

ОТЗЫВ

**официального оппонента на диссертационную работу
Левченко Вадима Олеговича на тему «Формирование системы
распределения товаров аптечных сетей», представленной на соискание
научной степени кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям
сферы деятельности, в т.ч.: маркетинг)**

Актуальность темы исследования

Для современных условий, которые характеризуются политической нестабильностью, экономической блокадой Донбасса и неопределенностью статуса Донецкой Народной Республики одной из основных отраслей, способных функционировать, несмотря на жесткие условия, является розничная торговля лекарственными препаратами, поскольку именно эта отрасль является одной из наиболее востребованных и определяется основной потребностью человека (сохранение здоровья и жизни), что приводит к необходимости поиска путей совершенствования аптечного бизнеса, в частности аптечных сетей.

С целью более полного удовлетворения спроса потребителей в лекарственных препаратах и повышения эффективности функционирования предприятий аптечной отрасли необходимо формирование рациональной системы распределения товаров аптечных сетей, которая позволит выбрать наиболее эффективный с точки зрения трудовых, денежных, временных и материальных ресурсов вариант продвижения товаров по каналам распределения.

Несмотря на достаточно значительное количество разработок в этой области дальнейшего исследования требуют вопросы изучения факторов развития и конкурентоспособности аптечных сетей с целью поиска новых возможностей их адаптации к динамичным условиям внешней среды, формирования и эффективного использования внутренних возможностей, обоснования и выбора направлений совершенствования управления и организации деятельности аптечных сетей.

Таким образом, наличие ряда проблем и нерешенных задач по вопросам формирования системы распределения товаров аптечных сетей в

современных условиях, актуализируют тему представленной диссертационной работы Левченко В.О. и подтверждают ее востребованность.

***Степень обоснованности научных положений,
выводов и рекомендаций***

Ознакомление с содержанием диссертации, научными публикациями и авторефератом дает основание определить основные научные положения и выводы, полученные в ходе проведенного исследования, как характеризующиеся научной новизной, отражающие личный вклад автора в науку и формируют достаточную степень их обоснованности. Диссертационная работа выполнена самостоятельно, на должном теоретическом и методическом уровне, с соблюдением требований научности и актуальности. В своих исследованиях соискатель использует существующую отечественную и зарубежную практику решения проблемы, комплекс современных методов научного исследования и большой объем научной информации. При исследовании и анализе закономерностей в работе грамотно использовано умение правильно интерпретировать полученные результаты.

Цель диссертационной работы была достигнута автором с использованием широкого спектра как общенаучных, так и специальных методов исследования, среди которых диалектический, исторический, анализ и синтез, дедукция и индукция, системный подход и моделирование; методы гипотезы и эксперимента; статистический анализ; метод рейтинговых оценок; экономико-математическое моделирование (для оптимизации управления внутренними товарными потоками). Обработка данных осуществлена с использованием программного обеспечения Microsoft Excel для Windows и «STATISTICA».

Практическая значимость полученных в диссертации результатов заключается в разработке конкретных предложений и научных идей по формированию системы распределения товаров аптечных сетей с целью повышения эффективности их деятельности.

Диссертационная работа выполнена в соответствии с комплексным планом научно-исследовательских работ ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» в рамках хоздоговорной темы № 2/2016 «Диагностика состояния и рыночных позиций предприятия и разработка рекомендаций по их совершенствованию» (г. Донецк, ООО СПКФ «ЮКАС», 2016 г.), в которой представлены рекомендации по оценке эффективности системы распределения товаров предприятия, а также при исследовании состояния аптечной инфраструктуры фармацевтического рынка при выполнении научно-исследовательской работы «Методология и практика управления организационно-экономическими системами № 0112U003074 РВОУ «Крымский гуманитарный университет» (г. Ялта). Теоретические разработки и практические рекомендации, которые содержатся в диссертационной работе, используются в учебном процессе ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» при изучении дисциплин «Маркетинговая политика распределения», «Логистика», «Маркетинг», «Международный маркетинг» (справка о внедрении 13/909 от 27.06.2018 г.).

Стиль изложения материала исследования, выводов и рекомендаций соответствует требованиям научности, последовательности, стилистической чистоты. Язык диссертации лаконичный, корректный и научный. Главная идея работы прослеживается как на этапе теоретического обоснования, так и на этапе разработки методических рекомендаций по ее внедрению.

Выводы и предложения диссертанта являются всесторонне обоснованными, не вызывают сомнения и направлены на совершенствование процесса формирования системы распределения товаров аптечных сетей.

Основные положения диссертационной работы опубликованы в 14 научных работах (общим объемом 6,11 печ.л., из которых лично автору принадлежит 5,48 печ.л.), из них в специализированных научных изданиях опубликовано 5 статей; 1 статья – в других изданиях; 3 публикации – в коллективных монографиях; 5 работ апробационного характера (Донецк, Макеевка, Пермь, Симферополь). В опубликованных работах соискателя

отражена сущность полученных результатов выполненного исследования и их научная новизна, что свидетельствует о достаточной информированности научного сообщества о ходе выполнения диссертационной работы.

*Достоверность и новизна научных положений,
выводов и рекомендаций*

Диссертация состоит из трех разделов, содержание которых логически увязано между собой, отражает ход решения поставленных задач и подтверждает достижение поставленной научной цели в полном объеме.

Научная новизна полученных результатов заключается в разработке теоретических, методологических и методических основ формирования системы распределения товаров аптечных сетей.

В первом разделе диссертационной работы «Теоретические основы формирования системы распределения товаров аптечных сетей в современных экономических условиях» автором исследована сущность и принципы формирования системы распределения товаров аптечных сетей; выявлены особенности логистической деятельности аптечных сетей; определены концептуальные основы формирования эффективной системы распределения товаров аптечной сети.

Отличается научной новизной получившее дальнейшее развитие содержание понятийного аппарата: трактовка понятия «аптечная сеть» как институционализируемая система специализированных организаций, действующих на фармацевтическом рынке, оказывающих фармацевтическую помощь населению; «система распределения товаров аптечной сети» как совокупность взаимосвязанных процессов и явлений по распределению товаров аптечной сети, как одного из основных элементов маркетингового комплекса, что дает возможность уточнить теоретический аппарат решения задач управления развитием таких систем; «логистическая составляющая системы распределения товаров аптечной сети», как составная часть системы распределения, совокупность организационно-управленческих, функциональных, инфраструктурных и ресурсных составляющих, которая носит динамический характер и имеет целью обеспечение максимального экономического эффекта ее функционирования.

Во втором разделе диссертационной работы «Анализ формирования и развития систем распределения товаров аптечных сетей как субъектов фармацевтического рынка» автором исследованы состояние и тенденции развития аптечной инфраструктуры фармацевтического рынка ДНР, выполнена комплексная диагностика конкурентоспособности аптечных сетей, предложен методический подход к оценке эффективности системы распределения товаров аптечной сети.

Научную новизну составляют следующие положения:

- методический подход к оценке конкурентоспособности аптечных сетей с использованием рейтингового метода на основе расчета значений показателей конкурентоспособности, дескриптивных статистик входящих показателей, значений показателей для эталонного объекта, стандартизированных значений показателей конкурентоспособности и непосредственно рейтинговых оценок, что позволяет проранжировать аптечные сети по конкурентоспособности и оценить их возможности с учетом разных факторов влияния;

- методический подход к оценке эффективности системы распределения товаров аптечной сети с использованием системы частных и обобщающих показателей эффективности с формированием интегрального показателя оценки, который дает возможность оценить влияние организационных, информационных и ресурсных факторов на эффективность системы распределения товаров аптечной сети в динамике.

В третьем разделе работы «Механизм формирования эффективной системы распределения товаров аптечных сетей» оценено влияние факторов внешней среды на формирование и развитие системы распределения товаров аптечных сетей; сформированы направления повышения эффективности функционирования системы распределения товаров аптечных сетей на основе оптимизации управления внутренними товарными потоками; обоснованы стратегии развития в структуре механизма управления системами распределения товаров аптечных сетей.

Отличаются высокой степенью следующие положения научной новизны:

- процедура определения пространственно-количественных параметров систем распределения товаров аптечных сетей, которая позволяет учесть влияние демографических, экономических и социальных внешних факторов, выбрать наиболее приемлемый вариант размещения аптечной сети и определить оптимальное количество торговых точек на локальном, региональном и национальном уровнях;

- научно-методический подход к управлению товарными потоками систем распределения товаров аптечных сетей в условиях случайного спроса на основе имитационной модели системной динамики, позволяющий упростить процесс анализа и принятие руководством аптечной сети управленческих решений оперативного и тактического характера;

- механизм управления системами распределения товаров аптечных сетей на основе процессного подхода, позволяющий обосновать стратегию развития аптечной сети с учетом ее внутреннего потенциала (эффективности функциональной и инфраструктурной подсистем) и состояния внешней среды (фармацевтического рынка и уровня привлекательности рынков аптечной торговли).

Все положения научной новизны, выводы и рекомендации диссертационной работы являются достаточно обоснованными. По всем пунктам новизны автор имеет и аргументирует свои взгляды и способы решения существующих проблем, основанных на глубоком знании научно-литературных источников и практической работы.

Достоверность результатов, полученных диссертантом, подтверждается апробацией полученных результатов на научно-практических конференциях различного уровня в ДНР и за ее пределами, а также внедрением отдельных разработок в практику деятельности ООО «Арника», ООО «Медстайл», что подтверждается справками о внедрении.

Дискуссионные положения и замечания

В целом оценивая результаты диссертационной работы Левченко Вадима Олеговича положительно, следует, тем не менее, отметить некоторые дискуссионные положения и замечания:

1. При рассмотрении характеристики системы распределения товаров аптечной сети (рисунок 1.9) автором выделены субъекты – «аптечная сеть и ее структурные подразделения». Однако, дискуссионным является мнение автора о составе аптечной сети, поскольку сеть – это уже совокупность структурных подразделений ее составляющих (подраздел 1.3).

2. При анализе инфраструктурной составляющей системы распределения товаров аптечных сетей (подраздел 2.3) целесообразно было выделить и оценить подсистему пространственного размещения объектов инфраструктуры, тем более что в третьем разделе работы разработаны рекомендации по определению пространственно-количественных параметров систем распределения товаров аптечных сетей.

3. Рассматривая влияние факторов внешней среды (подраздел 3.1), автор выделяет три группы факторов: демографические, экономические и социальные, оставляя политико-правовые факторы за рамками исследования. Между тем, в условиях военного конфликта в Донецком регионе данная группа факторов также оказывает определенное влияние на формирование системы распределения товаров аптечной сети.

4. В третьем разделе диссертационной работы (рисунок 3.10) – целесообразно продумать действительно ли следует «поддерживать минимальный размер запасов» или размер запасов должен быть оптимальным? (подраздел 3.2).

5. Автору следовало дать тактические рекомендации по реализации стратегий развития аптечных сетей с привязкой к исследуемым аптечным сетям (подраздел 3.3).

Приведенные в тексте отзыва замечания носят преимущественно дискуссионный характер и не влияют на обоснованность выводов и защищаемых положений диссертационной работы. Их следует рассматривать как рекомендации к дальнейшим исследованиям автора по избранному направлению.

**Общий вывод о соответствии диссертационной работы
установленным требованиям**

Диссертационная работа Левченко Вадима Олеговича на тему «Формирование системы распределения товаров аптечных сетей» является содержательным, самостоятельным, завершённым научным исследованием, которое выполнено на актуальную тему. Структурное построение диссертационной работы соответствует квалификационным признакам относительно подачи материала исследований, является последовательным и связанным единой целевой направленностью.

В целом, представленная работа по содержанию и оформлению соответствует требованиям п.2.2 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: маркетинг).

*Я, Тисунова Виктория Николаевна согласна на автоматизированную
обработку моих персональных данных*

Официальный оппонент:
доктор экономических наук, профессор,
заведующая кафедрой менеджмента
и экономической безопасности
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский
национальный университет
имени Владимира Даля»

В.Н. Тисунова

Подпись Тисуновой В.Н. удостоверяю

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования Луганской Народной Республики «Луганский национальный университет имени Владимира Даля»

Почтовый адрес: 91034, г. Луганск, квартал Молодежный, 20-а

Телефон: +38 (0642) 34-48-18

E-mail: dahl.univer@yandex.ru

Сайт: <https://dstu.education/>

