

В диссертационный совет 24.2.490.01 на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

### ОТЗЫВ

*на автореферат диссертации Кулешова Дениса Константиновича на тему: «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг и их адаптация к структурным вызовам», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)*

Актуальность исследования конкурентоспособности определяется тем, что за время проведенных институциональных преобразований в сфере услуг страны и ее регионах произошли фундаментальные структурные изменения: сформировалась многоукладная экономическая система рыночного типа, включающая как независимые мелкие и средние организации сферы услуг, так и крупные интегрированные образования – сетевые предприятия, владеющие значительными организационными ресурсами, и контролирующие производственные цепочки от производства продукции и до ее хранения, транспортировки и реализации; произошло изменение межсекторальных пропорций, которые, с одной стороны, инициированы, а с другой – неизбежно сопровождаются отраслевыми, региональными, технологическими, институциональными изменениями; наблюдается интенсивное развитие сферы услуг, усложнение и дифференциацию ее структуры, превращение сектора услуг в одно из ведущих направлений экономического роста и развития страны. Обеспечение высокой конкурентоспособности предприятий сферы услуг на рынках - является актуальной, сложной и стратегически важной задачей в силу специфики продукции и услуг. Вышеуказанные обстоятельства свидетельствуют о необходимости разработки комплекса стратегий, механизмов и мероприятий по повышению конкурентоспособности предприятий данной сферы.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод, что представленные теоретические положения и методические разработки автора, являются обоснованными и достоверными. Полученные научные результаты связаны с установленными в работе задачами.

Основные результаты исследования, составляющие его научную новизну, полученные лично автором, заключаются в следующем:

расширен терминологический аппарат конкурентоспособности предприятий сферы услуг в контексте их адаптации к структурным вызовам через понятие «конкурентоспособность предприятий в сфере услуг в контексте адаптации к структурным вызовам», «уровень конкурентной адаптивности предприятия в сфере услуг» (с. 10);

предложены концептуальные основы процесса обеспечения конкурентоспособности предприятий в сфере услуг, которые отличаются наполнением свойств конкурентоспособности условиями гибкости и адаптивности (с. 12);

разработан механизм реагирования на конкурентную рыночную среду предприятий сферы услуг (с. 15);

обоснован научно-методический подход к совершенствованию условий обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы услуг (с. 17);

сформулирована концептуальная схема формирования конкурентной стратегии развития предприятий сферы услуг в изменяющихся рыночных условиях (с. 19);

сформулирован методический подход к оценке уровня конкурентной адаптивности предприятия в сфере услуг (с. 21-22);

разработан механизм обеспечения роста конкурентоспособности предприятий сферы услуг в условиях структурных вызовов (с. 24);

предложен научно-практический подход к идентификации векторов формирования адаптационных стратегий развития предприятий сферы услуг в условиях изменений внешней среды (с. 25).

Структура и содержание работы определяется сформулированной целью и соответствует логике и последовательности решения определенных автором задач исследования. Полученные научные результаты соответствуют пунктам паспорта специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика, в т.ч.: 4.5. Формирование и функционирование рынков услуг; 4.8. Конкурентоспособность производителей услуг; 4.21. Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг.

Достоверность работы подтверждается апробацией ее основных положений на 11 научных конференциях. О чем свидетельствует широкая география конференций Краснодар, Магнитогорск, Москва, Мадрид, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Тюмень. Следует также отметить достаточно количество научных работ, в которых опубликованы результаты исследований автора – 32 публикации, из них 17 статей в рецензируемых научных изданиях.

Практическое значение работы подтверждается справками о внедрении от ООО «Технолайн Медиа» (справка о внедрении № 206 от 15.02.2023 г.); ООО «Донецкий комбинат замороженных продуктов» (справка о внедрении № 119 от 10.02.2023 г.); ООО «Континент-Центр» (справка о внедрении блн от 13.01.2023 г.); ООО «Мирарт Ивент». Отдельные положения диссертации используются в учебном процессе ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (справка о внедрении № 02.01/191 от 10.02.2023 г.).

Наряду с полученными весомыми научными результатами, следует выделить следующие замечания и пожелания. Так, в представленном на рисунке 4 научно-методическом подходе к совершенствованию условий обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы услуг (с. 17) целесообразно было предусмотреть использование матричного инструментария для определения как существующей, так и новой конкурентной позиции. На с. 20 автор указывает, что при формировании стратегии развития конкурентоспособности предприятий сферы услуг следует «...разработать дорожную карту, которая включает комплекс мероприятий по ограничению и минимизации коммерческого и экономического риска в деятельности

предприятий сферы услуг». Не понятно, почему автор обращает внимание только на эти две группы рисков, а не, например, конкурентные риски, связанные с ростом интенсивности конкуренции, или политические риски, которые очень актуальны именно для условий Донецкой Народной Республики.

Данные замечания в большей степени несут рекомендательный характер и не влияют на общую положительную оценку диссертационной работы Кулешова Д.К., поскольку полученные результаты являются достоверными, важными и содержат элементы научной новизны.

Вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что диссертационная работа Кулешова Дениса Константиновича на тему: «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг и их адаптация к структурным вызовам» отвечает требованиям п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» ВАК РФ, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

*Я, Савельева Надежда Константиновна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Доктор экономических наук по специальности  
08.00.05 – Экономика и управление народным  
хозяйством (маркетинг), директор института  
экономики и менеджмента, профессор кафедры  
менеджмента и маркетинга ФГБОУ ВО  
«Вятский государственный университет» (ВятГУ),  
доктор экономических наук,  
доцент



Н.К. Савельева

«11» 09 2024 г.

Контактные данные:  
610000, г. Киров, ул. Московская, д.36  
тел.: +7 922 975 25 35  
e-mail: nk\_savelyeva@vyatsu.ru  
адрес сайта: <https://www.usue.ru/>

