

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Кулешова Дениса Константиновича на тему «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг и их адаптация к структурным вызовам», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Диссертационная работа Кулешова Д.К. посвящена решению проблемы по совершенствованию направлений обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы услуг и их адаптации к структурным вызовам. Актуальность данной работы объясняется тем, что для формирования устойчивых конкурентных позиций необходимо разработать стратегию повышения уровня конкурентоспособности предприятий сферы услуг, способных в условиях нестабильной рыночной конъюнктуры и экономических санкций брать на себя функции экономического амортизатора: смягчать последствия структурных изменений в экономике, быстро адаптироваться к потребностям рынка, вносить значительный вклад в развитие региона, быстро внедрять организационные нововведения.

Для выделения главной сущности решаемой проблемы, заявленной в работе, автор разрабатывает концептуальные основы процесса обеспечения конкурентоспособности предприятий в сфере услуг, которые отличаются наполнением свойств конкурентоспособности условиями гибкости и адаптивности, что является основой разработки успешной конкурентной стратегии функционирования на рынке.

Заслуживает внимания разработанный автором механизм реагирования на конкурентную рыночную среду предприятий сферы услуг, который представляет собой комплекс взаимосвязанных мероприятий, обеспечивающих разработку стратегии и тактики реагирования на различные рода воздействия участников конкурентной среды, что в итоге позволяет сформировать потенциал реагирования на конкурентную среду, определяющий как возможности предприятия противостоять негативным проявлениям конкурентной среды, так и его сильные стороны, обеспечивающие устойчивые позиции на рынке.

Положительное следует отметить также методический подход к оценке уровня конкурентной адаптивности, который позволяет не только оценить текущую ситуацию, но и выделить ключевые области для улучшения и развития, предоставляя предприятию детальный анализ своей конкурентоспособности. Такая система оценки является ценным инструментом для стратегического планирования и принятия решений, помогая предприятиям в сфере услуг успешно адаптироваться к изменяющимся условиям и сохранять свою конкурентоспособность в долгосрочной перспективе.

Теоретические полученные результаты исследования могут быть использованы при разработке дорожной карты развития программ развития предприятий сферы услуг для обеспечения устойчивых конкурентных позиций. Практическое значение представленных в автореферате разработок автора позволит разрабатывать конкурентные стратегии адаптивного поведения предприятий сферы услуг на рынке при возникновении неблагоприятных воздействий со стороны внешнего окружения.

Между тем, диссертанту можно сделать следующие замечания, касающиеся содержательной стороны его работы. Из текста автореферата не ясен состав системы показателей для оценки качества услуг, учитывающей ожидания клиентов и фактическое восприятие результатов (стр. 23). Также структуризация векторов формирования адаптационных стратегий развития предприятий сферы услуг в условиях изменений внешней среды не получила, на наш взгляд, в работе достаточного освещения в виде разработки конкретных рекомендаций по формированию и реализации стратегий адаптации предприятий к структурным вызовам.

В целом автореферат написан доходчиво; грамотно и аккуратно оформлен. Из материалов автореферата следует, что диссертационная работа Кулешова Д.К. выполнена на высоком научном уровне. Приведенные результаты можно классифицировать как новые, обоснованные и имеющие практическое и научное значение.

Материалы автореферата диссертационной работы Кулешова Дениса Константиновича позволяют сделать вывод, что уровень представленного исследования, его форма, содержание, элементы новизны, значимость и обоснованность научных результатов соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям (п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней»), а соискатель заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Я, Пенькова Инесса Вячеславовна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук по
специальности 08.00.02 –
Экономическая теория и
история экономической мысли,
профессор, заведующий кафедрой
экономики и управления СПбГУП

И.В. Пенькова

Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов»
192238, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Фучика, 15
тел. 8 (800) 333-52-02
e-mail: info@gup.ru
сайт: <https://www.gup.ru/>

« 10 » сентября 2024 г.

