

## ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертационную работу Малетовой Татьяны Сергеевны «Формирование динамических бизнес-моделей предпринимательских структур», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства)

### **Актуальность выбранной темы исследования.**

В современных быстро изменяющихся условиях функционирования субъектам хозяйствования необходимо быть адаптивными, способными быстро реагировать на изменения и вызовы внешней среды, с тем, чтобы оставаться конкурентоспособными и финансово устойчивыми. Одним из ключевых драйверов происходящих сегодня изменений в методах ведения бизнеса являются динамические способности предприятия, нацеленные на создание новых бизнес-моделей, интегрирование и реконфигурацию уже существующих бизнес-технологий.

Именно бизнес-модель лежит в основе существования и развития любого предприятия, а цели и задачи, стоящие перед ним, определяют ее трансформацию и модификацию. Учитывая, что на новом этапе технико-экономического развития общества решающую роль играют нематериальные ресурсы и их воспроизводство, пристальное внимание ученых и практиков обращено на формирование у экономических субъектов динамических способностей, как важнейшего элемента бизнес-модели, обеспечивающего адаптацию и стратегическую гибкость предприятия. Однако, роли и значимости динамических способностей, разработке методического инструментария построения бизнес-модели, основанной на динамических способностях персонала предпринимательских структур транспортной отрасли Донецкой Народной Республики уделяется недостаточно внимания.

Учитывая вышеизложенное и принимая во внимание, что предпринимательской деятельности на транспорте присуще непрерывное совершенствование бизнес-процессов и оптимизация их элементов, актуальность исследования вопросов формирования динамических бизнес-моделей не вызывает сомнения.

### **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций.**

Анализ содержания диссертационной работы Т.С. Малетовой «Формирование динамических бизнес-моделей предпринимательских структур» позволяет сделать вывод о том, что ее основные результаты

получены на основе использования методологии общей теории систем, ресурсно-ориентированной теории, концепции динамических способностей. Усовершенствованный в диссертации теоретико-методический базис исследования подтверждается изучением работ отечественных и зарубежных ученых по проблемам формирования динамической бизнес-модели, грамотным и логичным обоснованием авторской позиции по заявленным элементам научной новизны, обосновывается грамотным применением совокупности общенаучных и специальных методов исследования (лексико-семантического, терминологического и логического анализа; систематизации и обобщения результатов исследования; эвристических методов и методов обработки экспертной информации; графического метода и метода построения аналитических таблиц; экономико-математических методов), позволивших решить поставленные в диссертации задачи.

Научные положения проведенного исследования всесторонне обоснованы, выводы и рекомендации логичны и последовательны, основаны на глубоком изучении теории и практики формирования бизнес-моделей, основанных на динамических способностях предприятия.

Сформулированные в работе положения позволяют утверждать, что цель исследования достигнута, задачи решены, а работа имеет важное научное и практическое значение для дальнейшего развития предпринимательства в транспортной отрасли Республики.

Диссертация оформлена в соответствии с установленными требованиями и стандартами. Стиль и язык изложения материалов исследования, использование специальной терминологии свидетельствуют о соответствии принятым нормам научной литературы. Содержание автореферата идентично основным положениям диссертации. Опубликованные научные работы и автореферат диссертации объективно и в полной мере раскрывают основные положения диссертационной работы, полученные научные результаты, выводы и рекомендации, что свидетельствует о широком представлении научному сообществу результатов и новых подходов, изложенных в диссертации.

#### **Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций.**

Достоверность научных положений, выдвинутых автором, подтверждается его публикациями. Основные положения и результаты диссертационной работы опубликованы в 18 научных трудах, в том числе: 1 монография в соавторстве, 5 статей в рецензируемых научных изданиях, 12 работ апробационного характера. Общий объем публикаций автора составляет 5,12 печ.л. (лично автору принадлежит 3,49 печ.л.). В научных трудах, опубликованных в соавторстве, соискателем выделены собственные

идеи и научные положения. Следует отметить географию публикаций: Москва, Самара, Оренбург, Пенза, Ижевск, Донецк.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций диссертационной работы подтверждается также справками о внедрении результатов исследования в деятельность ряда предприятий: Государственная корпорация по разработке и реализации современных технологий «Донецкие технологии» Филиал «Автотранспортный центр», ООО «НИКАТРАНС СЕРВИС», ФЛП Звонарев К.В., ФЛП Бараненко А.В.; ООО «Дары природы», ФЛП Галай А.А.

Научная новизна полученных в диссертационной работе результатов заключается в разработке и обосновании теоретических положений и методических рекомендаций по формированию динамических бизнес-моделей предпринимательских структур.

В диссертации Т.С. Малетовой сформулирован и обоснован ряд положений и выводов, характеризующихся научной новизной. Особого внимания заслуживает предложенный соискателем концептуальный подход к формированию динамической бизнес-модели предприятия, который на основе синтеза методологии системного подхода и концепции динамических способностей, позволяет выделить этапы процесса построения бизнес-модели предприятия, основанной на динамических способностях и сформировать уникальную для конкретного субъекта предпринимательской деятельности динамическую бизнес-модель» (стр. 57).

Достаточно глубоко в работе исследованы теоретические основы формирования бизнес-модели предприятия и концепции динамических способностей. На базе данных исследований диссертант предлагает собственное определение понятий: динамические способности; бизнес-модель; динамическая бизнес-модель; предпринимательская бизнес-структура; доминанты динамических способностей.

Научный интерес вызывает разработанный научно-методический подход к оценке конкурентоспособности предприятия на основе методики VRIO-анализа, позволяющий за счет введения дополнительного критерия оценки - наличие условий для развития динамических способностей, оценить финансовые, материальные, технические, организационные, психологические предпосылки для формирования среды, способствующей их развитию (стр.130). Существенную ценность для научного сообщества представляет методический инструментарий оценки влияния факторов на формирование бизнес-модели предпринимательских структур транспортной отрасли, что позволяет установить наличие зависимости эффективности бизнес-моделей от динамических способностей предприятия и определить степень ее значимости и интенсивности (стр. 90). Результат применения инструментария визуализируется с помощью геометрической интерпретации значимости факторов в разрезе конкретной группы.

В работе в части усовершенствования теоретических основ формирования динамических бизнес-моделей применительно к транспортной сфере, предложена классификация факторов, влияющих на их формирование. Она дополнена такими критериальными признаками, как: уровень влияния (факторы макроуровня и факторы микроуровня), происхождение (природные, связанные с климатическими, географическими особенностями и экологическим состоянием региона, и факторы искусственные, развитые под влиянием деятельности человека); интенсивность воздействия (малозначимые, значительные, определяющие); специализация (общие, действующие во всей отрасли, и специфические, присущие только конкретным конъюнктурным условиям); продолжительность воздействия (постоянные и переменные) (стр. 80). Это позволит наиболее полно учитывать специфику и состояние предприятий транспортной отрасли.

Автором усовершенствован научно—методический подход к формированию критериев качества бизнес-моделей, отличительной особенностью которого является их систематизация и группировка в разрезе структурных блоков бизнес-модели автотранспортных предприятий и видов услуг по перевозкам (грузовые, пассажирские) (стр. 94). Использование данного подхода позволяет в процессе моделирования проанализировать качество ее основных составляющих и принять соответствующее управленческое решение

Заслуживает внимания научно-практический подход к формированию направлений оптимизации динамических бизнес-моделей предпринимательских структур транспортной отрасли, отличающийся от существующих универсальным характером использования с возможной конкретизацией путей оптимизации для каждого отдельного хозяйствующего субъекта (стр. 142-144). Это дает возможность повысить результативность и эффективность деятельности предприятий за счет повышения их конкурентоспособности.

Перечисленные научные результаты, полученные автором, являются его личным вкладом в решение важной научной задачи - формирования динамических бизнес-моделей предпринимательских структур.

Как несомненное достоинство работы следует отметить глубокое теоретическое исследование базовых понятий (бизнес-модель), соотношения категорий (компетенции, способности, динамические способности), эволюции развития концепции динамических способностей, что позволило с высокой степенью доказательности и убедительности сформулировать понятийно-категориальный аппарат, используемый в работе, обосновать целесообразность и правильность использования в качестве методологии исследования – концепция динамических способностей.

Полученные в диссертации научные результаты определили практическую значимость рекомендаций и предложений, полученных в

процессе исследования. Так практическую ценность имеют следующие предложения, разработанные автором: научно-методический подход к оценке конкурентоспособности предприятия, в основе которого лежит применение методики VRIO-анализа; методический инструментарий оценки степени значимости и интенсивности влияния факторов на формирование бизнес-модели предпринимательских структур транспортной отрасли.

Основываясь на анализе полученных в диссертации результатов, их научной новизне, степени практической значимости представленного исследования, можно констатировать, что диссертационная работа Т.С. Малетовой на тему «Формирование динамических бизнес-моделей предпринимательских структур» является завершенным научным исследованием, которое содержит новые теоретические разработки и конкретные практические предложения.

#### **Дискуссионные положения и замечания относительно содержания диссертации.**

Наряду с отмеченными положительными сторонами работы, в диссертации имеют место некоторые дискуссионные моменты, а именно:

1. Диссертантом разработана концептуальная схема предприятия как уникальной бизнес-системы (п. 1.1, Рисунок 1.2 - стр. 26). Работа выиграла бы, если автор выделил в ней стили и виды бизнес-моделей предпринимательских структур транспортной отрасли, а не предпринимательства в целом.

2. В представленной на рисунке 1.5 Концептуальная схема динамической бизнес-модели предприятия в теоретическом базисе в качестве методологии исследования указана концепция динамических способностей и системный подход, однако последний не нашел своего рассмотрения в работе.

3. Автор в разделе 3 диссертации (п.3.1., стр. 112) отмечает, что использует в качестве основы разработки методики формирования динамической бизнес-модели методику формирования компетентностной бизнес-модели. Следовало аргументировать использование именно данной методики применительно к теме исследования.

4. Усовершенствуя методику VRIO-анализа, автор вводит в ее состав дополнительный критерий оценки конкурентоспособности - наличие условий для развития динамических способностей (стр. 130), однако, сама классическая методика VRIO-анализа в диссертации не рассмотрена.

5. В п.3.2 диссертационной работы (табл. 3.12; рис. 3.9) представлены результаты оценки и способы повышения лояльности клиентов предпринимательских структур транспортной отрасли Донецкой Народной Республики. Вместе с тем, автору следовало привести результаты улучшения лояльности клиентов за счет предложенных в работе способов, что повысило бы практическую значимость работы.

Вместе с тем, высказанные дискуссионные положения и замечания не умаляют теоретической ценности и практической значимости представленной диссертационной работы.

#### **Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным п.2.1 Положения о присуждении ученых степеней.**

Диссертация Малетовой Татьяны Сергеевны на тему «Формирование динамических бизнес-моделей предпринимательских структур» является законченной научно-квалификационной работой, в которой представлено авторское решение научно-прикладной проблемы, посвященной разработке теоретико-методических положений и практических рекомендаций по формированию динамических бизнес-моделей предпринимательских структур.

Тема и содержание работы соответствует паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. экономика предпринимательства) в части п. 8.4. Предпринимательство в единстве его основных компонентов: личностные (способности предпринимателей к инновационной рискованной деятельности), экономические (эффективность), организационно-управленческие (инновационный стиль менеджмента); п. 8.7. Обеспечение развития предпринимательских структур, представленных в различных формах, видах и сферах экономической деятельности; п. 8.18. Обеспечение эффективности предпринимательской деятельности.

Диссертацию отличает четко выстроенная структура, логичность и научный слог изложения материала, грамотная интерпретация выводов. Цель исследования достигнута, раскрыты все поставленные автором задачи, достаточно убедительно обоснованы все элементы научной новизны. Автореферат полно раскрывает содержание, основные положения и выводы диссертационной работы.

Таким образом, диссертационная работа «Формирование динамических бизнес-моделей предпринимательских структур» выполнена на актуальную тему, по своему содержанию и оформлению, научной новизне полученных результатов, уровню их обоснованности и достоверности, а также теоретической ценности и практической значимости выводов и

рекомендаций соответствует п. 2.2 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор Малетова Татьяна Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. экономика предпринимательства).

Я, Веретенникова Оксана Витальевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

*Доктор экономических наук по специальности  
08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством,  
доцент, декан факультета экономики, управления  
и информационных систем в строительстве и недвижимости  
Государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Донбасская национальная академия  
строительства и архитектуры»*

*О.В. Веретенникова*

Подпись д.э.н., доцента Веретенниковой О.В. удостоверяю.

Начальник отдела кадров

*Н.А. Иванова*

Контактные данные:  
Донецкая Народная Республика, 286123, г. Макеевка, ул. Державина, 2  
Тел.: +38-062-343-7033  
e-mail: mailbox@donnasa.ru  
Сайт организации: http://donnasa.ru