от их социального статуса и уровня дохода.

Особое значение в этом процессе приобретает рынок строительных услуг, являющийся динамичным, капиталоемким и высоко конкурирующим сегментом национального хозяйства. В настоящее время качественные услуги не только выступают результатом профессиональной деятельности специалистов в области строительства, но перспективным ресурсом конкурентной борьбы и стратегическим приоритетом повышения конкурентоспособности предприятий. В условиях обостряющейся конкуренции на строительном рынке способность организации гарантировать высокое стабильное качество услуг на всех стадиях жизненного цикла воспроизводства жилищного фонда – от технико-экономического обоснования до ввода в эксплуатацию – становится основой формирования её устойчивой конкурентоспособности. В такой ситуации смогут выжить только те строительные организации, которые будут разрабатывать и реализовывать стратегические решения, обеспечивающие устойчивое положение предприятия на рынке и получение конкурентных преимуществ, а, следовательно, вопросы повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг приобретают особую актуальность.

Степень разработанности проблемы. Изучение теоретических и практических вопросов развития строительства в целом и процессов воспроизводства жилищного фонда в частности нашло отражение в работах таких ученых, как В.Р. Аванесян, А.П. Бирюков, А.А. Братаев, В.В. Бузырев, М.И. Воейков, А.Н. Жаров, М.Ф. Иванов, Т.П. Иванова, Б.О. Казыбаев, А.В. Калинина, Н.Ю. Малова, Л.А. Манухина, А.С. Матиевич, Т.Ю. Овсянникова, М.Н. Полухина, В.Н. Ращупкина, В.Г. Севка, А.А. Сергачев, С.С. Уварова, Н.М. Чикишева, М.А. Шаропова, А.П. Шестакова.

Значительный научный вклад в исследование вопросов предоставления строительных услуг внесли Ж.Н. Авилова, Р.Г. Гусев, А.В. Дудина, Ю.Т. Ибатуллова, А.С. Каменева, И.Ю. Литвин, Е.А. Маслихова, В.М. Матюшок, О.А.

Милюшенко, М.С. Оборин, А.И. Романова, В.Ю. Семененко, Р.Р. Харисова, Т.В. Целютина, М. А. Шаронов, В. П. Шаронова, В. Яроцкая.

Теоретические и практические аспекты конкурентоспособности и качества услуг нашли отражение в работах А.В. Александрова, Н.И. Алексеевой, С.Б. Алексеева, Д.Д. Алимовой, В.О. Бессарабова, Н.В. Ващенко, Л.И. Донец, М.А. Веремчук, Е.С. Тхор, А. С. Шайкина и др. Изучение проблематики повышения конкурентоспособности предприятий строительной отрасли отражено в работах Е.Н. Александровой, М.С. Блохина, В.А. Вдовиной, Е.В. Гусева, Е.В. Зверевой, И.В. Каракозовой, И.С. Ковалева, А.Е. Лебедевой, А.В. Ломако, Д.Ц. Магомедовой, Р.В. Обухова, Д.Е. Ратановой, О.В. Руденок, Л.Н. Руднева, К.И. Сеницыной, В.Д. Танько, А.С. Тимофеева, Е.А. Угрюмова, И.Г. Шепелева, А.В. Цветных, М.Н. Яковчиц, А.Е. Юрченко. Среди зарубежных авторов, изучающих проблемы конкурентоспособности стоит отметить работы А.Й. Аль Сайеда (A.Y. Al Sayed), Г. Арслана (G. Arslan), Н. Блейк (N. Blake), А.Б. Брауэра (A.B. Brouwer), Дж. Гастингс (J.Hastings), К. Джуэлл (C. Jewell), Ф.Дэн (F.Deng), К. Зельга (K. Zelga), С. Киврак (S. Kivrak), Дж. Крут (J. Croot), В. Лу (W. Lu), В.К. Немани (V. K. Nemani), Дж. Н. Нортон (J. N. Norton), Дж. Офори (G. Ofori), Х. Пак (H. Park), С. Покхарела (S. Pokharel), Д. Сета (D. Seth), Р. Фланагана (R. Flanagan), Л. Шена (L. Shen).

Отдельные вопросы, связанные с разработкой стратегических аспектов повышения конкурентоспособности строительных организаций, рассматривались в работах Н.Г. Вишневецкой, Г.М. Гаджиева, Э.В. Жукова, В.Ю. Колыванова, А.М. Крыгиной, Т.Ю. Левицкого, И.А. Нафикова, Д.Е. Ратановой, Д.С. Шихалеевой.

Несмотря на важность сферы строительства, вопросы повышения конкурентоспособности предприятий, оказывающих строительные услуги, остаются недостаточно разработанными в научной литературе. В частности, строительные услуги как самостоятельный объект экономического анализа и стратегического развития ещё не получили должного теоретико-методологического осмысления. В отечественной практике нередко отсутствует чёткое разграничение между производственной деятельностью в строительстве и собственно услугами, предоставляемыми строительными организациями на различных этапах жизненного цикла объекта. Поэтому научного обоснования требует исследование содержания и видов строительных услуг, оказываемых в процессе воспроизводства жилищного фонда, разработки методики оценки качества строительных услуг как основы конкурентоспособности предприятий строительной отрасли, определение стратегических приоритетов повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг, что свидетельствует об актуальности и своевременности данной темы.

Цель и задачи исследования. Цель диссертационной работы заключается в разработке теоретико-методологических положений и практических рекомендаций по повышению конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг. В соответствии с поставленной целью были поставлены следующие задачи:

развить теоретические положения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг;

разработать модель взаимодействия участников строительного процесса при воспроизводстве жилищного фонда, раскрывающая последовательность смены ролей исполнителя и заказчика в процессе выполнения строительных работ и предоставления строительных услуг;

разработать концептуальный подход к повышению конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг, обеспечивающий поддержание необходимой конкурентной позиции с учетом требований заказчиков и конечных потребителей строительного продукта;

обосновать научно-методический подход для определения приоритетности стратегических действий предприятий, оказывающих строительные услуги в процессе воспроизводства жилищного фонда;

сформировать комплекс стратегий для участников строительного процесса при воспроизводстве жилищного фонда на этапах строительства нового объекта жилой сферы.

Объектом исследования является процесс определения стратегических приоритетов повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг.

Предмет исследования – теоретические, методологические основы и прикладные положения повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг.

Научная гипотеза исследования заключается в том, что предложенные в работе методические подходы к анализу качества строительных услуг и модели взаимодействия участников строительного процесса позволят на основе системного анализа определить стратегические приоритеты повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг.

Теоретической и методологической основой диссертационной работы являются труды классиков экономической науки, фундаментальные труды зарубежных и отечественных ученых по проблематике развития строительной отрасли и обеспечения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг.

Методологической основой диссертационной работы стала совокупность принципов, приемов научного исследования, общенаучные и специальные аналитические методы, позволившие решить поставленные задачи, системно и комплексно исследовать вопросы повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг. Для достижения поставленной цели и решения сформулированных задач использованы следующие общенаучные и специальные методы: анализа и синтеза, сравнения и аналогии (в процессе уточнения понятий «строительные услуги», «стратегические приоритеты повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг»); методы индукции и дедукции (при систематизации критериев и индикаторов качества строительных услуг); методы опроса и анкетирования, методы экспертных оценок (в процессе анализа строительной отрасли, оценки качества строительных услуг); метод логического обобщения (для разработки модели взаимодействия участников строительного процесса), матричный метод (для определения стратегических приоритетов повышения качества строительных

услуг); экономико-статистические методы (при проведении анализа развития строительной отрасли); системно-структурного и корреляционного-регрессионного анализов (при прогнозировании изменений деловой активности предприятий на рынке строительных услуг Донецкой Народной Республики). При обработке экономико-статистических данных, построении диаграмм, графиков, таблиц и рисунков использовались современные компьютерные технологии и пакеты прикладных программ.

Информационно-эмпирическую базу исследования составили законодательные и нормативные акты, регулирующие хозяйственную деятельность предприятий строительной отрасли, официальные и разрешенные к открытому доступу источники информации, в том числе научные фонды библиотек, периодические издания, материалы научных конференций, статистические данные Донецкой Народной Республики и данные Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации.

Научная новизна полученных результатов заключается в развитии теоретических положений и разработке практических рекомендаций по определению стратегических приоритетов повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг.

1. Дополнены и развиты теоретические положения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг в части уточнения понятий «строительная услуга», «стратегические приоритеты конкурентоспособности услуг» и формирования типологии строительных услуг в процессе воспроизводства жилищного фонда: составление технико-экономического обоснования, разработка проектной документации, строительный консалтинг, услуги профессионального управления проектами, строительный (архитектурный) дизайн, техническая экспертиза.

2. Разработана модель взаимодействия участников строительного процесса при воспроизводстве жилищного фонда, раскрывающая последовательность смены ролей исполнителя и заказчика и позволяющая определить уровень их вовлеченности на четырех стадиях жилищного строительства с учетом выполнения строительных работ и предоставления строительных услуг, что в целом будет способствовать более точному выполнению работ по реализации строительного проекта и обеспечению устойчивых позиций предприятий на рынке строительных услуг в условиях изменчивой внешней среды.

3. Предложен научно-методический подход для определения приоритетности стратегических действий предприятий, оказывающих строительные услуги в процессе воспроизводства жилищного фонда, основанный на оценке качества строительных услуг по комплексу критериев, раскрывающих специфику и условия реализации строительных услуг, и предложенной матрице «качество услуги» / «значимость услуги для заказчика», что позволит определить глобальные стратегические приоритеты повышения конкурентоспособности строительных организаций на рынке строительных услуг.

4. Разработан концептуальный подход к повышению конкурентоспособности организаций на рынке строительных услуг, как совокупность теоретического, методологического и практического базисов,

отличающийся направленностью на обеспечение высокого уровня качества строительных услуг в процессе воспроизводства жилищного фонда, через ряд принципов, к основным из которых относятся: принцип профессиональной специализации, принцип гибкости, принцип инновационности, принцип комплексности, принцип долгосрочного взаимодействия, принцип прозрачности, что позволит предприятиям принимать адекватные решения в направлении роста конкурентоспособности, разрабатывать мероприятия по наращиванию конкурентных преимуществ, поддержанию необходимой конкурентной позиции с учетом требований заказчиков и конечных потребителей строительного продукта.

5. Сформирован комплекс стратегий для двух групп участников строительного процесса при воспроизводстве жилищного фонда (заказчика и исполнителя) на четырех этапах строительства нового объекта жилой сферы (предпроектная стадия, стадия проектирования, стадия реализации и стадия сдачи объекта), обеспечивающий развитие долгосрочного сотрудничества и партнерства между заказчиком и исполнителем, формирование взаимовыгодных отношений и нацеленность на результат, что будет способствовать повышению конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг на основе использования цифровых инструменты взаимодействия заказчика и исполнителя в ходе строительного процесса.

Соответствие диссертации Паспорту научной специальности.

Диссертация выполнена в соответствии с паспортом специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг) в части п. 4.3. Закономерности функционирования и развития отраслей сферы услуг; 4.8. Конкурентоспособность производителей услуг.

Теоретическая значимость исследования заключается в развитии и углублении научных представлений о конкурентоспособности предприятий строительной отрасли с учетом особенностей рынка строительных услуг. Представленные в работе теоретические положения дополняют категориальный аппарат проблематики исследования, развивают методический инструментарий на основе учета взаимодействия участников строительного процесса в процессе оказания строительных услуг и определяют концептуальные основы повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг.

Практическая значимость исследования заключается в том, что его результаты могут быть использованы организациями, оказывающими строительные услуги, в процессе реализации комплекса мероприятий по повышению конкурентоспособности на рынке строительных услуг. Наибольшую практическую ценность имеют методика оценки качества строительных услуг, матрица определения приоритетности стратегических действий по повышению конкурентоспособности строительных организаций на рынке строительных услуг «качество строительных услуг / значимость услуга для заказчика», ключевые характеристики экспертности в предоставлении строительных услуг. Основные научные положения доведены до уровня практических рекомендаций и научно-методических подходов, выводов и разработанных предложений, которые были получены в результате исследования и использованы предприятиями Донецкой Народной Республики, что подтверждено соответствующими справками о

внедрении.

Апробация результатов исследования. Основные идеи, положения и рекомендации диссертационной работы прошли апробацию на девяти международных научно-практических конференциях: Республиканский научно-практический круглый стол (с международным участием) «Перспективы развития строительного комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики» (г. Макеевка, 2019-2023 гг.); III Республиканская интернет-конференция: «Механизмы управления социально-экономическими системами: теория и практика» (Донецк, 2020 г.); X - XII Международная научно-практическая конференция «Инвестиции, градостроительство, недвижимость как драйверы социально-экономического развития территории и повышения качества жизни населения» (г. Томск, 2020 - 2022 гг.); VI - IX Республиканская конференция молодых учёных, аспирантов, студентов «Научно-технические достижения студентов, аспирантов, молодых учёных строительной-архитектурной отрасли» (г. Макеевка, 2020 – 2023 гг.); круглый стол «Инвестиционно-инновационное развитие в условиях цифровизации экономики: стратегии, факторы, механизмы» (Донецк, 2021 г.); Всероссийская научно-практическая конференция «Современные проблемы менеджмента в строительстве» (г. Санкт-Петербург, 2022 г.); XVI Международная научно-практическая конференция «Перспективы развития строительного комплекса: образование, наука, бизнес» (г. Астрахань, 2022); III Международной конференции «Innovative Trends in International Business and Sustainable Management ITIBSM-2023» (г. Ростов-на-Дону, 2023 г.).

Диссертация выполнена в соответствии с планами научно-исследовательских работ федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры» на 2019-2024 гг. В рамках темы «Теоретические и прикладные аспекты повышения конкурентоспособности региона на основе совершенствования управления на отраслевом и межотраслевом уровнях» (2015-2020 гг., № госрегистрации 0220D000067) рассмотрены теоретические основы совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством на региональном уровне ; в теме «Теоретико-методические подходы к развитию организационно-экономического механизма управления строительным комплексом и жилищно-коммунальным хозяйством» (2020-2025 гг., № госрегистрации НИОКТР 0121D000097) определены концептуальные подходы к повышению эффективности воспроизводства жилищного фонда в экономической системе на всех уровнях управления; в теме «Организационно-аналитическое обеспечение эффективности принимаемых решений в строительстве и жилищно-коммунальном хозяйстве» (2021-2025 гг., № госрегистрации 0121D000096) исследованы вопросы эффективности как экономическая категория в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Результаты диссертационной работы внедрены в работу ООО ФИРМА «ПРОМСТРОЙРЕМОНТ» (справка № 231 от 16.05.2025 г.), ООО Производственное предприятие «КОКСОХИММОНТАЖ» (справка б/н от 05.05.2025 г.), ООО «САНТЕХ СТАНДАРТ» (справка № 104 от 13.05.2025 г.), ООО «АСК РЕГИОН» (справка № 24/1 от 24.04.2025 г.). Отдельные положения

диссертации используются в учебном процессе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры» при изложении лекционного курса учебных дисциплин: «Экономика организаций (предприятий)», «Качество услуг в ЖКХ», «Управление инвестиционно-строительным проектом», «Управление проектами» (справка № 31 от 14.05.2025 г.).

Публикации. Основные положения диссертационной работы опубликованы в 23-х научных работах, в том числе 7 статей в рецензируемых научных изданиях, 4 статьи в прочих изданиях, 1 монография, 11 трудов апробационного характера. Общий объем публикаций – 10,5 печ.л., из которых 7,9 печ.л. принадлежит лично автору.

Структура и содержание работы соответствует предмету, цели и задачам исследования. Диссертационная работа состоит из введения, трех разделов, включающих 9 подразделов, заключения, списка литературы, 13 приложений. Основное содержание работы представлено на 194 страницах, проиллюстрировано 33 таблицами и 56-тью рисунками. Список литературы включает 215 источников, в том числе на 19 иностранных языках.

Во **введении** обоснована актуальность и степень разработанности темы диссертации; сформулированы цель и задачи научного исследования, определены объект, предмет, методическая основа исследования; раскрыта научная новизна и практическое значение полученных результатов; отражены результаты апробации диссертации; представлена структура работы. В первом разделе **«Теоретические основы конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг»** рассмотрены содержание, состав и характеристика строительных услуг в процессе воспроизводства жилищного фонда, изучены стратегические аспекты конкурентоспособности организаций на рынке строительных услуг, изучен передовой отечественный и зарубежный опыт стран по повышению конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг. Во втором разделе **«Исследование конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг»** проведен мониторинг рынка строительных услуг в процессе воспроизводства жилищного фонда, изучены конкурентные условия и факторы развития рынка строительных услуг, проведена оценка качества услуг как основа повышения конкурентоспособности строительных организаций. В третьем разделе **«Повышение конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг»** разработан концептуальный подход к обеспечению конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг, предложены стратегии участников строительного процесса при воспроизводстве жилищного фонда, проведен прогноз деловой активности предприятий на рынке строительных услуг. В **заключении** сформулированы основные выводы исследования.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

1. Дополнены и развиты теоретические положения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг в части уточнения понятий «строительная услуга», «стратегические приоритеты

конкурентоспособности предприятия на рынке строительных услуг» и формирования типологии строительных услуг в процессе воспроизводства жилищного фонда.

Строительная отрасль включает систему строительных услуг, связанную с материальным производством. При этом понятие «строительные услуги» не получило достаточно углубленного исследования, что объясняется с одной стороны сложностью и комплексностью протекающих инвестиционно-строительных процессов, а с другой стороны – большим количеством участников указанных процессов и наличием материального строительного производства, что требует точной идентификации строительных услуг и их отличия от строительных работ (табл. 1).

Таблица 1 – Отличительные особенности терминов «строительная услуга» и «строительная работа»

| Критерий | Строительная работа | Строительная услуга |
|-------------------------------|--|---|
| Содержательная характеристика | строительство, реконструкция, ремонт объекта (наличие материального эффекта) | деятельность, в результате которой достигается полезный эффект (наличие материального эффекта не является обязательным) |
| Эффект | материализованный (физическое здание, сооружение) | через предоставление нематериальных услуг (консультирование, проектирование, руководство строительством) |
| Производители работ | подрядчики, рабочие, монтажники | проектировщики, инженеры, управляющие организации |
| Обязательства | качественное выполнение работ | соблюдение установленных сроков, бюджета, нормативов |
| Временные критерии | зависимость от объема работ | зависимость от сложности проекта и согласований |

По нашему мнению, строительная услуга представляет собой результат профессиональной деятельности, направленной на удовлетворение потребностей физических и юридических лиц в проектировании, возведении, реконструкции, ремонте, техническом обслуживании и консультировании в сфере строительства, обладающий нематериальной природой на стадии предоставления и реализующийся в форме организованных действий, процедур и решений, обеспечивающих создание или изменение физических свойств строительного объекта в соответствии с техническими регламентами, нормативами и индивидуальными требованиями заказчика.

В связи с тем, что строительные услуги связаны, в первую очередь, с нематериальной природой результата, в работе сконцентрировано внимание на изучении тех видов деятельности, которые не создают материального объекта, но обеспечивают поддержку и сопровождение строительных процессов. Это позволило составить типологию строительных услуг, включающую:

- *составление технико-экономического обоснования* – комплексная аналитическая услуга, направленная на предварительное изучение целесообразности реализации конкретного проекта по воспроизводству

жилищного фонда, объединяющая технический анализ, экономические расчёты, оценку рисков и вариантность решений, что формирует основу для принятия управленческого решения о строительстве, реконструкции или модернизации объекта;

- *разработка проектной документации* – ключевая профессиональная услуга, направленная на создание технической и графической документации, необходимой для реализации инвестиционно-строительного проекта, охватывающая весь комплекс проектных решений, обеспечивающих соответствие будущего объекта нормативным, архитектурным, технологическим, инженерным, экологическим и экономическим требованиям;

- *строительный консалтинг* - профессиональная услуга, направленная на информационно-аналитическую, организационную и экспертную поддержку участников инвестиционно-строительного процесса на всех стадиях реализации проекта, охватывающая комплексное сопровождение заказчика, инвестора или подрядчика по вопросам технической, экономической, юридической и управленческой эффективности строительных проектов;

- *услуги профессионального управления проектами* – профессиональная услуга, направленная на организацию, координацию и контроль всех стадий возобновления жилищного фонда, обеспечивающая комплексное управление сроками, бюджетом, качеством, рисками, логистикой и участниками проекта;

- *строительный (архитектурный) дизайн* – профессиональная услуга, направленная на разработку архитектурно-пространственной концепции здания или сооружения, обеспечивающая синтез эстетических, функциональных, эргономических и технологических решений;

- *техническая экспертиза* – профессиональная услуга, обеспечивающая объективную оценку состояния строительного объекта с целью снижения эксплуатационных и инвестиционных рисков и повышения обоснованности в процессе принятия решений на всех стадиях жизненного цикла строительного процесса.

В настоящее время на первый план выходит стратегическая ориентация деятельности предприятий на рынке строительных услуг. Стратегический характер обеспечения конкурентоспособности предприятий должен ориентироваться на качество оказываемых услуг и совокупность факторов, оказывающих влияние на уровень их предоставления, что будет способствовать укреплению его конкурентного положения на рынке за счет формирования конкурентного преимущества через создание специфического продукта – услуги, который обеспечит способность удовлетворить потребности клиента на самом высоком уровне путем реализации всех его потребностей. В динамичной деловой среде предприятия также должны сосредоточиться на стратегической гибкости, профессионализме и инновационных возможностях, что в совокупности определяет стратегические приоритеты конкурентоспособности организаций на рынке строительных услуг (рис. 1).



Рисунок 1 – Логическая схема стратегического подхода к повышению конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг

Стратегические приоритеты рассматриваются как стратегические возможности, раскрывающие ключевые направления реализации стратегии, которые могут помочь предприятию создавать, развивать и поддерживать конкурентное преимущество. Они выступают важным элементом архитектуры

сервис-ориентированной строительной организации, как субъекта оказания строительных услуг, обеспечивая устойчивое развитие и адаптивность к сложным динамичным условиям внешней среды. Таким образом, *стратегические приоритеты конкурентоспособности предприятия* на рынке строительных услуг представляют собой ключевые, долгосрочно ориентированные направления развития, обеспечивающие целенаправленное улучшение тех характеристик деятельности предприятия, которые в перспективе позволяют ему сформировать свое конкурентное преимущество.

2. Разработана модель взаимодействия участников строительного процесса при воспроизводстве жилищного фонда, раскрывающая смену ролей исполнителя и заказчика и позволяющая определить уровень их вовлеченности на четырех стадиях жилищного строительства с учетом выполнения строительных работ и предоставления строительных услуг, что в целом будет способствовать более точному выполнению работ по реализации строительного проекта и обеспечению устойчивых позиций предприятий на рынке строительных услуг в условиях изменчивой внешней среды.

Новое жилищное строительство, являясь основой воспроизводства жилищного фонда, сопряжено с соблюдением ряда требований и проходит ряд стадий, что обусловлено длительным периодом реализации каждого. В работе предложено рассмотреть строительный процесс при воспроизводстве жилищного фонда на четырех основных стадиях: предпроектной стадии, стадии проектирования, стадии реализации и стадии сдачи объекта. Основными участниками данного процесса выступают заказчик и исполнитель, однако их уровень вовлеченности может изменяться в зависимости от того, на какой стадии идет строительство. В этом и проявляется основная специфика строительных услуг, характеризуемая сменой ролей исполнителя и заказчика в процессе воспроизводства жилищного фонда, связанная с проектно-ориентированным характером осуществляемой деятельности.

Предложенная модель взаимодействия участников строительного процесса при воспроизводстве жилищного фонда показывает каким образом изменяется роль его участников в зависимости от специфики осуществляемой деятельности и позволяет определить уровень вовлеченности заказчика и исполнителя на стадиях жилищного строительства с учетом выполнения строительных работ и предоставления строительных услуг (рис. 2). Так, на предпроектной стадии заказчик, обладая максимальной вовлеченностью, выполняет функции, характерные для исполнителя, т.е. формирует техническое задание, осуществляет анализ рынка и подготавливает исходные данные по строительству. Исполнитель же, напротив, инициирует запросы и получает соответствующую строительную услугу. Стадия проектирования и реализации проекта характеризуется тем, что каждый из участников выполняет присущие им роли. А на стадии сдачи объекта происходит повторное перераспределение ролей, поскольку исполнитель требует от заказчика предоставление строительной услуги по приему объекта законченного строительства. Таким образом, в зависимости от этапа проекта происходит временное смещение функциональных ролей участников, что следует учитывать при организации эффективного взаимодействия сторон.

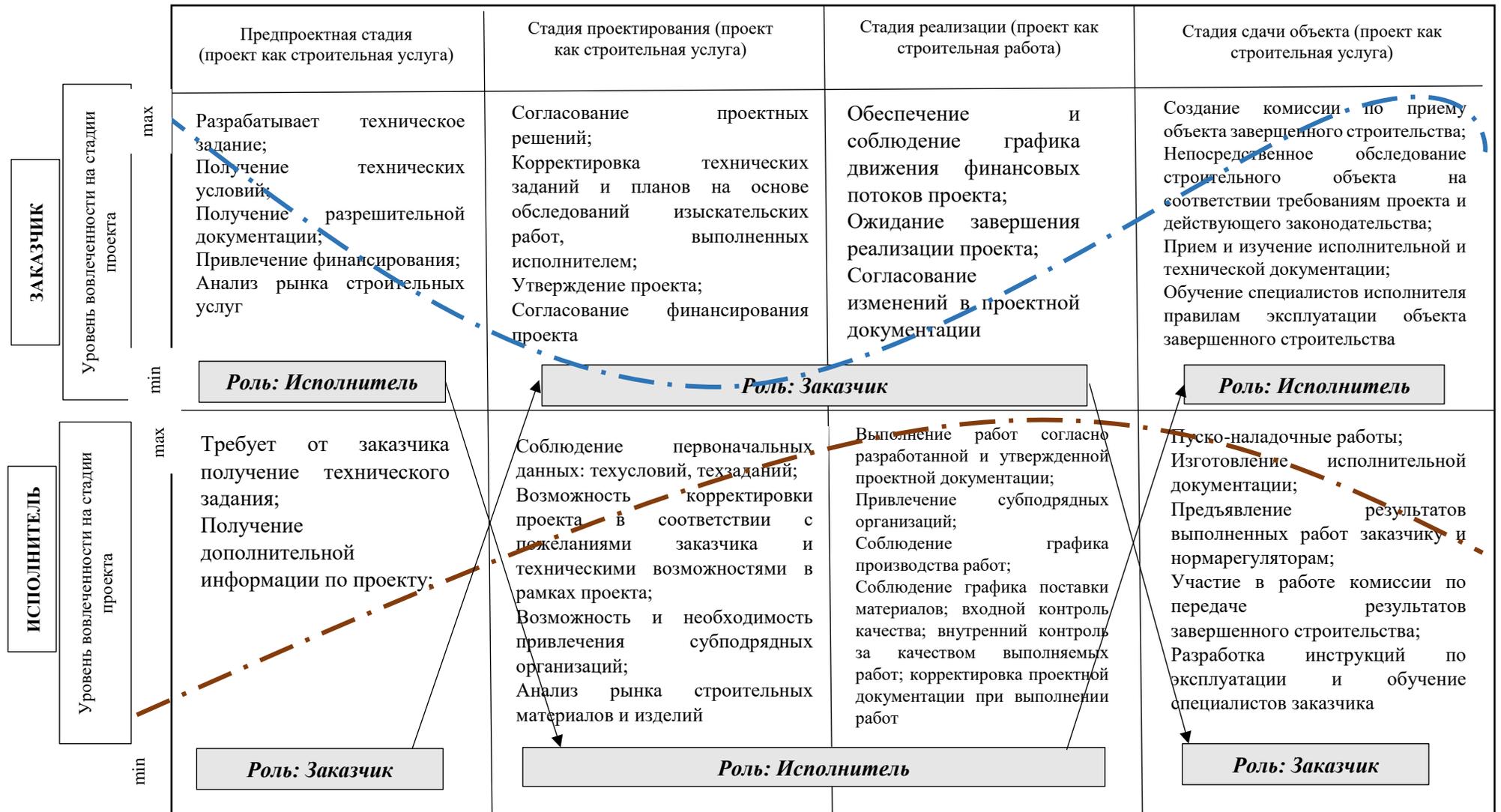


Рисунок 2 – Модель взаимодействия участников строительного процесса при воспроизводстве жилищного фонда

3. Предложен научно-методический подход для определения приоритетности стратегических действий предприятий, оказывающих строительные услуги в процессе воспроизводства жилищного фонда, основанный на оценке качества строительных услуг по комплексу показателей, раскрывающих специфику и условия реализации строительных услуг, и предложенной матрице «качество услуги» / «значимость услуги для заказчика», что позволит определить стратегические приоритеты повышения конкурентоспособности строительных организаций на рынке строительных услуг.

В результате проведения боевых действий на территории Донецкой Народной Республики, большая часть многоквартирных жилых домов получила повреждения и перешла в категорию «аварийные» (табл. 2)

Таблица 2 – Состояние жилищного фонда, отнесенного к категории «аварийный» по состоянию на 01.12.2023 г.

| Муниципальное образование | Количество домов | Общая площадь (м ²) | Жилая площадь (м ²) | Количество этажей | Количество квартир | Фактически проживает, чел. |
|---------------------------|------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------|--------------------|----------------------------|
| ИТОГО по г. Донецку | 188 | 365947,5 | 222335,6 | 642 | 7592 | 6031 |
| ИТОГО по г. Горловка | 205 | 630109,5 | 335422,9 | н/д | 10653 | 13070 |
| ИТОГО по г. Енакиево | 16 | 1484,62 | 917,5 | 4 | 24 | 9 |
| ИТОГО по г. Иловайску | 5 | 2016,2 | 1276 | 8 | 46 | 0 |
| ИТОГО по г. Макеевка | 112 | 3147,34 | 2004,13 | 4 | 58 | 55 |
| ИТОГО по г. Светлодарск | 5 | 68549,65 | 31168,6 | 68 | 961 | 0 |
| ИТОГО по г. Снежное | 7 | 1,440 | 1,278 | 4,000 | 28,000 | 0,000 |
| ИТОГО по Волновскому р-ну | 18 | 16722,06 | 8268,1 | н/д | 326 | 0 |
| ВСЕГО | 521 | 1087978 | 601394 | - | 19688 | 19165 |

Данные таблицы свидетельствуют, что наибольшее число многоквартирных жилых домов, относящихся к категории «аварийные» находятся в городах Горловка (39%), Донецк (36%) и Макеевка (21%).

В настоящее время на территории Донецкой Народной Республики проводят различного характера восстановительные строительные работы, наибольшее финансирование среди которых направлено на текущий и капитальный ремонт (рис. 3). Отмечено, что наибольший объем по планируемому вводу жилых построек приходится на 2026 год. Проведенный анализ свидетельствует, что несмотря на сложнейшую военно-политическую и социально-экономическую ситуацию в Донецкой Народной Республики, отмечается положительная тенденция в воспроизводстве жилищного фонда, а, следовательно, спрос на строительные услуги будет расти.

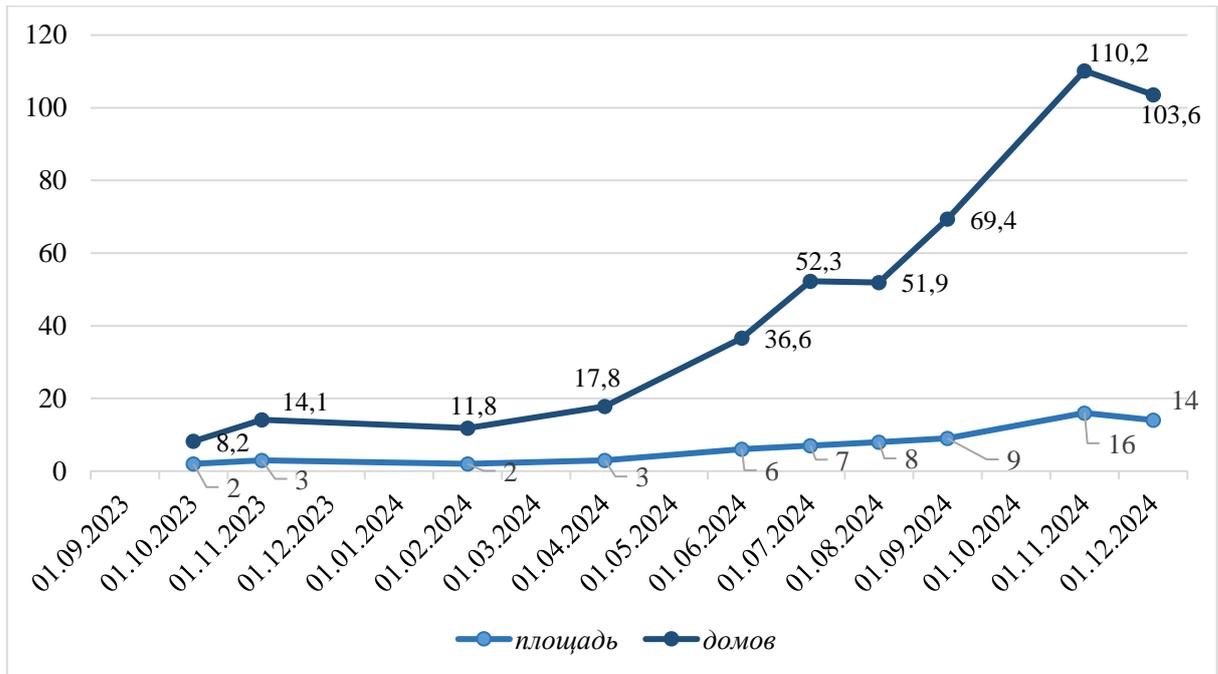


Рисунок 3 – Динамика изменения количества объектов (ед.) и совокупного объема (тыс. м²) текущего строительства в ДНР

Изучение факторов, влияющих на объем предоставления строительных услуг в процессе воспроизводства жилищного фонда, в Донецкой Народной Республике позволило составить экономико-математическую модель деловой активности предприятий на рынке строительных услуг с использованием метода главных компонент и варимакс-вращения.

$$F = 9,411 - 0,00004G_1 + 0,032G_9 + 0,004G_{10} \quad (1)$$

где, F - показатель деловой активности в области предоставления строительных услуг по воспроизводству жилищного фонда в ДНР;
 G1 - общая площадь многоквартирных жилых домов;
 G9 - денежные доходы на душу населения;
 G10 - численность населения в Донецкой Народной Республике.

Конкуренция в строительной отрасли характеризуется высокой интенсивностью, поскольку как показали результаты исследования, на рынке строительных услуг существует значительное количество организаций, отличающихся масштабом деятельности, объемом работ, специализацией и др. Поэтому в качестве предмета исследования конкурентоспособности на рынке строительных услуг нами выбран показатель качества предоставляемых услуг в процессе воспроизводства жилищного фонда и определен комплекс индикаторов для оценки качества строительных услуг (рис. 4).

Это позволило разработать научно-методический подход для определения приоритетности стратегических действий предприятий, оказывающих строительные услуги в процессе воспроизводства жилищного фонда, структурно-логическая схема которого представлена на рисунке 5.

| | | |
|---|---------------------------------------|---|
| Критерии оценки качества строительных услуг, оказываемых в процессе воспроизводства жилищного фонда | Разработка проектной документации | СПД1 - Экспертность в области разработки проектной документации СПД2 - Согласованность проектной документации с техническим заданием СПД3 - Соответствие проектной документации действующим нормам, правилам и стандартам СПД4 - Комплексность и полнота проектной документации СПД5 - Своевременность исполнения СПД6 - Обоснованность сметных расчетов СПД7 - Стоимость разработки проектной документации |
| | Строительный консалтинг | ССК1 - Экспертность в области строительного консалтинга ССК2 - Своевременность исполнения ССК3 - Получение желаемого результата в виде конкретных рекомендаций ССК4 - Обоснованность предложенных рекомендаций ССК5 - Комплексность консалтинговых услуг ССК6 - Адаптивность решений к специфике проекта ССК7 - Стоимость услуг строительного консалтинга |
| | Строительный дизайн | ССД1 - Экспертность в области строительного дизайна ССД2 - Своевременность исполнения ССД3 - Стоимость услуги строительного дизайна ССД4 - Уровень композиционной целостности ССД5 - Функциональность и эргономичность решений ССД6 - Эстетическая оригинальность ССД7 - Технологичность дизайнерских решений |
| | Технико-экономическое обоснование | СТЭ01 - Экспертность в области оценки технического состояния строительных объектов СТЭ02 - Своевременность исполнения услуги СТЭ03 - Стоимость составления технико-экономического обоснования СТЭ04 - Аргументированность проведенных расчетов СТЭ05 - Достоверность прогноза эффективности оказания строительных услуг СТЭ06 - Практическая применимость СТЭ07 - Актуальность методов разработки проектных решений |
| | Техническая экспертиза | СТЭ1 - Экспертность в области оценки технического состояния строительных объектов СТЭ2 - Своевременность исполнения технической экспертизы СТЭ3 - Стоимость услуги технической экспертизы СТЭ4 - Точность и полнота обследования СТЭ5 - Независимость оценки технического эксперта СТЭ6 - Обоснованность выводов эксперта СТЭ7 - Грамотное оформление документации |
| | Профессиональное управление проектами | СУП1 - Экспертность в области профессионального управления проектами СУП2 - Соблюдение сроков проекта СУП3 - Соблюдение бюджета проекта СУП4 - Достижение заданных целей реализации проекта СУП5 - Коммуникационное взаимодействие участников проектной команды СУП6 - Наличие внеплановых изменений реализации проекта СУП7 - Интеграция цифровых технологий |

Рисунок 4 – Система индикаторов оценки качества строительных услуг, оказываемых в процессе воспроизводства жилищного фонда



Рисунок 5 – Структурно-логическая модель определения стратегических приоритетов повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг

Результаты проведенного исследования позволили сформировать матрицу «уровень качества услуги» / «значимость услуги для заказчика», позволяющую определить стратегические приоритеты повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг (рис. 6).

| | | Значимость услуги для заказчика | | |
|---------------------------------|---------|--------------------------------------|---|--------------------------------------|
| | | низкая | средняя | высокая |
| Качество предоставляемой услуги | низкое | Сск5, Стэ6, Суп7 | Спд7, Сск7, Стэз | Ссд1, Ссд3, Стэ01, Стэ03, Стэ1, Супз |
| | среднее | Ссд6, Ссд7, Стэ04, Стэ07, Стэ5, Суп6 | Спд1, Спд5, Сск4, Стэ05, Стэ4, Суп1, Суп4 | Спд6, Сск1, Сск3, Стэ02, Стэ7, Суп2 |
| | высокое | Спд4, Сск6, Ссд4, Стэ06, Суп5 | Спд2, Спд3, Сск2, Ссд2, Ссд5 | — |

 - зона высокого приоритета
 - зона среднего приоритета
 - зона низкого приоритета

Рисунок 6 – Распределение критериев качества услуг в матрице определения стратегических приоритетов повышения конкурентоспособности предприятий

4. Разработан концептуальный подход к повышению конкурентоспособности организаций на рынке строительных услуг, как совокупность теоретического, методологического и практического базисов, отличающийся направленностью на обеспечение высокого уровня качества строительных услуг в процессе воспроизводства жилищного фонда, который позволит предприятиям принимать адекватные решения в направлении роста конкурентоспособности, разрабатывать мероприятия по наращиванию конкурентных преимуществ, поддержанию необходимой конкурентной позиции с учетом требований заказчиков и конечных потребителей строительного продукта.

В основу формирования концептуального подхода к повышению конкурентоспособности организаций на рынке строительных услуг положен показатель качества строительных услуг, который является комплексной характеристикой, позволяющей оценить уровень профессионализма, точности, полноты и своевременности предоставления услуг в процессе воспроизводства жилищного фонда (рис. 7).

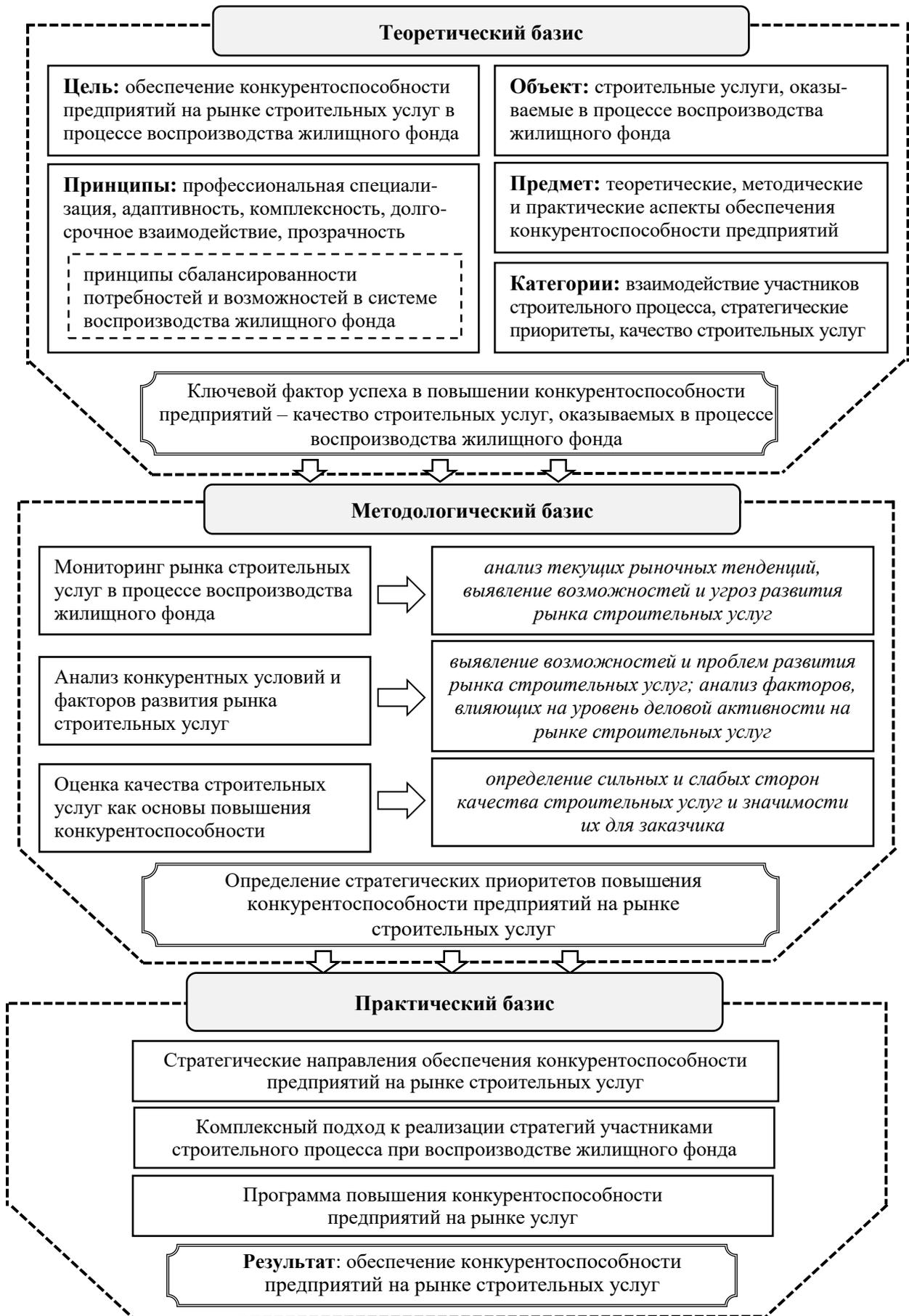


Рисунок 7 – Концептуальная схема обеспечения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг

Стратегическая ориентация процесса обеспечения конкурентоспособности предприятий возможна при наличии следующих условий: наличие четких стратегических целей и постоянный пересмотр портфеля стратегий своего развития, основанных на специфике строительных услуг; перспективное видение, обеспечивающее понимание того как строительный бизнес будет выглядеть в долгосрочной перспективе; концентрация основных усилий на приоритетных направлениях повышения конкурентоспособности на рынке строительных услуг; гибкость стратегического поведения, обеспечивающая использование минимума ресурсов для достижения максимального результата; адаптивность решений, направленная на использование умений и навыков в направлении своевременного адекватного реагирования на изменения внешней среды и оперативное принятие решений.

Определение основных стратегических приоритетов позволяет принимать обоснованные стратегические решения по повышению конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг, которые находят свое отражение в разработке программы действий, являющейся индивидуальной для каждой организации, раскрывает специфику оказания услуг для определенной области и способствует укреплению позиций предприятия на рынке строительных услуг.

5. Сформирован комплекс стратегий для двух групп участников строительного процесса при воспроизводстве жилищного фонда (заказчика и исполнителя) на четырех этапах строительства нового объекта жилой сферы (предпроектная стадия, стадия проектирования, стадия реализация и стадия сдачи объекта), обеспечивающий развитие долгосрочного сотрудничества и партнерства между заказчиком и исполнителем, формирование взаимовыгодных отношений и нацеленность на результат, что будет способствовать повышению конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг.

Установлено, что заказчик и исполнитель на протяжении всего строительного процесса при воспроизводстве жилищного фонда сталкиваются с рядом проблем и трудностей, устранение которых позволит повысить конкурентоспособность строительных организаций. Соответственно, в работе предложен комплекс стратегий для участников строительного процесса при воспроизводстве жилищного фонда на этапах строительства нового объекта жилой сферы (рис. 8). При разработке стратегий для участников строительного процесса в работе акцентировано внимание на активизации использования цифровых инструментов взаимодействия заказчика и исполнителя, которые позволяют автоматизировать процессы на всех этапах проекта, повышают эффективность работы, снижают затраты и сокращают сроки строительства.

По результатам проведенного анализа был выполнен прогноз деловой активности в области предоставления строительных услуг по воспроизводству жилищного фонда в Донецкой Народной Республике на основе построения двухпараметрических моделей Хольта (табл. 3).

| | Предпроектная стадия | Стадия проектирования | Стадия реализации | Стадия сдачи объекта |
|-------------|--|--|---|--|
| ЗАКАЗЧИК | <p>Инвестиционные стратегии: консервативные стратегии, умеренные стратегии, агрессивные стратегии;</p> <p>Стратегии выбора исполнителя: жесткий тендерный отбор, работа с проверенными исполнителями, разделение работ на нескольких исполнителей</p> | <p>Финансовые стратегии: привлечение инвестиций, оптимизация бюджета, страховые риски;</p> <p>Стратегии управления проектом: ЕРС-контракты (под ключ)</p> | <p>Стратегии управления проектом: управление через генподрядчика, самостоятельное управление;</p> <p>Контрольно-приемочные стратегии: поэтапная приемка выполненных работ</p> | <p>Контрольно-приемочные стратегии: привлечение независимых экспертов, сверка с проектной документацией, соблюдение графика сдачи-приемки;</p> <p>Финансовые и юридические стратегии: гарантийное удержание, акты скрытых работ, оспаривание недостатков через суд;</p> <p>Коммуникационные стратегии: работа с комиссией;</p> <p>Стратегии, направленные на эксплуатацию объекта: гарантийное и постгарантийное обслуживание, периодические осмотры и отчеты по объекту</p> |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ | <p>Конкурентные стратегии: лидерство по цене, дифференциация, фокусирование на нише;</p> <p>Бренд-стратегия: формирование имиджа и репутации компании;</p> <p>Инновационные стратегии: выявление коллизий до начала проектирования (clash-detection), цифровые двойники, VR/AR для презентации решений, готовые типовые решения</p> | <p>Инновационные стратегии: BIM стратегии и роботизация; развитие «зеленого строительства»;</p> <p>Кадровая стратегия: цифровые двойники сотрудников, внутренний кадровый потенциал, привлечение квалифицированных специалистов;</p> <p>Стратегии минимизации рисков: резервирование ресурсов, гибкие графики работ, юридическая защита;</p> <p>Финансовые стратегии: гибкое ценообразование, страхование ответственности, работа с авансами и поэтапной оплатой</p> | <p>Производственные стратегии: оптимизация логистики и закупок, внедрение BIM и автоматизации, аутсорсинг части работ;</p> <p>Финансовые стратегии: авансирование субподрядчиков, отсрочка платежей поставщикам, минимизация простоев;</p> <p>Стратегия управления качеством: внутренний ОТК, качество управленческой деятельности;</p> <p>Стратегии взаимодействия с заказчиком: регулярная отчетность, превентивные переговоры, гибкость в изменениях проекта</p> | <p>Стратегии подготовки к сдаче объекта: внутренний аудит качества, исправление недоделок до приемки;</p> <p>Стратегии взаимодействия с заказчиком: долгосрочные контракты, партнерские программы, репутационный менеджмент;</p> <p>Финансовые стратегии: досрочная сдача этапов, переговоры по гарантийным удержаниям, отсрочка по гарантийным удержаниям;</p> <p>Юридические стратегии: детальная фиксация актов, оспаривание необоснованных претензий, страхование профессиональной ответственности</p> |

Рисунок 8 – Комплексный подход по разработке стратегий участников строительного процесса при воспроизводстве жилищного фонда

Таблица 3 – Прогнозные значения деловой активности предприятий на рынке строительных услуг в процессе воспроизводства жилищного фонда в Донецкой Народной Республике на период с 2024-2026 гг.

| Год | G1 | G9 | G10 | F |
|------|---------|--------|---------|--------|
| 2024 | 41376 | 38,135 | 2172,78 | 17,667 |
| 2025 | 42842 | 43,083 | 2157,21 | 17,705 |
| 2026 | 44308,5 | 48,033 | 2141,64 | 17,742 |

Сделан вывод о стабильном увеличении деловой активности в области предоставления строительных услуг даже при условии прогнозируемого снижения численности населения республики, а это свидетельствует о том, что предприятиям для достижения устойчивых позиций на рынке необходимо принимать меры, как для обеспечения высокого качества строительных услуг, так и выполнения строительных работ в целом.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В диссертационной работе представлено решение научной задачи по обоснованию теоретико-методологических положений и практических рекомендаций по повышению конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг, что позволяет сделать следующие выводы:

1. В процессе рассмотрения теоретических положений конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг дано авторское определение: *строительная услуга* представляет собой результат профессиональной деятельности, направленной на удовлетворение потребностей физических и юридических лиц в проектировании, возведении, реконструкции, ремонте, техническом обслуживании и консультировании в сфере строительства, обладающий нематериальной природой на стадии предоставления и реализующийся в форме организованных действий, процедур и решений, обеспечивающих создание или изменение физических свойств строительного объекта в соответствии с техническими регламентами, нормативами и индивидуальными требованиями заказчика; *стратегические приоритеты конкурентоспособности предприятия* на рынке строительных услуг представляют собой ключевые, долгосрочно ориентированные направления развития, обеспечивающие целенаправленное улучшение тех характеристик деятельности предприятия, которые в перспективе позволяют ему сформировать свое конкурентное преимущество. В работе представлена типология строительных услуг в процессе воспроизводства жилищного фонда: составление технико-экономического обоснования, разработка проектной документации, строительный консалтинг, услуги профессионального управления проектами, строительный (архитектурный) дизайн, техническая надзор, техническая экспертиза.

2. Разработана модель взаимодействия участников строительного процесса при воспроизводстве жилищного фонда, раскрывающая смену ролей исполнителя и заказчика и позволяющая определить уровень их вовлеченности на четырех стадиях жилищного строительства с учетом выполнения строительных работ и предоставления строительных услуг, что в целом будет способствовать более

точному выполнению работ по реализации строительного проекта и обеспечению устойчивых позиций предприятий на рынке строительных услуг в условиях изменчивой внешней среды.

3. Предложен научно-методический подход для определения приоритетности стратегических действий предприятий, оказывающих строительные услуги в процессе воспроизводства жилищного фонда, основанный на оценке качества строительных услуг по комплексу показателей, раскрывающих специфику и условия реализации строительных услуг, и предложенной матрице «качество услуги» / «значимость услуги для заказчика». Результаты апробации данного подхода позволили оценить качество услуги «разработка проектной документации», «строительный консалтинг», «строительный дизайн», «составление технико-экономического обоснования», «техническая экспертизы», «профессиональное управление проектами». Сделан вывод, что общий уровень качества услуги по разработке проектной документации на строительных организациях ДНР составляет 5,49 балла, т.е. находится на среднем уровне. Наиболее проблемными участками работы в данном направлении являются стоимость разработки проектной документации (4,37 балла) и обоснованность сметных расчетов (4,93 балла).

4. Разработан концептуальный подход к повышению конкурентоспособности организаций на рынке строительных услуг, как совокупность теоретического, методологического и практического базисов, отличающийся направленностью на обеспечение высокого уровня качества строительных услуг в процессе воспроизводства жилищного фонда, реализацию которого возможно осуществить через ряд принципов, к основным из которых относятся: принцип профессиональной специализации, принцип гибкости, принцип инновационности, принцип комплексности, принцип долгосрочного взаимодействия, принцип прозрачности.

5. Сформирован комплекс стратегий для двух групп участников строительного процесса при воспроизводстве жилищного фонда (заказчика и исполнителя) на четырех этапах строительства нового объекта жилой сферы (предпроектная стадия, стадия проектирования, стадия реализации и стадия сдачи объекта). Установлено, что особое значение приобретают цифровые инструменты взаимодействия заказчика и исполнителя в ходе строительного процесса при воспроизводстве жилищного фонда, среди которых: 1С: Документооборот, Directum, Docsvision, Яндекс Таблицы, Aconex, PlanGrid, BIM 360, Jira, Power BI/Tableau.

Список работ, опубликованных автором по теме диссертации

Статьи в научных журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки России для публикации результатов научных исследований

1. Новикова, Ю. В. Экономические механизмы воспроизводства основных фондов / Ю. В. Новикова // Сборник научных работ серии "Государственное управление". – 2021. – № 24. – С. 249-256. – DOI 10.5281/zenodo.5957390.
2. Новикова, Ю. В. Особенности методов принятия управленческих решений при воспроизводстве основных фондов предприятий в жилищном хозяйстве / Ю. В.

- Новикова // Экономика строительства и городского хозяйства. – 2022. – Т. 18, № 4. – С. 225-230.
3. Новикова, Ю. В. Особенности понятия «строительные услуги» в современных условиях / М.Ф. Иванов, Ю.В. Новикова // Вестник Академии знаний. – 2024. – № 5 (64). – С. 194-197. *Личный вклад: сформированы подходы к определению сущности и характеристик строительных услуг и выявлены их особенности.*
 4. Новикова, Ю. В. Развитие предприятий сферы строительных услуг / Ю. В. Новикова // Вестник Института дружбы народов Кавказа (Теория экономики и управления народным хозяйством). Экономические науки. – 2024. – № 4(72). – С. 35-41.
 5. Новикова, Ю. В. Совершенствование конкурентной рыночной среды в сфере строительных услуг / Ю. В. Новикова // Экономика строительства и городского хозяйства. – 2024. – Т. 20, № 3. – С. 189-195. – DOI 10.71536/esgh.2024.v20n3.3.
 6. Новикова, Ю. В. Качество строительных услуг в процессе воспроизводства жилищного фонда / Ю.Н. Новикова // Естественно-гуманитарные исследования (ЕГИ). – 2025. - № 3(59). – С. 407-412
 7. Новикова, Ю. В. Концептуальный подход к обеспечению конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг / Ю.Н. Новикова // Экономика и управление: проблемы, решения. – 2025. – Т. 9, № 5(158). – С. 41–49.

Прочие публикации

8. Новикова, Ю. В. Особенности воспроизводства основных фондов в современных условиях / Ю. В. Новикова // Экономика строительства и городского хозяйства. – 2021. – Т. 17, № 3. – С. 97-103.
9. Новикова, Ю. В. Исследование факторов повышения эффективности методов принятия управленческих решений при воспроизводстве жилищного фонда в современных условиях / Ю. В. Новикова, В. Р. Ковальчук // Экономика строительства и городского хозяйства. – 2024. – Т. 20, № 1. – С. 15-23. *Личный вклад: рассмотрены вопросы конкуренции и конкурентоспособности предприятий при воспроизводстве жилищного фонда.*
10. Новикова, Ю. В. Анализ методов принятия управленческих решений при воспроизводстве жилищного фонда в экономической системе / Ю. В. Новикова // Жилищные стратегии. – 2024. – Т. 11, № 2. – С. 103-118. – DOI 10.18334/zhs.11.2.120762.
11. Новикова, Ю. В. Анализ существующих методов принятия управленческих решений при воспроизводстве жилищного фонда в экономической системе РФ и ДНР / Ю. В. Новикова // Вестник Академии Знаний. – 2024. – № 2(61). – С. 687–692.

Монография

12. Новикова, Ю.В. Эффективность как экономическая категория в жилищно-коммунальном хозяйстве / Н.Ю. Новикова, М.Ф. Иванов // Теоретико-методологические подходы к определению экономической эффективности : монография / В.Г. Севка, М.Ф. Иванов, Т.М. Савельева, Е.В. Михалева, Н.Ю.

Новикова, А.С. Тарасов; М-во образ. и науки Российской Федерации, Донбасская национальная академия строительства и архитектуры. – Макеевка : ДонНАСА, 2023. – 216 с. – С. 100-129. *Личный вклад: рассмотрены критерии конкурентоспособности строительных услуг при воспроизводстве жилищного фонда, направления определения стратегических приоритетов повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг при воспроизводстве жилищного фонда.*

Статьи в журналах, сборниках научных трудов и конференций

13. Новикова, Ю.В. Понятие "экономический механизм реконструкции и воспроизводства основных фондов ЖКХ" / М. Ф. Иванов, Ю. В. Новикова // Инвестиции, строительство, недвижимость как драйверы социально-экономического развития территории и повышения качества жизни населения: матер. X Междунар. науч.-практ. конф. в 2-х частях, Томск, 10–12 марта 2020 года. – Томск: Томский государственный архитектурно-строительный университет, 2020. – С. 130-139. *Личный вклад: проанализированы аспекты стратегических направлений развития предприятий на рынке строительных услуг.*
14. Новикова Ю.В. Теоретические основы экономических механизмов реконструкции и воспроизводства основных фондов / Перспективы развития строительного комплекса в Донецкой Народной Республике: сб. тезисов докладов II-го Республ. науч.-практ. круглого стола (с международным участием), 17 декабря 2020 г., г. Макеевка. – Макеевка: ДОННАСА, 2021. – С.127-130.
15. Новикова, Ю.В. Перспективы инвестиционно-инновационного развития экономики и социальной сферы Донецкой народной Республики в условиях цифровизации экономики и интеграции с Российской Федерацией / М. Ф. Иванов, Ю. В. Новикова // Инвестиционно-инновационное развитие в условиях цифровизации экономики: стратегии, факторы, механизмы: матер. Круглого стола, Донецк, 14 апреля 2021 года. – Донецк: ДонНУ, 2021. – С. 92-94. *Личный вклад: сформированы стратегии развития предприятий экономики и социальной сферы ДНР на рынке строительных услуг.*
16. Новикова, Ю.В. Стратегия предприятий жилищного хозяйства по восстановлению и реконструкции разрушенного жилищного фонда в условиях неопределенности / М. Ф. Иванов, Ю. В. Новикова // Стратегия устойчивого развития в антикризисном управлении экономическими системами: матер. VII Междунар. науч.-практ. конф., Донецк, 08 апр. 2021 года. – Донецк: Донецкий национальный технический университет, 2021. – С. 88-94. *Личный вклад: разработаны стратегии повышения конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг при воспроизводстве жилищного фонда.*
17. Новикова, Ю.В. Управление проектами в строительстве с использованием BIM-технологий / Ю.В. Новикова, Е.С. Павлов // Научно-технические достижения студентов, аспирантов, молодых ученых строительно-архитектурной отрасли: матер. VII Республ. конф. молодых ученых, аспирантов, студентов, 22 апр. 2021 г.: В 3-х т. Т. 2 : Экономика, управление и

информационные системы в строительстве и недвижимости. – Макеевка: ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2021. – С.244-246. *Личный вклад: рассмотрены вопросы конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг.*

18. Новикова, Ю. В. Особенности экономического механизма воспроизводства основных фондов / Ю. В. Новикова, Л. А. Гончарова // Современные проблемы менеджмента в строительстве: матер. Всеросс. науч.-практ. конф, Санкт-Петербург, 25–26 ноября 2022 года. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, 2022. – С. 263-268. *Личный вклад: раскрываются проблемы конкуренции предприятий при воспроизводстве жилищного фонда.*
19. Новикова, Ю. В. Экономический механизм воспроизводства основных фондов предприятий жилищного хозяйства Донецкой Народной Республики / Ю.В. Новикова // Инвестиции, градостроительство, недвижимость как драйверы социально-экономического развития территории и повышения качества жизни населения: матер. XII Междунар. науч.-практ. конф., Томск, 01–04 марта 2022 года. Том Часть 1. – Томск: Томский государственный архитектурно-строительный университет, 2022. – С. 171-179.
20. Новикова, Ю.В. Определение теоретических основ принятия управленческих решений при воспроизводстве основных фондов предприятий / Ю.В. Новикова // Перспективы развития строительного комплекса: матер. XVI Междунар. науч.-практ. конф. профес.-преподав. состава, молодых ученых и студентов, г. Астрахань, 27–28 октября 2022 г. – Астрахань: Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, 2022. – С.532-536.
21. Новикова, Ю.Н. Методические подходы к обоснованию стратегий развития строительного комплекса и ЖКХ Донецкой Народной Республики в современных условиях / А.С. Тарасов, М.Ф. Иванов, Ю.Н. Новикова, Р.И. Теряев // Перспективы развития строительного комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики: сб. тез. Докл. IV Республ. науч.-практ. круглого стола (с международным участием), 24 марта 2023 г., г.Макеевка. – Макеевка: ДОННАСА, 2023. – С.102-107. *Личный вклад: обоснованы стратегии развития предприятий на рынке строительных услуг в современных условиях.*
22. Новикова, Ю.В. Управление инновациями в строительстве и ЖКХ в Донбасском регионе России / М. Ф. Иванов, К. Г. Калентев, А. С. Тарасов, Ю. В. Новикова // Инновационные тренды в международном бизнесе и устойчивом менеджменте: Матер. III Междунар. науч.-практ. конф., Ростов-на-Дону, 16–18 ноября 2023 года. – Ростов-на-Дону: Автономная некоммерческая организация по поддержке научно-исследовательской и просветительской деятельности «Спутник науки», 2024. – С. 262-271. *Личный вклад: рассматриваются инновационные подходы к повышению конкурентоспособности предприятий на рынке строительных услуг Донбасского региона.*
23. Новикова Ю.В. Характеристики свойств строительных услуг в современных условиях / Ю.В. Новикова // Сборник статей LXIV международной научно-практической конференции, Москва, 30 сентября 2024 года. – Москва: Научно-издательский центр «Актуальность.РФ», 2024. – 256 с. – С. 216-217.

Новикова Юлия Владимировна

Стратегические приоритеты повышения конкурентоспособности предприятий на
рынке строительных услуг

Автореф. дисс. на соискание учёной степени кандидата экон. наук.

Подписано к печати 23.09.2025
Формат 60x84x1/16. Бумага офсетная.
Гарнитура Times New Roman.
Печать – ризография. Усл. печ. лист. 1,5
Зак. № _____ Тираж 100 экз.

Отпечатано «ИП Кириенко С.Г.»
Государственная регистрации РФ от 10.01.2023 г.
ОРГНИП 329930100004282
ДНР, 283014, г. Донецк, пр. Дзержинского, 55/105.
Тел. +7 (949) 524-50-36