

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кулешова Дениса Константиновича на тему «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг и их адаптация к структурным вызовам», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования Кулешова Дениса Константиновича не вызывает сомнений. Рынок услуг отличается высокой степенью конкуренции между небольшими предприятиями и динамизмом конкурентной среды, поскольку на рынке услуг всегда существуют возможности для быстрого проникновения новых конкурентов и вывода новых продуктов. В научной литературе показано разное видение проблемы формирования адаптационных стратегий развития предприятий сферы услуг, направлений по обеспечению конкурентоспособности предприятий сферы услуг и их адаптации к структурным вызовам, но консолидированного мнения о наиболее эффективных адаптационных стратегиях и механизмах обеспечения конкурентоспособности нет. Поэтому основные вопросы формирования конкурентных стратегий и конкурентных преимуществ в деятельности предприятий сферы услуг требуют научного переосмысления, что позволяет считать диссертацию Кулешова Д.К. своевременной, актуальной и значимой как в теоретическом, так и в практическом плане.

Автором уточнен и расширен терминологический аппарат конкурентоспособности предприятий сферы услуг в контексте их адаптации к структурным вызовам; предложены концептуальные основы процесса обеспечения конкурентоспособности предприятий в сфере услуг, которые отличаются наполнением свойств конкурентоспособности условиями гибкости и адаптивности, разработан механизм реагирования на конкурентную рыночную среду предприятий сферы услуг; обоснован научно-методический подход к совершенствованию условий обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы услуг, который представлен в

виде последовательности приемов по переходу от исходной конкурентной позиции к новой; сформулирована концептуальная схема формирования конкурентной стратегии развития предприятий сферы услуг в изменяющихся рыночных условиях; предложен методический подход к оценке уровня конкурентной адаптивности предприятия в сфере услуг; разработан механизм обеспечения роста конкурентоспособности предприятий сферы услуг в условиях структурных вызовов; предложен научно-практический подход к идентификации векторов формирования адаптационных стратегий развития предприятий сферы услуг в условиях изменений внешней среды.

В процессе достижения заявленной цели диссертантом предложена номенклатура принципов адаптивного конкурентного взаимодействия в сфере услуг; система показателей по определению устойчивости к влиянию факторов конкуренции в сфере услуг; группировка основных стратегий развития предприятий в изменяющихся рыночных условиях.

Результаты работы Кулешова Д.К. внедрены в учебную деятельность ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», а также в практическую деятельность таких предприятий, как ООО «Технолайн Медиа», ООО «Донецкий комбинат замороженных продуктов», ООО «Континент-Центр», ООО «Мирарт Ивент».

Вместе с тем возникает ряд вопросов к соискателю. Из текста автореферата не совсем ясна разработанная панель индикаторов по обоснованию конкурентной стратегии развития предприятий сферы услуг в изменяющихся рыночных условиях (с. 12, рис. 2). Возможно, это связано с ограничением по объему текста автореферата. Не корректно указана практическая основа в представленной на рисунке 5 (с. 19) концептуальной схеме формирования конкурентной стратегии развития предприятий сферы услуг в изменяющихся рыночных условиях, поскольку практическую основу составляет именно диагностика развития и оценка эффективности стратегии,

а формирование стратегии – это результат всех действий, связанных с обеспечением конкурентоспособности предприятий сферы услуг.

Несмотря на указанные замечания, можно констатировать, что научная значимость результатов исследования Кулешова Д.К., их новизна, теоретическая и практическая значимость соответствует требованиям, предъявляемым к докторским диссертациям, утвержденным Положением о присуждении ученых степеней. Цель работы достигнута, задачи решены, область исследования актуальна и соответствует паспорту специальности, а Кулешов Денис Константинович заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Я, Безбогин Геннадий Александрович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук по специальности  
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика,  
профессор, заместитель директора  
ООО «ГАЛС-ТРЕЙД»

Безбогин Геннадий Александрович

«02» сентября 2024 г.



Общество с ограниченной ответственностью "ГАЛС-ТРЕЙД", 350001, Краснодарский Край, Г.Краснодар, Ставропольская / Ким ул., д.78/2. ИНН 2309074611, КПП 230901001, ОГРН 1022301442547, ОКПО 55950007. тел. +7 (861) 267-63-00, e-mail: gals2014@mail.ru.