

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кулешова Дениса Константиновича на тему «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг и их адаптация к структурным вызовам», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Конкурентоспособность предприятия является одной из важнейших категорий рыночной экономики и характеризует возможность и эффективность адаптации предприятия к условиям конкурентной среды. Практика ведения современного бизнеса доказывает, что без изучения конкурентов и конкурентной среды невозможно обеспечить успех предприятия в достижении ведущих рыночных позиций и обеспечения длительного эффективного функционирования. Таким образом, можно утверждать, что тема диссертационной работы Кулешова Д.К., посвященная совершенствованию направлений обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы услуг и их адаптации к структурным вызовам, является актуальной и своевременной.

Научная работа характеризуется наличием результатов детального изучения теоретических разработок российских и зарубежных научных исследований по проблемам конкурентоспособности предприятий сферы услуг, статистических материалов, а также применения системного подхода и практических достижений по повышению конкурентоспособности предприятий и разработке стратегий их адаптации к изменяющимся рыночным условиям.

К достоинствам диссертационной работы следует отнести разработанные автором следующие положения научной новизны:

- концептуальные основы процесса обеспечения конкурентоспособности предприятий в сфере услуг, которые отличаются наполнением свойств конкурентоспособности условиями гибкости и адаптивности, что является основой разработки успешной конкурентной стратегии функционирования на рынке, обеспечивающей мобилизацию внутренних резервов и возможностей, рационализацию конкурентного поведения и обеспечение конкурентной устойчивости;

- механизм реагирования на конкурентную рыночную среду предприятий сферы услуг, который представляет собой комплекс взаимосвязанных мероприятий, обеспечивающих разработку стратегии и тактики реагирования на различного рода воздействия участников конкурентной среды, что в итоге позволяет сформировать потенциал реагирования на конкурентную среду, определяющий как возможности

предприятия противостоять негативным проявлениям конкурентной среды, так и его сильные стороны, обеспечивающие устойчивые позиции на рынке;

- концептуальная схема формирования конкурентной стратегии развития предприятий сферы услуг в изменяющихся рыночных условиях, которая отличается научным обоснованием основ формирования конкурентной стратегии развития предприятий сферы услуг в изменяющихся рыночных условиях под влиянием внутренних и внешних факторов;

- методический подход к оценке уровня конкурентной адаптивности предприятия в сфере услуг, отличительной особенностью которого является система показателей оценки качества услуг, которая основана на комплексном подходе «взвешенного» анализа уровня, ожидаемого клиентами качества предоставляемых услуг и фактического восприятия результатов.

О практической значимости диссертационной работы свидетельствует наличие справок о внедрении результатов исследования. Так, рекомендации, предложенные в диссертационной работе, одобрены и внедрены в деятельность: ООО «Технолайн Медиа» (справка о внедрении № 206 от 15.02.2023 г.); ООО «Донецкий комбинат замороженных продуктов» (справка о внедрении № 119 от 10.02.2023 г.); ООО «Континент-Центр» (справка о внедрении б\н от 13.01.2023 г.); ООО «Мирарт Ивент» (справка о внедрении № 184 от 20.01.2023 г.). Отдельные теоретико-методические результаты исследования используются в учебном процессе ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (справка о внедрении № 02.01/191 от 10.02.2023 г.).

Основные положения диссертационной работы опубликованы в 32 научных работах, из них 1 авторская монография и 1 коллективная монография, 17 статей в рецензируемых научных изданиях, 3 статьи в прочих изданиях и 10 работ апробационного характера. Общий объем публикаций автора составляет 34,74 печ. л., в т.ч. 33,62 авт. печ. л.

На основе автореферата можно сделать вывод о том, что диссертационная работа выполнена на высоком профессиональном уровне и является логически связанным, законченным научным трудом. Вместе с тем, имеется ряд замечаний по тексту работы:

- 1) на стр. 13 автореферата автор указывает на необходимость создания системы стратегических изменений, связанных не только со структурой организации и ее элементами, но и с товарами и услугами, рынками сбыта и сырья, элементами структуры организации в целом. Целесообразно было конкретизировать содержание предлагаемой системы стратегических изменений в


контексте структурных вызовов, стоящих перед предприятиями сферы услуг.

- 2) На стр. 23 автореферата при рассмотрении методического подхода к оценке уровня конкурентной адаптивности автором отмечено, что специфической характеристикой данного подхода является создание системы показателей для оценки качества услуг, которая учитывает ожидания клиентов и фактическое восприятие результатов. Однако данная система показателей не представлена в автореферате.

Заключение. Указанные замечания не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования. В связи, с чем можно сделать вывод, что диссертация является завершенной научно-квалификационной работой, обладающей новизной, теоретической и практической значимостью, соответствует требованиям, предъявляемым к докторским диссертациям. Автор диссертационной работы Кулешов Денис Константинович заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Я, Горецкая Е.О., согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук по специальности
08.00.14 Мировая экономика, доцент,
профессор кафедры экономики и цифровых технологий
Краснодарского филиала Российского экономического
университета им. Г.В. Плеханова
350002, Южный федеральный округ, Краснодарский край,
г. Краснодар, Центральный округ, ул. Садовая, д. 23.
телефон (861) 201-10-71, krasnodar@rea.ru

 Горецкая Елена Олеговна
(подпись)

«06» 09 2024 г.



ЗАВЕРЯЮ
подпись Е.О. Горецкой
ф.и.о.
Начальник отдела кадрового, правового и документационного обеспечения
Краснодарского филиала
РЭУ им. Г.В. Плеханова
 М.Л. Ломзина