

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор Государственного образовательного
учреждения высшего образования
Луганской Народной Республики
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»,
д.т.н., профессор

В. Д. Рябичев

« 12 » 04 2022 г.



ОТЗЫВ

ведущей организации по диссертации

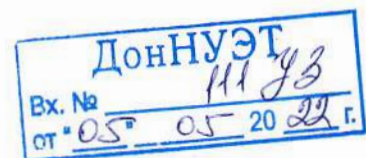
Мусацкой Яны Сергеевны на тему «Стратегическое планирование деятельности предприятий сервиса и торговли в условиях кризисных ситуаций», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства)

Актуальность выбранной темы

Одной из наиболее актуальных задач современного развития отечественной экономики является создание условий эффективной адаптации к современным социально-экономическим процессам. Особое значение для такой адаптации имеет динамичное развитие предприятий сервиса и торговли, непосредственно направленных на потребителя и конечный результат – прибыль.

Практическое решение проблем, связанных с необходимостью стабильной работы предприятий сервиса и торговли, не только сегодня, но и в перспективе зависит от уровня развития теории и методологии стратегического планирования в условиях кризисных ситуаций.

Учитывая вышесказанное, диссертационная работа Мусацкой Яны Сергеевны является не только своевременной, но и актуальной, предопределяя тем самым свою значимость, как для практики, так и теории стратегического планирования.



Основные научные результаты и их значимость для науки и практики

Основные научные результаты, полученные автором:

- 1) разработан концептуальный подход к стратегическому планированию в условиях кризисных ситуаций, взаимосвязанные и взаимообусловленные блоки которого, в отличие от существующих, отражают сущность и логику реализации системного подхода, а также позволяют разработать стратегию поведения предприятия сервиса и торговли в условиях кризисных ситуаций;
- 2) усовершенствован механизм стратегического планирования в условиях кризисных ситуаций, основанный, в отличие от существующих, на организационной и экономической компонентах, реализация которых позволяет разработать стратегический план деятельности предприятия, включающий как комплекс регламентных документов, так и соответствующие методические рекомендации;
- 3) предложен алгоритм принятия управленческих решений по этапам стратегического планирования в условиях кризисных ситуаций, отличающийся комплексной проработкой практических особенностей его реализации, что дает возможность последовательно организовать процесс стратегического планирования на предприятии;
- 4) сформирована научно-методическая основа регламентации стратегического планирования в условиях кризисных ситуаций, которая включает разработанные методические рекомендации, позволяющие оптимизировать процесс принятия управленческих решений, связанных со стратегиями поведения предприятия, которые зависят от разных комбинаций величины прибыли (высокая, средняя, низкая), спроса (высокий, средний, низкий), этапов жизненного цикла;
- 5) получили дальнейшее развитие: понятийно-категориальный аппарат, методический подход к оценке уровня стратегического планирования,

структура и содержание стратегического плана деятельности предприятия.

Теоретическое значение полученных результатов определяется актуальностью цели и задач исследования, достигнутым уровнем разработанности изучаемых проблем, научной новизной и заключается в теоретическом обосновании, разработке организационных, методических положений стратегического планирования в условиях кризисных ситуаций. Разработанные научно-практические рекомендации могут являться основой для дальнейших исследований в отрасли экономики.

Практическая значимость полученных результатов заключается в обогащении практики научно обоснованными рекомендациями по совершенствованию организации и методики стратегического планирования в условиях кризисных ситуаций с целью повышения его эффективности и оптимизации принимаемых управленческих решений.

Диссертация выполнена в соответствии с планами научно-исследовательской работы кафедры туризма ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», при выполнении госбюджетной темы «Использование рекреационно-туристского потенциала в экономическом развитии региона» № (Г-19-7) автором предложены направления совершенствования организационно-методических основ стратегического планирования в условиях кризисных ситуаций.

Разработанные предложения и рекомендации внедрены в деятельность следующих предприятий: аудиторская фирма «Центр аудита и консалтинга» (г. Донецк, справка № 02-08/4110/1/07 от 25.10.2021 г.); ООО «Атлас Донбасса» (г. Донецк, справка № 37 от 15.04.2021 г.); ФЛП Трофимова Т.В. кафе «Какаду» (г. Донецк, справка № 14/л от 20.06.2021 г.); ресторан «Кокон» (г. Донецк, справка № 65/б от 11.12.2021 г.).

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Основные результаты, выводы и рекомендации диссертационной работы Мусацкой Яны Сергеевны могут быть использованы в деятельности:

предприятий сервиса и торговли различных форм собственности;
высших учебных заведений при преподавании дисциплин: «Ценообразование гостиничных услуг», «Сервисная деятельность в туризме», «Управление региональным развитием в туризме», «Конъюнктура и конкурентоспособность в туризме», а также при выполнении дипломных и магистерских диссертаций студентов экономических специальностей.

Наибольшее значение имеют рекомендации по разработке и реализации механизма стратегического планирования в условиях кризисных ситуаций; совершенствованию организации стратегического планирования в условиях кризисных ситуаций; формированию методических подходов к стратегическому планированию в условиях кризисных ситуаций и адаптации к деятельности отечественных предприятий.

Общие замечания

Отмечая безусловные преимущества диссертационной работы, тем не менее, следует обратить внимание на ряд дискуссионных положений, которые требуют уточнения.

1. В параграфе 1.1 автор утверждает о существовании в специальной экономической литературе пяти «моделей стратегического планирования». В связи с этим стоило бы уделить большее внимание таким моделям в данном параграфе.
2. В параграфе 1.2 автору следовало бы указать, по каким теоретическим признакам можно классифицировать современные кризисные ситуации, с которыми сталкиваются предприятия сервиса и торговли.
3. В ходе исследования автор неоднократно обосновывает необходимость разработки методических рекомендаций, которые могли быть применены в ходе стратегического планирования на предприятиях сервиса и

торговли в условиях кризисных ситуаций. Тем не менее, структура таких методически рекомендаций не обосновывается, хоть и достаточно подробно описана автором.

4. В предложенной автором логической модели разработки бюджета стратегического планирования в условиях кризисных ситуаций не в полной мере прослеживается «обратная связь» между субъектами (структурными подразделениями предприятия).
5. В предложенных автором этапах организации и процесса стратегического планирования на предприятиях сервиса и торговли (параграф 3.2) следовало бы уточнить наличие или отсутствие взаимосвязи между ними.

Указанные дискуссионные положения не являются принципиальными и не снижают исключительно положительной оценки диссертационной работы.

Заключение

Диссертационная работа Мусацкой Яны Сергеевны на тему «Стратегическое планирование деятельности предприятий сервиса и торговли в условиях кризисных ситуаций» представляет собой завершённую научно-исследовательскую работу на актуальную тему. Новые научные результаты, полученные автором, имеют существенное значение для экономической науки и практики. Выводы и рекомендации в полной мере обоснованы. Автореферат соответствует содержанию диссертации.

Научные работы, опубликованные автором по теме диссертационной работы, отражают положения, выводы и рекомендации, которые являются результатом проведенного исследования.

Содержание диссертации соответствует паспорту научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства).

Диссертационная работа «Стратегическое планирование деятельности предприятий сервиса и торговли в условиях кризисных ситуаций» отвечает требованиям п.2.2 Положения о присуждении учёных степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени (утв. Постановлением Совета

Министров Донецкой Народной Республики от 27.02.2015 г. № 2-13), а её автор – Мусацкая Яна Сергеевна, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства).

Отзыв обсуждён и одобрен на заседании межкафедрального научного семинара Государственного образовательного учреждения высшего образования Луганской Народной Республики «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» «12» апреля 2022 г. протокол № 9.

Я, Тисунова Виктория Николаевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук,
08.00.05 – Развитие производительных сил и региональная экономика, профессор, заведующая кафедрой менеджмента и экономической безопасности ГОУ ВО ЛНР «Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

В.Н. Тисунова

Подпись д.э.н., профессора Тисуновой В.Н. удостоверяю:

Начальник отдела кадров



Ю.А. Степанова

Государственное образовательное учреждение высшего образования Луганской Народной Республике «Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
91034, г. Луганск, кв-л «Молодёжный», 20-а,
Тел.+38(0642)34-48-18, +38 (072) 148-66-08;
Факс: +38(0642)34-48-48
e-mail:dahl.univer@yandex.ru
сайт: <https://dahluniver.ru/>