ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кулешова Дениса Константиновича «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг и их адаптация к структурным вызовам», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности

5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг и их адаптация к структурным вызовам остаются актуальными в любой экономической среде. Эти задачи становятся особенно важными в современном мире их-за быстрого развития технологий, изменяющихся потребительских предпочтений, глобализационных процессов, регуляторных изменений, экологических и социальных требований современности, экономических кризисов, стремительно растущей конкуренции. Данные факторы подчеркивают важность обеспечения конкурентоспособности и адаптации предприятий в сфере услуг. Для этого они должны инвестировать в исследования и разработки, обучение персонала, а также быть готовыми к изменению своих бизнес-моделей и стратегий в ответ на изменяющиеся условия на рынке.

Автор уместно отражает в диссертационной работе новизну предлагаемого подхода, которая заключается в комплексном подходе к формированию направлений обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы услуг в изменяющейся конкурентной среде.

Значительный научный интерес вызывает научная новизна, а именно пункт, в котором автором предложен научно-методический подход к совершенствованию условий обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы услуг, который представлен в виде последовательности приемов по переходу от исходной конкурентной позиции к новой, и отличается формированием защитного триггера в обеспечении высокого уровня конкурентоспособности предприятий сферы услуг в период наступления неблагоприятных условий, которые может переживать рыночная среда, что особо важно в период структурных трансформаций и реконструкции глобального взаимодействия.

Основные выводы диссертационной работы научно обоснованы и имеют практический характер. Опубликованные работы отражают основное содержание диссертационной работы.

Практическая значимость состоит в том, что обоснованные теоретические положения доведены до уровня конкретных методических подходов, положений и рекомендаций и могут быть использованы для разработки государственных планов и программ развития сферы услуг, обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы услуг, а также для повышения эффективности их деятельности.

Вместе с тем, к автореферату есть некоторые замечания:

- 1. На стр. 15 автореферата на рисунке 4 изображен механизм реагирования на конкурентную рыночную среду предприятий сферы услуг. Необходимо дополнение данного механизма воздействием факторов макроуровня, также оказывающих значительное влияние на формирование потенциала реагирования на внутреннюю среду.
- 2. Автором на стр. 20 затронуты вопросы цифровизации, в результаты которой «возникают предпосылки для трансформации концепции обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы услуг, организации конкурентной борьбы

и разработки конкурентных стратегий». Целесообразна конкретизация направлений такой трансформации с указанием преимуществ и выгод, получаемых предприятиями сферы услуг.

Однако указанные замечания не снижают общей ценности диссертации и позволяют сделать вывод, что рассматриваемая диссертация является законченной научно-исследовательской работой, в которой получены новые научно обоснованные результаты, позволяющие решить задачи обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы услуг и их адаптации к структурным вызовам.

Как свидетельствует автореферат, диссертационная работа Кулешова Дениса Константиновича на тему: «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг и их адаптация к структурным вызовам», представленная на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг) имеет теоретическое и практическое значение, соответствует требованиям, предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Я, Соловьева Екатерина Владимировна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика, заведующая кафедрой технологии, организации, экономики строительства и управления недвижимостью ФГБО ВО «Кубанский государственный технологический университет»

Соловьева Екатерина Владимировна

«Д» <u>У</u> 2024 г.

Подпись профессора Соловьевой Е.В. заверяю: Ученый секретарь Ученого совета ФГБОУ ВО «Кубанский государственный

технологический университет»

В.В. Гончар

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Кубанский государственный технологический университет», 350072, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Московская, д.2, тел. (861) 255-84-02, e-mail: kubstu-kbg@mail.ru.