

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертационную работу

Мусацкой Яны Сергеевны на тему

«Стратегическое планирование деятельности предприятий сервиса и торговли в условиях кризисных ситуаций»,

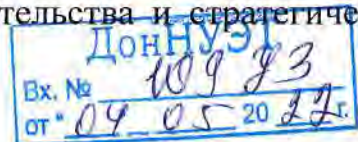
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства)

Актуальность выбранной темы. Учитывая современные социально-экономические условия ведения предпринимательской деятельности и значительное количество разнообразных кризисных ситуаций в экономике, возникает вопрос необходимости кардинальных изменений в системе управления, в том числе в планировании деятельности предприятий.

Проблемы стратегического планирования в условиях кризисных ситуаций занимают все большее место в теоретических и эмпирических исследованиях. Это вызвано тем, что состояние многих предприятий сервиса и торговли характеризуется возникновением неопределенности и риска. Сказанное подтверждает необходимость воплощения в практику инструментария стратегического планирования и актуализирует тему диссертационной работы Мусацкой Яны Сергеевны.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций. Диссертация Мусацкой Яны Сергеевны на тему «Стратегическое планирование деятельности предприятий сервиса и торговли в условиях кризисных ситуаций» имеет междисциплинарный и системный характер. Научные положения, выводы и рекомендации автор получила на основе последовательного и грамотного решения задач исследования.

Теоретическую и методологическую основу диссертации составляют научные труды отечественных и зарубежных ученых, посвященные современным проблемам развития предпринимательства и стратегического



планирования, а также материалы научно-практических конференций и семинаров по рассматриваемой тематике, специальная, общеэкономическая научная литература и периодические издания, научные источники, информация периодических печатных, справочных и информационных изданий, данные финансовой отчетности предприятий, экспертные оценки, информация официальных корпоративных сайтов, результаты проведенных автором опросов руководителей, менеджеров и ведущих специалистов структурных подразделений предприятий сервиса и торговли Донецкой Народной Республики.

В процессе исследования использованы следующие общенаучные и специальные методы: анализа и синтеза, индукции и дедукции – для исследования понятийного аппарата; системного подхода – для изучения сущности и особенностей стратегического планирования в современных условиях; финансового анализа – для исследования уровня финансовой устойчивости отечественных предприятий; логический – для выявления особенностей современных кризисных ситуаций; сравнительного анализа и анкетирования – для выполнения аналитического обзора проблем стратегического планирования на предприятиях региона; анализа иерархий – для оценки уровня стратегического планирования на предприятиях сервиса и торговли Донецкой Народной Республики; моделирования – для разработки механизма стратегического планирования в условиях кризисных ситуаций и определения направлений совершенствования его организации; абстрагирования – для формирования научно-методического подхода к стратегическому планированию в условиях кризисных ситуаций и его адаптации к деятельности отечественных предприятий; графический метод – для отображения отдельных результатов исследования. Обработка данных осуществлена с использованием пакета EXCEL для Windows.

Сформулированные в работе научные положения всесторонне обоснованы, выводы являются логическим завершением исследования, а

рекомендации основаны на анализе научной литературы и значительного массива эмпирических данных.

Материал изложен в соответствии с планом работы. Выводы диссертационной работы позволяют констатировать, что задачи, которые ставились автором в диссертации, решены, а работа имеет научное и практическое значение. Содержание автореферата полностью соответствует основным положениям диссертации и отражает логику и последовательность исследования. В публикациях автора в полной степени изложены основные научные результаты. Работа оформлена в соответствии с установленными требованиями и стандартами. Терминология, стиль, язык изложения соответствуют принятым нормам научной литературы.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций. Основные положения и выводы диссертационной работы Мусацкой Я.С., которые выносятся на защиту, имеют теоретическое и практическое значение для обоснования разработки методических положений и научно-практических рекомендаций по усовершенствованию стратегического планирования на предприятиях сервиса и торговли в условиях кризисных ситуаций. В диссертации сформулирован и обоснован ряд положений и выводов, которые характеризуются научной новизной.

Заслуживает внимания концептуальный подход к стратегическому планированию в условиях кризисных ситуаций, взаимосвязанные и взаимообусловленные блоки которого, в отличие от существующих, отражают сущность и логику реализации системного подхода, а также позволяют разработать стратегию поведения предприятия сервиса и торговли в условиях кризисных ситуаций.

Представляет интерес механизм стратегического планирования в условиях кризисных ситуаций, основанный, в отличие от существующих, на организационной и экономической компонентах, реализация которых позволяет разработать стратегический план деятельности предприятия,

включающий как комплекс регламентных документов, так и соответствующие методические рекомендации.

Крайне своевременный является предложенный алгоритм принятия управленческих решений по этапам стратегического планирования в условиях кризисных ситуаций, отличающийся комплексной проработкой практических особенностей его реализации, что дает возможность последовательно организовать процесс стратегического планирования на предприятии.

Стоит подчеркнуть значимость научно-методической основы регламентации стратегического планирования в условиях кризисных ситуаций, которая включает разработанные методические рекомендации, позволяющие оптимизировать процесс принятия управленческих решений, связанных со стратегиями поведения предприятия, которые зависят от разных комбинаций величины прибыли (высокая, средняя, низкая), спроса (высокий, средний, низкий), этапов жизненного цикла.

Кроме того, в ходе исследования получили дальнейшее развитие понятийно-категориальный аппарат по теме работы, методический подход к оценке уровня стратегического планирования, а также структура и содержание стратегического плана деятельности предприятия.

Вышесказанное свидетельствует о том, что диссертационная работа Мусацкой Яны Сергеевны на тему «Стратегическое планирование деятельности предприятий сервиса и торговли в условиях кризисных ситуаций» является завершенным научным исследованием, которое содержит теоретические разработки и практические рекомендации.

Дискуссионные положения и замечания. Отмечая достоверность, новизну и значимость выводов, следует отметить, что в диссертации имеются отдельные положения дискуссионного характера.

1. Из параграфа 1.2 не понятно, существует ли устойчивая связь между величиной убытков и частотой кризисных ситуаций на предприятиях

сервиса и торговли. Целесообразно ли вообще говорить о существовании такой связи или ее отсутствии.

2. Автору стоило бы дополнительно обосновать, каким образом модель Balanced Scorecard (речь о которой идет в параграфе 1.3) интегрирована в плоскость стратегического планирования на предприятиях сервиса и торговли в условиях кризисных ситуаций.
3. В параграфе 2.1, в котором автор анализирует финансовую устойчивость предприятий сервиса и торговли, удачно выбран ряд финансовых показателей и коэффициентов. Однако автору стоило бы акцентировать внимание на причинах выбора тех или иных показателей и коэффициентов.
4. В параграфе 3.1, в рамках которого автором вполне обоснованно разработан организационно-экономический механизм стратегического планирования в условиях кризисных ситуациях, особое внимание стоило бы уделить особенностям влияния каждой из его доминант на результат реализации.
5. Автором в заключительном параграфе работы указано, что «...для формирования методических подходов к стратегическому планированию, прежде всего, для участников рабочей группы необходимо понимание информационных потоков...». Однако, о каких «информационных потоках» идет речь, не совсем понятно, хотя бы ввиду их значительного множества, особенно на предприятиях сервиса и торговли.

Тем не менее, имеющиеся в работе дискуссионные положения и замечания не влияют на бесспорное теоретическое и прикладное значение диссертации для науки и практики.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным

п.2.2 Положения о присуждении ученых степеней.

Диссертация Мусацкой Я.С. по содержанию, логике и структуре является завершенной, самостоятельно выполненной научно-квалификационной работой на актуальную тему. Стиль изложения материала характеризуется логичностью и последовательностью, наличием четких

выводов по каждому параграфу и в целом по результатам проведенного исследования. Автором в диссертационной работе разработаны организационные, методические положения и научно-практические рекомендации по совершенствованию стратегического планирования в условиях кризисных ситуаций. Тема и содержание диссертации соответствует профилю диссертационного совета Д 01.004.01 ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» и паспорта специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства). Таким образом, диссертационная работа соответствует п. 2.2 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Совета Министров ДНР от 27.02.2015г. № 2-13, а ее автор – Мусацкая Яна Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. экономика предпринимательства).

Я, Иванов Михаил Федорович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Официальный оппонент:
доктор экономических наук (специальность 08.00.05
Экономика и управление народным хозяйством)
доцент, заведующий кафедрой «Менеджмент
строительных организаций» ГОУ ВПО
«Донбасская национальная академия
строительства и архитектуры»



М.Ф. Иванов

Подпись д.э.н., доцента Иванова М.Ф. **удостоверяю.**

Ученый секретарь ГОУ ВПО «Донбасская
национальная академия строительства и архитектуры»
к.э.н., доцент



М.А. Гракова

286123, ДНР, Макеевка, ул. Державина, 2
ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры»,
тел. +38050-187-92-53, 071 -338-84-01,
e-mail: mso@donnasa.ru; сайт: <http://donnasa.ru>