

**Отзыв
официального оппонента на диссертационную работу
Малетовой Татьяны Сергеевны
«Формирование динамических бизнес-моделей предпринимательских
структур», представленную на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в
т.ч.: экономика предпринимательства)**

Актуальность темы исследования

Актуальность исследований динамических способностей как одного из структурных элементов и основы при формировании конкурентоспособных бизнес-моделей предпринимательских структур в современных условиях не вызывает сомнений ввиду стремительно изменяющейся внешней среды. Новая цифровая реальность, вызванная непрекращающимся ростом потока информации и знаний, открывает предпринимательским структурам новые потенциальные возможности для получения прибыли, используя способности персонала к изменениям, к постоянной поисковой деятельности и к экспериментированию с новыми альтернативами. Благодаря совокупности динамических способностей формируется основа устойчивости конкурентного преимущества, а для ее поддержания необходимо их постоянное развитие. Таким образом, трансформация бизнес-модели на основе динамических способностей создает важнейшие «точки роста» предпринимательских структур: от поиска комплементарных технологий для основных бизнес-процессов до развития нового ценностного предложения и выхода на смежные рынки.

Проблемы формирования динамических бизнес-моделей предпринимательских структур в транспортной сфере, обусловленные недостаточностью изучения механизма взаимосвязи динамических способностей предприятия и устойчивости его конкурентного преимущества, выявления, генерирования, оценки и развития именно тех динамических способностей субъекта хозяйствования, которые определяют уникальность его бизнес-модели, определили необходимость исследования теоретико-методологического базиса динамических бизнес-моделей и их практическую востребованность.

Вышесказанное свидетельствует об актуальности и своевременности для реалий Донецкой Народной Республики, темы диссертационной работы Малетовой Т.С., в которой достаточно убедительно представлено решение сложных задач по формированию динамических бизнес-моделей предпринимательских структур.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Обоснованность выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационной работе, подтверждается выбранной методологией

исследования, теоретической аргументированностью постановки и решения проблем формирования динамических бизнес-моделей предпринимательских структур, полнотой охвата научных теорий и концепций (ресурсный подход, системный подход, концепция динамических способностей), убедительной доказательной базой при формулировке положений научной новизны, целесообразностью применения методов исследования при оценке качества и эффективности бизнес-моделей, построении методики формирования динамической бизнес-модели предпринимательских структур (эвристические методы и методы обработки экспертной информации, экономико-математические методы).

Информационной основой диссертационной работы Малетовой Т.С. послужили статистические данные, информация периодических печатных, справочных и информационных изданий, научные источники, информация ряда официальных сайтов автотранспортных предприятий, их финансовая и статистическая отчетность, результаты опросов руководителей, менеджеров различных уровней и ведущих специалистов автотранспортных предприятий Республики, а также результаты собственных исследований автора.

Последовательность и логика в изложении текста и структурировании материалов исследования, систематизация полученных результатов позволили автору добиться целостности диссертационной работы и обеспечить аргументированность выводов и положений научной новизны.

Диссертация Малетовой Т.С. концептуальна, целостна, построена по следующему структурному принципу: сначала проведено исследование теоретико-методологических основ формирования динамических бизнес-моделей, изучено современное состояние деятельности предпринимательских структур транспортной отрасли Донецкой Народной Республики и определено качество и эффективность их бизнес-моделей, затем разработана и апробирована методика формирования динамической бизнес-модели предпринимательских структур.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Достоверность основных научных результатов диссертации Малетовой Т.С. обеспечивается выбранной методологией исследования, базирующейся на использовании диалектического, системного и ресурсного подходов, концепции динамических способностей, на анализе значительного количества современных отечественных и зарубежных научных трудов по исследуемой проблематике, правильно выбранными методами сбора и обработки информации и релевантной статистической базы. Разработанные в диссертации научные подходы, методики и предложения, принятые к использованию в практику деятельности шести предприятий транспортной сферы Республики, а также в учебном процессе ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени М. Туган-Барановского».

Исследование осуществлялось в соответствии с комплексным планом научно-исследовательских работ ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» в

рамках тем: «Оценка финансовой устойчивости хозяйствующих субъектов на основе оптимизации бизнес-процессов» (Г-2020-7), в которой автором обосновано значение и определена структура бизнес-модели хозяйствующих субъектов; «Разработка организационно-методических рекомендаций формирования динамической бизнес-модели субъекта хозяйствования» (№ 015 хт/2020), где в рамках выполнения научно-исследовательской работы были сформулированы организационно-методические рекомендации по формированию динамической бизнес-модели предприятия.

Соискателем опубликовано достаточное для апробации результатов исследования количество научных работ – 18, в том числе: 1 монография в соавторстве, 5 статей в рецензируемых научных изданиях, 12 работ аprobационного характера. Это свидетельствует о том, что автор глубоко и всесторонне исследовал выбранную тему и представил результаты своего исследования научному сообществу.

Научная новизна исследования заключается в разработке и обосновании теоретических положений и методических рекомендаций по формированию динамических бизнес-моделей предпринимательских структур.

Диссертация состоит из трех разделов, в которых логически последовательно излагается решение поставленных задач.

В первом разделе диссертационной работы «Теоретические основы формирования динамической бизнес-модели» исследованы понятие и эволюция бизнес-модели предприятия, обоснована целесообразность применения концепции динамических способностей как методологии формирования бизнес-модели предприятия, разработана концепция формирования его динамической бизнес-модели. Автором выделены 11 подходов к определению понятия «бизнес-модель», сформировано его авторское определение и разработана концептуальная схема предприятия как уникальной бизнес-системы, включающей четыре ключевых элемента: основные составляющие бизнеса, структурные блоки, стили и основные виды современных бизнес-моделей.

Заслуживает внимания концептуальный подход к формированию динамической бизнес-модели предприятия, который на основе синтеза методологии системного подхода и концепции динамических способностей, позволяет выделить этапы процесса построения бизнес-модели предприятия, основанной на динамических способностях и сформировать уникальную для конкретного субъекта предпринимательской деятельности динамическую бизнес-модель.

К элементам научной новизны следует отнести и понятийно-категориальный аппарат теоретико-методологической базы исследования в части уточнения сущности понятий динамические способности, динамическая бизнес-модель, детерминанты динамических способностей. Необходимо отметить четкость формулировки, понятность и информационную не перегруженность данных определений.

Во втором разделе диссертации «Исследование современного состояния деятельности предпринимательских структур» проведен анализ

состояния и тенденций развития предпринимательских структур транспортной отрасли в Донецкой Народной Республике, установлены факторы, влияющие на формирование бизнес-модели предпринимательских структур, и осуществлен мониторинг их качества и эффективности.

Несомненным достоинством аналитической части работы является не только проведенный анализ основных показателей деятельности предприятий транспорта Донецкой Народной Республики, но и матрица SWOT-анализа транспортного комплекса (стр. 76), которая создает основу для структурирования влияния факторов и определения возможностей дальнейшего развития предпринимательских структур Республики.

Научную ценность представляет приведенная в диссертации (стр. 80-81) классификация факторов, влияющих на формирование бизнес-модели предпринимательских структур, которая дополнена такими критериальными признаками, как: уровень влияния; происхождение; интенсивность воздействия; специализация; продолжительность воздействия, что позволяет наиболее полно учитывать специфику и состояние предприятий транспортной отрасли.

Существенным вкладом в процесс построения динамических бизнес-моделей является методический инструментарий оценки влияния факторов на их формирование, что способствует установлению наличия зависимости эффективности бизнес-моделей от динамических способностей предприятия и определению степени ее значимости и интенсивности. Интересным является возможность наглядного представления результата применения инструментария посредством визуализации с помощью геометрической интерпретации значимости факторов в разрезе конкретной группы.

В контексте сказанного, хочу отметить, что отдельного внимания заслуживает предложенный соискателем научно—методический подход к формированию критериев качества бизнес-моделей, отличительной особенностью которого является их систематизация и группировка в разрезе структурных блоков бизнес-модели автотранспортных предприятий и видов услуг по перевозкам (грузовые, пассажирские), что позволяет в процессе моделирования проанализировать качество ее основных составляющих и принять соответствующее управление решение.

В третьем разделе диссертации «Совершенствование формирования динамических бизнес-моделей предпринимательских структур транспортной отрасли» разработана и апробирована методика формирования динамических бизнес-моделей предпринимательских структур, определены пути оптимизации динамических бизнес-моделей предпринимательских структур транспортной отрасли.

В работе проанализирована взаимосвязь динамических способностей, компетенций, способностей и ресурсов 15 предпринимательских структур транспортной отрасли, построены соответствующие модели, проведена оценка и определен уровень конкурентоспособности их динамических способностей.

В данном контексте важно отметить усовершенствованный научно-методический подход к оценке конкурентоспособности предприятия на

основе методики VRIO-анализа, позволяющий за счет введения дополнительного критерия оценки - наличие условий для развития динамических способностей, оценить финансовые, материальные, технические, организационные, психологические предпосылки для формирования среды, способствующей их развитию.

Научный интерес представляет предложенный автором научно-практический подход к формированию направлений оптимизации динамических бизнес-моделей предпринимательских структур транспортной отрасли, отличающийся универсальным характером использования с возможной конкретизацией путей оптимизации для каждого отдельного хозяйствующего субъекта. Это дает возможность повысить результативность и эффективность деятельности предприятий за счет повышения их конкурентоспособности.

Все научные положения должным образом аргументированы, выводы основаны на серьезной доказательной базе, обоснованность полученных результатов подтверждена расчетами и логикой научных умозаключений.

Таким образом, достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, предложенных в диссертационной работе Малетовой Т.С., не вызывают сомнения и являются достаточно обоснованными.

Дискуссионные положения и замечания

Отмечая завершенность и целостность проведенного исследования, обоснованность, достоверность, научную новизну и значимость полученных результатов, следует отметить отдельные положения дискуссионного характера:

1. В концептуальной схеме формирования динамической бизнес-модели предприятия в теоретическом базисе приведен процесс формирования динамической бизнес-модели, однако содержание этапов этого процесса не рассмотрено.

2. В первом разделе диссертации на рис. 1.6 (стр. 57) представлены доминанты динамических способностей, вместе с тем, автору следовало привести их характеристику и обосновать выбор данных детерминант.

3. Второй раздел диссертационной работы, пункт 2.3 посвящен оценке эффективности и качества бизнес-моделей предпринимательских структур, однако понятие эффективности бизнес-модели в работе не приводится.

4. В третьем разделе (п. 3.2) автор обоснованно ссылается на необходимость развития профессиональных и личных качеств персонала. Предложения автора получили бы более глубокое развитие, если бы в работе были рассмотрены методики повышения профессионального и личностного роста, а также эффект от проведения соответствующих тренингов, мастер-классов, коучингов.

Тем не менее, имеющиеся в работе дискуссионные положения и замечания не влияют на общую положительную оценку работы и являются скорее пожеланиями для дальнейших исследований.

**Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным в
п. 2.2. Положения о присуждении ученых степеней**

Диссертационная работа Малетовой Т.С. представляет собой завершенную научно-квалификационную работу, выполненную на актуальную для Донецкой Народной Республики тему, в ней поставлена и решена важная проблема по формированию динамических бизнес-моделей предпринимательских структур. Научные положения, выводы и рекомендации, выносимые на защиту, получены автором самостоятельно. Содержание автореферата идентично тексту диссертационной работы.

Основные положения диссертации, выносимые соискателем на публичную защиту, в полной мере освещены в публикациях автора.

Диссертация Малетовой Т.С. выполнена в соответствии с паспортом специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства).

Таким образом, диссертация Малетовой Татьяны Сергеевны «Формирование динамических бизнес-моделей предпринимательских структур» соответствует квалификационным требованиям, изложенным в п. 2.2. Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 27.02.2015 г. № 2-13, а ее автор заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. экономика предпринимательства).

Я, Ткачук Петр Юрьевич, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Официальный оппонент,
кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры товароведения и экспертизы
товаров Государственного образовательного
учреждения высшего образования
Луганской Народной Республики
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»



П.Ю. Ткачук

Контактные данные:
91034, Луганск,
квартал Молодежный, 20-А
тел. организации +38 (0642) 34-48-18
e-mail: dahl.univer@yandex.ru
сайт организации: www.dahluniver.ru

