

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. проректора по научной работе  
ГОУ ВПО ЛНР «ДонГУ»  
к.т.н., профессор

С.В. Куберский

« 15 » мая 2019 г.

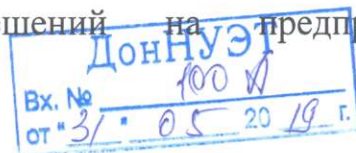
## ОТЗЫВ

ведущей организации о диссертации Левченко Вадима Олеговича на тему «Формирование системы распределения товаров аптечных сетей», представленной на соискание научной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: маркетинг)

### Актуальность для науки и практики

Функционирование аптечных сетей имеет определенные особенности, которыми обусловлено наличие преимуществ, отличающих их от таких субъектов фармацевтического рынка, как отдельные аптечные заведения, а также формирующих состояние и перспективы их развития. С целью повышения конкурентоспособности аптечных сетей и обеспечения возможностей их дальнейшего развития необходимы исследования в направлении обоснования выбора новых форм и методов управления деятельностью аптечных заведений с использованием современных научных подходов. В современных условиях социально-экономического развития особую актуальность приобретает вопрос повышения эффективности деятельности предприятий аптечной торговли, основанной на принципах логистического управления. Особое значение при этом приобретает формирование и развитие эффективных систем распределения товаров как одного из направлений оптимизации функциональных процессов и повышения эффективности функционирования предприятия в целом.

При этом развитие современной науки и опыт использования ее результатов в практической деятельности свидетельствует, что определению и решению проблем формирования и развития систем распределения товаров, не отводится должного внимания при принятии управленческих решений на предприятиях



фармацевтической отрасли, в том числе аптечных сетях как субъектов фармацевтического рынка. Это и определяет своевременность и актуальность темы диссертационной работы Левченко В.О., ее научное и практическое значение.

Основное внимание в диссертационной работе уделено разработке и обобщению теоретических основ и научно-практических рекомендаций по формированию системы распределения товаров аптечных сетей, которые являются основой формирования стратегии развития в структуре механизма управления системами распределения товаров аптечных сетей, что позволит повысить уровень эффективности системы распределения товаров в плоскостях функциональной и инфраструктурной составляющих.

Выводы и рекомендации диссертационной работы могут быть использованы в деятельности аптечных сетей на уровне региона для формирования механизма функционирования широкой сети аптек в Донецкой Народной Республике.

### **Основные научные результаты и их значимость для науки и практики**

К основным результатам представленной соискателем диссертационной работы, обладающими необходимой научной новизной, относятся следующие положения:

Получило дальнейшее развитие содержание понятийного аппарата: трактовка понятия «аптечная сеть» как институционализируемая система специализированных организаций, действующих на фармацевтическом рынке, оказывающих фармацевтическую помощь населению; «система распределения товаров аптечной сети» как совокупность взаимосвязанных процессов и явлений по распределению товаров аптечной сети, как одного из основных элементов маркетингового комплекса, что дает возможность уточнить теоретический аппарат решения задач управления развитием таких систем; «логистическая составляющая системы распределения товаров аптечной сети», как составная часть системы распределения, совокупность организационно-управленческих, функциональных, инфраструктурных и ресурсных составляющих, которая носит динамический



характер и имеет целью обеспечение максимального экономического эффекта ее функционирования.

Усовершенствован методический подход к оценке конкурентоспособности аптечных сетей с использованием рейтингового метода, дополненный опциями, позволяющими сформировать рейтинг сетей по отношению к эталонному комплексному показателю с целью оценки конкурентоспособности сети и принятия дальнейших управленческих решений по ее повышению.

Предложен методический подход к оценке эффективности системы распределения товаров аптечной сети на основе интегрального показателя, предполагающий комплексную оценку эффективности системы с возможностью оценки эффективности системы аптечной сети в динамике и анализа влияния на эффективность функциональной подсистемы инфраструктурной составляющей в целом и отдельных ее подсистем.

Разработан механизм управления системами распределения товаров аптечных сетей на основе процессного подхода, отличающийся возможностью обосновать стратегию развития аптечной сети с учетом ее внутреннего потенциала (эффективности функциональной и инфраструктурной подсистем) и состояния внешней среды (фармацевтического рынка и уровня привлекательности рынков аптечной торговли).

Усовершенствована процедура определения пространственно-количественных параметров систем распределения товаров аптечных сетей, позволяющая выбрать наиболее приемлемый вариант размещения аптечной сети и определить оптимальное количество торговых точек на локальном, региональном и национальном уровнях.

Определен научно-методический подход к управлению товарными потоками систем распределения товаров аптечных сетей в условиях случайного спроса на основе имитационной модели системной динамики. С этой целью в работе разработана и программно реализована системно-динамическая имитационная модель управления товарными потоками в системах распределения товаров аптечных сетей, которая позволяет проводить разноплановые имитационные



эксперименты с целью выявления влияния входных и промежуточных переменных на результирующие показатели, отслеживать значения переменных на каждом шаге моделирования.

Теоретическая значимость полученных результатов следует из актуальности цели и задач диссертации, а также фактического уровня исследования проблем, научной новизны, развития методологических аспектов и расширения научных подходов к формированию системы распределения товаров аптечных сетей, а именно: в совершенствовании и развитии теоретических положений (уточнено содержание понятийного аппарата: аптечная сеть, система распределения товаров аптечной сети; логистическая составляющая системы распределения товаров аптечной сети; классификация аптечных сетей и видов систем распределения товаров аптечных сетей, а также внешних факторов, на нее влияющих; систематизированы функции управления системы распределения товаров аптечной сети.

Практическое значение полученных результатов исследования заключается в доведении теоретических положений, выводов и рекомендаций диссертации до уровня предложений по формированию системы распределения товаров аптечных сетей, а именно: метод оценки эффективности системы распределения товаров аптечной сети, основанный на оценке связи между эффективностью функциональной и инфраструктурной составляющих, что позволяет предприятию оценить влияние организационных, информационных и ресурсных факторов на функционирование системы распределения товаров и повысить качество управленческих решений по такой деятельности, позволяющий предприятию оценить влияние организационных, информационных и ресурсных факторов на функционирование системы распределения товаров и повысить качество управленческих решений по такой деятельности; модель оптимизации управления внутренними товарными потоками аптечной сети, что будет способствовать повышению эффективности функционирования системы распределения товаров аптечной сети.



Ряд предложений диссертационной работы используется в работе ООО «Арника» и ООО «Медстайл», что подтверждено соответствующими справками о внедрении результатов. Основные положения диссертации используются также в учебном процессе ГО ВПО «Донецкий национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» при изучении дисциплин «Маркетинговая политика распределения», «Логистика», «Маркетинг», «Международный маркетинг».

Личный вклад соискателя состоит в непосредственном участии при получении исходных данных и осуществлении эмпирических исследований, обработке и интерпретации полученных данных, в их теоретическом анализе и обобщении, подготовке основных публикаций по выполненной работе.

Основные положения диссертационной работы опубликованы в 14 научных работах (общим объемом 6,11 печ.л., из которых лично автору принадлежит 5,48 печ.л.), из них в специализированных научных изданиях опубликовано 5 статей; 1 статья – в других изданиях; 3 публикации – в коллективных монографиях; 5 работ апробационного характера.

#### **Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.**

Считаем целесообразным продолжить работу над исследованием проблемы формирования системы распределения товаров аптечных сетей, при этом целесообразно уделить внимание институциональным особенностям развития аптечных сетей на фармацевтическом рынке, а также научно-методическому обоснованию работы с ключевыми поставщиками и клиентами.

Основные результаты, выводы и рекомендации диссертационной работы Левченко В.О. могут быть использованы в деятельности;

- аптечных сетей при разработке обоснованных решений по обеспечению эффективного функционирования современного фармацевтического рынка;
- высших учебных заведений при преподавании дисциплин «Маркетинговая политика распределения», «Логистика», «Маркетинг», «Международный



маркетинг», а также при выполнении курсовых, дипломных работ и магистерских диссертаций студентов экономических специальностей.

Интересными для практического использования являются: рекомендации по применению модели управления бизнес-процессами по распределению товаров аптечных сетей в схеме предиктор-корректор в аптечной инфраструктуре фармацевтического рынка Республики, использованию алгоритма оценки конкурентоспособности аптечных сетей с использованием рейтингового метода; применению подхода по использованию системы частных и обобщающих показателей эффективности с формированием интегрального показателя оценки эффективности деятельности по распределению товаров аптечной сети; формированию механизма управления системой распределения товаров аптечных сетей.

#### **Общие замечания**

Отмечая безусловные преимущества работы, тем не менее, следует обратить внимание автора на ряд положений, которые требуют уточнения:

1. По результатам комплексной диагностики конкурентоспособности аптечных сетей целесообразно было указать какие конкурентные преимущества и конкурентные риски были выявлены в деятельности аптечных сетей, а также показать их влияние на формирование системы распределения товаров.
2. При рассмотрении функциональной составляющей системы распределения товаров аптечных сетей (подраздел 2.3) автору следовало уделить внимание такому элементу как сервисное обслуживание.
3. В третьем разделе диссертационной работы проведено имитационное системно-динамическое моделирование управления товарными потоками системы распределения товаров аптечной сети, результаты которого целесообразно было более полно отразить в автореферате.
4. Традиционно анализ деятельности предприятия начинается с анализа внешней среды его функционирования. Между тем в работе оценка

влияния факторов внешней среды на формирование и развитие системы распределения товаров аптечных сетей проведена в третьем разделе работы (подраздел 3.1). Желательно было данный анализ провести во втором разделе работы с акцентом на специфику влияния внешней среды на деятельность аптечных сетей в Донецкой Народной Республике.

5. Целесообразно в третьем разделе диссертационной работы при разработке направлений повышения эффективности функционирования систем распределения товаров аптечных сетей рассмотреть возможность создания вертикальных маркетинговых системы распределения товаров.

Отмеченные замечания, тем не менее, не являются принципиальными и не снижают общей положительной оценки, научной ценности и практической значимости выполненной Левченко В.О. работы.

### **Заключение**

Диссертация представляет собой завершённую научно-квалификационную работу на актуальную тему. Новые научные результаты, полученные диссертантом, имеют существенное значение для экономической науки и практики. Выводы и рекомендации достаточно обоснованы. Научный уровень выполненного исследования и содержание работы свидетельствуют о глубоком знании автором предмета исследования, владении методическим аппаратом, умении дать критическую оценку большому объёму научной информации, навыкам обработки статистических и учетных данных, опыту использования в работе научного аппарата экономических наук и умение использовать в ходе исследования современные компьютерные технологии.

Содержание автореферата соответствует содержанию диссертационной работы и полностью освещает её основные научные и практические положения.

Язык диссертации лаконичен, корректен, понятен и соответствует современным научным нормам.

Содержание диссертации и автореферата соответствует Паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по



отраслям сферы деятельности, в т.ч. маркетинг) по следующим пунктам: п. 9.1 «Теоретические основы и современные направления развития рыночной политики компаний на основе концепции маркетинга» и п. 9.17 «Системы распределения товаров в компании, управление продажами в условиях конкурентной рыночной среды, повышение их эффективности».

Работа отвечает требованиям п. 2.2 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Левченко Вадим Олегович заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: маркетинг).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры менеджмента Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования Луганской Народной Республики «Донбасский государственный технический университет» «13» мая 2019 г., протокол № 10.

Доктор экономических наук, профессор,  
зав. кафедрой менеджмента  
Государственного образовательного учреждения  
высшего профессионального образования  
Луганской Народной Республики  
«Донбасский государственный  
технический университет»

В.Ю. Припотень

Подпись Припотня В.Ю. удостоверяю  
Зам. начальника ОКид



М.С. Бутковская

Государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
Луганской Народной Республики  
«Донбасский государственный  
технический университет»  
294204, г. Алчевск, пр. Ленина, д. 16  
Тел.: (06442) 2-60-43  
e-mail: info@dstu.education  
сайт: http://www.dstu.education.ru