

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор Государственного образовательного учреждения высшего образования Луганской Народной Республики «Луганский государственный аграрный университет»

кандидат технических наук, доцент

 В.П. Матвеев



» 31 мая 2022 г.

### Отзыв

**ведущей организации по диссертации Малетовой Татьяны Сергеевны на тему «Формирование динамических бизнес-моделей предпринимательских структур», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства)**

### Актуальность выбранной темы

Масштабная цифровая трансформация, проникающая и охватывающая все сферы экономики и общества, основанная на развитии информационных технологий, мобильных коммуникаций, интегрированных цифровых сервисов, платформ и технологической инфраструктуры потребовала необходимости оперативного и грамотного изменения традиционных бизнес-моделей современного предпринимательства.

Ключевая роль в данном процессе отводится персоналу предприятия, его динамическим способностям, обеспечивающим продуцирование своевременных изменений относительно технологий и возможностей предприятия, которые обеспечивают ему эффективное функционирование и стабильное конкурентное преимущество в быстро изменяющейся внешней среде. Формированию и развитию динамических способностей, их роли и месту в бизнес-модели предпринимательских структур, посвящена диссертационная работа Малетовой Т.С.

Бизнес-модели, основанные на динамических способностях, рассматриваются как результат решения сложной и актуальной проблемы современного предпринимательства в сфере услуг в процессе достижения и поддержания конкурентного преимущества хозяйствующих субъектов в условиях постоянных изменений и вызовов внешней среды.

Для реализации поставленных в работе задач автор правомерно сконцентрировался на изучении эволюции трансформации ресурсной теории, появлении концепции динамических способностей и ее применении к формированию бизнес-моделей, выявлении факторов влияющих на процесс моделирования, оценке эффективности и качества существующих бизнес-моделей, разработке методики формирования динамической бизнес-модели предпринимательских структур и определении путей оптимизации динамических бизнес-моделей предпринимательских структур транспортной отрасли Донецкой Народной Республики.

Важное место в работе уделено обоснованию и формированию теоретико-методических положений и практических рекомендаций формирования динамической бизнес-модели предпринимательских структур.

Исходя из этого, можно констатировать, что диссертационная работа Малетовой Т.С. является актуальной и востребованной для экономики Донецкой Народной Республики.

### **Основные научные результаты и их значимость для науки и практики**

Основные элементы научной новизны, которые определяют научную ценность и практическую значимость диссертационной работы Малетовой Татьяны Сергеевны, сформированы в следующих положениях:

Получил дальнейшее развитие понятийно-категориальный аппарат теоретико-методической базы исследования в части уточнения сущности понятий «динамические способности»; «бизнес-модель»; «динамическая

бизнес-модель»; «предпринимательская бизнес-структура»; «доминанты динамических способностей».

Усовершенствован концептуальный подход к формированию динамической бизнес-модели предприятия, который в отличие от существующих, на основе синтеза методологии системного подхода и концепции динамических способностей, позволяет выделить этапы процесса построения бизнес-модели предприятия, основанной на динамических способностях и сформировать уникальную для конкретного субъекта предпринимательской деятельности динамическую бизнес-модель.

Предложен методический инструментарий оценки степени значимости и интенсивности влияния факторов на формирование бизнес-модели предпринимательских структур транспортной отрасли, отличие которого от существующих, позволяет установить наличие зависимости качества и эффективности бизнес-моделей от динамических способностей.

Разработан научно-методический подход к оценке конкурентоспособности предприятия на основе методики VRIO-анализа, позволяющий за счет введения дополнительного критерия оценки - наличие условий для развития динамических способностей, оценить финансовые, материальные, технические, организационные, психологические предпосылки для формирования среды, способствующей их развитию.

Получила дальнейшее развитие классификация факторов, влияющих на формирование бизнес-модели предпринимательских структур, которая дополнена такими критериальными признаками, как: уровень влияния (факторы макроуровня и факторы микроуровня), происхождение (природные, связанные с климатическими, географическими особенностями и экологическим состоянием региона, и факторы искусственные, развитые под влиянием деятельности человека); интенсивность воздействия (малозначимые, значительные, определяющие); специализация (общие, действующие во всей отрасли, и специфические, присущие только конкретным конъюнктурным условиям); продолжительность воздействия (постоянные и переменные). Это

позволит наиболее полно учитывать специфику и состояние предприятий транспортной отрасли.

Представлен научно-методический подход к формированию критериев качества бизнес-моделей, отличительной особенностью которого является их систематизация и группировка в разрезе структурных блоков бизнес-модели автотранспортных предприятий и видов услуг по перевозкам (грузовые, автотранспортные), что позволяет в процессе моделирования проанализировать качество ее основных составляющих и принять соответствующее управленческое решение.

Разработан научно-практический подход к формированию направлений оптимизации динамических бизнес-моделей предпринимательских структур транспортной отрасли, отличающийся от существующих универсальным характером использования с возможной конкретизацией путей оптимизации для каждого отдельного хозяйствующего субъекта. Это дает возможность повысить результативность и эффективность деятельности предприятий за счет повышения их конкурентоспособности.

Практическое значение результатов работы подтверждено соответствующими документами от ряда предприятий: Государственная корпорация по разработке и реализации современных технологий «Донецкие технологии» Филиал «Автотранспортный центр» (справка № 06/08-06 от 06.08.2021 г.), ООО «НИКАТРАНС СЕРВИС» (справка № 106 от 02.11.2021 г.), ФЛП Звонарев К.В.(справка № 45 от 16.08.2021г.), ФЛП Бараненко А.В. (справка №11/21 от 24.11.2021г.); ООО «Дары природы» (справка № 292 от 27.09.2021г.), ФЛП Галай А.А. (справка № 56 от 30.08.2021г.).

Отдельные положения работы используются в учебном процессе Государственной организации высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» при преподавании учебных дисциплин «Комплексный анализ хозяйственной деятельности», «Анализ в отраслях народного

хозяйства», «Анализ хозяйственной деятельности», «Аналитическое обоснование управленческих решений» (справка № 02.01/2092 от 22.11.2021 г.).

### **Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации**

Считаем целесообразным продолжить работу в направлении дальнейших исследований по формированию динамических бизнес-моделей предпринимательских структур и изучению вопросов выявления, развития и оценки динамических способностей. Основные результаты, выводы и рекомендации, высказанные в диссертационной работе соискателя, могут быть использованы в деятельности: предприятий любых форм собственности и видов деятельности; высших учебных заведений при преподавании учебных дисциплин «Предпринимательство», «Формирование бизнес-модели предприятия», «Комплексный анализ хозяйственной деятельности», «Анализ в отраслях народного хозяйства», «Анализ хозяйственной деятельности», «Аналитическое обоснование управленческих решений», а так же при выполнении выпускных квалификационных работ.

Представляют интерес для практического использования следующие разработки и рекомендации: научно-методический подход к оценке конкурентоспособности предприятия, в основе которого лежит применение методики VRIO-анализа; методический инструментарий оценки степени значимости и интенсивности влияния факторов на формирование бизнес-модели предпринимательских структур транспортной отрасли.

Разработанные диссертантом теоретико-методические и организационные положения и решения найдут применение в деятельности отечественных предприятий и предпринимателей для повышения конкурентоспособности своего бизнеса и развития динамических способностей.

## Общие замечания

В целом, положительно оценивая результаты диссертационной работы, их научное и практическое значение, следует отметить некоторые дискуссионные положения:

1. На стр. 17 автор приводит в таблице эволюцию подходов к понятию «бизнес-модель предприятия, указывая временные рамки и характеристику сущностного наполнения понятия «бизнес-модель». Для получения целостного восприятия, автору следовало было привести имена ученых, которые занимались исследованием сущности данного понятия в разные периоды.

2. В диссертации на стр. 57 автором представлена концептуальная схема динамической бизнес-модели предприятия, в которой предусмотрен этап оценки эффективности разработанной динамической бизнес-модели, в работе следовало более подробно осветить методику оценки и привести показатели эффективности.

3. В п. 2.3 автор изучает и оценивает качество структурных блоков бизнес-модели предприятия транспортной отрасли как уникальной бизнес-системы, приводит определения понятия «качество» по Стандарту ISO 9000-2015 и справочно-библиографическому изданию. Вместе с тем, логично было бы привести в контексте исследования авторское определение понимания качества бизнес-модели.

4. Разрабатывая пути активизации динамических способностей предпринимательских структур, автор основывается на концепции «трех океанов», которая включает: традиционную сферу путей оптимизации; технологические средства и неординарные (оригинальные) решения. Работа значительно выиграла бы, если автор рассчитал эффект от внедрения предлагаемых мероприятий.

Вместе с тем, указанные замечания не являются принципиальными и не снижают общей положительной оценки, научной ценности и практической значимости диссертации Малетовой Т.С.

### **Заключение**

Диссертационная работа работы Малетовой Татьяны Сергеевны на тему «Формирование динамических бизнес-моделей предпринимательских структур», представляет собой завершённую научно-исследовательскую работу, выполненную на актуальную тему.

Выводы и рекомендации достоверны и обоснованы критическим анализом значительного количества специальной экономической литературы, статистической информацией, логическими умозаключениями.

Автореферат соответствует содержанию диссертации. Опубликованные автором работы по теме диссертации отражают положения, выводы и рекомендации по проведённому исследованию.

Научный уровень выполненного исследования указывает на глубокие знания автором предмета исследования; содержание работы отражает четкую и последовательную логику размышлений, демонстрирует навыки обработки специальной научной и статистической информации, иллюстрирует умения использовать аналитический инструментарий и методы визуализации данных.

Содержание диссертации соответствует паспорту научной специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства). Диссертационная работа на тему «Формирование динамических бизнес-моделей предпринимательских структур», соответствует требованиям п.2.2 Положения о присуждении учёных степеней, а её автор Малетова Татьяна Сергеевна заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. экономика предпринимательства).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании межкафедрального научного семинара на базе кафедры аграрной экономики, управления и права Государственного образовательного учреждения высшего образования Луганской Народной Республики «Луганский государственный аграрный университет», «31» мая 2022 г. протокол №14

Я, Шевченко Мария Николаевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук по специальности  
08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством  
(по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация  
и управление предприятиями, отраслями, комплексами),  
профессор, член-корреспондент Международной Академии  
науки и практики организации производства,  
декан факультета экономики и управления АПК,  
заведующий кафедрой аграрной экономики, управления  
и права Государственного образовательного  
учреждения высшего образования Луганской  
Народной Республики «Луганский  
государственный аграрный университет»



М.Н. Шевченко

Контактные данные организации:  
ГОУ ВО ЛНР ЛГАУ  
91008, Луганская Народная Республика, г. Луганск  
Артемовский район, городок ЛГАУ, 1.  
Приемная ректора:  
+38(0642) 96-60-00  
e-mail: [rector@lnau.su](mailto:rector@lnau.su)  
<http://lnau.su>



Подпись

Подтверждаю:

Нач. отдела кадров

20\_\_ г