

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кулешова Дениса Константиновича «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг и их адаптация к структурным вызовам», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности

5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

В условиях происходящей трансформации бизнес-среды для обеспечения устойчивых конкурентных позиций на рынке услуг предприятия нуждаются в быстром и системном внедрении инноваций, совершенствовании качества бизнес-процессов и развитии компетенций персонала. Это обусловило необходимость разработки инструментария обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы услуг на основе формирования механизмов адаптации к изменяющимся условиям внешней среды. Поэтому возникает потребность в формировании теоретико-методологических положений по обеспечению конкурентоспособности предприятий сферы услуг, которые учитывали бы происходящие изменения условий ведения конкурентной борьбы и определяли стратегии обеспечения конкурентных преимуществ, что свидетельствует об актуальности темы диссертации Кулешова Д.К.

Цель диссертационной работы и задачи, обозначенные для её достижения, позволили логически выстроить структуру исследования. Как свидетельствует автореферат, работа состоит из введения, пяти разделов, заключения, списка использованной литературы, содержащего 246 наименований, и приложений. Общий объем диссертации составляет 365 страницы.

Диссертация выполнена в соответствии с Паспортом специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика, в т.ч.: 4.5. Формирование и функционирование рынков услуг; 4.8. Конкурентоспособность производителей услуг; 4.21. Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг, чему соответствуют и формулировка объекта и

предмета исследования, содержание автореферата, положения научной новизны.

Материалы диссертации прошли апробацию на десяти международных научно-практических конференциях. По результатам исследования опубликовано 32 научных труда, в том числе 1 авторская и 1 коллективная монография, 17 статей в рецензируемых научных изданиях, 10 работ апробационного характера.

Достоверность полученных соискателем результатов подтверждается использованием современных методов исследования, обширной информационной базой и авторскими научными исследованиями.

К наиболее значимым результатам выполненного исследования, содержащим элементы научной новизны следует отнести: концептуальные основы процесса обеспечения конкурентоспособности предприятий в сфере услуг, которые отличаются наполнением свойств конкурентоспособности условиями гибкости и адаптивности; механизм реагирования на конкурентную рыночную среду предприятий сферы услуг; научно-методический подход к совершенствованию условий обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы услуг; концептуальная схема формирования конкурентной стратегии развития предприятий сферы услуг в изменяющихся рыночных условиях; методический подход к оценке уровня конкурентной адаптивности предприятия в сфере услуг; механизм обеспечения роста конкурентоспособности предприятий сферы услуг в условиях структурных вызовов.

В качестве замечаний и пожеланий следует отметить:

1. На стр. 20 автор указывает, что «... цифровизация является определенным вызовом для компаний, требующим пересмотра традиционных моделей бизнеса и стратегий конкуренции». В контексте предмета исследования целесообразно пояснение о необходимости осуществления цифровых трансформационных процессах при разработке конкурентной стратегии.

2. Автором недостаточно полно раскрыты вопросы формирования конкурентных преимуществ, которые являются основой для разработки конкурентной стратегии предприятий сферы услуг в условиях их адаптации к структурным вызовам.

Однако представленные замечания носят рекомендательный характер и не снижают общую положительную оценку всей работы и её результатов.

Исходя из содержания автореферата, диссертационная работа на тему «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг и их адаптация к структурным вызовам», её актуальность, научная новизна, теоретическая и практическая значимость полученных результатов соответствуют требованиям, предъявляемым п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного ВАК РФ, а ее автор, Кулешов Денис Константинович заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Я, Иванов Михаил Фёдорович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика народного хозяйства,
доцент, заведующий кафедрой менеджмента
строительных организаций
ФГБОУ ВО «Донбасская национальная
академия строительства и архитектуры»

М. Ф. Иванов

Подпись д. э. н., доц., М.Ф. Иванова удостоверено

Нач. отдела кадров ФГБОУ ВО «ДОННАСА»

А.С.Лаевский

« 13 » 09 2024 г.



Контактные данные:

ФГБОУ ВО «Донбасская национальная академии строительства и архитектуры»,
Адрес: Российская Федерация, Донецкая Народная Республика,
286123, г.о. Макеевка, г. Макеевка, ул. Державина, д. 2
Тел.: +7-949-338-84-01,
e-mail: mso@donnasa.ru.