

ОТЗЫВ

на автореферат Кулешова Дениса Константиновича на тему:
**«ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ
СФЕРЫ УСЛУГ И ИХ АДАПТАЦИЯ К СТРУКТУРНЫМ ВЫЗОВАМ»**,
представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук
по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика
сферы услуг)

В настоящее время глобализация и стремительное развитие технологий требуют от организаций постоянного обновления и внедрения инновационных решений для удовлетворения растущих запросов клиентов. Структура рынка услуг претерпевает значительные изменения, что требует от предприятий гибкости и способности адаптироваться к динамичным условиям. Конкуренция в сфере услуг часто опирается не только на экономические показатели, но и на репутацию, обслуживание клиентов, а также на степень инновационности предложений. Все перечисленное позволяет утверждать, что тема диссертационной работы актуальна и своевременна.

Основные научные положения, выносимые на защиту, свидетельствуют о научной новизне диссертации:

–расширен терминологический аппарат конкурентоспособности предприятий сферы услуг в контексте их адаптации к структурным вызовам через понятие «конкурентоспособность предприятий в сфере услуг в контексте адаптации к структурным вызовам»;

–предложены концептуальные основы процесса обеспечения конкурентоспособности предприятий в сфере услуг;

–разработан механизм реагирования на конкурентную рыночную среду предприятий сферы услуг;

–сформулирована концептуальная схема формирования конкурентной стратегии развития предприятий сферы услуг в изменяющихся рыночных условиях;

–сформулирован методический подход к оценке уровня конкурентной адаптивности предприятия в сфере услуг и др.

Автореферат Кулешова Д.К. соответствует содержанию диссертации, оформлен в соответствии с требованиями, содержит все необходимые структурные элементы, отражающие авторскую позицию по исследуемой проблематике.

Рекомендации, предложенные в диссертационной работе, одобрены и внедрены в деятельность ряда предприятий: ООО «Технолайн Медиа»; ООО «Донецкий комбинат замороженных продуктов»; ООО «Континент-Центр»; ООО «Мирарт Ивент», что свидетельствует о практической значимости работы.

В то же время, в работе существует ряд дискуссионных положений, среди которых отметим следующие:

1. На стр. 10 рис. 1 автор представил конкурентоспособность через свойство адаптивности и постоянную корректировку стратегии развития

предприятия, однако адаптивность рассматривается только через позицию неблагоприятных факторов внешнего окружения, несмотря на то, что в представленной схеме присутствуют и благоприятные факторы внешнего окружения. Следовало уточнить, каким образом группа последних факторов оказывает влияние на стратегию предприятия.

2. На стр. 18 автореферата автор говорит об организационных изменениях, которые «...могут включать в себя внедрение новых подразделений или функциональных блоков, направленных на поддержание и усиление ключевых компетенций...», однако на стр. 17 рис. 4 данное направление не нашло полного отражения.

Представленные замечания несут преимущественно рекомендательный характер и не снижают научной, теоретической и практической ценности диссертации. В целом, содержание автореферата указывает, что выполненная работа отвечает требованиям, предъявляемым к докторским диссертациям, соответствует требованиям ВАК России о порядке присуждения ученых степеней, а ее автор, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Я, Гурнович Татьяна Генриховна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук по специальности
08.00.13 – Математические и инструментальные методы
экономики, профессор, профессор кафедры
организации производства и
инновационной деятельности
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Кубанский государственный аграрный
университет имени И.Т. Трубилина»
«16» сентября 2024 г.



Т. Г. Гурнович

Контактные данные:
350044, Россия, Краснодарский край,
г. Краснодар, ул. Им. Калинина, д.13
e-mail: mail@kubsau.ru
адрес сайта: <https://kubsau.ru>
Контактный телефон +7 (861) 221-59-42

